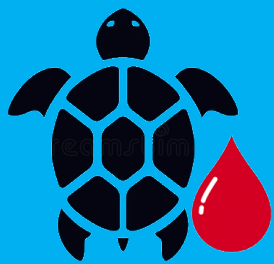




Veranderkracht bij digitalisering in de **ZORG!**



Geestesziektes 'behandeld'
met schildpaddenbloed



Alle **stuivers** inleveren en
het Oudemannenhuis in



Aandacht voor **hygiëne** in
de medische zorg
(Nightingale)



Een **geestelijke handicap**
leidde veelal tot de beul



Corrigerende tik jeugd
bij wet **verboden** in 2007

De zorg is constant in beweging

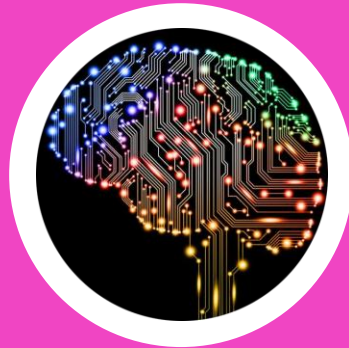


De zorg verandert snel

Technologische trends van de toekomst



wearables



kunstmatige intelligentie



virtual reality



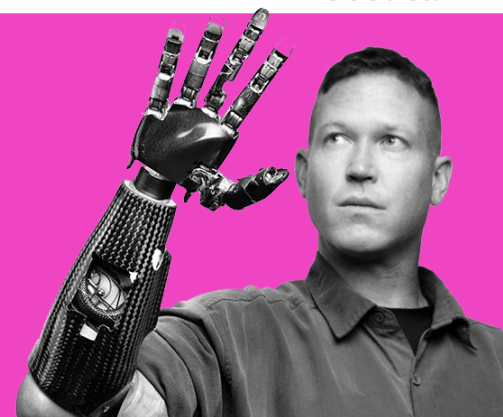
augmented reality

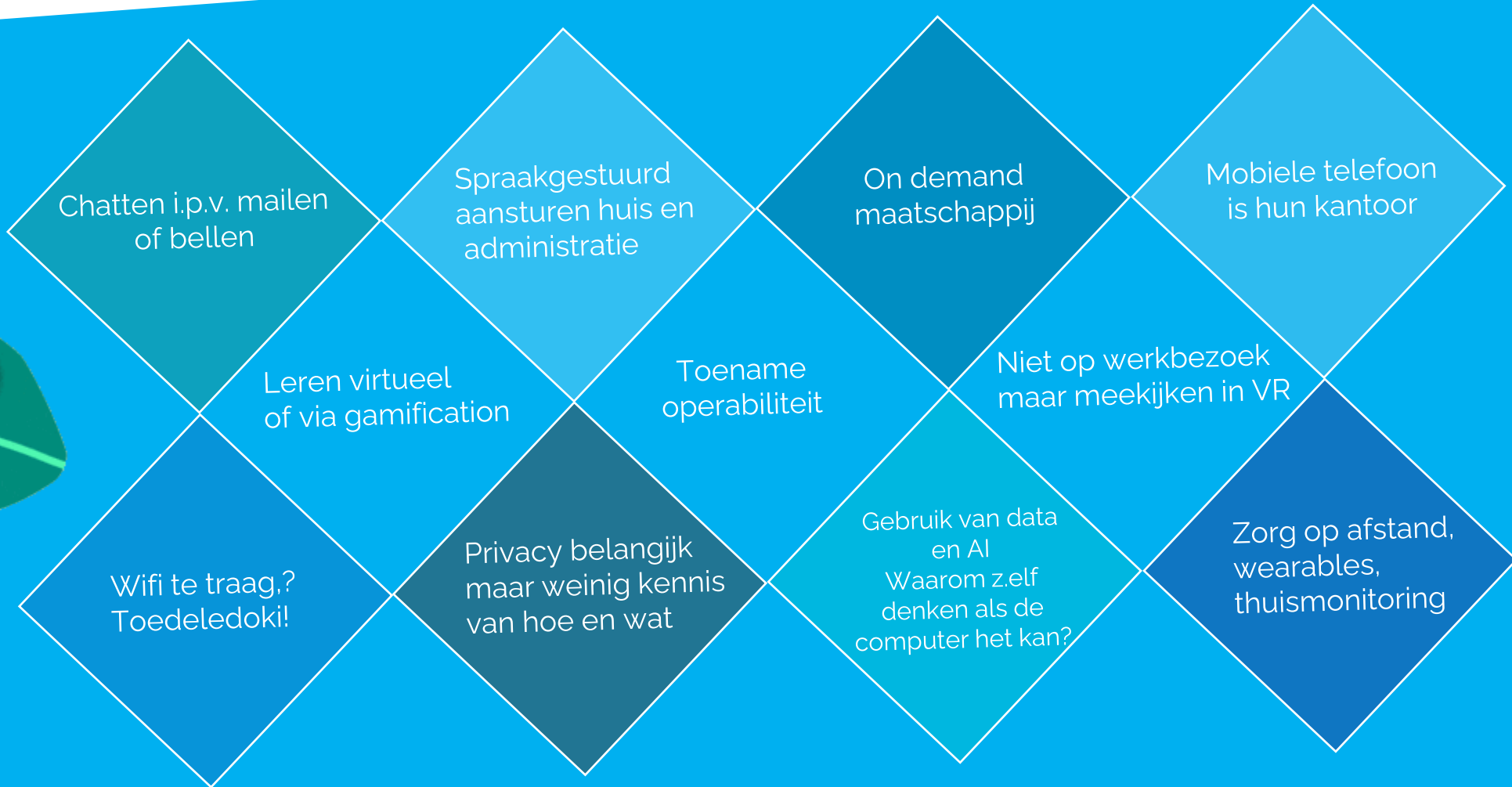
internet of things

Sensortechnologie

robotica

big data





Nieuwe digitale generatie!



De analoge idealist (ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



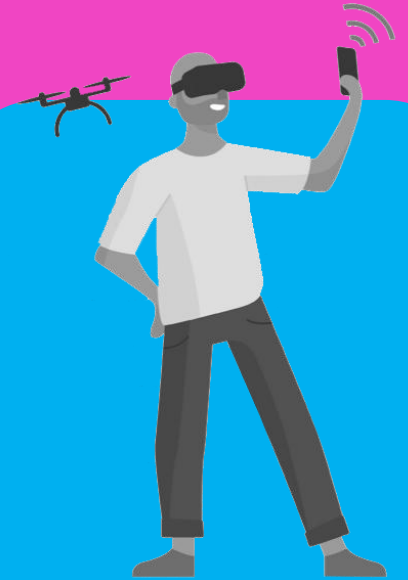
De aarzelende technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de client/ patiënt.



De digitaal vaardige professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



De digitale enthousiasteling

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Vier typen technologiegebruikers



- Mensen willen wel verandering maar zijn minder blij met de **tijd, onzekerheid en inspanning** die het vraagt
- Mensen hebben belang bij **routine**. Geeft **rust**. Het brein zoekt naar **patronen**. Veranderen kost **energie**
- Mensen willen wel veranderen maar **niet veranderd worden** (en verzetten zich daarom tegen dwang)
- Mensen hebben **angst** voor de **gevolgen**
- Mensen zijn **bang** om de **controle** te verliezen, **behoefte** aan **autonomie** en **regie**
- Mensen willen **verbonden** zijn en veranderen kan gevoel **verbondenheid** beïnvloeden
- De **veranderingen** in de zorg gaan **sneller dan we bij kunnen houden**, m.n. door technologie

7 redenen waarom veranderen lastig is

Preventiegericht

Intercultureel en interdisciplinair samenwerken

Coachen

Probleemoplossend

Privacy-bewust

Data-minded

**Kennis van
zorgtechnologie**

Creatief

**Wendbaar en
veranderbereid**

Reflectief

Ondernemend

Netwerken, verbinden

Digitaal vaardig en AI geletterd

Persoonlijk leiderschap



Nieuwe competenties zorg gevraagd

Veranderbereidheid (willen)

Veranderbereidheid zegt iets over de **wil** om mee te werken aan aanpassingen en veranderingen. Het je **positief** opstellen ten opzichte van (aankomende) veranderingen en je willen inspannen om deze veranderingen te ondersteunen of te versnellen. Het **geloven** in de **positieve** uitkomsten van de voorgestelde verandering en er ook voor open staan.



Wendbaarheid (kunnen)

Wendbaarheid zegt iets over het **vermogen** van medewerkers om zichzelf te observeren en bestaande overtuigingen, denkpatronen en gedrag in relatie tot de buitenwereld **los te laten** wanneer een veranderde context dat vraagt.



En beschikt over veranderkracht!

**YES!
I DO!!!**

Veranderbereidheid

5 competenties:

- Nieuwsgierigheid
- Risicobereidheid
- Voldoening
- Bevlogenheid
- Vitaliteit

Wendbaarheid

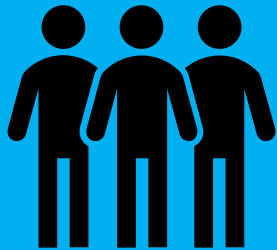
10 competenties:

- Leervermogen
- Analytisch vermogen
- Flexibel zijn
- Vakbekwaam
- Creatief denken
- Inlevingsvermogen
- Samenwerken
- Verantwoordelijkheid
- Positiviteit
- Assertiviteit



Competenties veranderkracht!

10 tips



Maak gebruik van peers



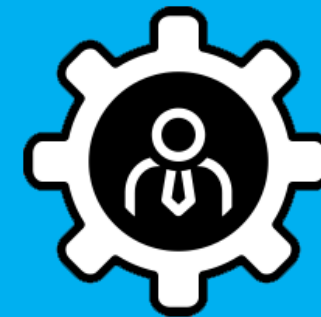
geen fake draagvlak



luister naar onderstroom



aandacht voor vitaliteit



aandacht voor competenties



ruimte bieden voor fouten



geef weerstand tijd en erkenning



doseer verandering



duidelijkheid over het pad



inspirerend leiderschap

Belangrijk voor de organisatie



tegenstribbelen



meestribbelen



meebewegen



controle



vertrouwen

Veranderen is een proces van ...

Accepteer dat de
wereld beweegt

Vergroot je veranderkracht.
Zet kleine stappen

Analyseer je
eigen reacties

Choose your battle



Spreek je zorgen en
verwachtingen uit

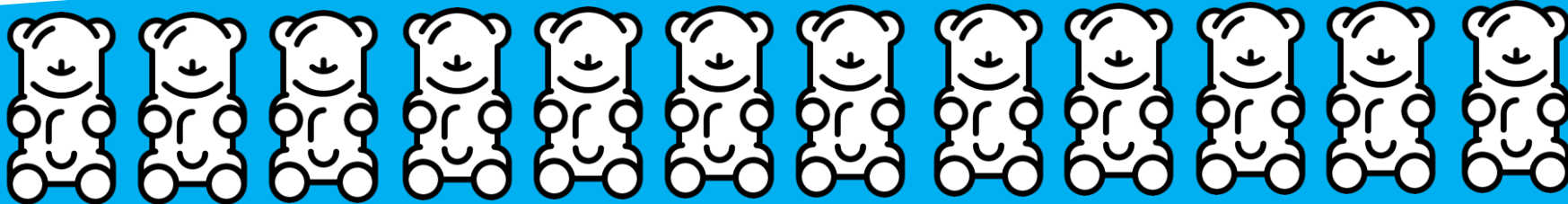
Durf fouten te maken

Zet je positief in

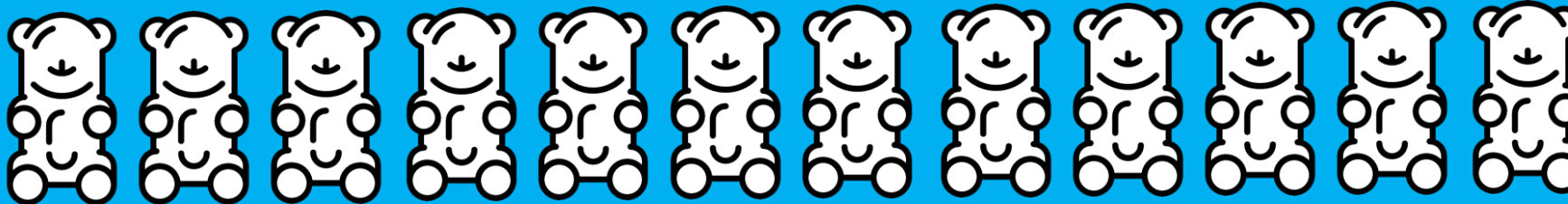
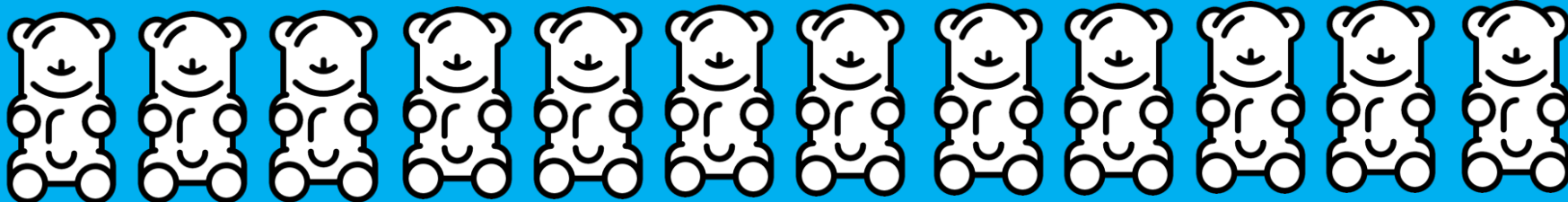
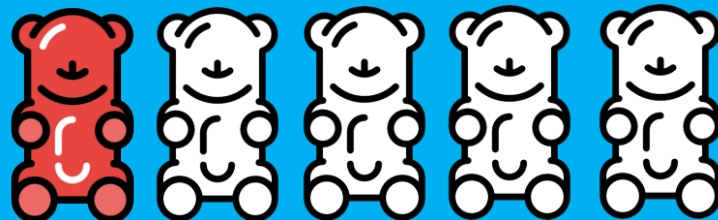
Kies voor een leven
lang leren

Zoek een
sparringspartner

Waarmee kun jij morgen beginnen?



maar **verandert** wel...



De rol van de zorgverlener verdwijnt niet

Vecht niet **TEGEN** verandering,
maar **VOOR** verbetering!

"Gedoemd te mislukken!"

"Is er nog gebak?"

"Wanneer gaat die salarisverhoging in?"

"Tandje erbij?"



"Pleur op!"

"Ik zal wel weer de Sjaak zijn!"

Gaat helemaal goed komen lieverds!

Ik doe graag Mee!

Succes met alle veranderingen!

