

Vernieuwend werken en verantwoord

Samen de regeldruk in de gehandicaptenzorg verminderen

We sluiten in onze verantwoording aan bij de **dagelijkse praktijk**, sturen op wat ertoe doet en voeren het gesprek over wat werkt en wat beter kan. We doen dit door **cijfers en verhalen** te combineren, zodat data en praktijkervaring samen richting geven. In ons dagelijkse werk leren en verbeteren we vanuit **ruimte, vertrouwen** en **professionaliteit**, met aandacht voor **cultuur en gedrag** en het continu verbeteren van de zorg voor onze cliënten.

Eigen organisatie



Cliënten, verwanten, mantelzorgers, vrijwilligers

Zorgprofessionals

Verantwoording vinden we belangrijk
We leggen uit wat we doen en gaan hierover de dialoog aan

Vanuit vertrouwen met ruimte voor dialoog

Interne sturing is externe verantwoording
Wat is passende zorg en zinnige verantwoording? En hoe doen we de verantwoording eenvoudig?

In de werkgroep Integraliteit en in de actiegroepen binnen Sociaal domein, Borgen eenvoudig verantwoord en Wzd werken we aan de puzzelstukjes die antwoord op deze vraag geven.

Extern toezicht en belanghebbenden

Toezichthouders, financiers, gemeenten en andere belanghebbenden stellen **eisen** en vragen om **verantwoording** over de zorg: *Is de zorg geleverd zoals afgesproken?*

NZa

Gemeenten

Zorgkantoren

Accountants

IGJ

ZINL

VWS

Processen, cultuur en waarden

Rapporteren 'Nee, tenzij'

Gezamenlijke bevestiging

Categorisatie bij controle feitelijke levering van zorg

Handreiking: handen vrij