

SAMENWERKEN AAN VEILIGE ZORG

Met 10 Sectoren

- Geestelijke gezondheidszorg
- Gehandicaptenzorg
- Huisartsenzorg
- Medisch specialistische zorg
- Mondzorg
- Openbare farmacie
- Patiënt en cliënt
- Publieke gezondheid
- Trombosezorg
- Wijkverpleging en verpleeghuiszorg

Ondersteuning

- Validatieloket
- Ondersteuning leveranciers
- Communicatie en contactpunt
- Generieke voorzieningen
- Monitoring
- Ondersteuning sectoren

Kickstart

Start beproeving en eerste uitrol in twee regio's



Opschaling & aanvullende beproevingen



Implementatie

40
Sectorenoverleggen
waarvan 9 fysiek

3
Stuurgroep
overleggen

2
Uitgebreide
voortgangrapportages



RESULTATEN OVERZICHT 2023

MEDICATIEOVERDRACHT

Het 10-stappenplan

- 0 Voorbereiding
- 1 Patient, cliënt & netwerk
- 2 Transitiefase
- 3 Voorschrijven
- 4 Verificatie en gebruiken
- 5 Verstrekken
- 6 Toedienen
- 7 Laboratoriumwaarden
- 8 Contra-indicaties en overgevoeligheden
- 9 Patiëntkenmerken
- 10 Meetinstrument ZiN

Fundament



3 Kernteams

Beheerteam medicatieoverdracht | Lab | CiO



3 Werkstromen

CiO | Consolidatie | Migratie/hybride



Beheer

Overdracht afspraken naar beheer



VZVZ. Nictiz





3 Kernteams



10 Sectoren
18 Sessies kernteams
19 Sessies voorbereidingsgroepen

Kernteam Medicatie (stap 2 t/m 5)

Afgerond

Beheerteam Medicatieoverdracht

Loopt

Kernteam Lab voor medicatie (stap 7)

Loopt

Kernteam Contra-indicaties en Overgevoeligheden (stap 8)

Loopt

Vorbereidingsgroep Toedienen (stap 6)

Afgerond

Doel

De richtlijn en informatiestandaarden geven richting aan hoe de uitwisseling van medicatiegegevens na implementatie eruitziet. Om te zorgen dat dit aansluit bij het zorgproces en om uitwisseling in de keten te realiseren, worden in kernteams boven- en cross-sectorale afspraken gemaakt door en met zorgverleners van deelnemende sectoren.



Successen

- In afstemming met zorgverleners en leveranciers zijn 14 besluiten over opname en ontslag toegevoegd (kernteam Medicatie)
- Kernteam Lab is voorbereid en gestart in Q4
- Voorgenomen besluiten CiO zijn opgeleverd
- Gekomen tot een gedragen werkwijze over het samenstellen van de toedienlijst en de kwaliteitscontrole hierop



3 Werkstromen



18 Leveranciers
21 Werksessies

Contra-indicaties en Overgevoeligheden

5 sessies, 11 leveranciers

Consolidatie en afleidingsregels

2 sessie, 7 leveranciers

Migratie/hybride: specificaties en afspraken

14 sessies, 13 leveranciers

Doel

Doel van de werkstromen is enerzijds om leveranciers duidelijkheid te geven over hoe ze de nieuwe informatiestandaarden moeten bouwen in hun applicaties. In samenwerking met leveranciers en waar nodig met zorgverleners is toegewerkt naar de oplevering van documentatie waarin de specificaties uit het fundament zijn afgestemd, vastgesteld en gefinaliseerd. Anderzijds wordt ondersteuning geboden bij de implementatie van de nieuwe standaarden aan de leveranciers en zorgaanbieders en leveren de werkstromen inhoudelijke input voor kennisdeling naar de Kickstartdeelnemers.



Successen

- Landingspagina (wiki) Migratie & hybride werkwijze gepubliceerd
- Werkstroom gestart met leveranciers m.b.t. openstaande technische afspraken hybride toedienen
- De documentatie vanuit de werkstroom Consolidatie is gepubliceerd op de wikipagina



25 Poortwachtersoverleggen



Beheer

Na publicatie van de besluiten uit de kernteams en werkstroomsessies volgt het beheer. Dit wordt afgestemd met het beheer van de informatiestandaarden. Hiertoe is in 2022 een beheer- en wijzigingsproces ontworpen en opgesteld. Het poortwachtersoverleg is een belangrijk gremium in dit proces. In 2023 zijn 25 poortwachtersoverleggen geweest. In dit overleg worden alle wijzigingsverzoeken in samenhang behandeld en opgevolgd. Wijzigingsverzoeken kunnen gaan over afspraken vanuit de kernteams, werkstroomsessies en de informatiestandaard. Indien een wijzigingsverzoek wordt doorgevoerd volgt publicatie en communicatie.



Kickstart

Start beproeving en eerste uitrol in twee regio's



13 Zorgaanbieders

10 Zorginformatiesystemen

3 PGO's

SAMENWERKEN AAN VEILIGE MEDICATIEOVERDRACHT

9 Kennisdelingbijeenkomsten met o.a. penvoerders, leveranciers en zorgaanbieders

11 Testdagen met Kickstartdeelnemers

43 Voortgangsgesprekken met penvoerders, **23** expertiseteams met sectoren, **9** overleggen met Kickstartleveranciers

In de samenwerkingsverbanden Stichting GERRIT en RijnmondNet is gestart met de implementatie van medicatieoverdracht. Zij delen hun praktijkervaringen en opgedane kennis met de zorgsectoren en softwareleveranciers. Op basis van de bevindingen stellen we - als dat nodig is - de informatiestandaarden en de kernteamafspraken bij. De Kickstart vormt de basis voor de implementatie en opschaling in andere regio's.



Successen

- Afronding stap 0 Voorbereiding:** Plannen van aanpak leveranciers, penvoerders en zorgaanbieders en functioneel ontwerpen van leveranciers zijn opgeleverd. Zorgaanbieders hebben impactanalyses uitgevoerd. Stap 0 is geëvalueerd en kennis over geleerde lessen is gedeeld.
- Start ontwikkeling stap 3 en 4:** Eerste medicatieberichten volgens informatiestandaard Medicatieproces 9 over de lijn tussen Kickstartleveranciers. Release Medicatieproces 9 3.0.0-bèta 2 t.b.v. stap 3-4 is op 20 oktober gepubliceerd.
- Start testvoorbereidingen en testuitvoer:** Testkader-wiki en testscripts en usecase-scenario's ontwikkeld voor uitvoeren van testen. Zorgaanbieders gestart met voorbereidingen voor lab- en praktijktest en implementatie generieke voorzieningen. Maandelijks testsessies vanaf juli '23 met leveranciers ten behoeve van inhoudelijke begeleiding en om met elkaar de medicatieketen te testen.



Beproeven

Aantonen meerwaarde

Leren en kennis opdoen in de praktijk

Voorbereiding brede implementatie

Migratie/hybride

Het plan van aanpak voor de migratie/hybride werkwijze voor zorgaanbieders is opgeleverd. Met penvoerders zijn 10 sessies geweest over migratie/hybride en voor de zorgaanbieders zijn 5 kennissessies georganiseerd. Daarnaast hebben vragenuurtjes voor leveranciers en zorgaanbieders plaatsgevonden. De PoC-testvoorbereiding hybride situatie stap 3 en 4 is afgerond.



Scope Kickstart

STAP 0, 3, 4, 5 EN 6 UIT HET 10-STAPPENPLAN

10 Meetinstrument ZIN

9 Patiëntkenmerken

8 Contra-indicaties en overgevoeligheden

7 Laboratoriumwaarden

6 Toedienen

5 Verstrekken

4 Verificatie en gebruiken

3 Voorschrijven

2 Transitiefase

1 Patient, cliënt & netwerk

0 Voorbereiding



Opschaling & aanvullende beproevingen



18 Samenwerkingspartners

55 Werksessies

25 Teamsessies

20 Bilaterale afstemmingsoverleggen met sectoren

10 Fysieke werksessies

OPSCHALING MEDICATIEOVERDRACHT IN DE KETEN

Opschaling is de fase waarin beproefde onderdelen landelijk worden geïmplementeerd. Aanhakend op de beproevingen uit de Kickstart en aanvullende beproevingen voor onderdelen die niet in de Kickstart zijn getoetst. Bijvoorbeeld de uitwisseling voor huisartsenposten, Labwaarden voor medicatie, Contra-indicaties en Overgevoeligheden en sectoren die niet deelnemen aan de Kickstart. Uitgangspunt voor opschaling is dat de generieke voorzieningen op orde zijn: toestemming van de patiënt, identificatie & authenticatie, zorgadresboek en digitale handtekening.



Successen

- Met 24 softwareleveranciers in gesprek over de opschaling van de informatiestandaard Medicatieproces 9
- Concretiseren van een aantal aanvullende beproevingen en het bepalen van vervolgacties
- Globaal plan van aanpak Opschaling vastgesteld en start invulling gedetailleerd uitvoeringsplan
- Verschillende acties voor het activeren en enthousiasmeren van de betrokken partijen



Beheerst & gefaseerd opschalen | Van meer volume ► nieuwe gebieden ► naar landelijk

Strategische leveranciers en zorgaanbieders | Focus op meerwaarde en stimuleren

Huisartsen, medisch specialisten en apothekers starten als eerste | Stappen 3, 4 en 5

Lerende aanpak | Implementatie-ervaringen beheerst en flexibel inzetten voor vervolg



Scope Opschaling

STAP 0, 3, 4, 5 EN 6 UIT HET 10-STAPPENPLAN

10 Meetinstrument ZIN

9 Patiëntkenmerken

8 Contra-indicaties en overgevoeligheden

7 Laboratoriumwaarden

6 Toedienen

5 Verstrekken

4 Verificatie en gebruiken

3 Voorschrijven

2 Transitiefase

1 Patient, cliënt & netwerk

0 Voorbereiding



Validatieloket

- 44** Wekelijkse vragenurtjes
- 152** Voortgangsgesprekken met Kickstartleveranciers
- 17** Kennisoverdrachtsessies
- 809** BITS-tickets
- 107** Ketentestsheets in Interoplab



Doel

Het Validatieloket ondersteunt softwareleveranciers tijdens het inbouwen van de informatiestandaarden van Medicatieoverdracht. Ook kunnen leveranciers er terecht met vragen over het correct aansluiten op de infrastructuur en het inhoudelijke en technisch testen van de software. Daarna volgt een validatie waarbij de leverancier een keurmerk krijgt om te starten met de implementatie bij zorgaanbieders. In het Validatieloket werken mensen van Nictiz, VZVZ en het programma Medicatieoverdracht samen.



Successen

- Een webinar over de werkwijze van het Validatieloket
- Interoplab ingericht (testsheets en testsessies)
- Vraagafhandeling leveranciers ondersteund door BITS-omgeving (ticketsysteem)



Ondersteuning leveranciers

- 30** Samenwerkingspartners
- 8** Leverancieroverleggen
- 10** Sessies expertpanel leveranciers



Successen

- 24 softwareleveranciers in gesprek over de opschaling van Medicatieproces 9
- Live testdagen, vragenurtjes en kennissessies op basis van behoefte van leveranciers



Generieke voorzieningen

- 8** Periodieke overleggen met programma Mitz
- 6** Periodieke overleggen met programma Toekomstbestendig UZI



Successen

- Het advies 'Uitwisselingsinfrastructuur bij opschaling Medicatieoverdracht' is door de stuurgroep overgenomen
- Aansluiting op Mitz is onderdeel van de contracten die worden afgesloten met leveranciers
- Medicatieoverdracht staat als belangrijke casus op de kaart bij diverse landelijke programma's



Communicatie en contactpunt

- 8** Overleggen met de sectoren
- 2** Webinars met in totaal 550 deelnemers
- 28** Vragen bij contactpunt



Successen

- 39 nieuwe artikelen gepubliceerd op www.samenvoormedicatieoverdracht.nl
- Sterke groei op LinkedIn (views en volgers)
- Goed bezochte presentaties tijdens ICT&Health-congres en de Zorg&ICT-beurs



Monitoring

- 10** Overleggen projectteam
- 8** Inhoudelijke afspraken samenwerkingspartners



Successen

- Vragenlijst en programma van eisen opgesteld voor ontwikkeling zorgaanbiedersmonitor
- Monitor leveranciers ontwikkeld in BITS
- 1^o Opzet monitor Gebruik Medicatieproces 9 afgerond i.s.m. VZVZ



Ondersteuning sectoren

- Vastgesteld dat dit verzorgd wordt door sectoren zelf en door RSO Nederland
- Beheer implementatiehandboek valt onder beheerteam Medicatieoverdracht

