

Bewustzijn en waardering voor de gehandicaptenzorg

0-Meting



D V J I N S I G H T S © 2 0 2 6

ACHTERGROND

Bekendheid

Houding & Imago

Ervaringen
werknemers

Conclusies

Achtergrond - Steekproef

STEEKPROEFGROOTTE

Samenleving N=207

VGN-medewerkers N=610



SAMENLEVING SPLITS

Mannen N=99

Vrouwen N=108

16-49 N=94

50+ =113

Potentiële instroom N=110

DOELGROEP

De doelgroepen bestaan uit de brede Nederlandse bevolking van 16 jaar en ouder, potentiële instromers (studenten en werkenden van 16 tot 60 jaar) en huidige medewerkers in de gehandicaptenzorg van 18 tot 67 jaar.

WEGING

Voor de samenleving is er uitgestuurd en gewogen op geslacht en leeftijd volgens de Gouden Standaard. Voor de VGN is er uitgestuurd op basis van best-effort en na afloop gewogen op geslacht, conform de standaardverdeling binnen de gehandicaptenzorgsector.

VELDWERK

De resultaten zijn gebaseerd op veldwerk uitgevoerd in week 22 en 23 van 2026 (29 mei – 8 juni).



Achtergrond

BEKENDHEID

Houding & Imago

Ervaringen
medewerkers

Conclusies

Wanneer mensen wordt gevraagd naar zorgsectoren, noemen zij vooral ziekenhuizen, thuiszorg en ouderenzorg. Gehandicaptenzorg wordt ook genoemd, maar in mindere mate.

SPONTANE BEKENDHEID ONDER SAMENLEVING

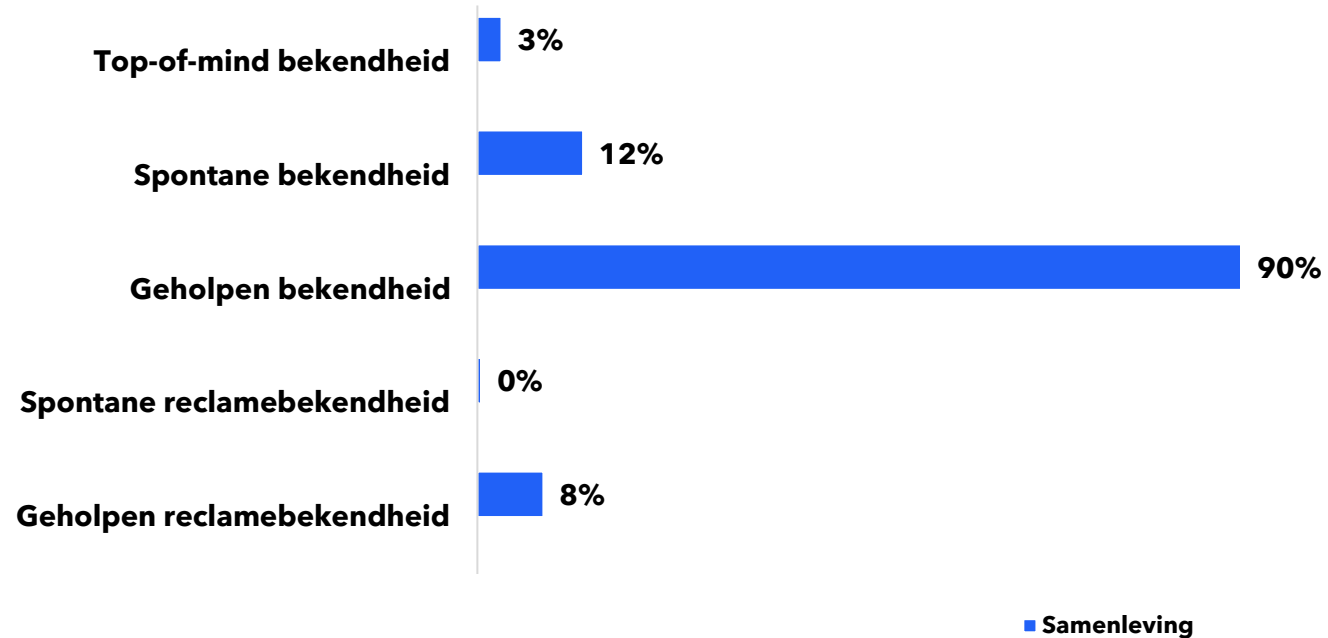


Vraag: Als u denkt aan de zorg, welke zorgsectoren komen er dan in u op?

Basis: Samenleving N=207.

Dit resulteert in 12% spontane bekendheid. Geholpen geeft 90% aan de sector te kennen

BEKENDHEID ONDER SAMENLEVING

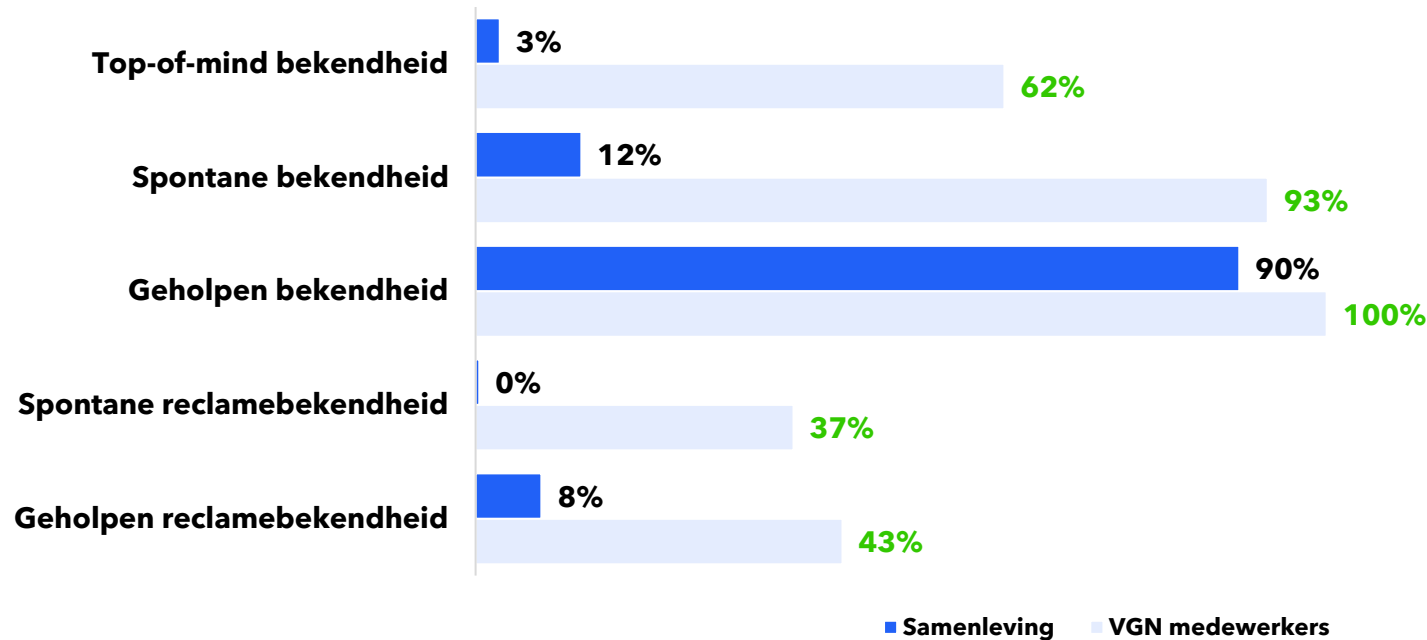


Vraag: Als u denkt aan de zorg, welke zorgsectoren komen er dan in u op? | In welke mate bent u bekend met de volgende zorgsectoren? | Als u denkt aan de zorg, voor welke zorgsectoren heeft u in de afgelopen twee weken reclame gezien, gehoord of gelezen?

Basis: Samenleving N=207.

Onder VGN-medewerkers liggen de bekendheidspercentages fors hoger; reclameherinnering lijkt vooral samen te hangen met arbeidsmarktcommunicatie.

BEKENDHEID ONDER SAMENLEVING VS VGN



"Werving voor personeel"

"Vacatures"

"Personeel gezocht"

Vraag: Als u denkt aan de zorg, welke zorgsectoren komen er dan in u op? | In welke mate bent u bekend met de volgende zorgsectoren? | Als u denkt aan de zorg, voor welke zorgsectoren heeft u in de afgelopen twee weken reclame gezien, gehoord of gelezen?

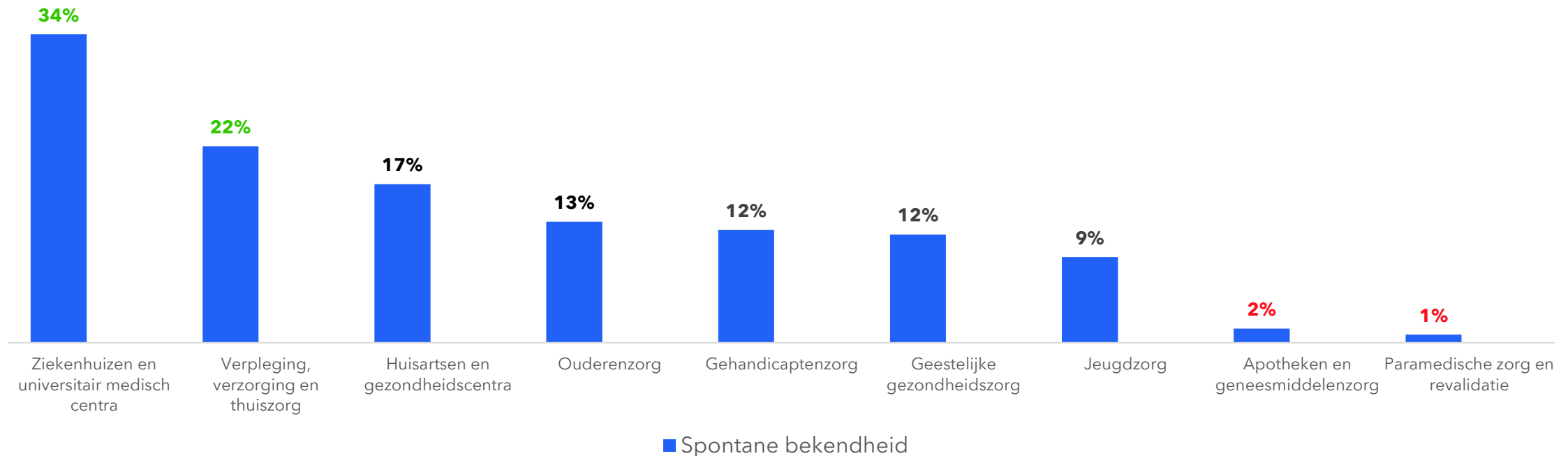
Basis: Samenleving N=207, VGN N=610.

xx% Significant hoger dan de samenleving (90% CI)

xx% Significant lager dan de samenleving (90% CI)

Vergeleken met andere sectoren wordt de dominantie van de ziekenhuiszorg nog duidelijker zichtbaar. De gehandicaptenzorg presteert vergelijkbaar met de ouderenzorg en de GGZ.

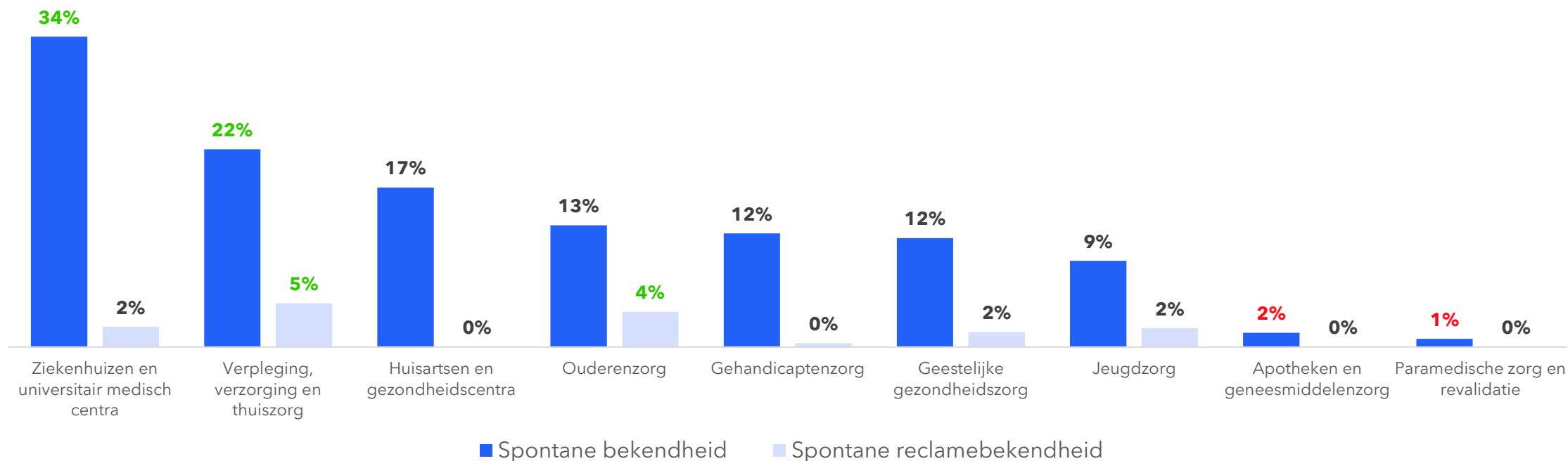
SPONTANE BEKENDHEID ONDER SAMENLEVING



Vraag: Als u denkt aan de zorg, welke zorgsectoren komen er dan in u op?
Basis: Samenleving N=207.

Ondanks vergelijkbare spontane bekendheid blijft de gehandicaptenzorg vrijwel onzichtbaar in reclameherinnering; hier liggen nog duidelijke mogelijkheden.

SPONTANE (RECLAME) BEKENDHEID ONDER SAMENLEVING



Vraag: Als u denkt aan de zorg, welke zorgsectoren komen er dan in u op? | Als u denkt aan de zorg, voor welke zorgsectoren heeft u in de afgelopen twee weken reclame gezien, gehoord of gelezen?
Basis: Samenleving N=207.

Binnen de samenleving zien we weinig verschillen. Alleen vrouwen noemen de sector vaker spontaan.

VERSCHILLEN BINNEN DE SAMENLEVING

	Totaal	Potentiële instroom	Geslacht		Leeftijd	
	M/V, 16+	Werkend of studierend, 16-60	Man	Vrouw	16-49	50+
Top-of-mind bekendheid	3%	4%	2%	4%	3%	3%
Spontane bekendheid	12%	15%	7%	18%	13%	12%
Geholpen bekendheid	90%	89%	88%	91%	87%	93%
Spontane reclamebekendheid	0%	0%	1%	0%	0%	1%
Geholpen reclamebekendheid	8%	10%	8%	7%	8%	7%

Vraag: Als u denkt aan de zorg, welke zorgsectoren komen er dan in u op? | In welke mate bent u bekend met de volgende zorgsectoren? | Als u denkt aan de zorg, voor welke zorgsectoren heeft u in de afgelopen twee weken reclame gezien, gehoord of gelezen?

Basis: Samenleving N=207

Achtergrond

Bekendheid

HOUDING & IMAGO

Ervaringen
medewerkers

Conclusies

ASSOCIATIES

Positieve en negatieve associaties gaan hand in hand: Mensen associëren de gehandicaptenzorg met betekenisvolle, maar zware zorg en begeleiding.

ASSOCIATIES



	Gehandicaptenzorg
# of Associations	2.0
% positive	57%
% negative	14%

Vraag: Welke woorden, gedachten of gevoelens komen er bij u op als u denkt aan de gehandicaptenzorg? | Zijn deze associaties positief of negatief?
Basis: Samenleving N=207.

De gehandicaptenzorg presteert vergelijkbaar met de ziekenhuis- en ouderenzorg, maar de lagere hoeveelheid associaties duidt op een minder ontwikkeld beeld van de sector.



	Gehandicaptenzorg
# of Associations	2.0
% positive	57%
% negative	14%

	Ziekenhuiszorg
# of Associations	2.3
% positive	61%
% negative	16%

	Ouderenzorg
# of Associations	2.2
% positive	55%
% negative	16%

Vraag: Welke woorden, gedachten of gevoelens komen er bij u op als u denkt aan [zorgsector]? | Zijn deze associaties positief of negatief?

Basis: Samenleving N=207.

Inzoomend op de negatieve associaties valt niet alleen de complexiteit van het werk op, maar ook zorgen over arbeidsvoorwaarden, werkdruk en personeelstekorten.

POSITIEVE ASSOCIATIES

NEGATIEVE ASSOCIATIES



Vraag: Welke woorden, gedachten of gevoelens komen er bij u op als u denkt aan de gehandicaptenzorg? | Zijn deze associaties positief of negatief?
Basis: Samenleving N=207.

Achtergrond

Bekendheid

HOUDING & IMAGO

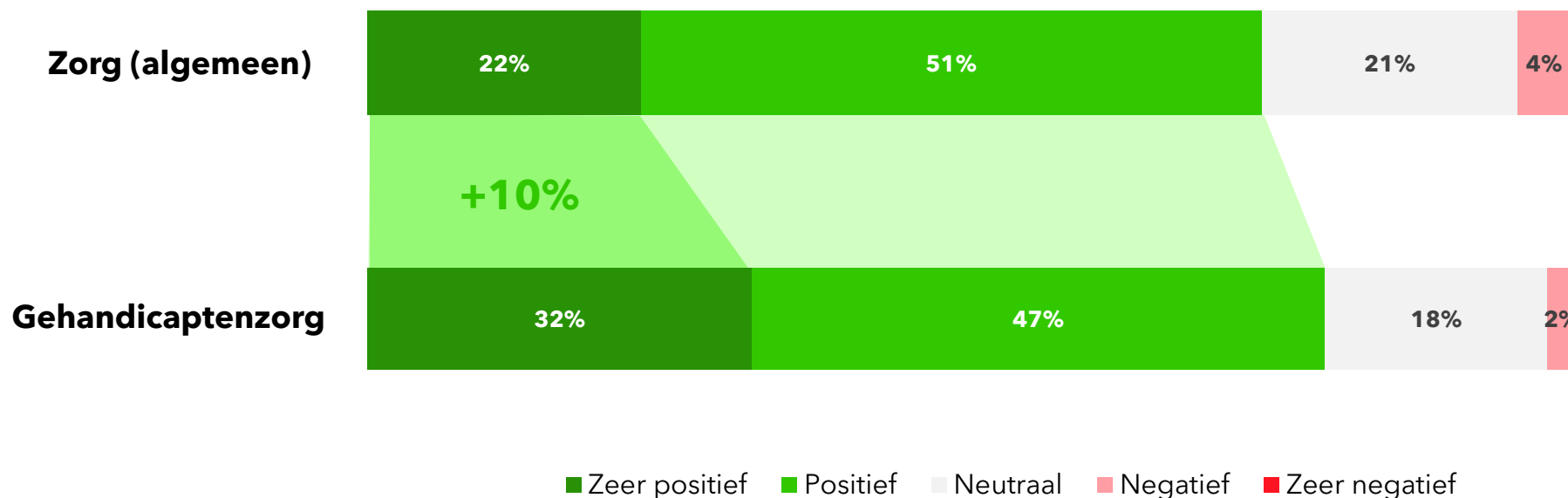
Ervaringen
medewerkers

Conclusies

POSITIEVE HOUDING

De gehandicaptenzorg kan rekenen op brede waardering (79%) en scoort zelfs hoger dan de zorg algemeen.

POSITIEVE HOUDING



Vraag: Wat is houding ten opzichte van de zorg? | Wat is uw houding ten opzichte van het werk dat wordt gedaan in de gehandicaptenzorg?
Basis: Samenleving N=207.

De samenleving spreekt met veel waardering over de gehandicaptenzorg en haar medewerkers, maar heeft tegelijkertijd beperkt zicht op wat het werk precies inhoudt.

POSITIEVE HOUDING GEHANDICAPTENZORG

1. Belang van de zorg

- ✓ "Mensen met een handicap een doel en plek in de samenleving geven vind ik prachtig."
- ✓ "Omdat het bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de mensen die extra ondersteuning nodig hebben."

2. Waardering voor medewerkers

- ✓ "Omdat het hier gaat om één van de meest kwetsbare groepen in de samenleving. De zorg vereist veel geduld en kennis en daar heb ik bewondering voor."
- ✓ "Dat is echt werk dat je met je hart doet."

3. Indrukwekkend

- ✓ "Ik vind het heel knap dat er zoveel mensen 24/7 klaarstaan voor de gehandicapten zorg omdat het heel zwaar maar heel mooi werk is."
- ✓ "Ik zou het zelf niet kunnen, maar heb daarom veel bewondering voor de mensen die in deze sector werken: zij doen belangrijk werk."

1. Onbekendheid met de gehandicaptenzorg

- ✗ "Ik weet er te weinig van, geen ervaring mee."
- ✗ "Ik heb er geen ervaring mee, dus kan niet goed hierover oordelen."

2. Personeelstekorten en hoge werkdruk

- ✗ "Personeelstekorten."
- ✗ "Het is ondergewaardeerd en druk."

3. Zwaar werk

- ✗ "Nobel werk maar zwaar."
- ✗ "Zwaar werk maar goed werk."
- ✗ "Het lijkt me een hele moeilijke baan en ben er vrij onbekend mee."

Vraag: U heeft aangegeven [positief/neutraal/negatief] te staan tegenover het werk dat wordt gedaan in de gehandicaptenzorg. Kunt u toelichten waarom?

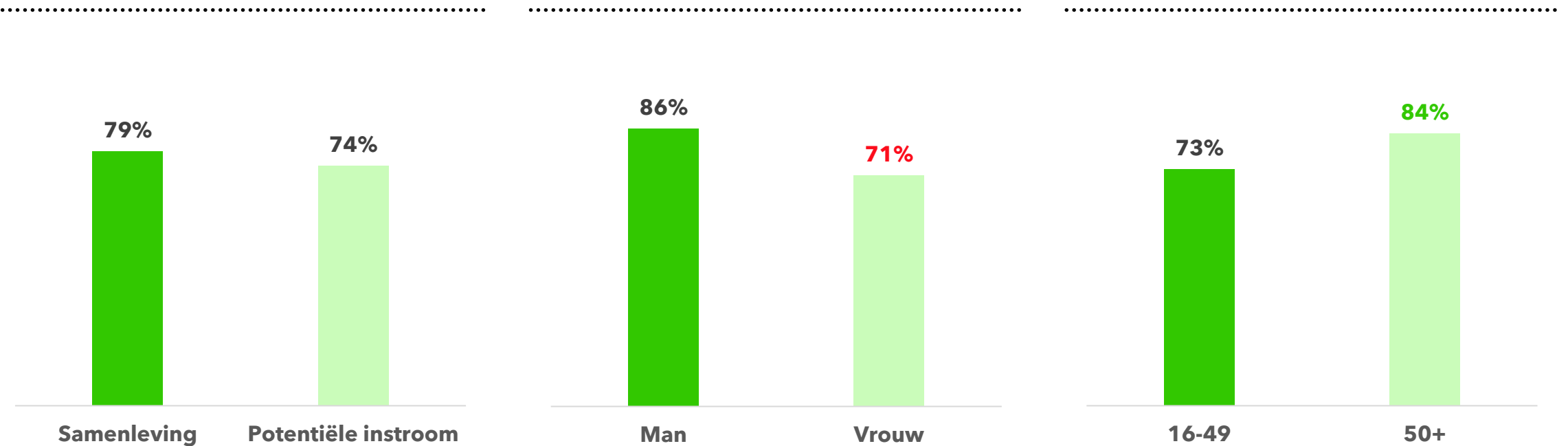
Basis: Samenleving N=207.

Mannen en 50-plussers hebben een positievere houding ten opzichte van de gehandicaptenzorg dan vrouwen en jongeren.

POTENTIËLE INSTROOM

GESLACHT

LEEFTIJD

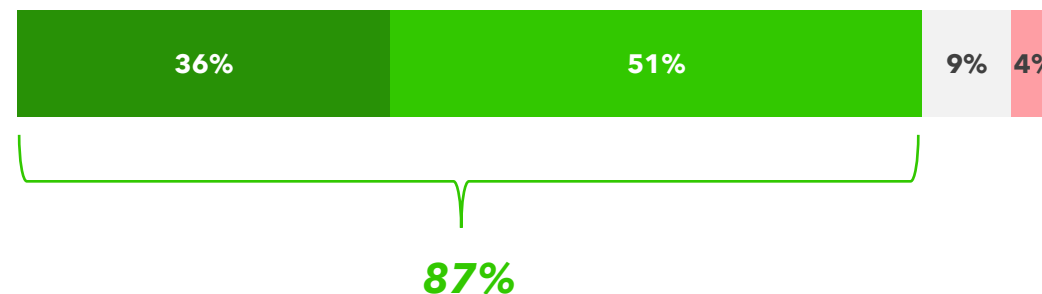
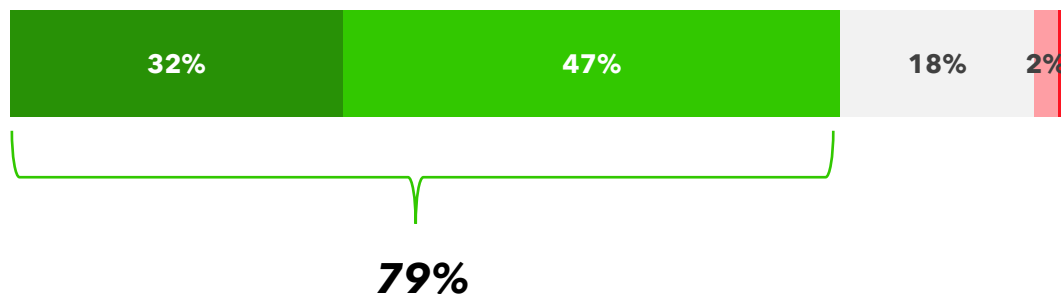


Vraag: Wat is uw houding ten opzichte van het werk dat wordt gedaan in de gehandicaptenzorg?
Basis: Samenleving N=207.

Ook de VGN-medewerkers zelf zijn uitgesproken positief over het werk in de gehandicaptenzorg (87%).

POSITIEVE HOUDING SAMENLEVING

POSITIEVE HOUDING VGN



Vraag: Wat is uw houding ten opzichte van het werk dat wordt gedaan in de gehandicaptenzorg?
Basis: Samenleving N=207, VGN N=610.

VGN-medewerkers zien de gehandicaptenzorg als betekenisvol werk, gedragen door bevlogen collega's, maar wijzen ook op de hoge werkdruk en beperkte waardering.

POSITIEVE HOUDING GEHANDICAPTENZORG

1. Werk met betekenis

- ✓ "Ik zie wat ik voor verschil kan maken voor mijn bewoners."
- ✓ "Omdat de gehandicaptenzorg bijdraagt aan kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en waardigheid van mensen die ondersteuning nodig hebben."

2. Bevlogen medewerkers

- ✓ "Mooie sector met bevlogen mensen die dagelijks het verschil proberen te maken."
- ✓ "Personeel zet zich ontzettend in om gehandicapten te helpen daar waar nodig. Meestal doet het personeel meer dan wat er gevraagd wordt."
- ✓ "Zie collega's met passie hun werk doen."

3. Uitdagend en afwisselend werk

- ✓ "Mooi werk, de uitdaging en afwisseling zijn fijn."
- ✓ "Omdat het heel leuk werk is! Bewoners/cliënten zijn stuk voor stuk bijzonder. Het is uitdagend en afwisselend."

1. Te weinig tijd voor cliënten

- ✗ "Er is te weinig tijd voor de mensen. Veel tijd gaat op aan administratie."
- ✗ "Zou graag meer willen betekenen voor de mensen, maar er is geen tijd voor."
- ✗ "Te veel regels, bestuurder weet te weinig wat er op de werkvloer afspeelt."

2. Hoge werkdruk en personeelstekorten

- ✗ "Omdat de tekorten zorgen voor een hoge werkdruk in de zorg kan ik niet positief kijken."
- ✗ "Veelal roeien met de riemen die we hebben. Hoge werkdruk, voortdurend diensten opvangen, hoge uitval personeel."

3. Meer waardering gewenst

- ✗ "Hard werken voor weinig, we werken met ons hart maar vergeleken met andere zorgtakken wordt de gehandicaptenzorg echt onderbetaald."
- ✗ "We worden in ons werk ondergewaardeerd waardoor het maar lijkt dat alles vanzelfsprekend is."

Vraag: U heeft aangegeven [positief/neutraal/negatief] te staan tegenover het werk dat wordt gedaan in de gehandicaptenzorg. Kunt u toelichten waarom?

Basis: VGN N=610.

Achtergrond

Positie

HOUDING & IMAGO

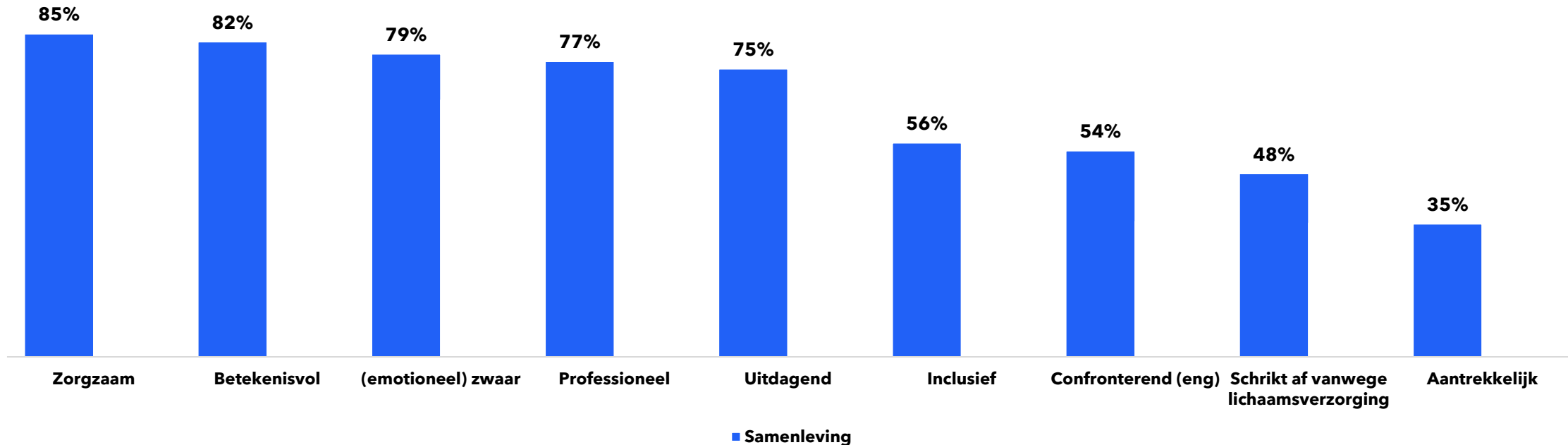
Ervaringen
medewerkers

Conclusies

IMAGO STATEMENTS I

Wederom zien we een mix van positieve en minder positieve kenmerken die de samenleving met de gehandicaptenzorg associeert. Aantrekkelijkheid scoort het laagst.

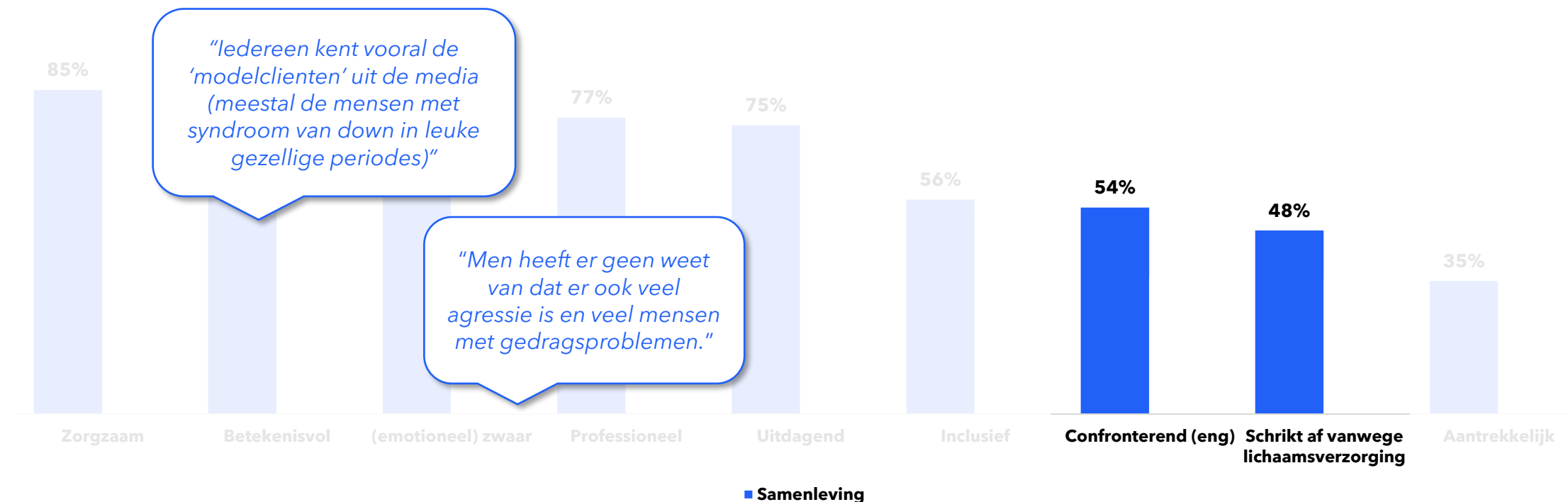
IMAGO SAMENLEVING



Vraag: Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande kenmerken passen bij de gehandicaptenzorg?
Basis: Samenleving N=207

De samenleving herkent de confronterende kanten van de gehandicaptenzorg deels, maar medewerkers vermoeden dat de complexiteit wordt onderschat.

IMAGO SAMENLEVING



Vraag: Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande kenmerken passen bij de gehandicaptenzorg?
Basis: Samenleving N=207

Het beeld verschilt beperkt binnen de samenleving; 50-plussers herkennen zowel positieve als zware kanten sterker.

IMAGO - SAMENLEVING SPLIT

	Totaal	Potentiële instroom	Geslacht		Leeftijd	
	M/V, 16+	Werkend of studierend, 16-60	Man	Vrouw	16-49	50+
Betekenisvol	82%	80%	84%	81%	77%	88%
Aantrekkelijk	35%	33%	39%	30%	32%	37%
Zorgzaam	85%	80%	87%	82%	81%	88%
Professioneel	77%	74%	79%	76%	72%	83%
Inclusief	56%	50%	62%	50%	47%	65%
Uitdagend	75%	71%	73%	78%	75%	76%
(emotioneel) zwaar	79%	74%	81%	77%	74%	85%
Schrikt af vanwege lichaamsverzorging	48%	53%	48%	48%	53%	43%
Confronterend (eng)	54%	51%	55%	53%	54%	54%

Vraag: Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande kenmerken passen bij de gehandicaptenzorg?

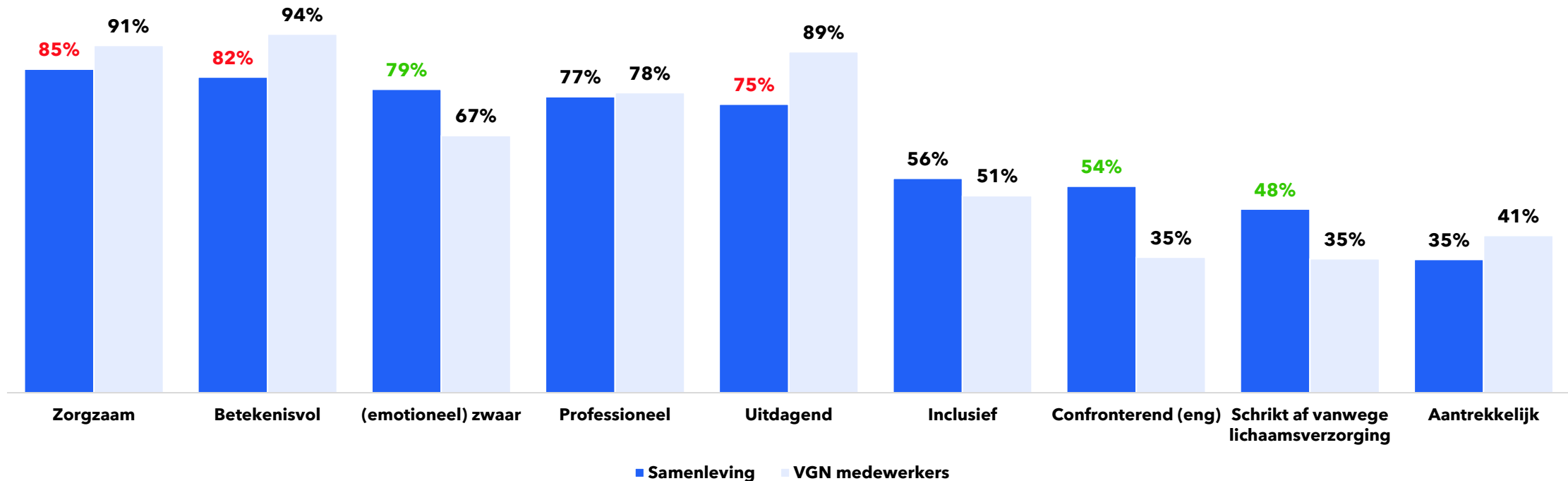
Basis: Samenleving N=207

xx% Significant hoger dan totaal / andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)

xx% Significant lager dan totaal / andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)

Vergeleken met VGN-medewerkers ziet de samenleving de sector minder uitgesproken positief en vaker als zwaar of confronterend.

IMAGO SAMENLEVING / VGN



Vraag: Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande kenmerken passen bij de gehandicaptenzorg? (rapportage = Top-2 box score).

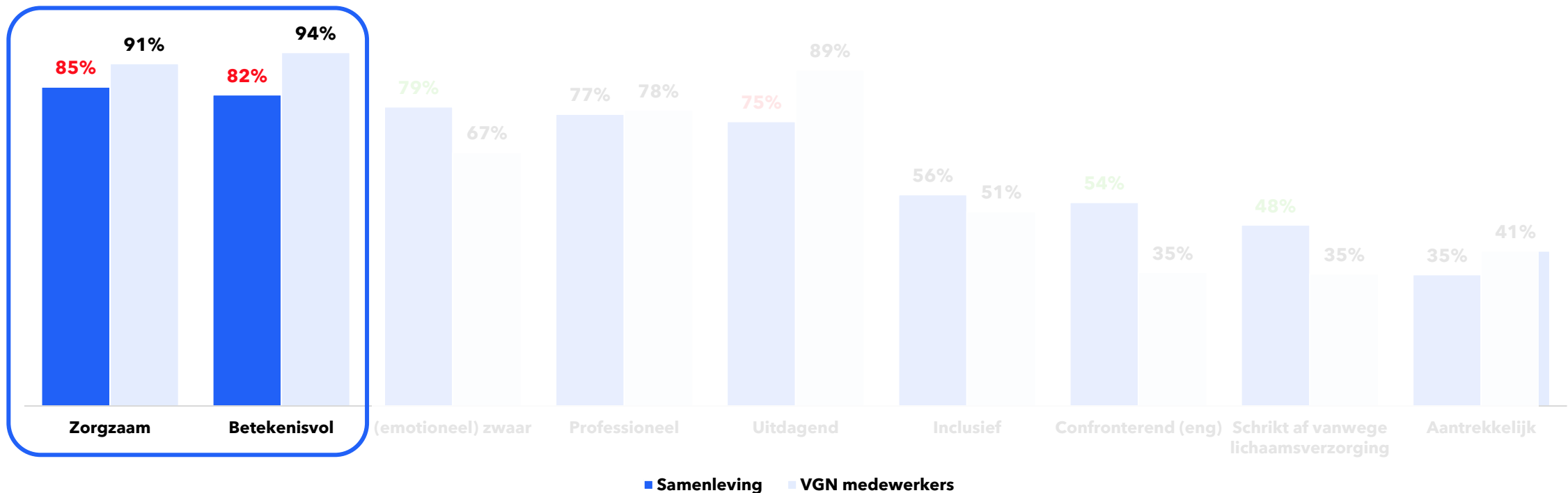
Basis: Samenleving N=207, VGN N=610.

xx% Significant hoger dan VGN-werknemers (90% CI)

xx% Significant lager dan VGN-werknemers (90% CI)

Vergeleken met VGN-medewerkers ziet de samenleving de gehandicaptenzorg minder vaak als zorgzaam en betekenisvol.

IMAGO SAMENLEVING / VGN



Vraag: Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande kenmerken passen bij de gehandicaptenzorg?

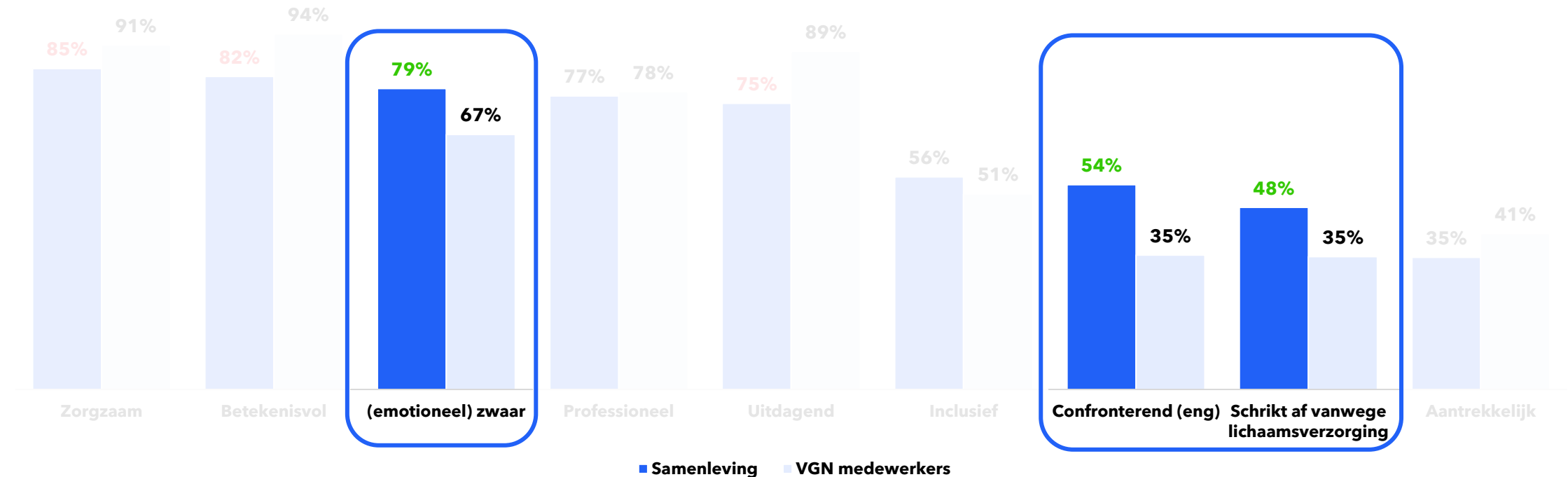
Basis: Samenleving N=207, VGN N=610.

xx% Significant hoger dan VGN-werknemers (90% CI)

xx% Significant lager dan VGN-werknemers (90% CI)

Vergeleken met VGN-medewerkers, worden negatieve associaties relatief vaker aan de gehandicaptenzorg als zodanig toegeschreven.

IMAGO SAMENLEVING / VGN



Vraag: Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande kenmerken passen bij de gehandicaptenzorg?

Basis: Samenleving N=207, VGN N=610.

xx% Significant hoger dan VGN-werknemers (90% CI)

xx% Significant lager dan VGN-werknemers (90% CI)

Ook onder VGN-medewerkers beoordelen 50-plussers de sector positiever - zij vinden het werk aantrekkelijker en schrijven minder vaak zware of afschrikkende kenmerken toe.

IMAGO - VGN SPLIT

	Totaal	Geslacht		Leeftijd	
	M/V, 18+	Man	Vrouw	18-49	50-67
Betekenisvol	94%	90%	95%	94%	93%
Aantrekkelijk	41%	35%	43%	36%	47%
Zorgzaam	91%	88%	91%	92%	89%
Professioneel	78%	74%	79%	77%	80%
Inclusief	51%	51%	52%	56%	46%
Uitdagend	89%	85%	90%	91%	86%
(emotioneel) zwaar	67%	69%	67%	71%	63%
Schrikt af vanwege lichaamsverzorging	35%	32%	36%	39%	31%
Confronterend (eng)	35%	35%	35%	35%	35%

Vraag: Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande kenmerken passen bij de gehandicaptenzorg?
Basis: VGN N=610.

xx% Significant hoger dan totaal / andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)
 xx% Significant lager dan totaal / andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)

Achtergrond

Positie

HOUDING & IMAGO

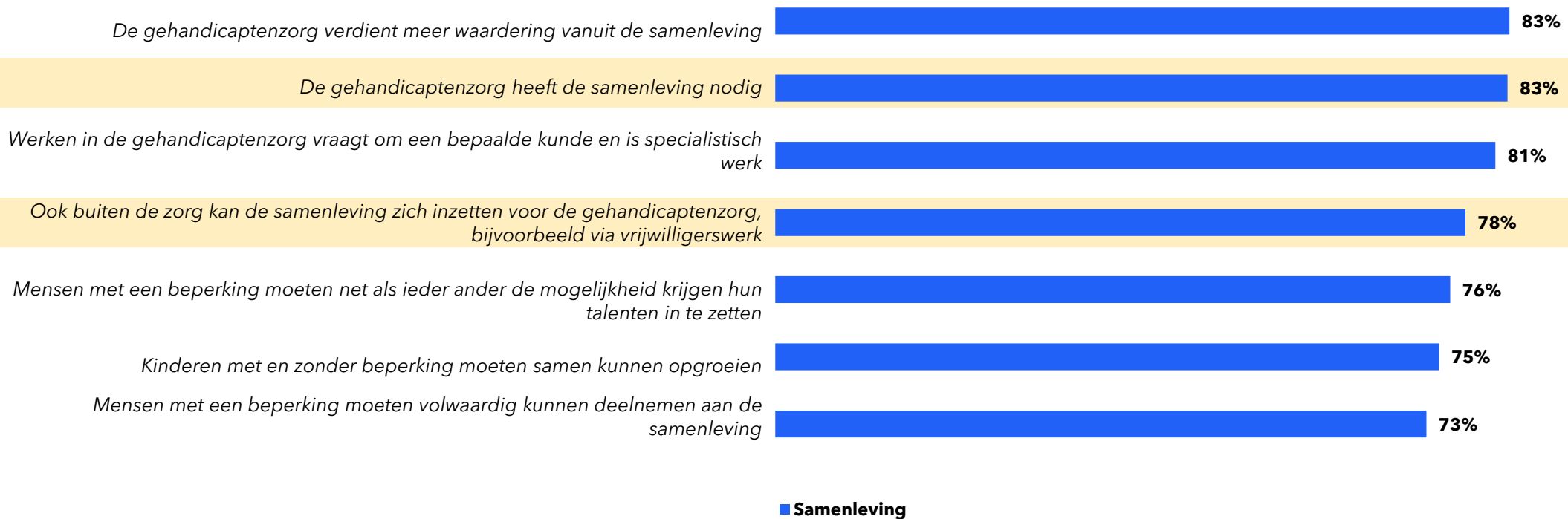
Ervaringen
medewerkers

Conclusies

IMAGO STATEMENTS II

De brede steun voor de imagostellingen bevestigt het positieve beeld. Wel blijft er een gat zichtbaar tussen de maatschappelijke noodzaak en het gevoel zelf iets te kunnen betekenen.

IMAGO SAMENLEVING



Vraag: In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Basis: Samenleving N=207

Opnieuw zijn 50-plussers het meest positief en vormen zij de sterkste drijvende kracht achter de imagostellingen. Potentiële instromers zijn iets terughoudender.

IMAGO - SAMENLEVING SPLIT

	Totaal	Potentiële instroom	Geslacht		Leeftijd	
	M/V, 16+	Werkend of studierend, 16-60	Man	Vrouw	16-49	50+
De gehandicaptenzorg verdient meer waardering vanuit de samenleving	83%	78%	84%	81%	75%	90%
De gehandicaptenzorg heeft de samenleving nodig	83%	78%	84%	81%	77%	88%
Werken in de gehandicaptenzorg vraagt om een bepaalde kunde en is specialistisch werk	81%	75%	81%	82%	71%	92%
Ook buiten de zorg kan de samenleving zich inzetten voor de gehandicaptenzorg (vrijwilligerswerk)	78%	68%	74%	81%	68%	87%
Mensen met een beperking moeten net als ieder ander de mogelijkheid krijgen hun talenten in te zetten	76%	67%	77%	75%	69%	83%
Kinderen met en zonder beperking moeten samen kunnen opgroeien	75%	67%	75%	74%	67%	82%
Mensen met een beperking moeten volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving	73%	65%	74%	73%	63%	84%

Vraag: In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Basis: Samenleving N=207

De imagostellingen worden, zoals verwacht, sterker onderschreven door VGN-medewerkers. Alleen inclusief opgroeien wordt door hen minder breed gedragen dan door de samenleving.

IMAGO SAMENLEVING / VGN



Vraag: In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Basis: Samenleving N=207, VGN N=610.

xx% Significant hoger dan de samenleving (90% CI)
xx% Significant lager dan de Samenleving (90% CI)

Waar de samenleving vooral meer (financiële) waardering voor werknemers wenst, vragen werknemers zelf met name om politieke steun en meer aandacht op scholen/studiekeuzes.

ZOOM-IN: "OP WELKE MANIER ZOU DIE WAARDERING VOLGENS U MEER ZICHTBAAR MOGEN ZIJN?"

De gehandicaptenzorg verdient meer waardering vanuit de samenleving

83%

93%

Samenleving	
Meer respect voor medewerkers	69%
Meer aandacht voor werkdruk en omstandigheden	60%
Meer begrip voor mensen met een beperking	59%
Hogere salarissen voor medewerkers	56%
Meer politieke steun	37%
Meer aandacht op scholen/studiekeuze	32%
Meer zichtbaarheid in de media	31%

VGN Medewerkers	
Meer begrip voor mensen met een beperking	84%
Meer politieke steun	77%
Meer respect voor medewerkers	74%
Meer aandacht op scholen/studiekeuze	74%
Meer zichtbaarheid in de media	68%
Meer aandacht voor werkdruk en omstandigheden	58%
Hogere salarissen voor medewerkers	44%

Vraag: U heeft aangegeven dat de gehandicaptenzorg meer waardering verdient vanuit de samenleving. Op welke manier zou die waardering volgens u meer zichtbaar mogen zijn?

Basis: Samenleving N=207, VGN N=610.

Achtergrond

Positie

HOUDING & IMAGO

Ervaringen
medewerkers

Conclusies

BIJDRAGE

Ondanks positieve houding en het besef dat de gehandicaptenzorg maatschappelijke steun nodig heeft, overweegt minder dan de helft van de samenleving zelf een bijdrage te leveren.

OVERWEGING EIGEN BIJDRAGE (BIJVOORBEELD VRIJWILLIGERSWERK)



■ Zeker wel ■ Misschien ■ Neutraal ■ Waarschijnlijk niet ■ Zeker niet

- ✓ "Altijd al wat voor deze mensen willen doen."
- ✓ "De zwakke mens in de samenleving heeft altijd mijn liefde gehad."
- ✓ "Ik denk dat ik het leuk werk vind en het me goed zou doen."
- ✓ "Ik vind het leuk om activiteiten met die mensen te doen en echt wat te betekenen voor de Samenleving."
- ✓ "Mijn mogelijkheden zijn beperkt, maar een handje helpen zo nu en dan kan wel."

- ✗ "Ik zou echt niet in de zorg willen werken, het is heel zwaar werk."
- ✗ "Niets voor mij en al helemaal vrijwillig niet."
- ✗ "Te zwaar werk."
- ✗ "Te psychisch."
- ✗ "Fysiek niet toe in staat."
- ✗ "Roept te veel emoties op bij mij."

Vraag: In hoeverre zou u overwegen om zelf bij te dragen aan de gehandicaptenzorg, bijvoorbeeld als vrijwilliger? | U heeft aangegeven [zeker wel/zeker niet] een eigen bijdrage aan de gehandicaptenzorg (bijvoorbeeld als vrijwilliger) te overwegen. Kunt u toelichten waarom?

Basis: Samenleving N=207.

xx% Significant hoger dan totaal / andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)

xx% Significant lager dan totaal / andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)

Potentiële instromers ogen welwillender voor een eigen bijdrage zoals vrijwilligerswerk. Dit kan een mooie kans bieden om kennis te maken met de sector.

OVERWEGING EIGEN BIJDRAGE - SAMENLEVING SPLIT

	Totaal	Potentiële instroom	Geslacht		Leeftijd	
	M/V, 16+	Werkend of studerend, 16-60	Man	Vrouw	16-49	50+
Zeker wel/Misschien	38%	44%	40%	37%	45%	31%
Neutraal	24%	25%	22%	25%	27%	21%
Waarschijnlijk/Zeker niet	38%	32%	38%	38%	28%	49%

"Ik ben gepensioneerd, ben zelf niet mobiel."

"Te oud en slechte gezondheid."

Vraag: In hoeverre zou u overwegen om zelf bij te dragen aan de gehandicaptenzorg, bijvoorbeeld als vrijwilliger? | U heeft aangegeven [zeker wel/zeker niet] een eigen bijdrage aan de gehandicaptenzorg (bijvoorbeeld als vrijwilliger) te overwegen. Kunt u toelichten waarom?
Basis: Samenleving N=207.

Achtergrond

Bekendheid

Houding & Imago

**ERVARINGEN
MEDEWERKERS**

Conclusies

Het verschil tussen interne en externe waardering is groot: medewerkers voelen zich vooral binnen de sector gewaardeerd.

WAARDERING EN BETROKKENHEID



Vraag: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?
Basis: VGN N=610.

Zowel vrouwelijke medewerkers als medewerkers van 50 tot 67 jaar beoordelen hun ervaringen in de gehandicaptenzorg positiever.

WAARDERING EN BERTROKKENHEID - VGN SPLIT

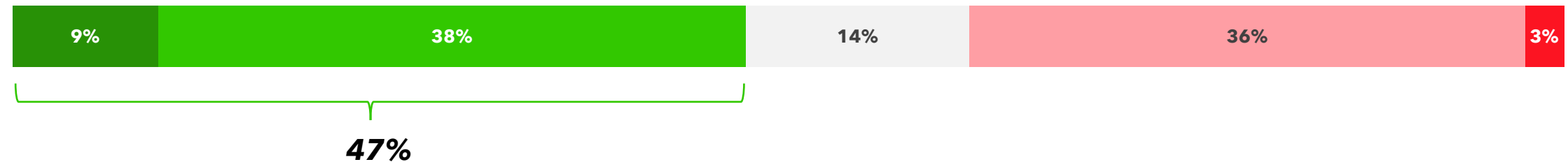
	Totaal	Geslacht		Leeftijd	
	M/V, 18+	Man	Vrouw	18-49	50-67
Ik voel mij betrokken bij mijn werk in de gehandicaptenzorg	92%	87%	94%	90%	95%
Werken in de gehandicaptenzorg geeft mij voldoening	88%	84%	89%	85%	90%
Het geeft mij een trots gevoel om in de gehandicaptenzorg werkzaam te zijn	76%	70%	78%	78%	75%
Ik ben van plan om in de gehandicaptenzorg te blijven werken	73%	73%	74%	69%	78%
Ik voel mij gewaardeerd door mensen binnen de gehandicaptenzorg voor het werk dat ik doe	70%	67%	71%	71%	69%
Ik zou anderen aanraden om in de gehandicaptenzorg te werken	59%	45%	63%	58%	60%
Ik voel mij gewaardeerd door mensen buiten de gehandicaptenzorg voor het werk dat ik doe	45%	43%	45%	39%	51%

Vraag: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?
Basis: VGN N=610.

xx% Significant hoger dan andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)
xx% Significant lager dan andere geslacht / andere leeftijdsgroep (90% CI)

47% van de medewerkers voelt zich erkend en gewaardeerd door de samenleving. Respect voor het vak en erkenning van de maatschappelijke waarde spelen hierbij een centrale rol.

ERKENNING



1. "Ik zou dit zelf niet kunnen"

- ✓ "Mensen geven vaak aan dat de het 'knap' vinden dat ik het werk doe. Dat men het niet zelf zou kunnen."
- ✓ "Vaak zeggen mensen als ik zeg dat ik in de gehandicaptenzorg werk; 'oh wat knap, dat zou ik niet kunnen'"

2. Waardering maatschappelijke betekenis

- ✓ "Mijn omgeving ziet mijn werk als betekenisvol voor mensen met een beperking"
- ✓ "Mensen vinden het belangrijk en zinvol werk."
- ✓ "Vrienden vinden het mooi en betekenisvol werk"

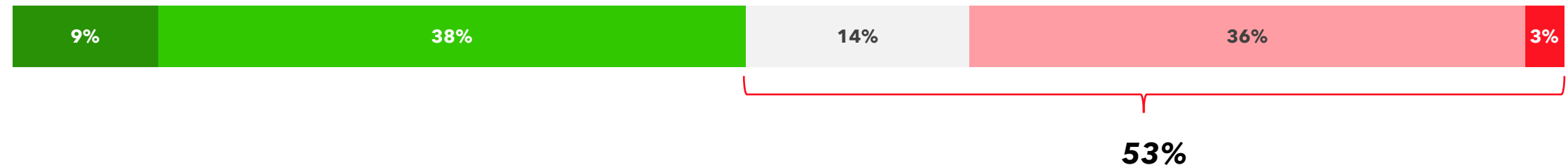
3. Respect wegens zwaarte/complexiteit

- ✓ "Respect voor dat werk vanwege de moeilijkheidsgraad."
- ✓ "Dat mensen als ze horen dat je dit werk doet laten weten dat hun dat zwaar werk lijkt."
- ✓ "Dat het knap is dat ik dit kan. Want het is ingewikkeld zegt men."

Vraag: In hoeverre ervaart u erkenning en waardering voor het werk in de gehandicaptenzorg vanuit mensen buiten de sector? | U heeft aangegeven [...]. Kunt u toelichten waar dit uit blijkt?
Basis: VGN N=610.

Tegelijkertijd ervaart een meerderheid van de werknemers weinig of geen erkenning. Onbekendheid met het vak, lage lonen en vooroordelen spelen hierbij een belangrijke rol.

ERKENNING



1. Onbekendheid met het werk

- × "Mensen begrijpen niet wat het werken in de gehandicaptenzorg betekent."
- × "Mensen hebben weinig beeld wat het werken in de gehandicaptenzorg inhoud (denken vaak aan cliënten met syndroom van Down), maar niet aan zware gedragsproblematiek"

2. Onderwaardering via salaris en beleid

- × "Begeleiders krijgen minder betaald dan in andere sectoren."
- × "De lonen mogen wel opgeschaald worden. Wij kunnen niet staken, zorg gaat door."
- × "Dat de politiek in weer wil snijden in de gehandicaptensector, terwijl we al zo hard werken voor weinig is geen blijk van waardering."

3. Negatief beeld, stigma en sociale afstand

- × "Mensen reageren vaak met: bah luiers verschonen ga ik echt niet doen"
- × "Mensen schrikken altijd als ik zeg wat voor werk ik doe en hebben daar een totaal verkeerd beeld van."
- × "Mensen denken dat de gehandicaptenzorg alleen bestaat uit plas, poep en agressie."

Vraag: In hoeverre ervaart u erkenning en waardering voor het werk in de gehandicaptenzorg vanuit mensen buiten de sector? | U heeft aangegeven [...]. Kunt u toelichten waar dit uit blijkt?
Basis: VGN N=610.

Achtergrond

Positie

Houding & Imago

Ervaringen
medewerkers

CONCLUSIES



Conclusies



De gehandicaptenzorg kan rekenen op brede maatschappelijke waardering, maar blijft relatief onzichtbaar

De samenleving kijkt positief naar de gehandicaptenzorg. De sector wordt gezien als zorgzaam, betekenisvol en specialistisch werk. Tegelijkertijd is de spontane bekendheid laag en hebben veel mensen slechts een beperkt beeld van wat het werk daadwerkelijk inhoudt.



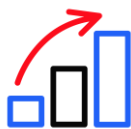
Het imago is positief, maar wordt gekleurd door onbekendheid en de zwaarte van het werk

Mensen hebben veel respect voor medewerkers in de gehandicaptenzorg en erkennen het maatschappelijke belang van hun werk. Tegelijkertijd associëren zij de sector vaak met emotionele zwaarte, complexe zorgvragen en lichamelijke verzorging. Hierdoor ontstaat bewondering, maar ook afstand. Hoewel een ruime meerderheid vindt dat de gehandicaptenzorg de steun van de samenleving nodig heeft, overweegt minder dan vier op de tien Nederlanders zelf een bijdrage te leveren.



Medewerkers ervaren een duidelijke erkenningskloof

Hoewel een ruime meerderheid van de samenleving vindt dat de gehandicaptenzorg meer waardering verdient, voelt slechts een minderheid van de medewerkers zich daadwerkelijk erkend door mensen buiten de sector. Onbekendheid met het vak, stereotiepe beelden en een gevoel van onderwaardering dragen bij aan deze kloof.



De grootste kans ligt in zichtbaarheid en begrip

De uitdaging voor de sector is niet het creëren van meer sympathie, maar **het vergroten van kennis en begrip**. Meer zichtbaarheid van de inhoud, impact en complexiteit van het werk kan bijdragen aan een **realistischer beeld** van de gehandicaptenzorg en **meer maatschappelijke erkenning voor medewerkers**.



Dank voor jullie aandacht!