Aanpak Kostenonderzoek Digitalisering, Domotica en Zorgtechnologie
De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) start een sectorbreed kostenonderzoek naar digitalisering, domotica en zorgtechnologie. De aanleiding is dat digitalisering steeds meer een noodzakelijke randvoorwaarde vormt voor toekomstbestendige gehandicaptenzorg en dat er momenteel geen actueel en herkenbaar beeld bestaat van de kosten die zorgaanbieders maken. Het onderzoek moet de VGN in staat stellen haar leden te ondersteunen bij investeringskeuzes en een stevig onderbouwde dialoog te voeren met de NZa over de herijking van de Normatieve Inventariscomponent (NIC).

Doelstelling
Het onderzoek heeft vier centrale doelen. Allereerst brengt het in kaart welke kosten zorgaanbieders nu maken voor digitalisering, technologie, privacy, security en digitale vaardigheden. Vervolgens wordt onderzocht hoe deze kosten zich naar verwachting ontwikkelen in de komende drie tot vijf jaar, inclusief de belangrijkste kostendrijvers. Daarnaast worden drie toekomstscenario's uitgewerkt die laten zien hoe versnelling van digitalisering doorwerkt in de kosten en investeringsopgave. Tot slot wordt geduid wat deze ontwikkelingen betekenen voor de bekostiging binnen de Wlz en Zvw. Het onderzoek is nadrukkelijk beleidsmatig en richtinggevend, en niet bedoeld als een volledig kostprijsmodel.

Aanpak
BDO en M&I/Partners voeren het onderzoek gezamenlijk uit via een gefaseerde aanpak. In de eerste fase wordt samen met de VGN de reikwijdte en definitie van de digitale opgave vastgesteld. Daarna wordt een Total Cost of Ownership-model uitgewerkt dat de kosten op een consistente manier structureert en aansluit op bestaande benchmarks. In de derde fase wordt informatie verzameld bij een representatieve groep zorgaanbieders, waarbij zowel kosten als prestaties worden uitgevraagd. De vierde fase bestaat uit analyse en voorspelling: de gegevens worden verwerkt in een benchmarkdatabase, waarna het huidige en toekomstige kostenniveau wordt berekend en vergeleken met historische trends. Vervolgens wordt een voorbeeldinstelling uitgewerkt om de resultaten concreet te illustreren. Tot slot worden de bevindingen vertaald naar een bestuurlijk advies over de bekostiging, gericht op de NIC en andere relevante onderdelen van de Wlz- en Zvw-financiering.

Wat vragen wij van deelnemers?
Voor deelnemende zorgaanbieders vraagt het onderzoek een inspanning. Zij worden gevraagd financiële gegevens aan te leveren over digitalisering, domotica, ICT-organisatie en digitale vaardigheden. Daarnaast leveren zij prestatie-informatie over hun huidige en gewenste digitaliseringsniveau. Deelnemers vullen gestandaardiseerde vragenlijsten en verzamelsheets in en nemen deel aan verdiepende gesprekken voor duiding en validatie. Het tijdig verkrijgen van voldoende deelnemers is hierbij de meest kritische succesfactor is. De dataverzameling vindt plaats in de periode tot en met 27 november 2026, zodat zorgaanbieders voldoende tijd hebben om gegevens zorgvuldig te verzamelen en aan te leveren.

Opbrengst
Met dit onderzoek ontstaat een objectief, herkenbaar en bestuurlijk bruikbaar sectorbeeld dat de VGN ondersteunt in haar adviserende rol richting leden en in de gesprekken met de NZa over toekomstbestendige bekostiging van digitalisering.