

# Presentatie Cliëntvriendelijk ondersteuningsplan

Helena Wiersma (LSR) en Elke Marijnusse  
(KansPlus)

ism Mieke van Opstal (Ieder(in)), Conny  
Kooiman (Ieder(in)/LFB), Jacqueline  
Moelands (LFB)

Ik doe  
mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**



[www.mijnondersteuningsplan.nl](http://www.mijnondersteuningsplan.nl)

# Wat gaan we doen?

- Over het project Cliëntvriendelijk ondersteuningsplan
- Meest opvallende uitkomsten
- Antwoord op de vraag 'Wat moeten begeleiders....'
- Conclusies cliëntenorganisaties



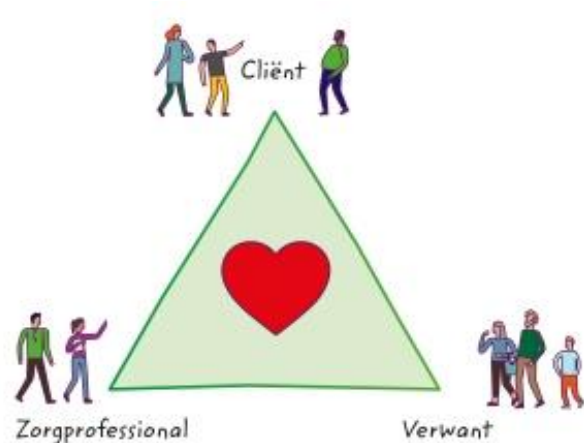
# Over het project



- Model zorg-leefplan, Handreiking OpSterk
- Criteria voor cliëntvriendelijke aanpak van ondersteuningsplan, interviewleidraad
- > 60 interviews, 6 verschillende zorginstellingen
- Mensen die ondersteuning krijgen (lvb, mvg, emb), familie, zorgprofessionals
- Praktijkervaringen in vorm van uitspraken en anekdotes opgetekend -> op [ikdoemee.nl](http://ikdoemee.nl) en [volwaardig-leven.nl](http://volwaardig-leven.nl)
- Opvallende punten

# Naar een cliëntvriendelijk ondersteuningsplan

- De cliënt staat centraal
- Je doet het samen



Ik doe mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar [www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)

# Criteria

1. Inhoud plan en gesprekken - wensen en mogelijkheden centraal
2. Regie aan de cliënt
3. Cliënt, familie en begeleider werken samen in de zorgdriehoek
4. Hoe ziet het ondersteuningsplan er uit?



# Opvallende punten - algemeen

- En, hoe cliëntvriendelijk is het plan?
- Hoe staat het met de digitale en technische mogelijkheden?
- Van wie is het ondersteuningsplan nu echt?
- Verschillen tussen zorginstellingen?
- Sprake van samenwerken in de driehoek?

Ik doe  
mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar [www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)

# Opvallende punten ➡ tips voor plan en aanpak (1)

- Zorg voor een cliëntvriendelijke aanpak. Is belangrijker dan OP zelf. Het OP is resultaat van een informeel proces.
- Werk vanuit gedachtengoed of visie
- Methodiek met tools -> gelijkwaardigheid, regie en samenwerking in zorgdriehoek
- Format ondersteuningsplan afgestemd op methodiek
- Vertrouwensband, goed inlevingsvermogen, afstemming op cliënt -> investering nodig
- Cliënt moet te herkennen zijn in OP
- Behoefte aan voorlichtingsmateriaal tav werken met OP

Ik doe mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar [www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)

# Opvallende punten → tips voor plan en aanpak (2)

- Betrokkenheid familie: stem cliënt, handelingsverlegenheid zorgverleners, verschillen in opvattingen
- Stel cliënten centraal in gesprekken en in uitvoering -> inspraak, gelijkwaardigheid, regie. Visuele ondersteuning is helpend.
- Houd OP levend: herkenbaarheid, naar verwijzen
- Regelmatige gesprekken tussen zorgverleners en familie -> beter contact en samenwerking

Ik doe mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar [www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)



# Vraag ten behoeve van Handreiking

**Wat moeten begeleiders goed kunnen, als het gaat om het ondersteuningsplan?**

# Wat moeten begeleiders goed kunnen....

Cliënten	Familie	Zorgprofessionals
<ul style="list-style-type: none"><li>- Goed kunnen luisteren</li><li>- Inleven in de cliënt, goed begrijpen, leren kennen (min. 1 jaar)</li><li>- Serieus nemen</li><li>- Tijd nemen en rustig blijven benaderen</li><li>- Doorvragen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Goed luisteren</li><li>- Cliënt goed begrijpen</li><li>- Aanvoelen, inleven in, goed leren kennen van cliënt</li><li>- Goed observeren, goed kijken</li><li>- Echte wens achterhalen</li><li>- Creativiteit</li><li>- Contact aangaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Luisteren</li><li>- Inleven in de cliënt, leren kennen, inzicht in gevoelens</li><li>- Wens achter de wens</li><li>- Met open blik kijken, zonder invullen</li><li>- Echte aandacht</li><li>- Juiste vragen kunnen en durven stellen</li><li>- Spiegelen, niet oordelend</li><li>- Creativiteit in gespreksvoering</li><li>- Tijd en vertrouwen</li></ul>

# Wat moeten begeleiders goed kunnen....

Cliënten	Familie	Zorgprofessionals
<ul style="list-style-type: none"><li>- Helpen</li><li>- Afspraken nakomen</li><li>- Niet te streng zijn</li><li>- Oprecht zijn</li><li>- Naast de cliënt gaan staan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Goed op papier zetten (herkennen cliënt)</li><li>- Goed communiceren met familie</li><li>- Vertaalslag maken van wat de cliënt vertelt naar wat dat betekent voor de begeleiding</li><li>- Passie en betrokkenheid</li><li>- Grensoverschrijdend denken</li><li>- Open en nieuwsgierig</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cliënt regie,keuzevrijheid geven</li><li>- Verwoorden wat je ziet</li><li>- Up-to-date houden plan</li><li>- Waarheid van de cliënt</li><li>- Oprecht, geïnteresseerd,nieuwsgierig</li><li>- Begrip dat het kind van ouders is, begeleiders passanten</li><li>- Geduld</li></ul>

Ik doe mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar [www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)

# Aandachtspunten voor Handreiking

- Proces rond OP moet cliëntgericht=denken en handelen vanuit cliëntperspectief, regie bij cliënt
- Beeldvorming cliënt
- Maatwerk voor elk individu (aard beperking maar ook behoefte). Gebruik visualisaties (foto's, tekeningen, film).
- Aandacht voor naasten
- Insteken op het gezamenlijk proces, de zorgdriehoek. Oog voor dilemma's.
- Cliëntperspectief vraagt om keuzes inrichting organisatie (Sectorbeeld)

Ik doe mee!

**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

Wil je ook jouw verhaal vertellen? Ga dan naar [www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)

# Aandachtspunten voor Handreiking (2)

- Nieuwe thema's en ontwikkelingen:
  - Inzet en gevolgen ICT
  - Persoonsgerichte zorg
  - Positieve gezondheid, naast of ipv Schalock
  - Lerende organisatie zijn (Kwaliteitskader, Sectorbeeld)

# Einde

[www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)

[www.volwaardig-leven.nl](http://www.volwaardig-leven.nl)



**Samen  
sterk voor  
kwaliteit**

Ik doe  
mee!

Wil je

[www.ikdoemee.nl](http://www.ikdoemee.nl)