

Kerngegevens Gehandicaptenzorg 2018

In de gehandicaptenzorg werken we nu voor het tweede jaar binnen het herziene Kwaliteitskader. Elk jaar delen aanbieders van gehandicaptenzorg informatie over hun beleid rondom kwaliteit en veiligheid via een vragenlijst. Daarnaast publiceren alle aanbieders aan de hand van 7 thema's een kwaliteitsrapport op hun eigen website.

Dit jaar hebben 208 aanbieders de vragenlijst ingevuld. Deze aanbieders ondersteunen ruim 74.000 cliënten. De uitkomsten staan in deze infographic.

Clïent

88%

Heeft voor minimaal 9 van de 10 cliënten actuele zorgafspraken vastgelegd in het ondersteuningsplan (niet ouder dan 1 jaar)

97%

Heeft de zorgafspraken voor minimaal 9 van de 10 cliënten samen met de cliënt(vertegenwoordiger) opgesteld

Bijna alle aanbieders hebben een openbaar kwaliteitsrapport over 2018 gepubliceerd > driekwart heeft ook een cliëntversie

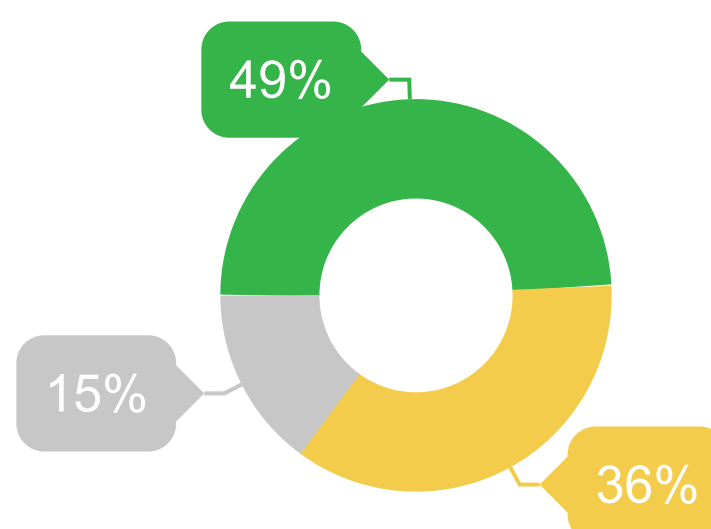
94%

Driekwart gebruikte in 2017 of 2018 een instrument uit de waaier voor cliëntervaringsonderzoek:

72%

Aantal instrumenten uit de waaier

- 1 instrument
- 2 of 3 instrumenten



49%

Heeft voor alle cliënten een risico inventarisatie gedaan

- Voor minder dan 90% van de cliënten
- Voor 90-99% van de cliënten
- Voor alle cliënten

97%

Heeft uitkomsten uitgewerkt in de zorgafspraken

86%

14%

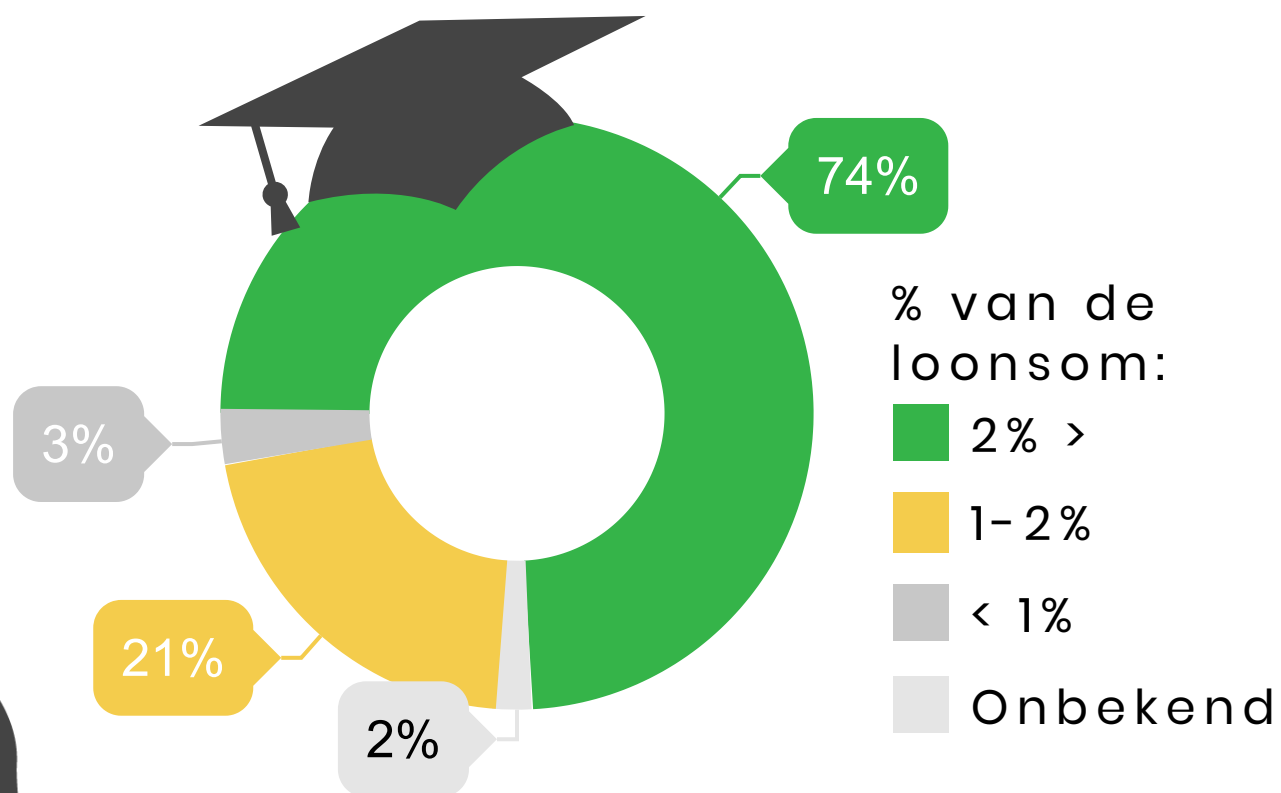
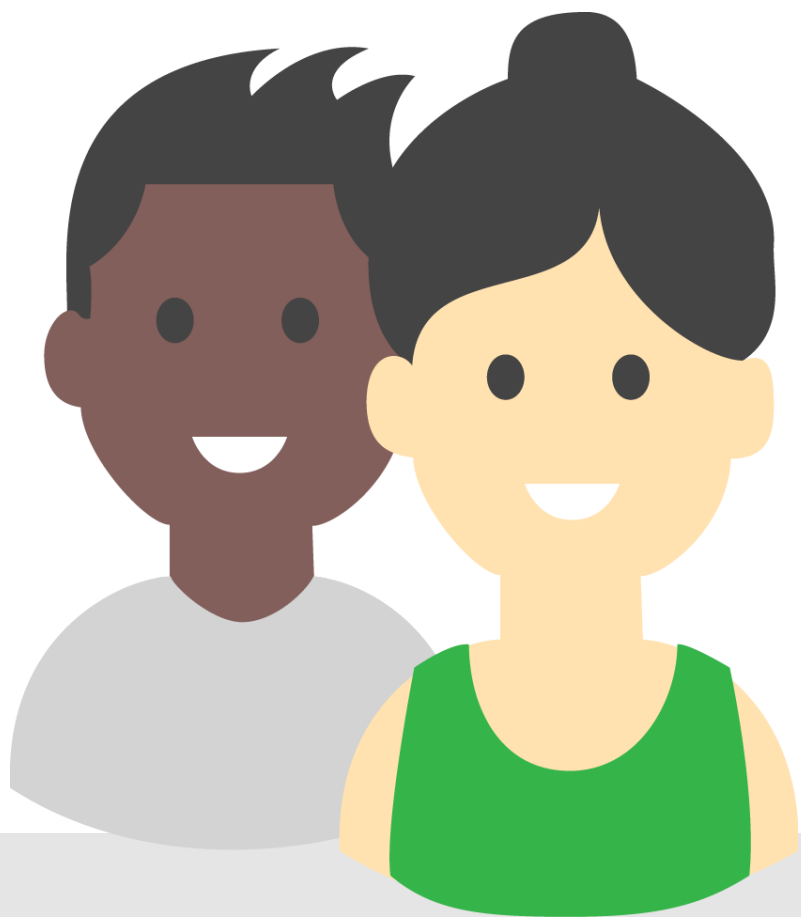


Medewerker

91%



Vroeg de afgelopen 3 jaar (2016-2018) om input via een medewerkers-tevredenheid onderzoek(MTO)



74%

Besteedt meer dan 2% van de loonsom aan interne of externe scholing

Vrijheidsbeperkende maatregelen

42%

Past vrijheidsbeperkende maatregelen toe in het kader van BOPZ > hiervan kan 99% aantonen dat dit wordt geëvalueerd



82%



Heeft beleid opgesteld over vrijheidsbeperkende maatregelen
98% van hen evalueert dit beleid periodiek en stelt het zo nodig bij

80%



Heeft beleid opgesteld over de preventie van vrijheidsbeperkende maatregelen

Deze maatregelen passen zij toe:

