

> Retouradres

VGN
t.a.v. de heer H. Schirmbeck, directeur
Postbus 413
3500 AK Utrecht

Meldpunt IGZ

St. Jacobsstraat 16
Utrecht
Postbus 2680
3500 GR Utrecht
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Datum 13 maart 2014
Onderwerp Leidraad meldingen IGZ 2013

Ons kenmerk
2014-1040686

Geachte heer Schirmbeck,

Op 17 oktober 2013 ontving u van de Inspectie voor de Gezondheidszorg een brief over de nieuwe 'Leidraad meldingen IGZ 2013'. Deze brief was naar alle zorgaanbieders en fabrikanten in Nederland gestuurd. De inhoud van de brief riep de nodige vragen op bij het veld, mede doordat de inspectie u in haar reguliere overleg onvoldoende betrokken had bij de ontwikkeling van de nieuwe Leidraad. Met deze brief geef ik antwoord op de vragen die ons hebben bereikt en geef ik nadere toelichting op hoe de inspectie omgaat met de uitwerking van de 'Leidraad meldingen IGZ 2013' van oktober vorig jaar. In februari 2014 bent u al door de inspectie over de strekking van deze brief telefonisch geïnformeerd.

Vragen van het veld over de 'Leidraad meldingen IGZ 2013'

Onverwijld melden calamiteiten en seksueel misbruik, wat betekent onverwijld melden?

Los van de Leidraad zijn in oktober 2013 de 'Beleidsregels bestuurlijke boete Minister VWS' van kracht geworden. Deze beleidsregels geven zorgaanbieders zes weken de tijd om te onderzoeken of het bij een incident gaat om een calamiteit dan wel seksueel misbruik. Op het moment dat u vaststelt dat er daadwerkelijk sprake is van een calamiteit dan wel seksueel misbruik, meldt u dit onverwijld, zijnde binnen drie werkdagen, aan de inspectie. Het niet (tijdig) melden van een calamiteit dan wel seksueel misbruik is bestuurlijk beboetbaar.

Als er na zes weken nog twijfel bij u bestaat of een calamiteit dan wel seksueel misbruik heeft plaatsgevonden, meldt u dat alsnog en zal verder onderzoek helderheid geven. In principe is de zorgaanbieder voor dit verdere onderzoek verantwoordelijk, maar de inspectie kan dit onderzoek als het nodig is overnemen.

Welke termijn staat er voor het eigen onderzoek door een zorgaanbieder?

In de brief van 17 oktober 2013 was de termijn van zes weken voor het eigen onderzoek door een zorgaanbieder te absoluut geformuleerd. In de Leidraad staat dat, als u een schriftelijke of elektronische ontvangstbevestiging van de inspectie heeft gekregen voor uw melding van een calamiteit dan wel seksueel misbruik, u zes weken de tijd heeft voor uw onderzoek en de rapportage. Maar de Leidraad vermeldt ook dat, indien deze termijn te kort is, u beargumenteerd uitstel kunt aanvragen bij de inspectie. Dit kan bijvoorbeeld in het geval van een complexe casus in de keten of doordat het nodig blijkt dat een externe deskundige door u

moet worden ingeschakeld. U moet de aanvraag voor uitstel wel binnen de genoemde termijn van zes weken doen.

Datum
13 maart 2014

Welke gegevens over alle actief en passief betrokken zorgverleners bij een calamiteit dan wel seksueel misbruik moeten aan de inspectie gemeld worden?

De inspectie is op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) bevoegd informatie op te vragen die noodzakelijk is voor haar onderzoek¹. In de Leidraad staat vermeld dat u de namen en de functies van alle actief en passief betrokken zorgverleners bij een calamiteit dan wel seksueel misbruik aan de inspectie moet melden. In de brief van 17 oktober 2013 had de inspectie daarnaast als aanvullende eis gesteld dat u de BIG-registratienummers van betrokkenen moest vermelden.

Op basis van haar onderzoek naar sturen op functioneren van beroepsbeoefenaren, resulterend in de Staat voor de Gezondheidszorg 2013, heeft de inspectie haar beleid aangepast. Het melden van de BIG-registratienummers is niet nodig behalve in gevallen zoals hieronder beschreven:

Bij een melding van seksueel misbruik wil de inspectie de naam en de functie van de zorgverlener weten. Is de zorgverlener BIG-geregistreerd, dan wil de inspectie in dat geval ook het BIG-registratienummer weten.

Bij melding van een calamiteit wil de inspectie geïnformeerd worden over de functie van de betrokken zorgverlener(s). Indien de bestuurder zorgen heeft over het individueel functioneren van betrokkene(n), als er sprake is van onverantwoord gedrag of als een beroepsbeoefenaar bij herhaling bij een gelijksoortige calamiteit betrokken is, dan wil de inspectie ook de naam en het BIG-registratienummers van de betrokkene(n). Het meldformulier van de inspectie wordt daarop aangepast.

Overigens staat het de IGZ vrij om in alle gevallen in een later stadium van een onderzoek gegevens van betrokken zorgverleners op te vragen indien zij dat noodzakelijk acht.

Brief van 17 oktober 2013

Voor de volledigheid maak ik u er op attent dat de inhoud van mijn brief van 17 oktober 2013 (bijgevoegd), buiten bovengenoemde aanpassingen nog steeds geldend is. De nieuwe eisen gesteld aan verplichte meldingen gelden dus onverkort.

Aanpassingen van de inspectie

De inspectie is momenteel bezig haar werkproces verder te stroomlijnen om zo haar incidententoezicht zo effectief mogelijk in te richten en de administratieve belasting van haar incidententoezicht te verkleinen. U ontvangt nader bericht van de inspectie als de aanpassingen zijn doorgevoerd.

Communicatie

Zoals al eerder opgemerkt bent u in februari geïnformeerd over de strekking van deze brief. Daarbij is er ook gesproken over hoe de inspectie het veld het best kan

¹ Artikel 5:16 juncto 5:20 van Algemene Wet bestuursrecht

informereren. Wij maken daarvoor graag gebruik van uw netwerk en vragen u deze brief met een link naar de site van de inspectie (www.igz.nl) op 14 maart 2014 onder de aandacht van uw leden te brengen. Ik stel uw medewerking op prijs.

Datum
13 maart 2014

De inspectie zal op 14 maart 2014 een nieuwsbericht uitbrengen om naast het veld overige betrokkenen te informeren.

De implementatie van de Leidraad meldingen is voor ons een leerzaam proces geweest. De ervaringen en uw feedback maken ons duidelijk dat we bij iedere wijziging in het toezicht die van invloed is voor het veld u tijdig moeten betrekken. We nemen deze ervaringen mee in soortgelijke trajecten in de toekomst.

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088 120 5000. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igz.nl.

Met vriendelijke groet,



Mw. Dr. J.A.A.M. van Diemen-Steenvoorde
Inspecteur-generaal voor de Gezondheidszorg