

ieder(IN)



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
T.a.v. dhr. drs. C. van der Burg, Directeur-generaal
Langdurige Zorg
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Datum	16 januari 2015	Contact	mevr. T.H.C. (Tineke) Donga-Freling mevr. D. (Dorien) Kloosterman (Ieder(in))
Ons kenmerk	20150116TD	Telefoon	030-27 39 624 / 06-46291032
Onderwerp	Verstrekken kopie ID CIZ voor WLZ identificatie	E-mail	tdonga@vgn.nl / d.kloosterman@iederin.nl

Geachte heer Van der Burg, *beste kun!*

Ieder(in) en VGN vragen uw aandacht voor een probleem dat is ontstaan sinds de invoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) op 1 januari van dit jaar. Het gaat over het voorschrift van het CIZ dat, tegelijk met de indicatieaanvraag, een kopie van een geldig ID-bewijs (paspoort of identiteitsbewijs) bijgevoegd moet worden. Hierdoor ontstaat echter het risico van identiteitsfraude. Ook ontbreekt volgens ons het gerechtvaardigd belang voor deze werkwijze van het CIZ. Naast deze juridische punten zijn er zwaarwegende praktische bezwaren voor cliënten en zorgaanbieders. De problematiek is urgent omdat er op dit moment al vertraging bij de indicatieaanvragen ontstaat waardoor de benodigde zorg niet op tijd geboden kan worden. In deze brief lichten wij de werkwijze van het CIZ en onze bezwaren op deze werkwijze toe en vragen u om op zeer korte termijn met een oplossing voor dit probleem te komen.

De werkwijze van het CIZ

Het CIZ vraagt bij de indicatieaanvraag een kopie van een geldig ID-bewijs. Dit gebeurt bij reguliere aanvragen voor de Wlz en bij aanvragen in het kader van de subsidieregelingen. Het CIZ beroept zich hierbij op artikel 9.1.1 lid 6 Wlz: *'Het CIZ stelt bij de aanvraag van een indicatiebesluit de identiteit van de verzekerde vast aan de hand van documenten als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, die de verzekerde hem desgevraagd ter inzage geeft.'* Bij dit verzoek zien wij twee juridische bezwaren:

Oudlaan 4
3515 GA Utrecht
Postbus 413
3500 AK Utrecht

www.vgn.nl
E info@vgn.nl
T 030 27 39 300
F 030 27 39 387

IBAN NL91RABO0331021005
BIC RABONL24
BTWnr: 80.47.42.534.B.01
KvK Utrecht 404.83210

Bezwaar 1: kans op identiteitsfraude

Bij deze werkwijze voorzien wij risico's op identiteitsfraude. Zoals bij uw ministerie bekend is, gelden voor zorgaanbieders de 'CBP Richtsnoeren Identificatie en Verificatie van persoonsgegevens'. Deze richtsnoeren verbieden zorgorganisaties dat zij een kopie van het ID-bewijs maken, vanwege het risico op identiteitsfraude. Het CIZ stelt dat deze richtsnoeren niet gelden voor bestuursorganen en dat is juist. Het CIZ mag dus wel om een kopie ID vragen. Echter, het CIZ richt het proces zo in dat de zorgaanbieder namens de cliënt de aanvraag kan verzorgen en de kopie moet aanreiken. Deze voorgeschreven werkwijze vergroot het risico op identiteitsfraude. Het is dan de zorgaanbieder die het document verwerkt en daarmee het risico draagt voor identiteitsfraude, zowel jegens de cliënt als jegens toezichthouders en benadeelde partijen (zoals banken en verzekeraars). Overigens komt daar bij dat Portero, het ICT-systeem voor digitale aanvragen van een Wlz-indicatie bij het CIZ niet voorziet in het veilig uploaden van een kopie ID en daarmee ontbreekt een veilige omgeving voor de uitwisseling van het ID.

Bezwaar 2: ontbreken van een gerechtvaardigd belang

Het tweede bezwaar betreft het ontbreken van een gerechtvaardigd belang bij het CIZ. In genoemde wettekst staat duidelijk 'desgevraagd'. Het CIZ is niet verplicht om inzage te vragen; het 'hoe' van deze bepaling wordt niet door de Wlz voorgeschreven. Hierin heeft het CIZ beleidsvrijheid. De VGN en Ieder(in) menen dat de beleidskeuze om een kopie van het document te vragen, door gerechtvaardigde belangen gedragen moet worden. En daaraan ontbreekt het in dit geval. Alle belangen (rechtmatigheid, fraudebestrijding) die het CIZ noemt om deze werkwijze te rechtvaardigen, worden immers al gediend als het burgerservicenummer (BSN) in de zorg wordt gebruikt. Het BSN is namelijk juist bedoeld om zekerheid te bieden omtrent de persoon over wie gegevens worden uitgewisseld. Anders dan het CIZ ziet de zorgaanbieder de cliënt in persoon. Zorgaanbieders moeten immers volgens artikel 8 van de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg het BSN in hun administratie opnemen, waarbij de cliënt zichzelf moet kunnen legitimeren, om te bewijzen dat hij degene is die bij het BSN hoort. Volgens artikel 9 van genoemde wet zijn zorgaanbieders en indicatieorganen verplicht om het BSN te vermelden als zij onderling gegevens uitwisselen. Het CIZ kan in onze optiek dan ook met het overnemen van het BSN, dat de zorgaanbieder al heeft gecontroleerd, volstaan.

De genoemde verplichtingen zijn bedoeld om de gegevensuitwisseling tussen deze partijen gemakkelijker en betrouwbaarder te maken, de kans op fouten te verkleinen, persoonsverwisseling en identiteitsfraude te voorkomen en declareren eenvoudiger te maken. Ook in het Besluit langdurige zorg (artikel 3.2.1) wordt hierop gewezen en ook blijkt dit uit de berichtgeving op de website van de Rijksoverheid over BSN in de zorg.

Uiteraard kan het CIZ desgewenst ook zelf het BSN verifiëren bij <https://www.sbv-z.nl/>

Het is voor ons al met al niet duidelijk welk doel gediend wordt met het uploaden van een kopie van een ID-bewijs.

Uitvoeringsproblemen voor cliënt en zorgaanbieder

Het CIZ wijst ons er zelf al op dat er op dit moment al vertragingen zijn bij aanvragen voor de Wlz, omdat cliënten niet de door het CIZ gevraagde kopie hebben meegestuurd. Daarnaast is het leveren van een kopie van een identiteitsbewijs niet altijd even eenvoudig. Er zijn cliënten die al in zorg zijn, maar een verlopen identiteitsbewijs hebben of het identiteitsbewijs kwijt zijn. Doordat deze cliënten eerst een nieuw identiteitsbewijs aan moeten vragen – voor cliënten in onze sector vaak moeilijk zelf te verrichten - wordt de aanvraag indicatiestelling nog verder vertraagd. Al met al gaat kostbare tijd verloren, terwijl deze cliënten dringend zorg nodig hebben.

Voor zorgaanbieders ontstaat er met deze werkwijze van het CIZ onnodige verzwaring van administratieve lasten.

Samenvattend

VGN en Ieder(in) vragen u met klem om voor het geschetste probleem een oplossing te zoeken. Een oplossing die geen inbreuk op privacy van cliënten tot gevolg heeft en een snelle en adequate afhandeling van de indicatiestelling tot gevolg heeft.

Met vriendelijke groet,



J. (Hans) Schirmbeck
Directeur VGN



drs. I. (Illya) Soffer
Directeur Ieder(in)

