

Ruimte voor jeugdhulp

Vanuit een cliëntenperspectief

ieder(in)



Netwerk Ouderinitiatieven
Passend onderwijs en zorg



Even voorstellen

Landelijke koepels voor cliënten en patiënten organisaties en ouderplatforms

Netwerk Ouderinitiatieven, Landelijk Platform GGz, LOC & Ieder(in), in samenwerking met Eigen Kracht centrale

Opbouw van de presentatie

- Ina Vijzelman over het cliëntenperspectief
- Nely Sieffers over de ervaringen van ouders
- Harro Labrujere over het familiegroepsplan

Ina Vijzelman

Reflectie op de notitie 'Ruimte voor jeugdhulp'
vanuit een cliëntenperspectief en de jeugdige
centraal

ieder(in)

Wat is dat cliëntenperspectief?

- Zet een andere bril op, de bril van de cliënt
- Bekijk het (werk)proces door de bril van de ouder of jongere

Je ziet wat goed gaat en wat (nog) niet werkt

Citaten van ouders

Bron: casuïstiek Monitor Transitie Jeugd (kwartaal 4)

- *“Onze bezorgdheid wordt als bemoeizucht ervaren” (niet gehoord, niet gezien worden, machteloos gevoel)*
- *“Ouders worden via die aanvraagformulieren vooraf gedwongen om met van alles akkoord te gaan anders wordt de aanvraag niet in behandeling genomen.” (voelt als chantage, word ik boos van)*
- *“de jeugdprofessional moet een open attitude ontwikkelen en zich beter voorbereiden en inlezen in de wetgeving en actualiteit, daarnaast wijzen op het recht op onafhankelijke cliënt- ondersteuning” (voel me niet serieus genomen, maakt me verdrietig)*
- *“Onduidelijk welke zorg er is voor mijn kinderen, geen passende activiteiten. Thuisbegeleidster is super aardig, maar weet zelf ook niet hoe het zit, heel vervelend!” (nog meer onzekerheid)*
- *“We staan op de wachtlijst voor een intake gesprek bij de opvoedondersteuner. Verwachting is dat we over 3 weken gebeld worden om een afspraak te maken.” (pff, lekker snel!!)*

Oog voor cliëntenperspectief

Twee belangrijke vragen voor vandaag

1. Wat is goede zorg voor de jeugd?
2. Hoe bereik je goede zorg voor de jeugd?

1. Wat is goede zorg voor de jeugd?

Goede zorg = Zorg die als goed wordt ervaren

- Regie bij ouders en jeugdigen (indien nodig met onafhankelijke cliëntondersteuning)
 - Ouders en jeugdigen willen serieus genomen worden;
 - Ouders en jeugdigen willen dat er wordt geluisterd;
 - Echte aandacht voor hun vraag, gezien en gehoord worden
 - Aangesloten op het tempo van het gezin
- Het goed regelen goede zorg voor de jeugd
 - Ouders en jeugdigen willen de juiste informatie;
 - Ze willen een juiste verwijzing;
 - Ze willen deskundige adviezen.

Contradicties in de uitvoering

professional	cliënt
Vanuit bezuinigingsopdracht Zij komen me vertellen dat het met minder moet	'Benodigde ' zorg/ondersteuning vaststellen Maar ik wil zo graag een eigen inbreng, ik voel me nu afhankelijk en niet in mijn kracht
Kennis generalist Ze stellen me vragen die niet van toepassing zijn en blijven doorzeuren over burens en zo	Kennis ouder Ze denken zeker dat wij hier pas gisteren in verzeild zijn geraakt....ja, zij wel maar wij niet
Betrek omgeving Ze zeggen dat we onze eigen omgeving erbij moeten betrekken.	Opleggen eigen kracht Pffffff we krijgen dat gewoon opgelegd, ze denken zeker dat we dit nog nooit hebben geprobeerd
Afschaling naar SBI (welzijnsconcept) Ze denken dat mijn kind is geholpen met een voetbalclubje of een andere club	Zorgconcept nodig Maar de beperkingen van mijn kind gaan echt niet over hoor. Er is gewoon zorg nodig

2. Hoe wordt goede zorg voor de jeugd bereikt?

Sleutelwoorden	
Geven ons ruimte, aandacht en vertrouwen	Praat mét en niet óver ons
Zoek de verbinding met ons	Wij willen best samenwerken maar dan moet er wel oog zijn voor onze inbreng
We willen graag onze verantwoordelijkheden afstemmen maar jullie moeten echt iets doen aan de bevordering van jullie deskundigheid	Laat ons de regie bij ons, dat zet ons in onze eigen kracht. Het sturen hierop ontkracht ons.

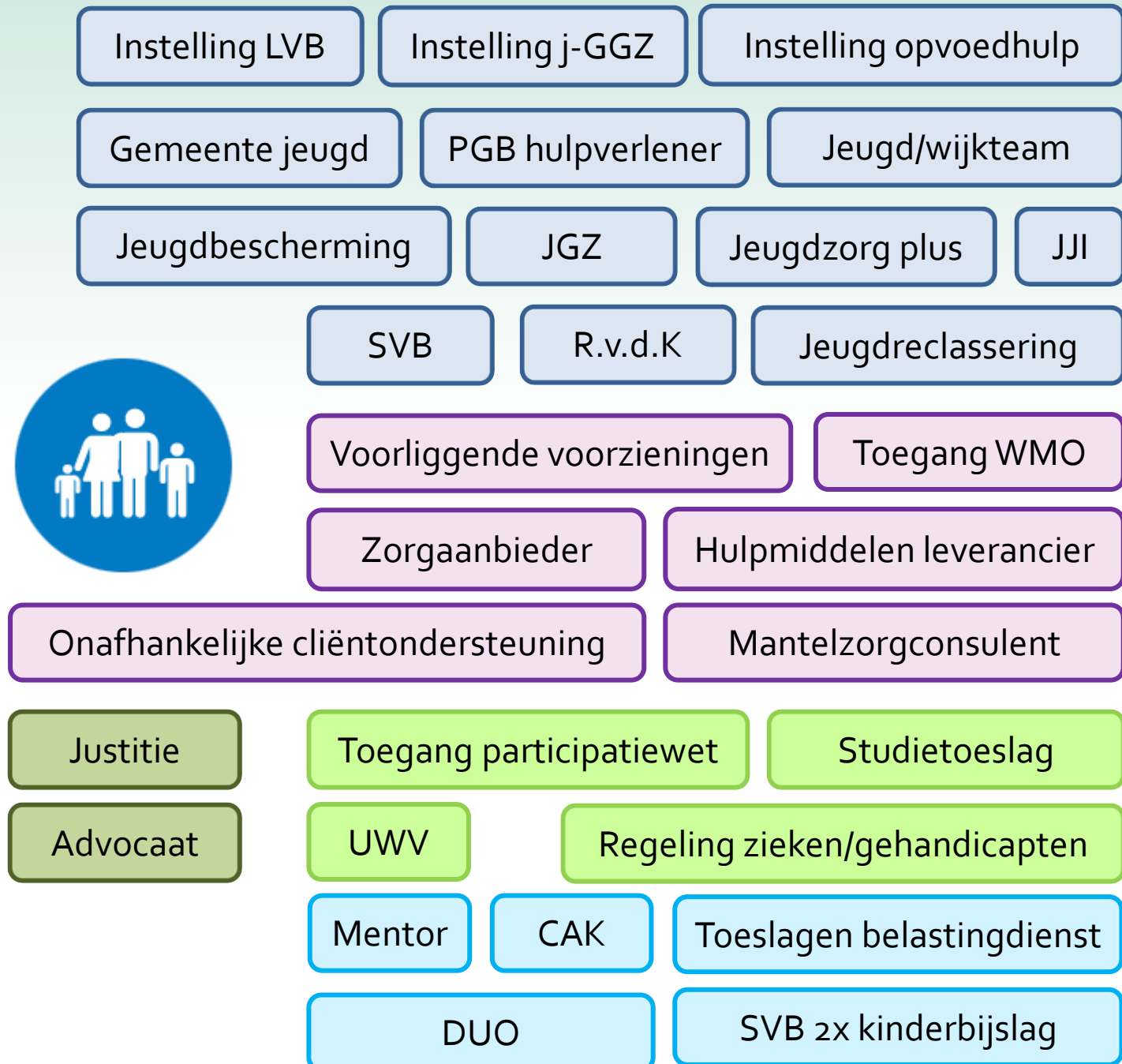
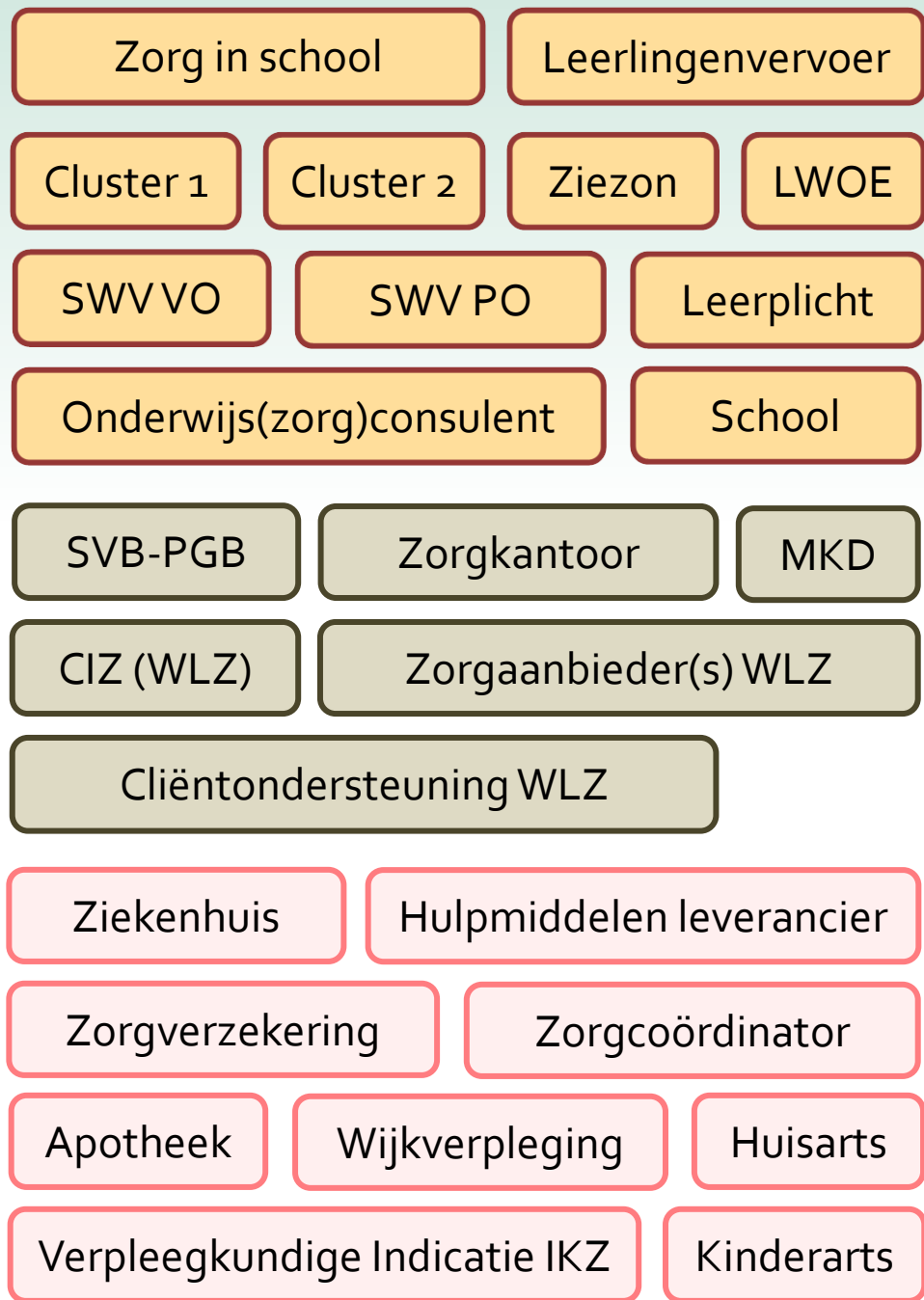
Ruimte voor jeugdhulp begint in de praktijk

Bieden van passende zorg en ondersteuning
kwestie van **vraagsturing** en een **bottom-up**
benadering.

Nely Sieffers

De loketten die ouders tegenkomen

Netwerk Ouderinitiatieven
Passend onderwijs en zorg



Harro Labrujere

Met het familiegroepsplan krijgt de
transformatie vorm



Pijler van de transformatie: het Familiegroepsplan een nieuw recht van gezinnen

‘hulpverleningsplan of plan van aanpak opgesteld door de ouders, samen met bloedverwanten, aanverwanten of anderen die tot de sociale omgeving van de jeugdige behoren’

- Een recht voordat hulpverlening wordt ingezet op het maken van een plan samen met het netwerk;
- Het familiegroepsplan is leidend voor in te zetten hulp, alleen wanneer familiegroepsplan ontbreekt is hulpverleningsplan leidend of (bij drang) wanneer familiegroepsplan niet voldoet;
- De regie bij gezin/ jongere + netwerk

Wanneer een familiegroepsplan?

Er zijn wettelijk een aantal duidelijke momenten waarop burgers het recht hebben op een familiegroepsplan

Voordat:

- een *wijkteam/gebiedsteam* aan de slag gaat;
- er (*zwaardere*) *jeugdhulp* wordt ingezet (bij overweging tot opschaling/doorverwijzen);
- Een *gecertificeerde instelling/jeugdbescherming* aan de slag gaat;
- *Een rechter* een uitspraak doet over dwangmaatregelen

Wat is het niet...

- een plan dat tot stand komt *met ondersteuning van* een wijkteam of hulpverlener
immers het familiegroepsplan komt tot stand voordat hulpverlening/wijkteam een rol heeft
- een plan waarin een hulpverlener het gezin/ de jeugdige/ het netwerk betreft
De wet maakt dit onderscheid: *'Indien afgezien wordt van het opstellen van een familiegroepsplan omvat het uitvoeren van artikel 4.1.1.het werken op basis van een plan waarover is overlegd met de jeugdige en de ouders en dat is afgestemd op de behoeften van de jeugdige)'*
- 1 gezin 1 plan
Hier gaat het doorgaans om het komen tot een gemeenschappelijk hulpverleningsplan. Een familiegroepsplan kan deze functie prima vervullen, maar omgekeerd is 1 gezin 1 plan geen familiegroepsplan.

Plicht van gemeenten

Jeugdwet 2.1.g. het tot stand brengen en uitvoeren van familiegroepsplannen en het verlenen van hulp op basis van familiegroepsplannen, ter uitvoering van artikel 4.1.2 en indien sprake is van vroege signalering van opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen.

Kortom;

zorgen dat het recht in praktijk wordt gebracht, dat familiegroepsplannen tot stand komen en leidend zijn voor hulpverlening

Familiegroepsplan in de praktijk

- Door gemeenten aangeboden onafhankelijke* ondersteuning (o.a. Amsterdam, Zaanstad, Harderwijk, Arnhem)
- Door gemeenten aangeboden tools (in ontwikkeling)
- Wijkteams, jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen getraind op het werken vanuit familiegroepsplan, continue intervisie (o.a. Samen Veilig, JB Gelderland, RNV)

*Onafhankelijk is in ieder geval:

- geen hulpverlening/ vrij van banden met hulpverlening
- vrij van inhoudelijke bemoeienis
- vrij van financiële sturing
- vrij van ongewenste cultuurdruk
- vrij van systeemdruk.

Waar liggen de kansen...

- Familiegroepsplan serieus nemen is gezinnen serieus nemen
- Familiegroepsplan leidend laten zijn is naar gezinnen luisteren en hen horen
- Familiegroepsplannen geven invulling aan transformatiedoelen:
 - meer regie en verantwoordelijkheid bij burger
 - bouwen op kracht van burger en netwerk
 - voorkomen van problematiseren
 - op maat
 - integraal

Op de hoogte blijven?



@iederin
@loc_zeggenschap

@ouderplatform
@eigenkracht

@LPGGz

Of bezoek onze websites



Benieuwd hoe de ervaringen zijn in uw regio?

Laat uw cliënt zijn/haar ervaring delen via

www.monitortransitiejeugd.nl

* Februari 2016: Jaarrapportage Monitor Transitie jeugd 2015