



www.spoed4jeugd.nl

25 januari 2016 – Kennisdag Jeugd, Amersfoort

Annette Geurden, Sociaal Domein Fryslân
Jenny Klijnsma, Veilig Thuis Friesland
Erwin Beers, Jeugdhulp Friesland

Historie

Friesland sinds oktober 2012

Praktijkvoorbeeld genoemd door

- Nederlands Jeugdinstituut (NJI)
- VNG (handreiking crisishulp jeugd)
- Inspectie jeugzorg i.r.t. Veilig Thuis
- Stichting Spoedhulp Jeugd

Lopende projecten

- Zuidoost Brabant
- Twente
- Drenthe
- Groningen
- Limburg?


JEUGDHULP
FRIESLAND

 **kinnik**
kind en jeugd ggz

 **Reik** zo ver je kunt!

 Regiecentrum
Bescherming en Veiligheid

 **VEILIG
THUIS**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING
FRIESLAND

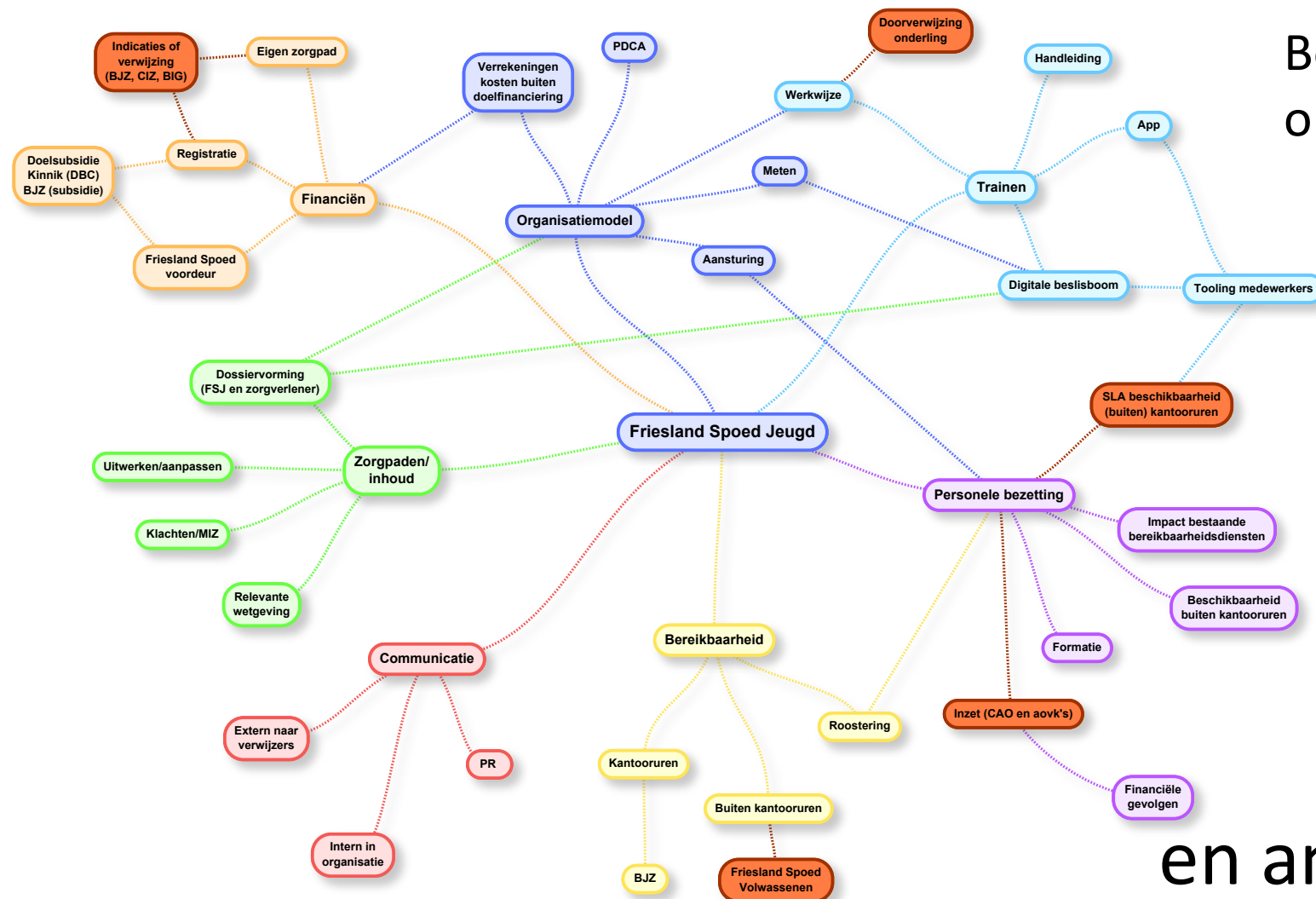
Samenwerken?

Belofte waarmaken:

“zo snel mogelijk de juiste hulpverlener in een gezin in crisis”

- Gedeelde visie
- Bestuurlijke consensus
- Wil tot samenwerking
- Overstijgen van domeinen en organisaties

100 vragen...



Belofte en visie overstijgen organisatie uitdaging!

en antwoorden!

Waardegedreven

Uitgangspunten:

- Vertrouwen
- Samenwerken
- Professional krijgt de ruimte
- Discipline

Behoud van:

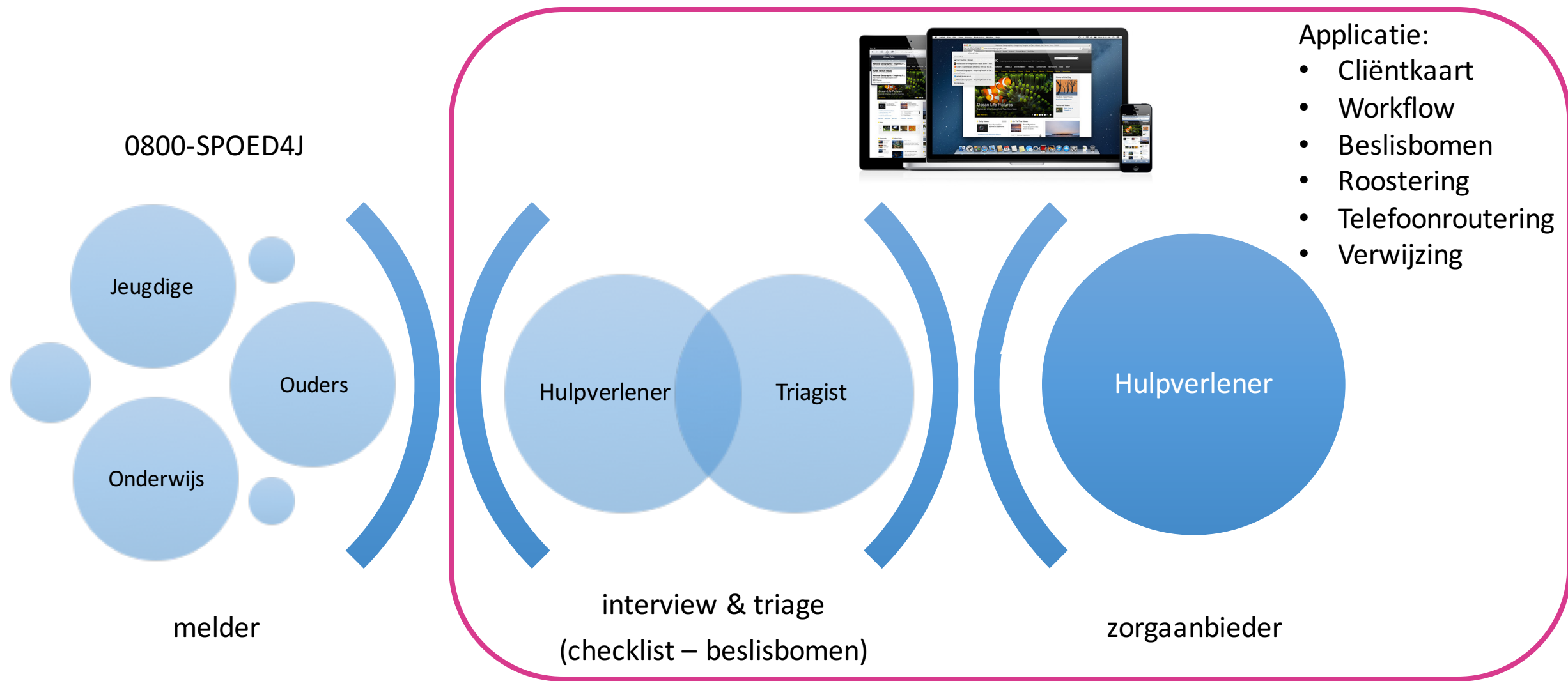
- Autonomie partijen
- Expertise
- Mandaat
- Behandelinhoud

“wie de bal krijgt aangespeeld, neemt hem aan!”

Eigenschappen

- Doelgroep 0-18 jaar (j-GGZ, j-LVB, JOH, j-bescherming)
- 24 x 7 bereikbaar en beschikbaar
- Altijd eerst ambulante interventie
- Pakketaanbod per partner: ambulant, residentieel en triage
- Intelligent logistiek instrument met specifieke webbased applicatie
- Geen zorgaanbieder, maar samenwerking bij de start
- Sterk geprotocolleerd: checklist, beslisboom, triage
- Taken en rollen ingevuld door alle partners: samenwerken is onvermijdelijk!
- Goedkoop! Additionele kosten en gedeelde systeemkosten

Proces



Perspectief gemeenten

Samenwerkende gemeenten Sociaal Domein Fryslân:

- Spoed4Jeugd overgenomen als toeleiding
- Onderling vastgesteld dat gemeenten hierin moeten samenwerken
- Geborgd in aanbesteding – aanmeldroutes
- Aanmelding is legitimatie/verwijzing voor 28 dagen crisiszorg
- Na crisismelding binnen twee werkdagen melding aan wijkteam



Pluim voor Veilig Thuis Fryslân

HANS WILLEMS

LEEWARDEN In tegenstelling tot de collega-instellingen in Groningen en Drenthe heeft de organisatie 'Veilig Thuis' in Friesland haar zaken goed op orde.

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken momenteel alle 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis, waarin de voormalige advies- en meldpunten kindermishandeling en de steunpunten huiselijk geweld zijn samengebracht.

Van de 24 punten waarop wordt getoetst, scoort Friesland op 18 een voldoende. Drenthe krijgt slechts 8 plusjes en Groningen 13. Ook elders

in Nederland hebben de inspecties stevige kritiek op de gang van zaken. Zo zijn er lange wachttijden en is de bereikbaarheid vaak slecht geregeld.

Veilig Thuis is de organisatie waar alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling gemeld kunnen worden, waarna er onderzoek wordt ingesteld en waar nodig advies of hulp wordt geboden. De organisatie is op 1 januari in haar nieuwe vorm van start gegaan.

De onvoldoendes die de inspecties in Friesland uitdelen, betreffen onder meer de registratie van huiselijk geweld. Er wordt met verschillende systemen gewerkt en de dossiers uit het verleden zijn niet altijd toegankelijk voor de hulpverleners die ermee moeten werken.

Ook mishandeling van ouderen wordt nu vaker gemeld

Op 1 januari is dat probleem verholpen, vertelt bestuurder Jeanette Nijland. „Onze medewerkers worden momenteel getraind in het nieuwe registratiesysteem dat we hebben aangeschaft en dat ook in Groningen en Drenthe komt.”

Kritiek is er verder op de beperkte bereikbaarheid. Bij meldingen moet 24 uur per dag en zeven dagen per week een medewerker van Veilig Thuis beschikbaar zijn en indien no-

dig een vertrouwensarts. Volgens Nijland zijn de roosters aangepast na het inspectiebezoek. Dat de vertrouwensartsen alleen tijdens kantooruren bereikbaar zou zijn, klopt niet, zegt zij. „Wij hebben daarover afspraken met de kinderartsen van de vier Friese ziekenhuizen.”

De inspecties zijn erg te spreken over de crisisdienst 'Spoed4Jeugd' waarmee in Friesland wordt gewerkt. Vier organisaties stellen gezamenlijke deskundigheid ter beschikking bij acute gedrags- of opvoedproblemen, gezinscrises of psychische nood. Deze aanpak wordt landelijk ten voorbeeld gesteld.

Het aantal meldingen van kindermishandeling blijft in Friesland op hetzelfde niveau als voorgaande ja-

ren, zegt Nijland. Dankzij het feit dat Veilig Thuis nauw aansluit op het werk van wijk- en gebiedsteams op lokaal niveau worden er veel meer adviezen gegeven.

Nieuw voor de organisatie zijn de meldingen over mishandeling van ouderen. Daarvoor was in het verleden geen specifiek meldpunt. „We hebben nu al een stuk of vijftien situaties onder handen en dat levert schrijnende verhalen op.”

Grootste winstpunt van de nieuwe werkwijze is volgens Nijland dat huiselijk geweld in gezinnen nu in samenhang wordt behandeld. Vroeger kwamen er vaak meerdere hulpverleners over de vloer, wat kon leiden tot misverstanden en slechte communicatie.

Kritische succesfactoren

- Als de bal wordt aangespeeld, neem je de bal aan! Discussies of onenigheid vinden achter de schermen plaats.
- Zet direct een ambulant werker in en niet langs reguliere voordeuren.
- Organiseer een snelle centrale toeleiding naar de juiste zorgaanbieder-hulpverlener, maar bemoei je zich niet met de interne afspraken van de deelnemende organisaties, dit zal niet snel tot consensus leiden en afleiden van het doel.
- Gedisciplineerde uitvoering van de afgesproken processen.
- Adequate technologische ondersteuning.
- Aanmelding is verwijzing voor 28 dagen spoedeisende hulp
- Melders: 86% vindt één meldpunt verbetering, 61% raadt aan (24% neutraal) en 70-80% neutraal tot tevreden over inzet hulpverlening