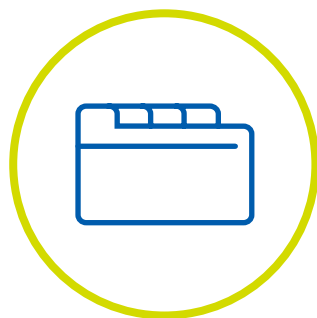


# Kwaliteit door de domeinen heen

Dit overzicht geeft een beeld van de kwaliteitseisen in de verschillende stelsels voor zorg in natura. Voor PGB kunnen soms andere eisen gelden. Het schema geeft alleen een overzicht van de wettelijke eisen. Zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten kunnen aanvullende eisen stellen. De teksten in de kolommen zijn veelal samenvattingen. Volledige, actuele teksten en verdere toelichting zijn te vinden via [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).



Zoeken op thema



Zoeken op wet



## Thema's

- 1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
- 2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
- 3. Plan >
- 4. Outcome >
- 5. Cliëntondersteuning >
- 6. Cliëntenraadpleging >
- 7. Cliëntenraad >
- 8. Professionaliteit >
- 9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
- 10. Onvrijwillige zorg >
- 11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
- 12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
- 13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
- 14. Meldplicht disfunctioneren >
- 15. Geestelijke verzorging >



Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)



Jeugdwet (JW)



Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)



Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)

Kies een thema om meer te lezen over de wettelijke eisen bij het thema.





## Thema's

1. **Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning** >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

# 1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 2)  
De zorgaanbieder biedt 'goede zorg' aan. Dit is zorg die veilig, doeltreffend, doelmatig, tijdig en cliëntgericht is. Er is respect voor de cliënt: rechten worden in acht genomen en er wordt gehandeld volgens het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg (niet bij MPT en zorg via een PGB) en volgens professionele standaarden.

(Wkkgz art. 3)  
Goede zorg moet voortvloeien uit de wijze waarop de zorgaanbieder personeel, middelen en bouwkundige voorzieningen inzet, in combinatie met de juiste verdeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.1)  
De jeugdhulpaanbieder verleent 'verantwoorde hulp'. Dit is hulp van goed niveau die veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is en is afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige of ouder.

Verantwoorde hulp moet voortvloeien uit de wijze waarop de zorgaanbieder personeel en materieel inzet, in combinatie met de juiste verdeling van verantwoordelijkheden en inachtneming van de geldende professionele standaard.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo 2015 art. 3.1)  
De aanbieder zorgt er voor dat de zorg en ondersteuning van goede kwaliteit zijn. Zorg en ondersteuning worden in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleend. Vanuit een verantwoordelijkheid die overeenstemt met de professionele standaard en met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 2)  
De zorgaanbieder biedt 'goede zorg' aan. Dit is zorg die veilig, doeltreffend, doelmatig, tijdig en cliëntgericht is. Er is respect voor de cliënt: rechten worden in acht genomen en er wordt gehandeld volgens professionele standaarden.

(Wkkgz art. 3)  
Goede zorg moet voortvloeien uit de wijze waarop de zorgaanbieder personeel, middelen en bouwkundige voorzieningen inzet, in combinatie met de juiste verdeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 2. Systematisch bewaken van de kwaliteit



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 7)  
De zorgaanbieder zorgt voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg.

(Wkkgz art. 9)  
De zorgaanbieder stelt een schriftelijke interne procedure vast, waarin stapsgewijs de omgang met signalen over incidenten (Veilig Incident Melden) is opgenomen.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.4 en 4.1.1)  
De jeugdhulpaanbieder zorgt voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 7)  
De zorgaanbieder draagt zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg.

(Wkkgz art. 9)  
De zorgaanbieder stelt een schriftelijke interne procedure vast, waarin stapsgewijs de omgang met signalen over incidenten (Veilig Incident Melden) is opgenomen



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. **Plan** >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 3. Plan



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wlz art. 8.1.1 en 8.1.3)  
De zorgaanbieder verplicht zich om binnen 6 weken in samenspraak met de cliënt een zorgplan op te stellen (niet bij een PGB).

(Wlz art. 8.1.1 lid 3)  
De cliënt kan de zorgaanbieder een persoonlijk plan overhandigen, dat ingaat op de verplichte onderwerpen uit het zorgplan.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.2)  
De jeugdhulpaanbieder biedt als eerste de mogelijkheid om, binnen een redelijke termijn, een familie-groepsplan op te stellen.

(Jw art. 4.1.3)  
Indien wordt afgezien van het opstellen van een familie-groepsplan, wordt uiterlijk binnen zes weken een hulpverleningsplan of plan van aanpak opgesteld waarover is overlegd met de jeugdige en zijn ouders en dat is afgestemd op de behoeften van de jeugdige.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 2.3.2)  
De cliënt kan het college een persoonlijk plan overhandigen, waarin staat aangegeven op welke maatschappelijke ondersteuning hij/zij het meest is aange-wezen.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 4. Outcome



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**



**Jeugdwet (JW)**

Jw art. 2.2)  
Gemeenten zijn verplicht in hun beleidsplan aan te geven welke criteria worden gehanteerd om het resultaat van jeugdhulp van aanbieders weer te geven. Er zijn in een landelijke standaard drie criteria vastgesteld: uitval, cliënttevredenheid en doel.



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 5. Cliëntondersteuning



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wlz art. 8.1.1)  
Voorafgaand aan de zorgplanbespreking is de zorgaanbieder verplicht de verzekerde, zijn vertegenwoordiger en zijn mantelzorger te wijzen op de mogelijkheid om gebruik te maken van cliëntondersteuning.



### Jeugdwet (JW)



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo 2015 art. 2.2.4 en 2.3.2)  
De gemeente stelt gratis cliëntondersteuning beschikbaar en is verplicht om de cliënt en de mantelzorger hierop te wijzen voordat er onderzoek volgt naar de ondersteuningsbehoefte.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Zvw art. 13a)  
Bij een aanvraag wijst de zorgverzekeraar op het recht op cliëntondersteuning.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. **Cliëntenraadpleging** >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 6. Cliëntenraadpleging



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Kwaliteitskader gehandicaptenzorg)  
Eens per drie jaar verricht de zorgaanbieder een cliëntwaarderingsonderzoek.

(Wkkgz art. 6)  
De zorgaanbieder zorgt er voor dat in een huisvestingsplan voor de lange termijn, een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing onderzoek wordt gedaan naar de leefwensen van de cliënt.



### Jeugdwet (JW)

(Regeling Jw art. 3 en art. 2.10 Jw en 2.5.1.Wmo)  
De gemeente verplicht zich jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de jeugdhulp van de jeugdhulpaanbieder ervaren en publiceert jaarlijks voor 1 juli de uitkomsten hiervan.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 2.5.1)  
De gemeente verplicht zich jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning van de aanbieder ervaren en publiceert jaarlijks voor 1 juli de uitkomsten hiervan.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)





## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. **Cliëntenraad** >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 7. Cliëntenraad



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen hoofdstuk II)  
De zorgaanbieder stelt voor elke instelling een cliëntenraad in.



### Jeugdwet (JW)

(Jw paragraaf 4.2.b)  
De jeugdhulpaanbieder stelt een cliëntenraad in.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 2.1.3 en 3.2)  
Aanbieders dienen een medezeggenschapsregeling te treffen voor cliënten, indien de verordening van de gemeente dit bepaalt.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen hoofdstuk II)  
De zorgaanbieder stelt voor elke instelling een cliëntenraad in.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 8. Professionaliteit



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 2)  
Zorgverleners handelen verantwoordelijk zoals voortvloeit uit de professionele standaard.

(Wkkgz art. 3)  
De zorgaanbieder organiseert goede zorg, door passende inzet van personeel en voorzieningen, en waarbij sprake is van de juiste toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden en afstemming.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.1)  
De hulpverlener neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor die hulpverlener geldende professionele standaard.  
Daarnaast is in het Besluit Jeugdwet (hoofdstuk 5) de norm van de verantwoorde werktoedeling opgenomen.

Deze norm houdt in dat de professionals in uw organisatie werk verrichten dat aansluit bij hun expertise en vakbekwaamheid, ruimte krijgen om te werken volgens hun professionele standaarden, maar ook dat voor bepaalde werkzaamheden geregistreerde professionals in moeten worden gezet.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 3.1)  
De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, die voortvloeit uit de professionele standaard.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 2)  
Zorgverleners handelen verantwoordelijk zoals voortvloeit uit de professionele standaard.

(Wkkgz art. 3)  
De zorgaanbieder organiseert goede zorg, door passende inzet van personeel en voorzieningen, en waarbij sprake is van de juiste toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden en afstemming.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 9. Verklaring omtrent gedrag (VOG)



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Uitvoeringsbesluit Wkkgz art. 3.1 en 9.1)  
De zorgaanbieder bezit een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor de zorgverleners en andere personen dan zorgverleners die beroepsmatig met cliënten in contact kunnen komen. De verklaring is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor indiensttreding.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.6)  
De jeugdhulpaanbieder is in het bezit van een VOG van personen die beroepsmatig of niet incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders aan wie de jeugdhulpaanbieder jeugdhulp verleent. De verklaring is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de jeugdhulpaanbieder ging werken.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 3.5)  
De Wmo verplicht niet tot een VOG, art. 3.5 biedt de mogelijkheid om bij Amvb nadere regels te stellen of een aanbieder in het bezit dient te zijn van een VOG voor beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig met zijn cliënten in contact kunnen komen.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Uitvoeringsbesluit Wkkgz art. 3.1 + 9.1)  
De zorgaanbieder bezit een VOG voor de zorgverleners en andere personen dan zorgverleners die beroepsmatig met cliënten in contact kunnen komen. De verklaring is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor indiensttreding.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
- 10. Onvrijwillige zorg >**
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

## 10. Onvrijwillige zorg



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

Wet bijzondere opnemingen  
in psychiatrische ziekenhuizen  
(Wet BOPZ)



**Jeugdwet (JW)**

Gesloten jeugdzorg Jeugd-  
wet/wet Bopz



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
- 11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >**
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

# 11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz hoofdstuk 3)  
De zorgaanbieder stelt een onafhankelijke klachtenfunctionaris aan en zorgt voor een interne klachtenregeling en (aansluiting bij) een externe geschilleninstantie.



### Jeugdwet (JW)

(Jw paragraaf 4.2.a)  
Er dient een klachtenregeling van kracht te zijn.  
  
(Jw art. 2.6 lid 2 en art. 4.1.9)  
De gemeente regelt de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon voor de jeugdige en zijn ouders. De jeugdhulpaanbieder stelt een vertrouwenspersoon in de gelegenheid zijn taak uit te oefenen.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 2.1.3 en 3.2)  
In de gemeentelijke verordening staat voor welke voorzieningen een regeling voor de afhandeling van klachten van cliënten is vereist.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

De zorgaanbieder stelt een onafhankelijke klachtenfunctionaris aan en zorgt voor een interne klachtenregeling en (aansluiting bij) een externe geschilleninstantie.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

# 12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 8)  
De zorgaanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.7)  
De jeugdhulpaanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 3.3)  
De aanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 8)  
De zorgaanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
15. Geestelijke verzorging >

# 13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 11)  
Er geldt een plicht tot het onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGZ) van iedere calamiteit die bij de zorgverlening heeft plaatsgevonden, alsmede geweld in de zorgrelatie. Als het gaat om geweld tussen cliënten, hoeft er alleen bij ernstig geweld te worden gemeld.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.8)  
De jeugdhulpaanbieder is verplicht elke calamiteit en vorm van geweld bij verlening van jeugdhulp onverwijld te melden aan de met toezicht belaste ambtenaren en hierover gegevens te verstrekken. Als het gaat om geweld tussen cliënten, hoeft er alleen bij ernstig geweld te worden gemeld.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

(Wmo art. 3.4)  
De aanbieders zijn verplicht bij de toezichthoudende ambtenaar onverwijld elke calamiteit te melden die bij de levering van de voorziening heeft plaatsgevonden. Deze meldingsplicht geldt ook als er sprake is van geweld bij de verstrekking van de voorziening.



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 11)  
Er geldt een plicht tot het onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGJ) van iedere calamiteit die bij de zorgverlening heeft plaatsgevonden, alsmede geweld in de zorgrelatie. Als het gaat om geweld tussen cliënten, hoeft er alleen bij ernstig geweld te worden gemeld.



## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
- 14. Meldplicht disfunctioneren >**
15. Geestelijke verzorging >

# 14. Meldplicht disfunctioneren



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**



**Jeugdwet (JW)**



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

(Wkkgz art. 11)  
Plicht tot onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGJ) van ontslag of stopzetting van een overeenkomst met een zorgverlener, op grond van ernstig disfunctioneren.

(Wkkgz art. 11)  
Plicht tot het onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGJ) van ontslag of stopzetting van een overeenkomst met een zorgverlener, op grond van ernstig disfunctioneren.





## Thema's

1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning >
2. Systematisch bewaken van de kwaliteit >
3. Plan >
4. Outcome >
5. Cliëntondersteuning >
6. Cliëntenraadpleging >
7. Cliëntenraad >
8. Professionaliteit >
9. Verklaring omtrent gedrag (VOG) >
10. Onvrijwillige zorg >
11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon >
12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling >
13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie >
14. Meldplicht disfunctioneren >
- 15. Geestelijke verzorging >**

# 15. Geestelijke verzorging



### Wet langdurige zorg (Wlz) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 6)  
De zorgaanbieder biedt intramurale cliënten geestelijke verzorging die past bij de godsdienst of levensovertuiging.



### Jeugdwet (JW)

(Jw art. 4.1.1)  
De jeugdhulpaanbieder biedt jeugdigen of hun ouders geestelijke verzorging die zoveel mogelijk aansluit bij de godsdienst of levensovertuiging, indien zij tenminste een etmaal bij een jeugdhulpaanbieder verblijven.



### Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)



### Zorgverzekeringswet (Zvw) + Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

(Wkkgz art. 6)  
De zorgaanbieder biedt intramurale cliënten geestelijke verzorging die zoveel mogelijk aansluit bij de godsdienst of levensovertuiging.



# Wetten



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---



**Jeugdwet (JW)**

---



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**

---



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---

Kies een wet om meer te lezen over de thema's bij de wet.





# Wetten



Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)



Jeugdwet (JW)



Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)



Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)

## 1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning

(Wkkgz art. 2)

De zorgaanbieder biedt 'goede zorg' aan. Dit is zorg die veilig, doeltreffend, doelmatig, tijdig en cliëntgericht is. Er is respect voor de cliënt: rechten worden in acht genomen en er wordt gehandeld volgens het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg (niet bij MPT en zorg via een PGB) en volgens professionele standaarden.

(Wkkgz art. 3)

Goede zorg moet voortvloeien uit de wijze waarop de zorgaanbieder personeel, middelen en bouwkundige voorzieningen inzet, in combinatie met de juiste verdeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten.

## 2. Systematisch bewaken van de kwaliteit

(Wkkgz art. 7)

De zorgaanbieder zorgt voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg.

(Wkkgz art. 9)

De zorgaanbieder stelt een schriftelijke interne procedure vast, waarin stapsgewijs de omgang met signalen over incidenten (Veilig Incident Melden) is opgenomen.

## 3. Plan

(Wlz art. 8.1.1 en 8.1.3)

De zorgaanbieder verplicht zich om binnen 6 weken in samenspraak met de cliënt een zorgplan op te stellen (niet bij een PGB).

(Wlz art. 8.1.1 lid 3)

De cliënt kan de zorgaanbieder een persoonlijk plan overhandigen, dat ingaat op de verplichte onderwerpen uit het zorgplan.

## 5. Cliëntondersteuning

(Wlz art. 8.1.1)

Voorafgaand aan de zorgplanbespreking is de zorgaanbieder verplicht de verzekerde, zijn vertegenwoordiger en zijn mantelzorgers te wijzen op de mogelijkheid om gebruik te maken van cliëntondersteuning.

## 6. Cliëntenraadpleging

(Kwaliteitskader gehandicaptenzorg)

Eens per drie jaar verricht de zorgaanbieder een clientwaarderingsonderzoek.

(Wkkgz art. 6)

De zorgaanbieder zorgt er voor dat in een huisvestingsplan voor de lange termijn, een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing onderzoek wordt gedaan naar de leefwensen van de cliënt.

## 7. Cliëntenraad

(Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen hoofdstuk II)

De zorgaanbieder stelt voor elke instelling een cliëntenraad in.





# Wetten



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**



**Jeugdwet (JW)**



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

## 8. Professionaliteit

(Wkkgz art. 2)  
Zorgverleners handelen verantwoordelijk zoals voortvloeit uit de professionele standaard.

(Wkkgz art. 3)  
De zorgaanbieder organiseert goede zorg, door passende inzet van personeel en voorzieningen, en waarbij sprake is van de juiste toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden en afstemming.

## 9. Verklaring omtrent gedrag (VOG)

(Uitvoeringsbesluit Wkkgz art. 3.1 en 9.1)  
De zorgaanbieder bezit een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor de zorgverleners en andere personen dan zorgverleners die beroepsmatig met cliënten in contact kunnen komen. De verklaring is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor indiensttreding.

## 10. Onvrijwillige zorg

Wet bijzondere opnemen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet BOPZ)

## 11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon

(Wkkgz hoofdstuk 3)  
De zorgaanbieder stelt een onafhankelijke klachtenfunctionaris aan en zorgt voor een interne klachtenregeling en (aansluiting bij) een externe geschilleninstantie.

## 12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling

(Wkkgz art. 8)  
De zorgaanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

## 13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie

(Wkkgz art. 11)  
Er geldt een plicht tot het onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGJ) van iedere calamiteit die bij de zorgverlening heeft plaatsgevonden, alsmede geweld in de zorgrelatie. Als het gaat om geweld tussen cliënten, hoeft er alleen bij ernstig geweld te worden gemeld.

## 14. Meldplicht disfunctioneren

(Wkkgz art. 11)  
Plicht tot onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGJ) van ontslag of stopzetting van een overeenkomst met een zorgverlener, op grond van ernstig disfunctioneren.

## 15. Geestelijke verzorging

(Wkkgz art. 6)  
De zorgaanbieder biedt intramurale cliënten geestelijke verzorging die zoveel mogelijk aansluit bij de godsdienst of levensovertuiging.



# Wetten



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---



**Jeugdwet (JW)**

---



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**

---



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---

## 1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning

(Jw art. 4.1.1)

De jeugdhulpaanbieder verleent ‘verantwoorde hulp’. Dit is hulp van goed niveau die veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is en is afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige of ouder.

Verantwoorde hulp moet voortvloeien uit de wijze waarop de zorgaanbieder personeel en materieel inzet, in combinatie met de juiste verdeling van verantwoordelijkheden en inachtneming van de geldende professionele standaard.

## 2. Systematisch bewaken van de kwaliteit

(Jw art. 4.1.4 en 4.1.1)

De jeugdhulpaanbieder zorgt voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening.

## 3. Plan

(Jw art. 4.1.2)

De jeugdhulpaanbieder biedt als eerste de mogelijkheid om, binnen een redelijke termijn, een familiegroepsplan op te stellen.

(Jw art. 4.1.3)

Indien wordt afgezien van het opstellen van een familiegroepsplan, wordt uiterlijk binnen zes weken een hulpverleningsplan of plan van aanpak opgesteld waarover is overlegd met de jeugdige en zijn ouders en dat is afgestemd op de behoeften van de jeugdige.

## 4. Outcome

(Jw art. 2.2)

Gemeenten zijn verplicht in hun beleidsplan aan te geven welke criteria worden gehanteerd om het resultaat van jeugdhulp van aanbieders weer te geven.

## 6. Cliëntenraadpleging

(Regeling Jw art. 3 en art. 2.10 Jw en 2.5.1.Wmo)

De gemeente verplicht zich jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de jeugdhulp van de jeugdhulpaanbieder ervaren en publiceert jaarlijks voor 1 juli de uitkomsten hiervan.

## 7. Cliëntenraad

(Jw paragraaf 4.2.b)

De jeugdhulpaanbieder stelt een cliëntenraad in.

## 8. Professionaliteit

(Jw art. 4.1.1)

De hulpverlener neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor die hulpverlener geldende professionele standaard.

Daarnaast is in het Besluit Jeugdwet (hoofdstuk 5) de norm van de verantwoorde werktoedeling opgenomen. Deze norm





# Wetten



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---



**Jeugdwet (JW)**

---



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**

---



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---

houdt in dat de professionals in uw organisatie werk verrichten dat aansluit bij hun expertise en vakbekwaamheid, ruimte krijgen om te werken volgens hun professionele standaarden, maar ook dat voor bepaalde werkzaamheden geregistreerde professionals in moeten worden gezet.

## 9. Verklaring omtrent gedrag (VOG)

(Jw art. 4.1.6)

De jeugdhulpaanbieder is in het bezit van een VOG van personen die beroepsmatig of niet incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders aan wie de jeugdhulpaanbieder jeugdhulp verleent. De verklaring is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de jeugdhulpaanbieder ging werken.

## 10. Onvrijwillige zorg

Gesloten jeugdzorg Jeugd-wet/Wet Bopz

## 13. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon

(Jw paragraaf 4.2.a)

Er dient een klachtenregeling van kracht te zijn.

(Jw art. 2.6 lid 2 en art. 4.1.9)

De gemeente regelt de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon voor de jeugdige en zijn ouders. De jeugdhulpaanbieder stelt een vertrouwenspersoon in de gelegenheid zijn taak uit te oefenen.

## 12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling

(Jw art. 4.1.7)

De jeugdhulpaanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

## 13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie

(Jw art. 4.1.8)

De jeugdhulpaanbieder is verplicht elke calamiteit en vorm van geweld bij verlening van jeugdhulp onverwijld te melden aan de met toezicht belaste ambtenaren en hierover gegevens te verstrekken.

## 15. Geestelijke verzorging

(Jw art. 4.1.1)

De jeugdhulpaanbieder biedt jeugdigen of hun ouders geestelijke verzorging die zoveel mogelijk aansluit bij de godsdienst of levensovertuiging, indien zij tenminste een etmaal bij een jeugdhulpaanbieder verblijven.



# Wetten



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**



**Jeugdwet (JW)**



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

## 1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning

(Wmo art. 3.1)

De aanbieder zorgt er voor dat de zorg en ondersteuning van goede kwaliteit zijn. Zorg en ondersteuning worden in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleend. Vanuit een verantwoordelijkheid die overeenstemt met de professionele standaard en met respect voor en inachtneming van de rechten van de cliënt.

## 3. Plan

(Wmo art. 2.3.2)

De cliënt kan het college een persoonlijk plan overhandigen, waarin staat aangegeven op welke maatschappelijke ondersteuning hij/zij het meest is aangewezen.

## 5. Cliëntondersteuning

(Wmo art. 2.2.4 en 2.3.2)

De gemeente stelt gratis cliëntondersteuning beschikbaar en is verplicht om de cliënt en de mantelzorger hierop te wijzen voordat er onderzoek volgt naar de ondersteuningsbehoefte.

## 6. Cliëntenraadpleging

(Wmo art. 2.5.1)

De gemeente verplicht zich jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning van de aanbieder ervaren en publiceert jaarlijks voor 1 juli de uitkomsten hiervan.

## 7. Cliëntenraad

(Wmo art. 2.1.3 en 3.2)

Aanbieders dienen een medezeggenschapsregeling te treffen voor cliënten, indien de verordening van de gemeente dit bepaalt.

## 8. Professionaliteit

(Wmo art. 3.1)

De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, die voortvloeit uit de professionele standaard.

## 9. Verklaring omtrent gedrag (VOG)

(Wmo art. 3.5)

De Wmo verplicht niet tot een VOG, art. 3.5 biedt de mogelijkheid om bij Amvb nadere regels te stellen of een aanbieder in het bezit dient te zijn van een VOG voor beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig met zijn cliënten in contact kunnen komen.

## 11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon

(Wmo art. 2.1.3 en 3.2)

In de gemeentelijke verordening staat voor welke voorzieningen een regeling voor de afhandeling van klachten van cliënten is vereist.





# Wetten



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---



**Jeugdwet (JW)**

---



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**

---



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---

## 12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling

(Wmo art. 3.3)

De aanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

## 13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie

(Wmo art. 3.4)

De aanbieders zijn verplicht bij de toezichthoudende ambtenaar onverwijld elke calamiteit te melden die bij de levering van de voorziening heeft plaatsgevonden. Deze meldingsplicht geldt ook als er sprake is van geweld bij de verstrekking van de voorziening.





# Wetten



**Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---



**Jeugdwet (JW)**

---



**Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)**

---



**Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)**

---

## 1. Kwaliteit van zorg, jeugdhulp of ondersteuning

(Wkkgz art. 2)

De zorgaanbieder biedt 'goede zorg' aan. Dit is zorg die veilig, doeltreffend, doelmatig, tijdig en cliëntgericht is. Er is respect voor de cliënt: rechten worden in acht genomen en er wordt gehandeld volgens professionele standaarden.

(Wkkgz art. 3)

Goede zorg moet voortvloeien uit de wijze waarop de zorgaanbieder personeel, middelen en bouwkundige voorzieningen inzet, in combinatie met de juiste verdeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden alsmede afstemmings- en verantwoordingsplichten.

## 2. Systematisch bewaken van de kwaliteit

(Wkkgz art. 7)

De zorgaanbieder draagt zorg voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg.

(Wkkgz art. 9)

De zorgaanbieder stelt een schriftelijke interne procedure vast, waarin stapsgewijs de omgang met signalen over incidenten (Veilig Incident Melden) is opgenomen.

## 5. Cliëntondersteuning

(Zvw art. 13a)

Bij een aanvraag wijst de zorgverzekeraar op het recht op cliëntondersteuning.

## 7. Cliëntenraad

(Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen hoofdstuk II)

De zorgaanbieder stelt voor elke instelling een cliëntenraad in.

## 8. Professionaliteit

(Wkkgz art. 2)

Zorgverleners handelen verantwoordelijk zoals voortvloeit uit de professionele standaard.

(Wkkgz art. 3)

De zorgaanbieder organiseert goede zorg, door passende inzet van personeel en voorzieningen, en waarbij sprake is van de juiste toedeling van verantwoordelijkheden, bevoegdheden en afstemming.

## 9. Verklaring omtrent gedrag (VOG)

(Uitvoeringsbesluit Wkkgz art. 3.1 + 9.1)

De zorgaanbieder bezit een VOG voor de zorgverleners en andere personen dan zorgverleners die beroepsmatig met cliënten in contact kunnen komen. De verklaring is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor indiensttreding.





# Wetten



Wet langdurige zorg (Wlz) +  
Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)

---



Jeugdwet (JW)

---



Wet maatschappelijke  
ondersteuning 2015 (Wmo)

---



Zorgverzekeringswet (Zvw)  
+ Wet kwaliteit, klachten en  
geschillen zorg (Wkkgz)

---

## 11. Klachten en geschillen en vertrouwenspersoon

(Wkkgz hoofdstuk 3)

De zorgaanbieder stelt een onafhankelijke klachtenfunctionaris aan en zorgt voor een interne klachtenregeling en (aansluiting bij) een externe geschilleninstantie.

## 12. Meldcode huiselijk geweld of kindermishandeling

(Wkkgz art. 8)

De zorgaanbieder stelt een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en hoe zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

## 13. Meldplicht calamiteiten en geweld in de zorgrelatie

(Wkkgz art. 11)

Er geldt een plicht tot het onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGJ) van iedere calamiteit die bij de zorgverlening heeft plaatsgevonden, alsmede geweld in de zorgrelatie. Als het gaat om geweld tussen cliënten, hoeft er alleen bij ernstig geweld te worden gemeld.

## 14. Meldplicht disfunctioneren

(Wkkgz art. 11)

Plicht tot het onverwijld melden bij het Staatstoezicht op de volksgezondheid (IGJ) van ontslag of stopzetting van een overeenkomst met een zorgverlener, op grond van ernstig disfunctioneren.

## 15. Geestelijke verzorging

(Wkkgz art. 6)

De zorgaanbieder biedt intramurale cliënten geestelijke verzorging die zoveel mogelijk aansluit bij de godsdienst of levensovertuiging.

6-7-2018

Disclaimer: Dit overzicht is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is evenwel niet uitgesloten dat deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. De VGN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die hierdoor kan ontstaan. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.