



Abrona en de Lekstroom regio

ADMINISTRATIEVE LASTEN ↓

Tips voor verlaging van de administratieve lasten

- Goedkoop contract betekent niet automatisch lagere administratieve lasten voor de zorg.
- Maak een procesplaat van de organisatie en praat in processen ipv met afdelingen. Het is en blijft mensenwerk !
- Een werkafsprakenboek helpt gemeentes en zorgaanbieders om grip te krijgen. En vooral ook te houden en omissies op te lossen met elkaar.
- Test samen met de gemeentes jouw processen maar ook die van de gemeentes. Denk aan de 305 t/m 308 maar XML. Etc.etc.
- Volg de standaarden ! Ja, er is zeker een 304 (bevestiging declaratie)
- Laten we de kleine aanbieders helpen. Hun expertise is te belangrijk. Administratie is niet hun ding. Wie heeft de oplossing?
- Ken en bel elkaar in de regio. Zo zijn ook wij begonnen eind 2014.
- Zoek de 'linking-pins' op binnen gemeenteland. Credo SAMENWERKEN !
- Werk doelbewust aan verlaging van de productcodes 2016 ev
- Daag ons uit – we komen graag helpen de regio te versterken - !

Hoe kun je ons bereiken?

Robert Rietveld MSc

ABRONA - Projectleider ECD &

Transitie zorgadministratie Abrona

robert.rietveld@abrona.nl

+31 6 31942194

Bauke Keulen MBA

Adviseur informatievoorziening

gemeente Houten

Bauke.keulen@houten.nl

+31 6 46000783



Ruimte voor gesprek

Verdieping op het proces en de inhoud

Uitwisseling van kennis

(DE) ONTMOETING MAAKT HET VERSCHIL.

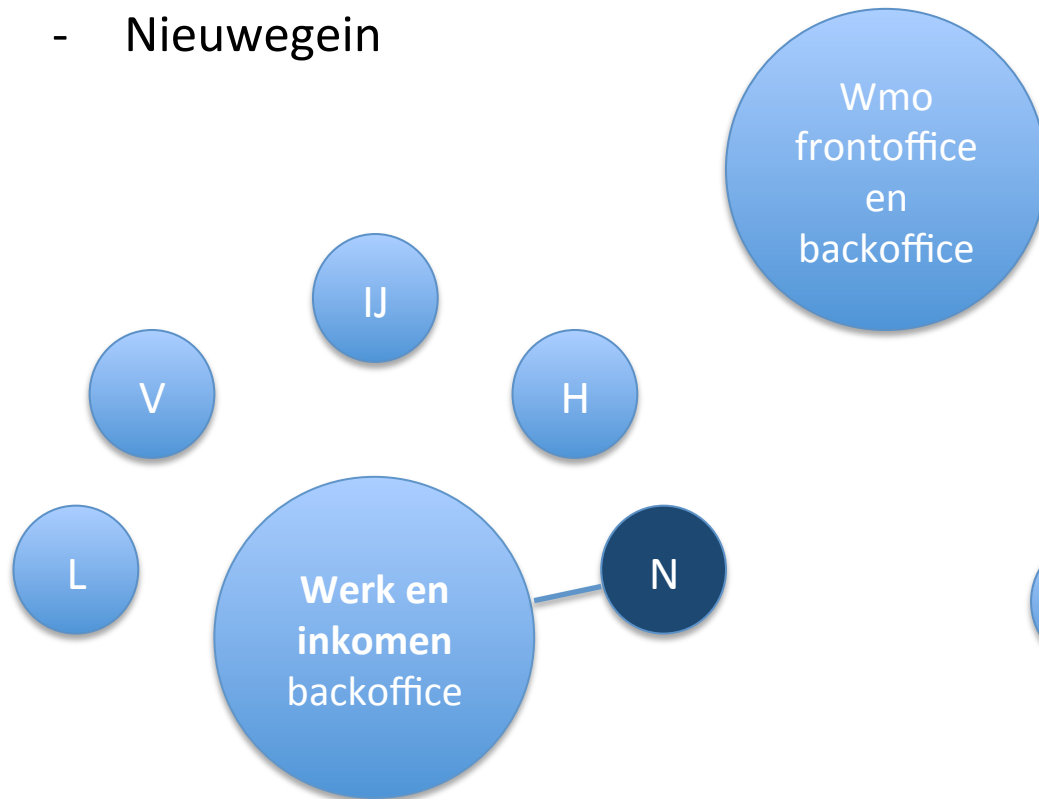


Bauke Keulen MBA

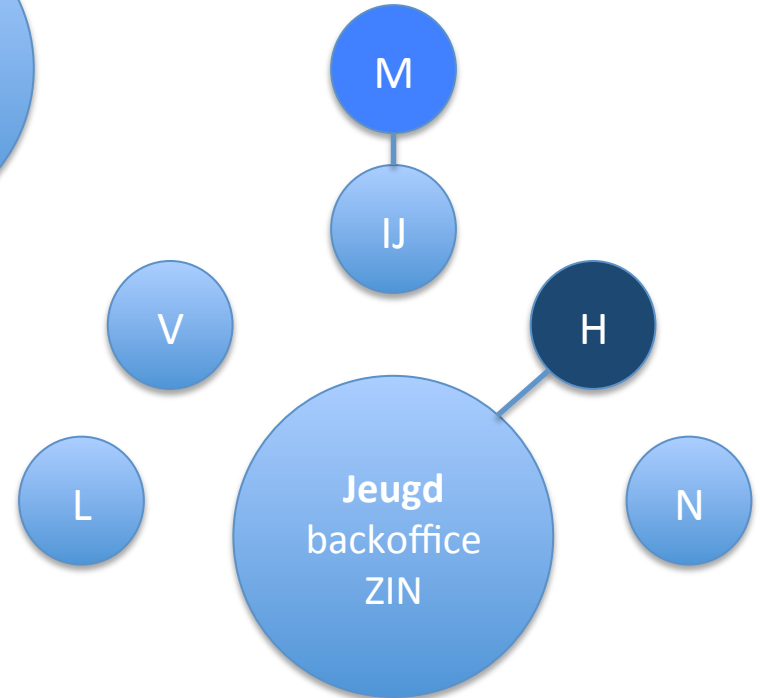
Adviseur informatievoorziening
gemeente Houten

Lekstroom regio (177.000 inwoners)

- Lopik
- Vianen
- IJsselstein
- Houten
- Nieuwegein



Gemeenschappelijke regeling
(1 mei 2014)



Dienstverleningsovereenkomst
(1 jan 2015)

Plan de campagne 2014/2015

Abrona, Lister, Vitras, Reinaerde + Lekstroom

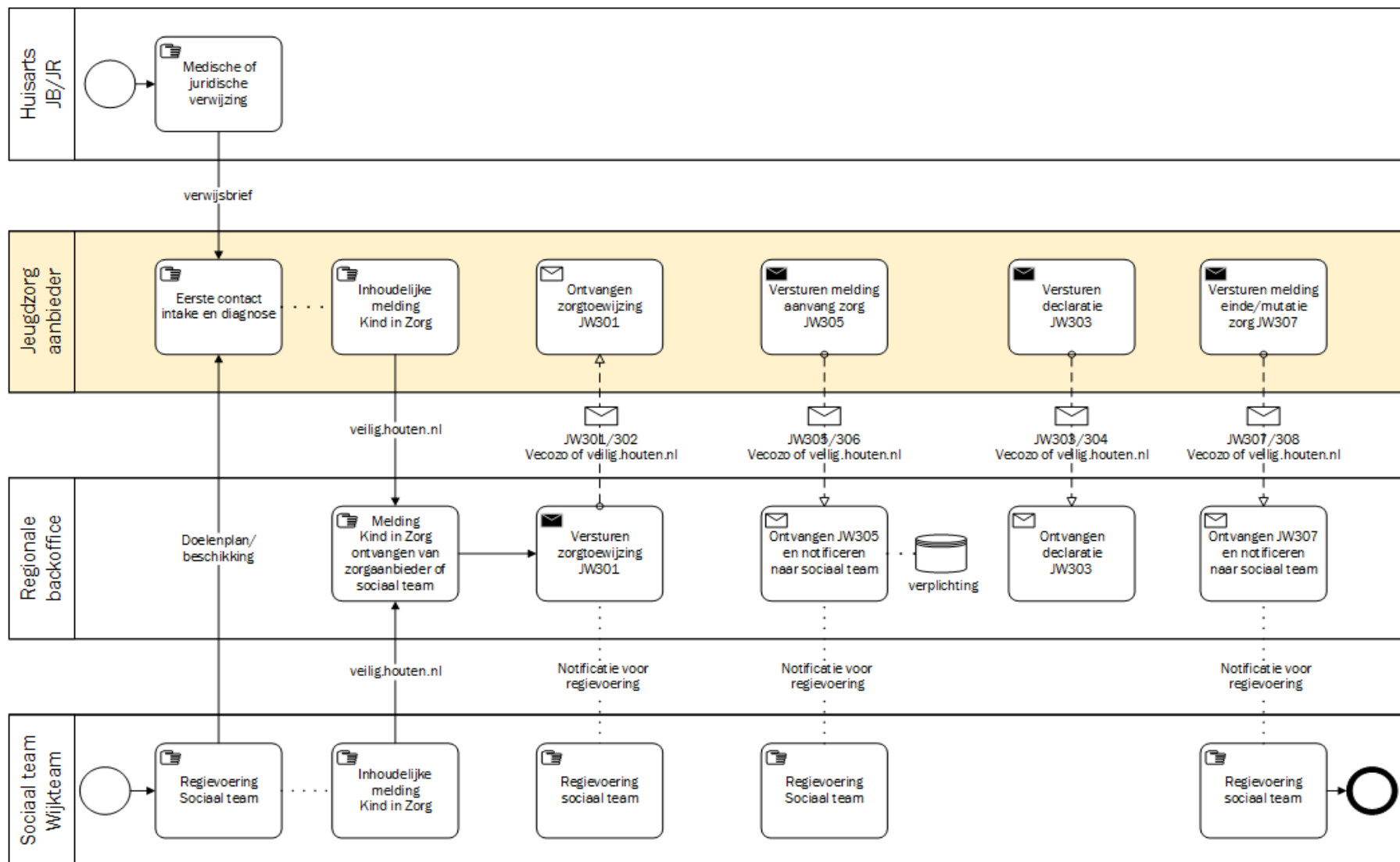
Week	Onze agenda
50	kennismaken, eerste globaal ontwerp, 'huiswerk' met productcodes, Vecozo enz
51	uitleg BEP model voor Wmo en Jeugd, tweede globaal ontwerp, format werkafsprakenboek
52	aanmaken en testen dummy bericht voor de wederzijdse backoffice
1	dummy berichten testen, plan B uitwerken
2	plan B uitwerken

Ontwerp uitgangspunten

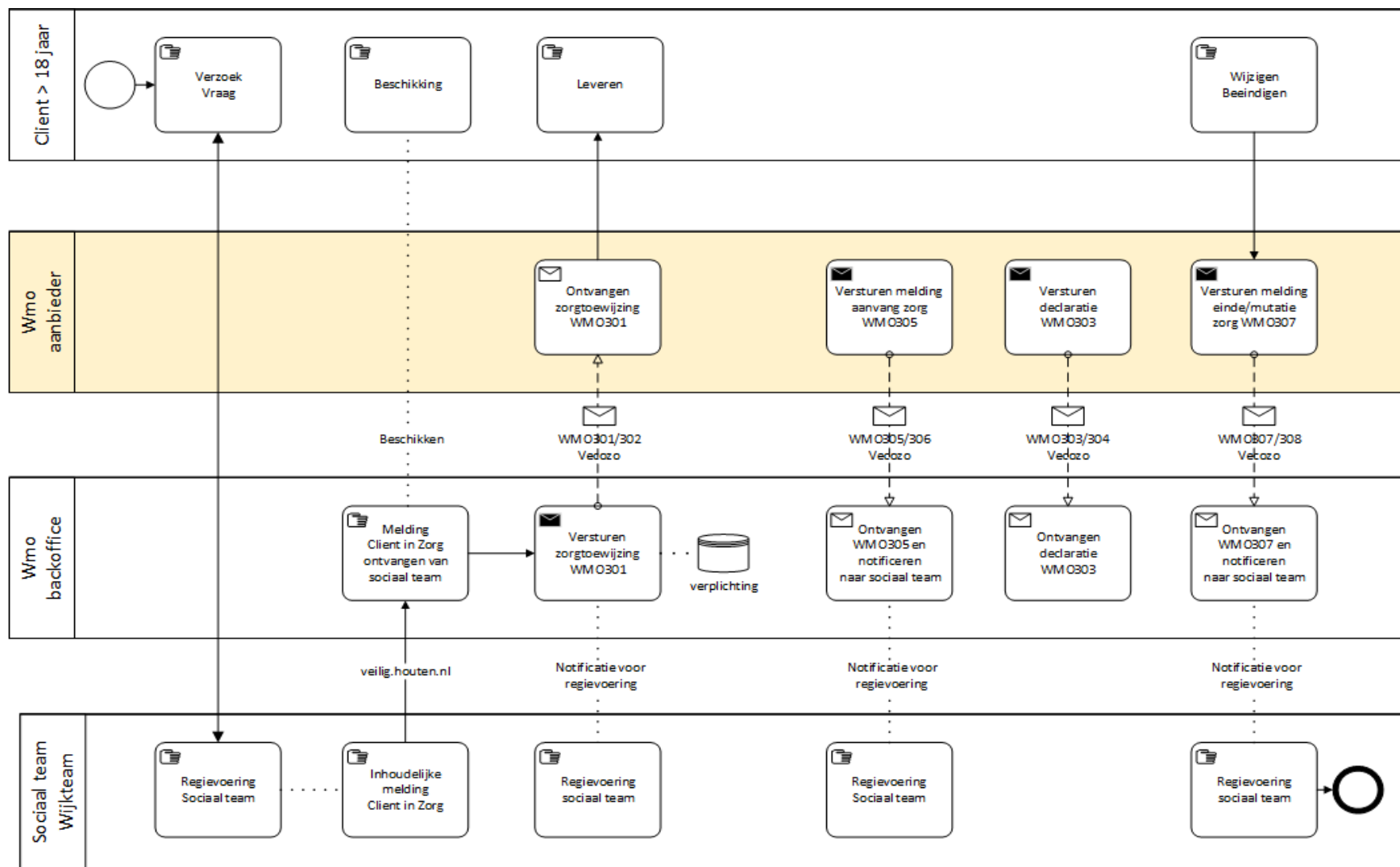
1. Alleen de landelijke standaard(en) gebruiken
2. Backup scenario ('wat-als')
3. Zo simpel mogelijk

Maar vooral: de keten werkt pas goed als we elkaar begrijpen

Berichtenverkeer Jeugd



Berichtenverkeer Wmo



Werkafsprakenboeken



Werkafsprakenboek voor jeugdzorgaanbieders

Lekstroom regio

Lopik, Vianen, IJsselstein, Nieuwegein en Houten

Versie 2 maart 2015



Werkafsprakenboek voor zorgaanbieders

Wmo gemeente Houten

Versie 31 mei 2015

Happy flow? Maar nu de praktijk !

verhuizen, overlijden, 18 geworden, wijziging van
gezaghebbende, eigen bijdrage, ouderbijdrage,
aflopende beschikking, gewijzigde
omstandigheden, ander tarief, ander product, later
starten, tijdelijk bevoorschotten, PGB i.p.v. ZIN,
andere AGB, ander volume, andere aanbieder, niet
gecontracteerd, vastleggen verplichting

enzovoort enzovoort

Robert Rietveld MSc

Projectleider ECD &

Transitie zorgadministratie Abrona



Ontmoeting maakt het verschil.



Abrona

- 1500 medewerkers / 700 vrijwilligers
- 1800 cliënten wonen ; dagbesteding ; ambulant ; (logeren)
- 70 locaties
- Werkzaam binnen de Provincie Utrecht
- **1^{ste} uitdaging** -> Transitie AWBZ -> **Wlz** - **iWMO** - **iJW**
- **2^{de} uitdaging** -> Vertaling -> Contracten met 25 gemeentes (iWMO) en 6 regio's (iJW)
- **3^{de} uitdaging** -> Uniforme werkprocessen met derde

Iedereen is welkom bij Abrona.



Kun je dat even regelen?



Hallo, is daar iemand?



Op zoek naar antwoorden



Oase Gemeente Houten



'Happy flow' iWMO ?



301
. Nieuw
. Overgang



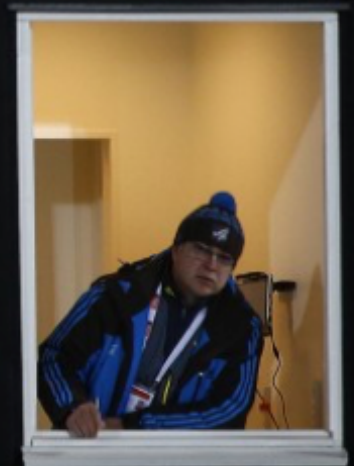
302



303
CAK



304
Controle



305?
307?
308?
309?
XML

Abrona naar 6 maanden



301



302

304 ??



303 / CAK

Inkoop 2016

Afronding 2015

Gemeenteraad

Rapportage

Op weg naar 1/1/2016 !

iWMO
2.0

CAK

302

301

303

304

ggk

Gemeente

Vecozo

Zorginstelling



Dialogoog met elkaar

De keten in beeld:

- Op de A0 flappen staat het proces
- Herken je de proces(flow)?
- Wat wil je daarover kwijt?
- Waarmee kunnen we je helpen?



Spelregels:

- Waar sta jij in deze keten ?
- Wie zijn je –stakeholders-?
- Geef elke relatie ook een cijfer?
- Welke relatie mis je? Hoezo?
- Is hij/zij hier aanwezig?
- Maak met elkaar een afspraak !!
- Neem binnen 48 uur ACTIE !

Ons pleidooi

Gezocht (regio) trekkers:

- Gemeentes / Zorginstellingen

Gezocht

- oplossers

Vraagstukken:

- Afronden 2015
- Start 2016

Breng de admin

- Afdelingen op stoom

Je gaat het pas zien

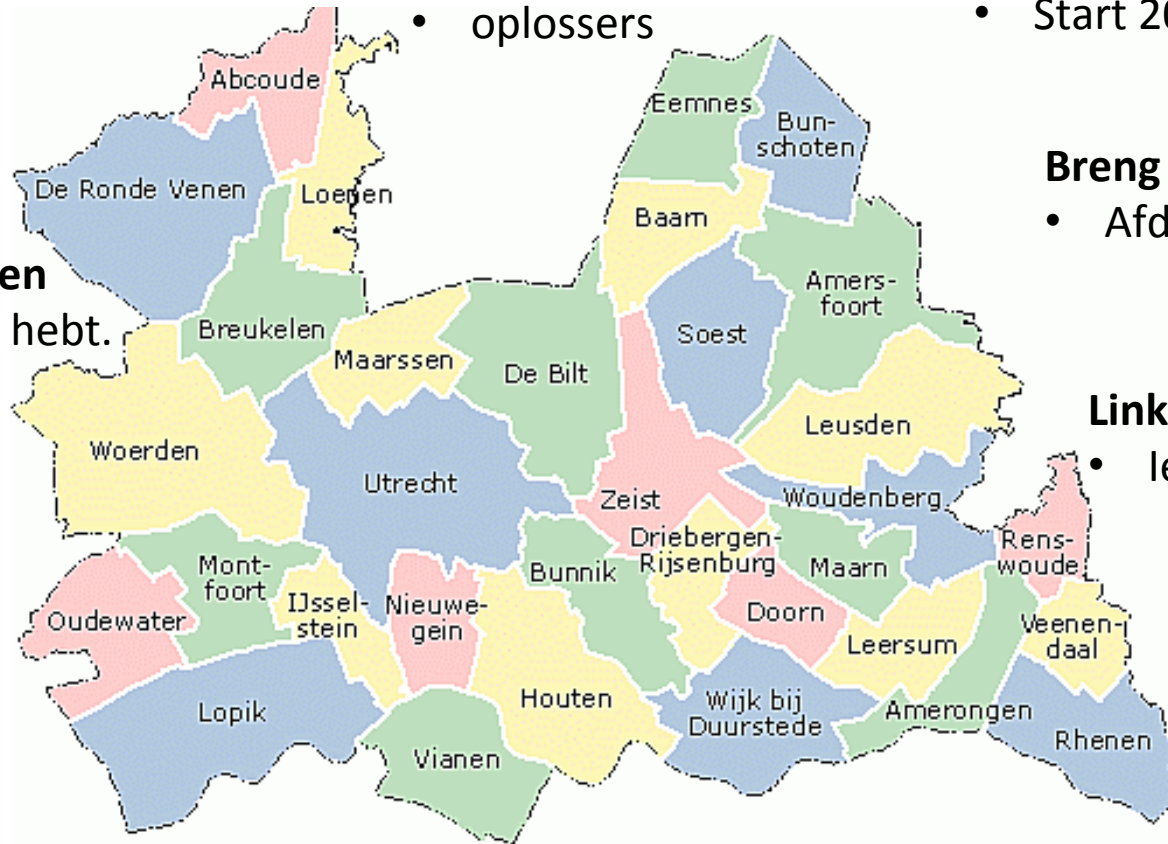
- als je het door hebt.

Wees welkom

- En kom langs.

Linking-pins

- Iedereen kent ze !



Kwartier-makers

- Bauke / Robert / John / ..

Ketentesten

- Gemeente
- Zorginstellingen

Tenslotte:

- Waarmee kan VGN / VNG / wij jullie mee helpen?

Sta jij ook 'op de uitdaging'?



Op weg naar tevreden cliënten

