

After Action Review Masterclass KM VGN Netwerkbijeenkomst 2017

22 September 2017

Kennismanagement in de gehandicaptenzorg



Wat zou er volgens plan moeten gebeuren?

- Kennismanagement introduceren
- Kennisfunctie en kennis ontwikkeling meer focus geven en helpen op orde te brengen in zorgorganisaties die aangesloten zijn bij de VGN
- Gedachtengoed praktisch toepasbaar maken
- Kennis en ervaring van buiten de sector naar binnen brengen
- Ondersteuning bieden voor organisaties en mensen verbinden om ervaringen uit te wisselen (portal en kennisplein bij VGN ter ondersteuning netwerken)





Wat is er daadwerkelijk gebeurd?

- Eerste jaren veel mensen van opleidingscentrum, of mensen die gebombardeerd waren tot kennismanager, ook community hoofden. Mensen die meer vanuit een staf positie keken. Onderzoeken van mogelijkheden voor de organisatie.
- Ging in het begin vooral over leren. Steeds meer verschuiving van introductie op kennismanagement en algemene opleiding naar casus specifiek, oplossen van concrete vraagstukken. Wat moet beter of anders gaan?
- Communities, opzet expertisecentra en kenniskaarten waren in het begin de belangrijkste thema's. Daarna verschuiving naar beleggen in de lijn. Van introductie op KM naar meer concreet oplossen van vraagstukken.
- Van groots en meeslepend naar bezuiniging, kaasschaaf. Naar nu weer meer inhoudelijk gericht op initiatieven. Steeds meer bewustzijn binnen de sector dat kennis zo'n duidelijk profiel heeft gekregen. Leden van de VGN maken het onderdeel van zichzelf en het primaire proces.



Waardoor werden de verschillen veroorzaakt?

- Balans is meer verschoven naar presteren en verbeteren ipv opzetten. Twee factoren:
 - Volwassenheid qua kennismanagement in de sector, door ervaringen met inrichting en instrumenten. KM is niet meer speciaal maar 'doe je gewoon'. 10 jaar geleden was km nog redelijk esotherisch, en stond er overal kennis of leren bij..
 - En natuurlijk; druk op de sector, meer met minder, bezuinigingen, uitstroom.

- Andere deelnemers, minder km in hun functie titel. Gaan over zorg of over facilitaire dienst, of algemeen management, bestuurders. Positie verschuift naar (lijn) managers voor verantwoordelijken. Casusgericht begeleid doordenken van eigen plannen.

- Netwerk online-offline; deelnemers zoeken elkaar steeds sneller 1 op 1 op.

Wat kunnen we hiervan leren?

- **Minder theorie:** Introductie van 'wat is km' is steeds minder nodig, wel de reikwijdte...wat is het wel en wat niet....10 jaar geleden meer theorie, dat is nu minder nodig. We gaan met minder theorie dieper in op hoe dat uitpakt in de organisatie. Wordt bijna advies ipv opleiding. Gemeenschappelijk denkkader is wel belangrijk ook al is het dat mensen in de branche van elkaar begrijpen wat ze doen en waar het over gaat.
- **Meer kritisch inhoudelijke blik op casus:** Wij bieden meer gesprekskader en kijken vanuit onze ervaring kritisch mee naar haalbaarheid. Verhouding spreektijd ons en groep verschuift. Gezamenlijke problem solving. Onze rol: bewaker van kritische blik, inbreng van ervaringen uit andere sectoren.
- **Andere behoefte inzet km community op portal:** Explicitering van *casussen* op portal was 10 jaar geleden hard nodig om referentie materiaal op te bouwen, ervaringen expliciteit te maken. Nu is die behoefte merken we minder, ervaringen zijn er meer en vindbaar. Gaat meer om slides aanbieden zodat deelnemers denkkader in hun organisaties op 1 lijn kunnen brengen. Hulpmateriaal.



www.dnvgl.com

SAFER, SMARTER, GREENER