

Over de VeiligPlus-aanpak

Maak elk gevoel van onveiligheid bespreekbaar

Alle professionals en cliënten in de gehandicaptenzorg moeten zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. Dat is het doel van de VeiligPlus-aanpak. Want veiligheid en je veilig voelen zijn bepalende factoren voor de kwaliteit van leven én de kwaliteit van werken in de gehandicaptenzorg. Angst voor intimidatie en agressie vreet aan de vitaliteit van zorgprofessionals, nog meer dan de intimidatie en agressie zelf. Ze kunnen leiden tot dilemma's over hoe je zo goed mogelijk voor je cliënt zorgt maar ook je eigen veiligheid bewaakt. Je onveilig voelen kan leiden tot psychosociale klachten, ziekteverzuim of juist presenteïsme. Door te praten over dilemma's en onveilige gevoelens kunnen veel klachten voorkomen of weggenomen worden. Bovendien kun je samen tot oplossingen komen.

De VeiligPlus-aanpak

Daarom heeft de Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg (StAG), een samenwerkingsverband van werkgeversorganisatie VGN en werknemersorganisaties CNV Zorg & Welzijn, FBZ, FNV Zorg & Welzijn en NU'91, de VeiligPlus-aanpak ontwikkeld. Met inhoudelijke ondersteuning van Stichting IZZ. De methodiek is een beproefd middel om in vier stappen een vanzelfsprekende manier van denken en werken te realiseren in de organisatie. Een klimaat waarbinnen alle medewerkers, van werkvloer tot top, vanuit hun vakmanschap open en eerlijk over veilig werken kunnen spreken. Op die manier verbeteren je met elkaar de dagelijkse ervaring en beleving op de werkvloer. En daarmee de kwaliteit van de dienstverlening.

Vier stappen

De VeiligPlus-aanpak bestaat uit vier stappen. Omdat elke organisatie verschillend is, zijn de activiteiten per stap naar wens af te stemmen op de eigen situatie.



Stap 1: Inspireren

In de eerste stap gaat het erom dat bestuur en management het belang van een dialoog over veiligheid zichtbaar onderkennen en zich committeren aan de VeiligPlus-aanpak. Eén bestuurder wordt *Bezieler* en daarmee het gezicht van de nieuwe aanpak. Het *Projectteam* wordt geïnstalleerd.

Stap 2: Organiseren

In de tweede stap vullen de *Bezieler*, *Projectteam* en *Ondersteuners* de randvoorwaarden voor de aanpak in. Het *Projectteam* maakt een draaiboek en plant afspraken in voor Stap 3. Tijdens een kick-offbijeenkomst stemt iedereen in met de aanpak en weet wat er gaat gebeuren.

Stap 3: Realiseren

Hier wordt de dialoog op gang gebracht en gehouden. Deze stap bestaat uit drie cycli, waarbij iedere cyclus bestaat uit een Teamcoachingsessie, een Veiligheidspeiling, een teambijeenkomst (Veiligheidsdialoog) en een rondgang met de *Bezieler* (Veiligheidsronde).

Stap 4: Blijven leren

Ten slotte wordt de projectaanpak geborgd in de reguliere werkwijze van de organisatie.

De rollen

Bij de implementatie van de aanpak hebben de belangrijkste personen een rol in elke stap. De betrokken rollen zijn:

- De *Doeners*: de zorgprofessionals op de werkvloer.
- De *Ondersteuners*: stafmedewerkers zoals HR, arbo- en gedragskundigen die helpen met kennis en middelen en oplossingen omzetten in beleid.
- De *Aanjagers*: ambassadeurs dicht bij de werkvloer, zoals een teamleider of aandachtsfunctionaris. Zij zorgen ervoor dat de dialoog in hun team op gang komt en blijft.
- Het *Projectteam*: een team dat afdelingsoverstijgende zaken organiseert en de VeiligPlus-aanpak coördineert. De *Projectleider* is intern en extern het aanspreekpunt van het *Projectteam* en trekt het project.
- De *Bezieler*: één persoon in de top van de organisatie, meestal een bestuurder. Hij of zij draagt de VeiligPlus-aanpak uit in woord en daad, stelt zich open voor een dialoog met de werkvloer en is de schakel tot het doorzetten van oplossingen.