

Tweede Kamer der Staten Generaal
Aan de leden van de vaste commissie voor
Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Datum	1 juli 2016	Contact	dhr. drs. J. (Han) Huizinga
Ons kenmerk	20160701HH	Telefoon	06 13197186
Onderwerp	AO Regeldruk en administratieve lasten	E-mail	hhuizinga@vgn.nl

Geachte commissieleden,

Op 6 juli aanstaande spreekt u met de staatssecretaris over regeldruk in de (langdurige) zorg. In eerdere brieven en in gesprekken met Kamerleden en bewindslieden hebben wij diverse malen aandacht gevraagd voor de gevolgen van overbodige regels en onnodige administratie: het leidt tot irritatie bij professionals, het leidt af van het bieden van zorg en ondersteuning aan kwetsbare burgers en het kost handenvol met geld. Geld dat beter besteed kan worden aan het leveren van zorg en ondersteuning aan mensen die dat nodig hebben.

Met deze brief ondersteunen wij twee interventies die de staatssecretaris noemt in zijn brief Aanpak regeldruk en administratieve lasten: verhef de ISD producten in het sociaal domein tot veldnormen uiterlijk per 1 januari 2017 en regel in de AMvB-zorginkoop voor de Wlz dat zorgkantoren hun inkoopprocedures uniformeren.

In het sociaal domein worden standaarden onvoldoende gebruikt

De keuze om prioriteit te geven aan een zo breed mogelijke beleidsvrijheid voor gemeenten bij de transitie van de langdurige zorg en de jeugdhulp heeft bij zorgaanbieders geleid tot een enorme toename aan administratieve lasten. De financiële omvang van deze extra last laat zich moeilijk concreet becijferen, omdat die wordt opgebouwd bij verschillende bedrijfsonderdelen van een zorgaanbieder. Een veelgehoord geluid van leden van VGN en VOBC is dat zij hun financiële administratie fors hebben moeten uitbreiden. Wanneer we uitgaan van een voorzichtige schatting van 2fte per aanbieder betekent dat landelijk al €12 miljoen aan extra loonkosten. Geld dat niet besteed wordt aan de zorg voor kwetsbare burgers.

In onze recente monitor Sociaal Domein, waarvan de uitvraag heeft plaatsgevonden in afgelopen mei, geeft een ruime meerderheid van de respondenten aan dat zij verwacht de verantwoording Wmo 2015 over 2015 te kunnen afronden vóór 1 juni 2016. In verdiepende interviews bij de monitor plaatsen zij hierbij echter de

kanttekening dat het aanleveren van alle gegevens een tijdrovende zaak is geweest. Ook werden aanbieders na het aanleveren van de eerste verantwoordingsgegevens geconfronteerd met diverse verzoeken om aanvullende informatie te verstrekken.

Explosie aan accountantskosten

Een extra knelpunt daarbij is dat één algemene accountantsverklaring niet in alle gemeenten afdoende wordt geacht. Dit laatste punt betekent dat zorgaanbieders voor elke door hen gecontracteerde gemeente een accountantsverklaring moeten op laten stellen. Dit heeft geleid tot een explosie aan accountants- en advieskosten.

Ook geven leden aan dat het aantal gemeenten dat gebruik maakt van de iWmo en iJW standaarden langzaam toeneemt. Toch meldt 40% van de respondenten dat minder dan de helft van de gemeenten waar zij een contract mee hebben gebruik maakt van de iWmo en iJW berichten.

Oplossing: verhef ISD producten tot veldnorm

In zijn brief aan uw Kamer benoemt de staatssecretaris eigenlijk al een belangrijk onderdeel van de oplossing voor het achterblijvende gebruik van standaarden, namelijk het tot een veldnorm verheffen van de producten van i-Sociaal Domein. Daarbij spreekt de staatssecretaris uit dat hij landelijke regels wil stellen wanneer het proces van uniformering onvoldoende resultaten oplevert. Wij nodigen u graag uit om de staatssecretaris te vragen hoe hij het criterium 'onvoldoende resultaat' concreet betekenis wil geven, bijvoorbeeld door te stellen dat op 1 oktober 2016 75% van de gemeenten volledig gebruik dient te maken van de ISD standaarden in het berichtenverkeer en dat de staatssecretaris anders landelijk regels opstelt. De datum van 1 oktober maakt het mogelijk dat de ISD producten in ieder geval per 1 januari 2017 gelden als veldnorm.

Voortzetten i-Sociaal Domein

De samenwerking van gemeenten en zorgaanbieders in het programma i-Sociaal Domein wordt door alle partijen ervaren als vruchtbaar. Dat geldt ook voor de producten die het programma oplevert. We zijn er echter nog niet en de huidige afspraken eindigen op 31 december 2016. Om standaarden en processen stevig te verankeren is meer tijd nodig. Wij zien dan ook graag dat de staatssecretaris de toezegging doet dat hij het programma ook in 2017 zal ondersteunen.

Zorgkantoren profileren zich op inkoopprocessen

Bij de zorginkoop van de Wlz zien onze leden dat zorgkantoren/Wlz uitvoerders zich sterker dan voorgaande jaren van elkaar onderscheiden in de uitwerking van beleid. Dit leidt – naast verschillende uitwerking voor cliënten in verschillende regio's - tot ongewenste en onnodige extra administratieve lasten bij zorgaanbieders. Wij zijn dan

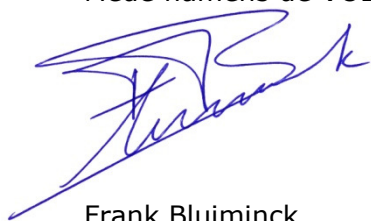
pagina 3

ons kenmerk 20160701HH

ook verheugd om te lezen dat de staatssecretaris zich richt op verdere uniformering van de zorginkoop, en dat hij deze verwerkt in de AMvB-zorginkoop. Wij pleiten ervoor dat deze AMvB uiterlijk 1 april 2017 in werking treedt zodat het de Wlz uitvoerders al voor de inkoop 2018 goede kaders geeft.

Met vriendelijke groet,

Mede namens de VOBC

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Frank Bluminck', written over a horizontal line.

Frank Bluminck
Directeur VGN