



De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.



**Samen werkt het
sneller en beter**

Uw cliënt wil graag weten waar hij of zij aan toe is. Het liefst zo snel mogelijk. En u wilt als zorgaanbieder graag snel een reactie op de Wlz-aanvraag. Dit begrijpen we goed bij het CIZ. Daarom hebben we ons werkproces aangepast met als doel sneller uitsluitel te geven over het indicatiebesluit. Vanzelfsprekend zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit. Ons streven is duidelijkheid te geven binnen zeven werkdagen. Dit lukt ons alleen samen met u. In deze flyer leggen we uit wat er bij ons verandert én hoe wij elkaar kunnen helpen.



Om welke aanvragen gaat het?

Onze aangepaste werkwijze geldt voor aanvragen die u - als zorgaanbieder - digitaal indient via Portero voor:

- Wlz (Wet langdurige zorg)
- Wlz inclusief Bopz-toets (Bopz, vanaf 01-01-2020 Wzd-toets (Wet zorg en dwang)
- Bopz-toets (vanaf 01-01-2020 Wzd-toets (Wet zorg en dwang)
- Zorg vanuit de subsidieregelingen Extramurale behandeling en ADL-assistentie.



Hoe werkt het?

Na het indienen van de aanvraag pakt ons triageteam deze binnen één werkdag op. Het triageteam is een multidisciplinair team. Samen bekijken zij of de aanvraag inhoudelijk en administratief compleet is. Ontbreekt er iets? Dan wordt direct contact met u opgenomen. Wanneer de aanvraag compleet is, beoordeelt het triageteam of de aanvraag direct afgehandeld kan worden of dat uitgebreider persoonlijk contact met de cliënt nodig is. Bijvoorbeeld door middel van een telefonisch onderzoek, een bezoek aan huis of in het ziekenhuis. Is dit nodig? Dan plannen we meteen een afspraak in, in overleg met u als aanmelder en/of de cliënt/contactpersoon. Na het onderzoek volgt snel het indicatiebesluit.



Wat betekent dit voor mijn cliënt en voor mij als zorgaanbieder?

Als wij nog informatie nodig hebben, dan nemen we direct contact met u op. Als het dossier met aanvullende informatie compleet is, kunnen wij de aanvraag snel in behandeling nemen. De cliënt en u kunnen dan rekening houden met een vlot besluit op de aanvraag. Wanneer er een uitgebreider persoonlijk contact noodzakelijk of gewenst is, kunnen wij u vragen om hier een ondersteunende rol in te spelen. Bijvoorbeeld bij het plannen van de afspraak of te zorgen voor de aanwezigheid van een zorgverlener.



Heeft u of uw cliënt meer tijd nodig?

Het kan zijn dat uw cliënt het huisbezoek liever later wil plannen. Of dat u zelf meer tijd nodig heeft voor het compleet maken van de informatie. Dat kan gewoon.



Wat wordt er van mij verwacht?

Om de digitale aanvragen binnen de streeftermijn af te kunnen handelen hebben we uw medewerking nodig. We vragen u om aanvragen in te dienen via Portero. Alleen dan kunnen we ze zo snel mogelijk verwerken. De aanvraag en de aanvullende documenten staan dan namelijk direct in ons systeem. Ook kunt u ons helpen door te zorgen dat de aanvraag volledig is. Regelmatig ontvangen we aanvragen waarbij documenten of handtekeningen ontbreken. Dit zorgt voor veel vertraging. Om het u makkelijk te maken hebben we op onze website een handig overzicht gemaakt van alle documenten die u nodig heeft voor de aanvraag (www.ciz.nl/bijzorgprofessional/indicatieaanvragen). Natuurlijk kan het altijd gebeuren dat u toch iets vergeet. Dan is het fijn als we u goed kunnen bereiken en u de ontbrekende informatie snel aanlevert.



Wat moet mijn cliënt weten?

Het is handig als u uw cliënt vraagt om de dagen na de aanvraag goed bereikbaar te zijn. En om tijd vrij te houden voor een eventuele afspraak. Het kan ook voorkomen dat wij de afspraak via u als zorgaanbieder plannen. Dit is afhankelijk van de cliëntsituatie.

Ook is het belangrijk dat u uw cliënt goed voorbereidt op de snellere werkwijze van het CIZ. Een indicatiebesluit kan namelijk ingrijpende gevolgen hebben, bijvoorbeeld ten aanzien van zorginzet, misschien een verhuizing, maar ook financieel door een mogelijk hogere eigen bijdrage (zie www.cak.nl). Als zorgaanbieder kunt u hierbij helpen. Door hem of haar goed te informeren over de kortere wachttijd en de mogelijke consequenties van een indicatie. En samen met uw cliënt een goed moment te kiezen voor de aanvraag. Zo voorkomt u dat ons besluit hem of haar overvalt.

De voordelen

1. Snel duidelijkheid voor de cliënt
2. Korte communicatielijnen
3. Een korte wachttijd (streven zeven werkdagen) van aanvraag tot besluit en daarmee de mogelijkheid het eigen proces beter af te stemmen
4. Snel kunnen starten met het verlenen van de passende zorg aan de cliënt



Heeft u vragen?

Bel met uw contactpersoon in de regio via 088 789 1000
www.ciz.nl