



Koraal Groep

ondersteunt met CL!CT





Koraal Groep bestaat uit elf werkstichtingen die in Noord-Brabant en Limburg zijn gevestigd

Koraal Groep ondersteunt met CL!CT

Het gevoel hebben 'erbij te horen en ertoe te doen' is essentieel voor onze participatie in de samenleving. Binnen de werkstichtingen van Koraal Groep zien we een sterk groeiende groep cliënten met een verstandelijke beperking die dit doel nastreeft, maar dit niet kan bereiken met behulp van reguliere ondersteuning.

Daarom heeft Koraal Groep de handschoen opgepakt. Met behulp van een innovatief assortiment aan ondersteunende middelen proberen we cliënten te begeleiden naar een volwaardige deelname aan onze samenleving. De cliënt zelf en de omgeving waarin hij of zij leeft is daarbij het vertrekpunt. Het innovatieve ondersteuningsaanbod noemen we CL!CT, een samenvoeging van de woorden cliënt en ICT. Het doel van CL!CT is om de zelfredzaamheid en de normalisatie van elke individuele cliënt te bevorderen.

Omdat de wensen en doelen van onze cliënten nogal verschillen, kan CL!CT uiteenlopende vormen aannemen. Denk aan een webcamverbinding, die het mogelijk maakt dat de ouders van een kind dat bij onze stichting Maashorst verblijft, elke avond een verhaaltje kunnen voorlezen aan hun zoon of dochter. Of de inzet van een smartphone waarmee een jongere van Gastenhof zicht kan houden op zijn afspraken.

En wat te denken van een tablet waarop het persoonlijk plan van een cliënt wordt weergegeven via foto's en pictogrammen?

Koraal Groep ondersteunt haar cliënten bij nagenoeg alle aspecten van het dagelijkse leven. Hierbij proberen we de natuurlijke omgeving toegankelijk en overzichtelijk te maken. De nadruk ligt hierbij meer op veiligheid, begeleiden en leren, en minder op behandelen. We kijken naar de ontwikkeling van cliënten en hun perspectief voor de toekomst. Koraal Groep biedt met CL!CT ondersteuning die ook op lange termijn van waarde is en bijdraagt aan een grotere zelfredzaamheid van cliënten. CL!CT is niet alleen waardevol, maar ook waardevast.

Wilt u weten hoe alle werkstichtingen van Koraal Groep de uitdaging zijn aangegaan en hoe ze de theorie achter CL!CT hebben vertaald in sprekende praktijkvoorbeelden? Blader dan door deze brochure en lees hun inspirerende verhalen! ■

Applicatie 'Sociaal op stap' opent deuren

Jezelf voorstellen, een praatje maken of iemand troosten; voor de meeste mensen zijn dit vanzelfsprekende handelingen, maar dat geldt niet voor iedereen. Het Landelijk Netwerk Autisme heeft in samenwerking met het Centrum Educatieve Dienstverlening (CED) een gratis website en applicatie ontwikkeld waarmee jongeren met autismeproblematiek zelfstandig sociale stappen kunnen nemen. Het Brederocollege in Breda is één van de scholen die deelneemt aan het project. Deze school behoort tot Het Driespan, onderdeel van Koraal Groep.

Voor jongeren met autismeproblematiek zijn sociale situaties vaak erg ingewikkeld. Zij ondervinden steun aan voorbeelden die stap voor stap laten zien wat zij in een bepaalde situatie kunnen doen. "Het is eigenlijk heel eenvoudig", vertelt Lisette Nelemans, dramatherapeut bij het Brederocollege. "Er staan nu ongeveer 270 stappenplannen op de website www.sociaalopstap.nl. Samen met de leerkracht of een ouder maakt de jongere op basis van één van die stappenplannen een persoonlijk stappenplan. Dat wordt als app op de smartphone opgeslagen en kan vervolgens direct gebruikt worden wanneer hij of zij in een situatie komt die spannend of moeilijk is. Zo krijgt die jongere letterlijk houvast."

Willem Jaspers (15) zit in het derde jaar van het Brederocollege. Hij woont in Oosterhout, 18 kilometer van school, fietst in de zomer op en neer, maar gaat in de winter met het busje. Eigenlijk wil hij in de toekomst met het openbaar vervoer. Maar hoe doe je dat? Hoe gaat dat met opstappen? Welke problemen kom je tegen? Willem heeft daarvoor een persoonlijk stappenplan gemaakt dat hij op zijn smartphone kan raadplegen. Willem: "Zo'n stappenplan kan ik voor elke situatie maken. Bijvoorbeeld om te solliciteren. Dat is moeilijk voor mij. Mijn ouders hebben me daarbij geholpen en ik heb dat baantje gekregen. Een ander voorbeeld: iemand feliciteren met zijn verjaardag; daarvan kan ik 's nachts



Het Driespan

onderdeel van Koraaal Groep



niet in slaap komen. Of stel ik heb ruzie met een vriend. Dan blokkeer ik en kan ik niet tegen mezelf zeggen dat ik het even moet laten rusten. Voordeel van het maken van een stappenplan is dat het daarna ook in mijn hoofd zit. Dat geeft rust en zekerheid zodat ik in bepaalde sociale situaties beter kan reageren. Ik denk dat stappenplannen ook handig zijn voor jongeren in het reguliere onderwijs, want iedereen heeft wel dingen waar hij moeite mee heeft. Binnenkort zet ik de app op mijn tablet. Dat is nog makkelijker. Ik kan het dan beter lezen. Bovendien mag ik mijn tablet ook in de klas gebruiken." ■





RIF
Facility Management BV

Ramona en Marie-Jose Ens tijdens een gezamenlijke bezorgronde

Ramona runt bezorgservice

Marie-José Ens werkt als keukenassistent bij Koraal Groep-stichting Op de Bies. Zij bedacht een handige app die cliënte Ramona in staat stelt om zelfstandig te werken. Ramona is autistisch. Vroeger was ze zeer bedeesd, maar de laatste tijd staat ze veel meer open voor haar omgeving en dat is geweldig om te zien.

Om het contact met anderen te stimuleren bedacht Marie-José de bezorgservice. Ramona levert hierbij levensmiddelen af bij de leefgroepen van Op de Bies. Het doel is dat Ramona dit op termijn zelfstandig kan doen, zonder hulp van anderen. Dat zal een verdere boost geven aan haar gevoel van eigenwaarde.

Ik zette mijn idee op papier en met de hulp van enkele collega's maakten we een app voor op een tablet. Op het scherm verschijnen beelden van de route en geluiden die Ramona tijdens haar bezorgroute tegenkomt. Bovendien kan ze, mocht dat nodig zijn, direct via de tablet om hulp vragen.

Ramona weet wat ons doel is. Samen oefenen we met de route en met een plattegrond. Dat gaat goed. Omdat ze niet met andere mensen praat, moet ik er nu nog bij zijn. Straks hoeft dat niet meer. Dan komt er een stem uit de iPad die vertelt dat ze de bestelling komt brengen. Dan kan Ramona écht zelfstandig bezorgen. Voor Ramona is dit een hele stap. Ik merk dat ze groeit en dat is fantastisch! ■



Meer zelfstandigheid door digitale ondersteuning

Maasveld biedt op meerdere gebieden ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking of meervoudige beperking. In de afgelopen jaren heeft de Koraal Groep-stichting uit Maastricht geïnvesteerd in cliëntondersteuning met digitale hulpmiddelen. Teammanager Coen Spauwen vertelt over de positieve effecten van de verschillende CL!CT-projecten die binnen Maasveld zijn uitgerold.

"We zijn op meerdere vlakken aan de slag gegaan", vertelt Coen Spauwen. "Allereerst proberen we te zorgen voor een stuk borging, zodat bewoners gebruik kunnen maken van digitale hulpmiddelen. Daarnaast proberen we bewoners én medewerkers te informeren over de uiteenlopende mogelijkheden van ICT. Digitale ondersteuning past namelijk uitstekend binnen de ondersteuningsplannen van cliënten."

"Op één van onze locaties wonen jongeren met een licht verstandelijke beperking", licht Coen toe. "Wij laten ze kennismaken met tablets. Het was even zoeken, maar we hebben nu een beter beeld van hoe tablets zelfstandigheid kunnen bevorderen. Denk hierbij aan zelfstandig koken of het zelfstandig beheren van de agenda; voorbeelden van doelen waar onze bewoners aan werken. Ook de logopedie binnen Maasveld maakt gebruik van tablets. Ze worden ingezet als

therapeutisch hulpmiddel om cliënten kennis te laten maken met pictogrammen en vervangen tegelijkertijd de vroegere spraakcomputers."

"Een ander mooi voorbeeld is de toepassing van het beeldhorloge", vervolgt Coen. "Dit horloge werkt met zelfgekozen pictogrammen en foto's. Op van tevoren ingestelde momenten gaat het beeldhorloge piepen en trillen. Tegelijkertijd wordt het beeld getoond van de ingestelde activiteit. Op deze manier weet de gebruiker dat het bijvoorbeeld tijd is om te lunchen, werken of om bijvoorbeeld medicatie toe te dienen. Bewoners zijn erg blij met de horloges. Zij vinden de dag een stuk overzichtelijker en medewerkers geven aan dat de bewoners rustiger zijn geworden omdat hun dagindeling meer structuur heeft gekregen." ■



Maasveld

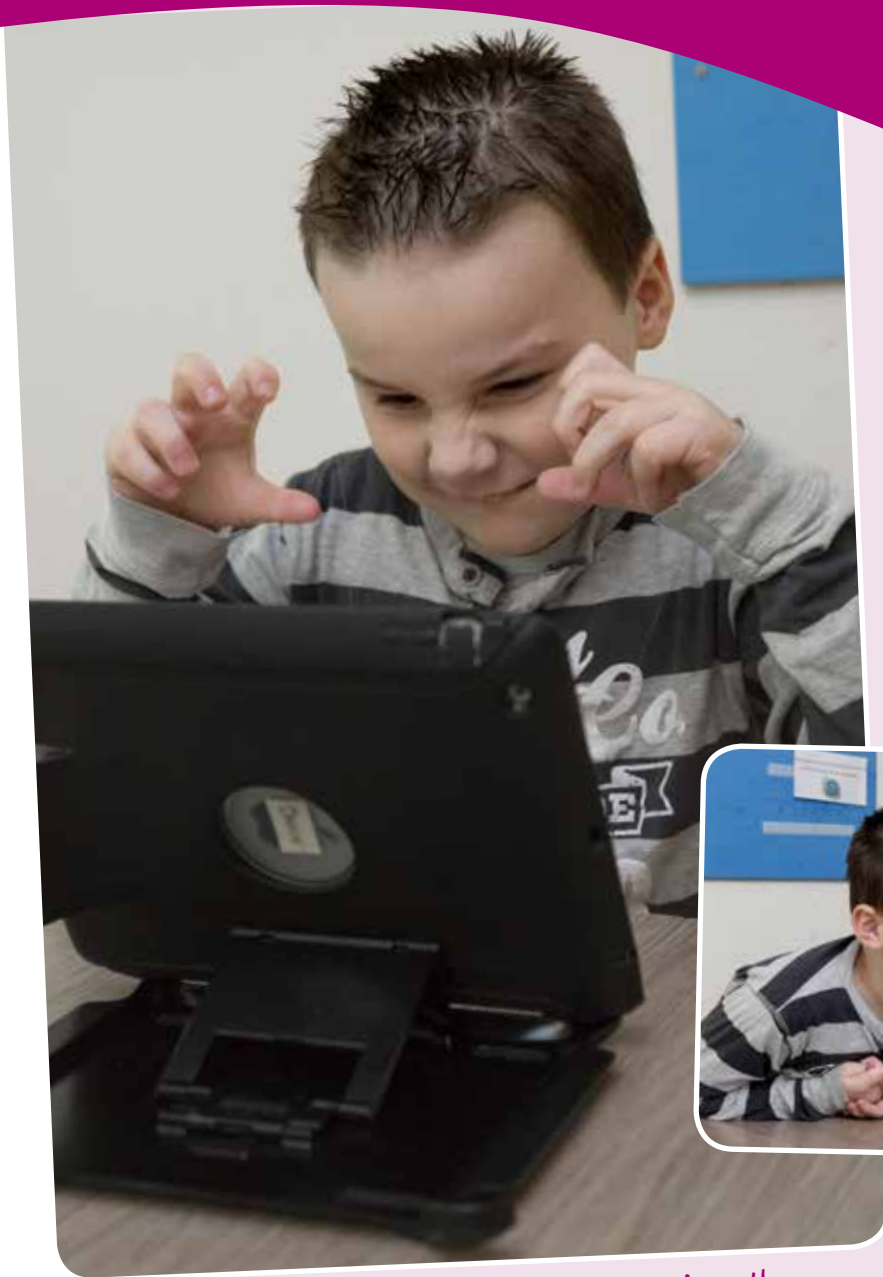
onderdeel van Koraal Groep



Zelfstandig koken met behulp van een tablet



Eenvoudig en effectief: het beeldhorloge



De Hondenberg

onderdeel van Koraal Groep



Darco communiceert met zijn moeder via zijn tablet

Contact via tablet is meer dan functioneel

Darco heeft een ernstige vorm van autisme en is één van drie kinderen van De Hondenberg met een VIC-indicatie. Dat betekent één-op-één-begeleiding, Very Intensive Care. De Hondenberg is een observatiecentrum voor kinderen en jongeren met complexe hulpvragen. Deze stichting van Koraal Groep verzorgt diagnostiek en kortdurende behandeling.

We moeten even wachten als we binnenkomen, want groepsleidster Wieske Hof wil Darco eerst even 'opdoffen'. Dat is wel zo leuk voor de foto. Darco is acht jaar oud, maar hij heeft het verstandelijk vermogen van een peuter van 21 maanden. Hij pakt een kaart met de afbeelding van een iPad erop. "Een teken dat hij met de tablet aan de slag gaat", zegt Wieske. Hij neemt plaats achter het bureautafeltje, terwijl Wieske de tablet aanzet. "Darco leeft in het hier en nu", zegt Wieske. "Praten kan hij niet." Darco communiceert door Wieske aan te stoten en haar hand vast te pakken. Sinds november 2011 heeft Darco een eigen tablet, hij was de eerste die instapte bij het CLICT-project. Darco maakt veel stuk, maar met de tablet gaat hij zeer voorzichtig om.

Enthousiast, het gezicht bijna tegen het scherm, bekijkt hij een filmpje van Teletubbies. Met zijn vinger trekt hij het bolletje langs de tijdlijn totdat hij een fragment vindt dat hij wil zien. Hij glundert als de muziek begint te spelen. "Darco kan zelfstandig met de tablet werken," legt Wieske uit.

Darco gooit zijn hoofd naar achter en fladdert met zijn armen. Aandacht voor de fotograaf heeft hij niet meer.

Wieske: "Een belangrijke reden om aan CLICT deel te nemen was het contact met zijn moeder. Zij woont een half uur rijden van De Hondenberg en komt regelmatig op bezoek. Om de tien dagen gaat hij een uur of vijf naar huis. Via Skype 'ziet' hij haar nu een keer in de week extra. Daar zijn we een half jaar geleden mee begonnen. Het duurt niet langer dan vijf tot tien minuutjes. Zij doet een dansje en zingt een liedje voor het slapengaan."

De tablet vormt een prima aanvulling op andere activiteiten. Wieske: "Normaal is alles wat Darco doet functioneel. Bijvoorbeeld bij iemand op schoot kruipen. Dat doet hij dan omdat iemand de plek kan krabben waar hij jeuk heeft. Contact met moeder via de tablet is meer dan functioneel. Dat zien we aan zijn lach en grijpbewegingen en de manier waarop hij zijn hoofd schuin houdt als hij moeder ziet." ■

Hoog rendement dankzij digitale dagbesteding

“Een jaar of zeven geleden zocht ik een oplossing die beeld én geluid kon afspelen”, vertelt Loek Boesten, muziektherapeut bij St. Anna. “Gewoon een eenvoudig systeem dat ook door de cliënten zelf kon worden bediend. Maar ik vond niks dat aan mijn eisen voldeed. Wat doe je dan? Je gaat zelf aan de slag!”

“Met het programma PowerLoek kunnen cliënten met één druk op de knop een videofragment starten. Dat kunnen de meest uiteenlopende filmpjes zijn”, vertelt Loek. “De ene cliënt vindt het fantastisch om te kijken naar een locomotief, een graafmachine of een raket, terwijl een andere cliënt bijvoorbeeld wegzwijmelt bij beelden van een bruiloft. Maar PowerLoek is niet alleen gericht op individueel gebruik. We zetten het ook in als karaoke-machine of als sfeermaker in de snoezelruimte.

Na verloop van tijd ontdekte ik dat cliënten met een lichtere beperking meer invloed willen uitoefenen. Daarom heb ik het programma doorontwikkeld. Met succes, want nu kunnen cliënten zelf bepalen welk fragment ze willen zien! Zo kunnen ze hun bezoek aan de Efteling nog eens herbeleven. Prachtig toch!”

De programma's van Loek halen een hoog rendement. “Het mooie ervan is dat cliënten zich er zelf mee kunnen bezig houden. Sommige zijn moeiteloos 45 minuten achter elkaar

gefascineerd door wat ze zien op het beeldscherm en wat ze horen uit de luidsprekers.

Heb ik wel eens verteld over Bella Notermans? Dat is een zeventigjarige cliënte die PowerLoek gebruikt om mee te zingen met karaoke-versies van allerlei bekende nummers. Op een gegeven moment dachten we: waarom laten we haar niet regelmatig optreden op de groepen? Ze vindt dat zelf prachtig, de andere cliënten zijn geboeid en de begeleiders hebben dan even hun handen vrij om andere dingen te doen.”

Wat rendement betreft was de cirkel rond toen cliënten met een lichtere verstandelijke beperking gingen helpen bij het verzamelen en ordenen van de videofragmenten en geluiden. “Met een montageprogramma korten ze filmpjes in tot handzame stukjes van 30 seconden”, licht Loek toe. “Die plaatsen ze vervolgens netjes in mappen op de computer, zodat andere cliënten ze vervolgens kunnen bekijken met PowerLoek.” ■



St. Anna

onderdeel van Koraal Groep



Bewoner Bella Notermans treedt regelmatig op met het programma PowerLoek en entertaint zo andere bewoners van St. Anna

Inzet smartphones en tablets bij behandeling Autisme Spectrum Stoornis

De smartphone en de tablet zijn niet meer weg te denken uit het leven van alledag. Waarom deze eigentijdse middelen dan niet inzetten als onderdeel van het behandelprogramma van licht verstandelijk beperkte jongeren met een autisme spectrum stoornis (ASS)? Dat was de stellige overtuiging van gedragswetenschapper Ramon Frissen. "Het is nodig en ook cool om het zo te doen. De eerste resultaten zijn veelbelovend."

De nieuwe behandellijn ASS biedt nu een compleet aanbod waarbij alle poliklinische, ambulante en residentiële zorg volledig op elkaar zijn afgestemd. Bij het ontwikkelen van de behandellijn werd al snel duidelijk dat moderne ICT-toepassingen een belangrijke rol moesten gaan spelen. "De jeugd voelt zich hierdoor enorm aangesproken. Alle cliënten van behandelgroep De Kelp maken gebruik van up-to-date technologie die hen helpt om zo zelfstandig mogelijk te leren leven. Hiertoe hebben we een CLICT-project ontwikkeld en geïntroduceerd," legt Ramon uit.

"We zetten smartphones en tablets in als onderdeel van de gespecialiseerde ASS-behandeling. Alle jongeren van De Kelp dragen nu een smartphone op zak, waardoor ze zich verantwoordelijk voelen voor hun eigen behandeling. We merken dat ze zich serieus genomen voelen en dat zo'n toestel een uitstekende ondersteuning biedt in het dagelijkse

leven." Zo bevatten de smartphones op maat geschreven dagprogramma's en op de cliënt toegeschreven scripts. Ramon: "In zo'n script kunnen de jeugdigen zien wat ze kunnen doen in diverse situaties waarmee ze te maken krijgen. En leren ze hoe te handelen als ze het overzicht kwijtraken en de sociale context niet begrijpen."

Op vraag van de jeugdige kunnen de kant en klare applicaties die op de markt zijn ook worden aangepast aan het niveau van de cliënt. "Zo bestaat er een app die aangeeft hoe en wanneer iemand zijn medicatie moet nemen, maar voor een aantal mensen is deze te ingewikkeld. Wij hebben de app laten aanpassen waardoor deze nu voor iedereen begrijpelijk is."

Ook tablets spelen een rol van betekenis in het leven van de jongeren van De Kelp. "Het pand in Landgraaf waar zij wonen,



Gastenhof

onderdeel van Koraal Groep



beschikt over een tablet en een eigen netwerk. Behalve dat de tablet is verbonden met een aantal camera's in en om het huis en zodoende de veiligheid moet waarborgen, beschikt het apparaat ook over een hulplijn om rechtstreeks in contact te komen met een hulpverlener," vertelt Ramon. "Die functie om meteen face-to-face met iemand te kunnen spreken, staat bovendien ook op de smartphones."

Volgens de gedragswetenschapper slaat de nieuwe behandeling mede door de inzet van de moderne technologie enorm aan. "Wat we constateren is dat de motivatie van de jongeren die hier gebruik van maken, enorm

is. We zijn er op deze manier in geslaagd om de behandeling voor hen zo optimaal mogelijk te maken. Het draagt voor een groot deel bij aan onze doelstelling om deze cliënten uiteindelijk zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te laten functioneren."

Bedoeling is om de methodische manier van werken ook in andere groepen binnen Gastenhof te introduceren. "Het schept niet alleen duidelijkheid voor de cliënten, maar zeker ook voor hun begeleiders. Die worden gesteund door de visie op de behandelingslijn ASS die er nu ligt waardoor zij hun beroepsopvoedersrol ook veel beter kunnen oppakken." ■

Cliënten Op de Bies controleren zelf of hun woningen veilig zijn



Mandy controleert een badkamer met behulp van de Veilig Wonen-app



Op de Bies

onderdeel van Koraal Groep

'Veilig Wonen' is een unieke app waarmee cliënten zelf de veiligheid in en om hun woningen in kaart kunnen brengen. De app is mede ontwikkeld op initiatief van de cliëntenraad van Op de Bies. Pascal vertelt: "iedere maandagochtend scannen we van half 10 tot 12 uur een woning met behulp van een tablet. Mandy en ik vormen samen één van de scanteam's."

"Kom maar mee", zegt Mandy, "dan laat ik zien hoe we het doen." Ze pakt de tablet en bladert deskundig door het menu. "Kijk, hier vullen we naam en straat in en of er een teamhoofd of medewerker aanwezig is. Die moet eerst een aantal vragen beantwoorden. Bijvoorbeeld of de bewoners een bedrijfshulpverleningscursus hebben gevolgd."

Aan de linkerkant van het beeldscherm staat een lijst met te controleren ruimtes. De teams beginnen altijd bij de toegang tot de woning. Is de opening van de voordeur wel 85 cm breed? Daarvoor wordt een rolmaat gebruikt. Ook in de hal worden één voor één vragen afgewerkt. Zo wordt bijvoorbeeld met een luxmeter de lichtsterkte vastgesteld. Het scanteam loopt langs de badkamer, door de woonkamer naar de keuken. Voor het meten van de watertemperatuur hebben ze een speciale thermometer. "In sommige woningen mogen messen niet zomaar in een open la liggen", legt Mandy uit. In de

doucheruimte wordt gecontroleerd of de vloer niet glad is en op het toilet mogen geen schoonmaakmiddelen staan. "Zie je dingen die niet kloppen, dan kun je daar meteen een foto van maken", zegt Pascal. Dan de trap naar boven. Zit de leuning wel goed vast? "De slaapkamers vergen het meeste tijd", zegt Mandy. 'Als er meer dan vier zijn, kost ons dat een extra dagdeel."

Uiteindelijk ontvangt het verantwoordelijk teamhoofd de resultaten van de Veilig Wonen-scan. Hiermee kan de veiligheid van de betreffende woning op een hoog peil worden gebracht of gehouden. Op de Bies heeft ongeveer 50 woningen. Het is bedoeling dat alle woningen één keer per jaar aan de beurt komen. Mandy: "We vinden het hartstikke leuk om te doen, maar ook zeer belangrijk omdat het om de veiligheid van mensen gaat." ■

Tablet zorgt voor structuur en overzicht

Jeroen Meulendijk is ambulant behandelaar bij De La Salle en ondersteunt jongeren met een licht verstandelijk beperking. Zo ontmoette hij Sören, die sinds enkele jaren zelfstandig woont en ambulante hulp krijgt van De La Salle. Een tijdje geleden startten ze samen met het CL!CT-project Zelfstandig Wonen.

Het was even wennen, die tablet. Jeroen: "Ik was gewend aan een personal computer, dus ook voor mij ging er een hele wereld open. Sören bood me regelmatig de helpende hand. Vooral met de simpele dingen zoals de webcam", vertelt Jeroen lachend. "Juist het feit dat Sören mij kon helpen, gaf een stimulans aan zijn zelfvertrouwen."

Over de implementatie van de tablet in het behandelplan heeft Jeroen wel een tijdje moeten nadenken. "Behandelen met behulp van een tablet is uitdagend", vertelt Jeroen. "Ik heb de mogelijkheden van de tablet gekoppeld aan doelen uit het behandelplan. Zo was bijvoorbeeld omgaan met geld een doel waar we met behulp van de tablet aan konden werken.

De app van Sören's bank maakt zijn uitgaven inzichtelijk én overzichtelijk. Hij kan nu snel en gemakkelijk zelf zijn uitgaven beheren." Ook Sören's eetgedrag is verbeterd. "Met de app 'Wat kook jij' stelt hij nu gezonde maaltijden samen. En dat terwijl

hij nog niet zo lang geleden de plaatselijke frituur draaiende hield. Dankzij het geïntegreerde boodschappenlijstje gaat winkelen nu ook een stuk gemakkelijker.

Op sportief gebied werkt hij aan zijn conditie. De virtuele fitnesscoach helpt hem daarbij zijn doelen te bereiken." Ook Sören zelf ervaart de veranderingen. "Als ik nieuwsgierig ben naar dingen, dan Google ik die meteen. Zo zoek ik van alles uit. Ik kan Jeroen natuurlijk niet bellen voor elk wissewasje dat ik niet snap, maar wel wil weten."

Sinds het gebruik van de tablet is ook de communicatie tussen Sören en Jeroen verbeterd. Er zijn meer contactmomenten en voor Sören zijn ze ook nog eens gestructureerder. Jeroen: "Als ik na mijn werk thuiskom, zet ik de tablet aan. Sören kan mij dan heel gemakkelijk bereiken. We nemen dan samen kort de dag door. Via de webcam kunnen we dit dus face-to-face doen. Als Sören iets wil bespreken, hoeft dat niet meer telefonisch of



De La Salle

onderdeel van Koraal Groep



Sören (links) en Jeroen gebruiken een tablet bij ambulante ondersteuning

op de momenten dat ik bij hem op bezoek kom. Dankzij de tablet zijn er meer contactmomenten en als ik bij Sören op bezoek ben, hoeven we niet meer geforceerd een lijstje met punten af te werken. We drinken gewoon samen rustig een kop koffie, praten en doen de dingen die op dat moment prioriteit hebben."

Jeroen concludeert dat de komst van de tablet verdieping heeft gebracht in het leven van Sören. "Zijn houding is veranderd. Vroeger reageerde hij vaak defensief. Nu is hij rustiger en stabiel. Doordat hij in veel zaken zelf de regie voert, is hij zelfstandiger geworden. Kortom, de sleutelwoorden zijn: zelfredzaamheid, normalisatie en persoonlijke groei!" ■



Samen met social media sterker in werk



Jobcoach Paul van den Berg ondersteunt Maarten Trommelen



Sterk in Werk

onderdeel van Koraal Groep

Sinds ongeveer driekwart jaar gebruiken jobcoaches van Sterk in Werk intensief videobelprogramma's als FaceTime en Skype. In dit project met de naam JobCL!CT hebben de cliënten een smartphone in bruikleen, de jobcoaches gebruiken een tablet. Zo kan er op elk gewenst moment contact worden gelegd. "Iedereen is enthousiast", zegt jobcoach Paul van den Berg. "Het is een uitkomst."

"Ik werk nu alweer bijna anderhalf jaar als allround taxichauffeur", vertelt Maarten. Op werkgebied geeft jobcoach Paul van den Berg van Sterk in Werk hem sturing. "Dat is handig", legt Maarten uit, "want mijn communicatie met andere mensen gaat niet altijd gestroomlijnd. Ik heb af en toe problemen met mensen die leiding geven, met autoriteit. Soms pik ik dingen verkeerd op. Via mijn smartphone kan ik dan snel contact met Paul leggen, zodat hij me kan helpen."

"En dan kunnen we meteen overleggen", zegt Paul. "Wat is er precies gezegd? Wat wordt bedoeld? Meestal hebben we op maandag een vaste afspraak van een half uur tot drie kwartier. Dan nemen we via Skype de week door. Terwijl we praten, zien we elkaar. Dat heeft duidelijk een meerwaarde omdat ik dan meteen kan zien of het goed met hem gaat. Al moet ik er meteen aan toevoegen dat deze manier van communicatie niet voor alle cliënten geschikt is. Sommigen ervaren het als een inbreuk op hun privacy en de werkgever moet het natuurlijk ook zien zitten. Het mooiste zou zijn als er ook met de werkgevers op deze manier contact kan zijn, maar soms vinden ze dat te veel

gedoe of willen ze je gewoon samen met de cliënt zien. Met de baas van Maarten mail of bel ik meestal."

"Zorgvuldigheid bij het contact met de cliënt staat voorop", aldus Paul. "Social media als FaceTime en Skype helpen daarbij. De nadruk ligt steeds op zelfstandig proberen dingen op te lossen met de mogelijkheid van ruggespraak. Voor cliënten geeft het gebruik van social media de zekerheid dat er altijd iemand is als het even niet lukt of als je een rottag hebt, iemand die zoals in het geval van Maarten ook contact heeft met de persoonlijk begeleider van andere zorgverlenende instanties of met zijn moeder."

"Want ook dat is een pluspunt: het gebruik van social media versterkt het netwerk. Bovendien kun je via social media samen een agenda beheren of een dagprogramma samenstellen. Handig als een cliënt veel hulpverleningscontacten heeft. Eigenlijk zou ik willen dat al onze cliënten FaceTime of Skype zouden gebruiken!" ■

Beeldbellen bevordert contact

Maashorst is een zorginstelling voor jeugdhulpverlening en speciaal onderwijs. De hulpvraag van het kind en het gezin staat altijd centraal. In een bepaalde situatie is het voor een kind beter om even niet meer thuis te wonen. Om die reden woont Jackson nu al een tijdje bij Maashorst. Zijn moeder komt elke dag op bezoek, maar zijn vader ziet hij slechts één keer in de drie maanden.

Jackson had vroeger voornamelijk telefonisch contact met zijn vader. Zijn begeleiders bij Maashorst in Reek merkten dat het contact zich daardoor nauwelijks ontwikkelde. Dat is veranderd sinds Jackson met zijn vader kan communiceren via een beeldbelverbinding.

"Het is fijn dat ik papa nu elke week kan zien", vertelt hij. "Nu kan ik spelletjes met hem spelen of hem schoolingen en knutselwerkjes laten zien. En papa kan mij zijn huisdieren laten zien."

Dankzij de beeldbelverbinding heeft het contact tussen Jackson en zijn vader zich goed ontwikkeld. Een telefoongesprek duurde met moeite tien minuten, maar beeldbellen houdt hij met gemak een half uur vol. ■



Maashorst

onderdeel van Koraal Groep



Maasveld

onderdeel van Koraal Groep



Tijdens de 'Week van de Digitaliteit' bij Maasveld demonstreerden medewerkers talloze praktijkvoorbeelden van CL!CT. Cliënten waren enthousiast en wilden graag op de foto met Snappie, de mascotte van CL!CT. ■



Koraal Groep
Valkstraat 14
6135 GC Sittard

Postbus 5109
6130 PC Sittard

T 046 - 477 52 52
F 046 - 477 52 85
E info@koraalgroep.nl