



**DEOPBOUW**

**Klaar voor 2015 e.v.**

**Hans Helgers**

voorzitter Raad van Bestuur

**11 december 2013**

# De Opbouw



## Wie of wat is De Opbouw?

- Opgericht 1939
- Medewerkers ca. 5.500 (3.219 fte)
- 200+ locaties in 114 gemeenten  
in 3 provincies
- 7 werkmaatschappijen, BB en KC
- Jaarexploitatie 2012 € 250 miljoen

AWBZ € 222.762 / Provinciaal € 11.754 / WMO € 4.027

# De Opbouw



## Onze cliënten bieden wij:

- Gehandicaptenzorg



- Jeugdzorg 

- Ouderenzorg



- Herstellingsoordzorg 

- WMO – hulp

# Governance

- Zeer decentraal, lokaal ondernemerschap
- Directeur onderhandelt met Zorgkantoor
- Directeur = werkgever
- Heeft eigen staf

# De Veranderingen

## **Waarom gaat de zorg veranderen**

- Bezuiniging
- Minder medicaliseren
- Meer eigen regie cliënt

# De Veranderingen

## Wat verandert in de AWBZ zorg?

- Lichte verblijfszorg afgeschaft

Variërend per sector ZZP 1 t/m 3 of 4

- Extramurale zorg naar gemeenten / Zorgverzekeringswet met ↓ budget
- Jeugdzorg naar gemeenten met ↓ budget
- WMO Huishoudelijke hulp 40% gekort
- Eigen bijdrage cliënten ↑

# De Veranderingen

## **(toekomstige) systeem van zorg & hulp:**

- 2004: Functiegerichte benadering in de AWBZ (1968) geïntroduceerd
  - 7 functies: Verblijf; Behandeling; Verpleging; Persoonlijke Verzorging, Begeleiding 1 en 2, Huishoudelijke Hulp
- 2006: ‘Huishoudelijke Hulp’ naar de Wmo
- 2010: ‘Begeleiding1’ en ‘2’ samengevoegd
- 2013: Versmallen ‘Verblijf’ (ZZP 1 & 2 uit AWBZ) & Voorbereidingen voor overheveling rest extramurale functies:
  - ‘Behandeling’ naar de Zorgverzekeringswet (invulling??)
  - ‘Verpleging’ en 95% ‘Persoonlijke verzorging’ naar Zvw in nieuwe aanspraak ‘Thuisverpleging’ (basispakket zonder eigen risico)

# De Veranderingen

## **(toekomstige) systeem van zorg & hulp:**

- 2014: ‘Verblijf’: ZZP 3 uit de AWBZ
- 2015: ‘Verblijf’: ZZP 4 uit de AWBZ
- 2015: ‘Begeleiding’ naar de Wmo, nieuwe aanspraak ‘thuisverpleging’ (onderdeel basispakket zonder eigen risico) & AWBZ helemaal afgeschaft
- De enige resterende functie uit de AWBZ ‘Verblijf’ wordt ondergebracht in de Wet Langdurige intensieve Zorg
  - Integrale zorg



# De Veranderingen

## Keuzemogelijkheden

1. Terug naar de **Kern**: alleen langdurige zorg
2. Zorg en hulp bieden ongeacht de financieringsbron: **Kern + Kansen**

# De Veranderingen

## Welke producten in 2017?

- **Langdurige zorg:**  
betaald uit de kern-AWBZ (WLZ)
- **Wonen met servicediensten:**  
betaald met privaat geld
- **Wijkhulp:**  
betaald uit WMO/ privaat geld. Inzet vrijwilligers, etc.

# Veranderagenda tot 2017 (inhoud)

- A. Product innovatie (geen zorg “light”)
- B. Kostenbesparing
- C. Meer onderlinge samenwerking

# Veranderagenda

- Governance en overlegstructuur
- Zorgverzekeringswet
- Omslag van intramuraal naar extramuraal en welzijn
- Ketenzorg LVG-VG
- Behandelafdeling VG
- Forensische zorg
- Integrale zorgvorm met GGZ en Jeugdzorg+ / LVB
- Centrale inkoop
- Terugdringen overhead
- ICT
- Sociaal plan
- Samenwerken en fuseren
- Etc.

# IT programmaplan

- Vijf domeinen
  - Infrastructuur (hardware, netwerken, communicatie)
  - Bedrijfsvoering ( FIN, HRM, INK, FAC, Vastgoed)
  - Per sector: Zorg IT (Cliënt, planning)
- Drie jaar plan

# Inkoop

Inventariseren mogelijke voordeel  
Per segment voordeel realiseren  
Reorganisatie/uitbesteding  
voorbereiden

Ruim 10% voordeel vanaf 2014  
oplopend naar 15% in 2016

# Veranderagenda tot 2017 (proces)

- Primaat bij directeuren
- Steunstructuur:
  - ontwikkelfonds
  - Projectenopzet
  - Projectsecretaris
  - Monitoring sjabloon

# Decentralisaties (2015)

- Lichte AWBZ zorg
- Jeugdzorg
- Sociale zekerheid

Proces innovatie bij gemeenten



# Keuzes producten en markten

- Kern: Lijn5 (specialistische 2elijns zorg)
- Kern + kansen:
  - Birkhoven, Zideris en Prinsenstichting: huidige zorgaanbod + wijkhulp / extramurale zorg
  - Zorgpalet, De Brug, De Bilthuysen: Idem + wonen met servicediensten

# Keuzes financieel en vastgoedbeleid

- Financiële doorrekening: meerjarenraming
- Vastgoedportefeuille afstemmen op de toekomst: flexibiliteit en scheiden van wonen en zorg
- Bedrijfsprocessen harmoniseren
- Gezamenlijke inkoop
- Jaarlijks taakstellende begroting vaststellen

# Personele consequenties

- Krimp: 500 – 700 fte's
- Kwaliteit van zorg en kwaliteit van arbeid
- Regelarme werkomgeving creëren
- Moeten concurreren met nieuwe organisaties, met jonge, goedkope, flexibele arbeidskrachten

# De Toekomst ...

Unieke kans:  
Integratie in  
één sociaal domein

