



Resultaten
medewerkersonderzoek
2014

Anke Valent

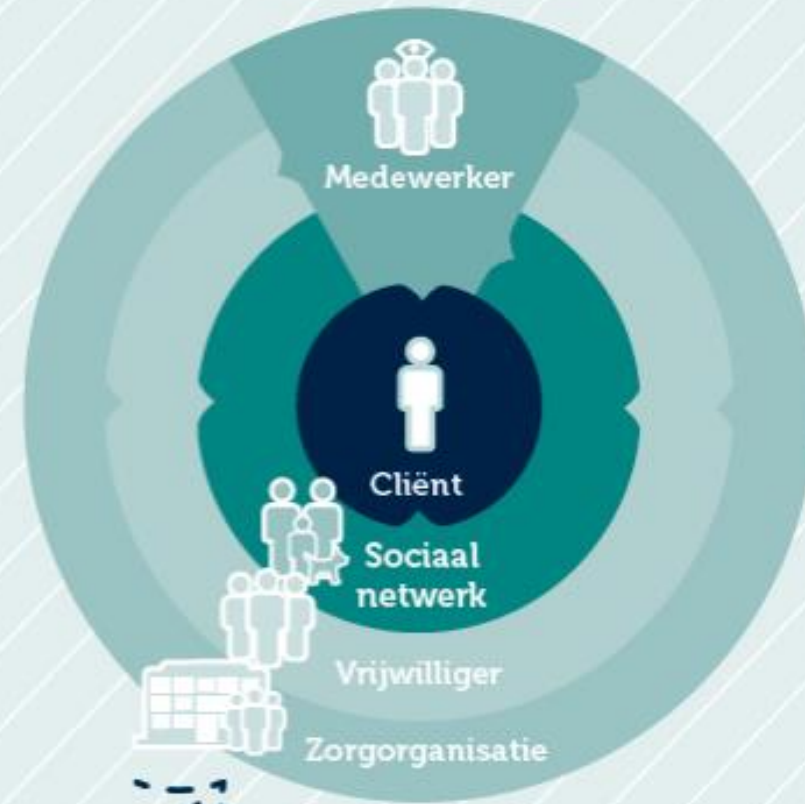
5 februari 2015



Bezuinigen Marktwerving
Technologische ontwikkelingen
Zelfredzaamheid cliënt & medewerker
Toenemende en zwaardere zorgvraag **Kostenbeheersing**
Financieringsstromen
Extramuralisering Cliënt centraal
Patiënten Transitie naar zelforganisatie
Mantelzorg Sociale partners
Protocollisering & regeldruk Duurzame inzetbaarheid
Vrijwilligers **Verschuiving taken**
Flexibilisering van arbeidsverhoudingen
Reorganisaties en fusies



VAN ZORGEN VOOR



NAAR ZORGEN DAT

Organisatie succes

Werkgeverschap

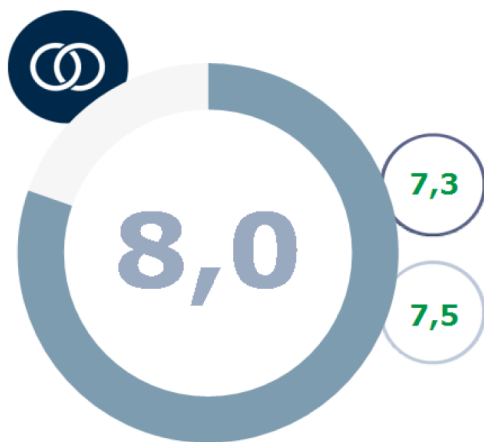
De inzet van de werkgever: medewerkers in staat stellen om optimaal te presteren

- Richting
- Leiderschap
- Rolduidelijkheid
- Efficiëntie
- Werksfeer

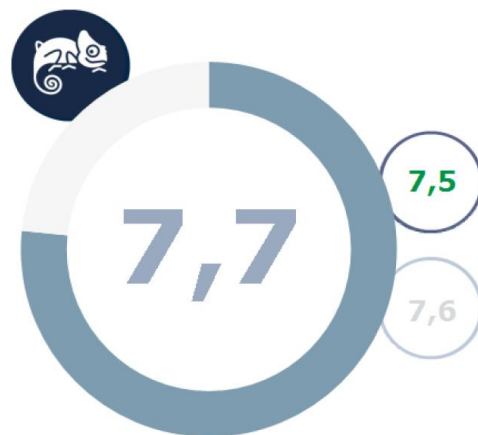
Werknemerschap

De inzet van medewerkers zelf om bij te dragen aan organisatie succes

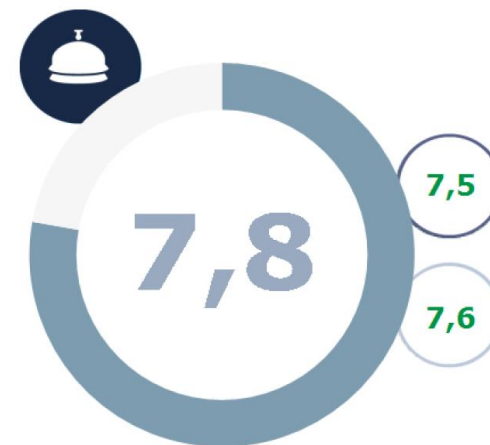
- Bevlogenheid
- Betrokkenheid
- Veranderingsbereidheid
- Klantgerichtheid
- Vitaliteit
- Productiviteit



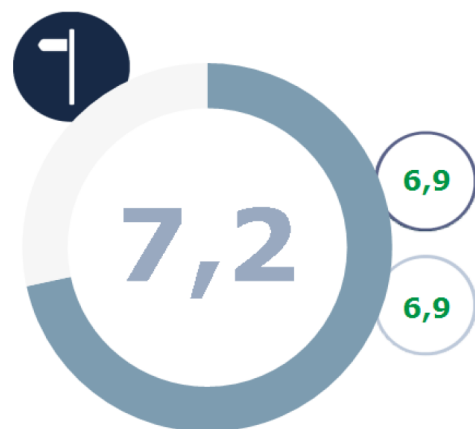
Betrokkenheid



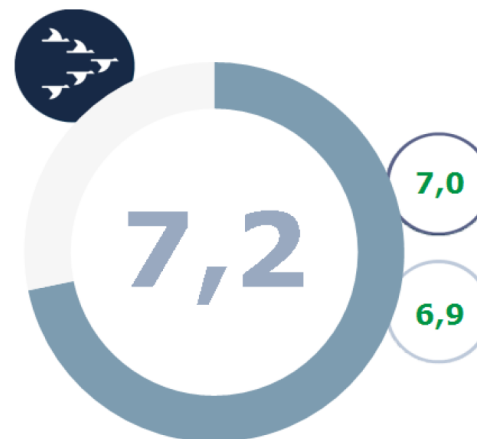
Veranderings
bereidheid



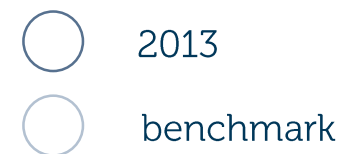
Klantgerichtheid

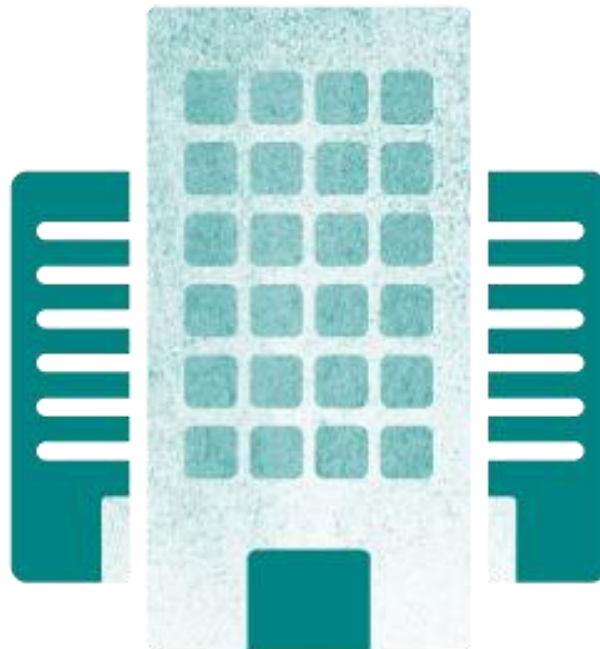


Rolduidelijkheid



Leiderschap

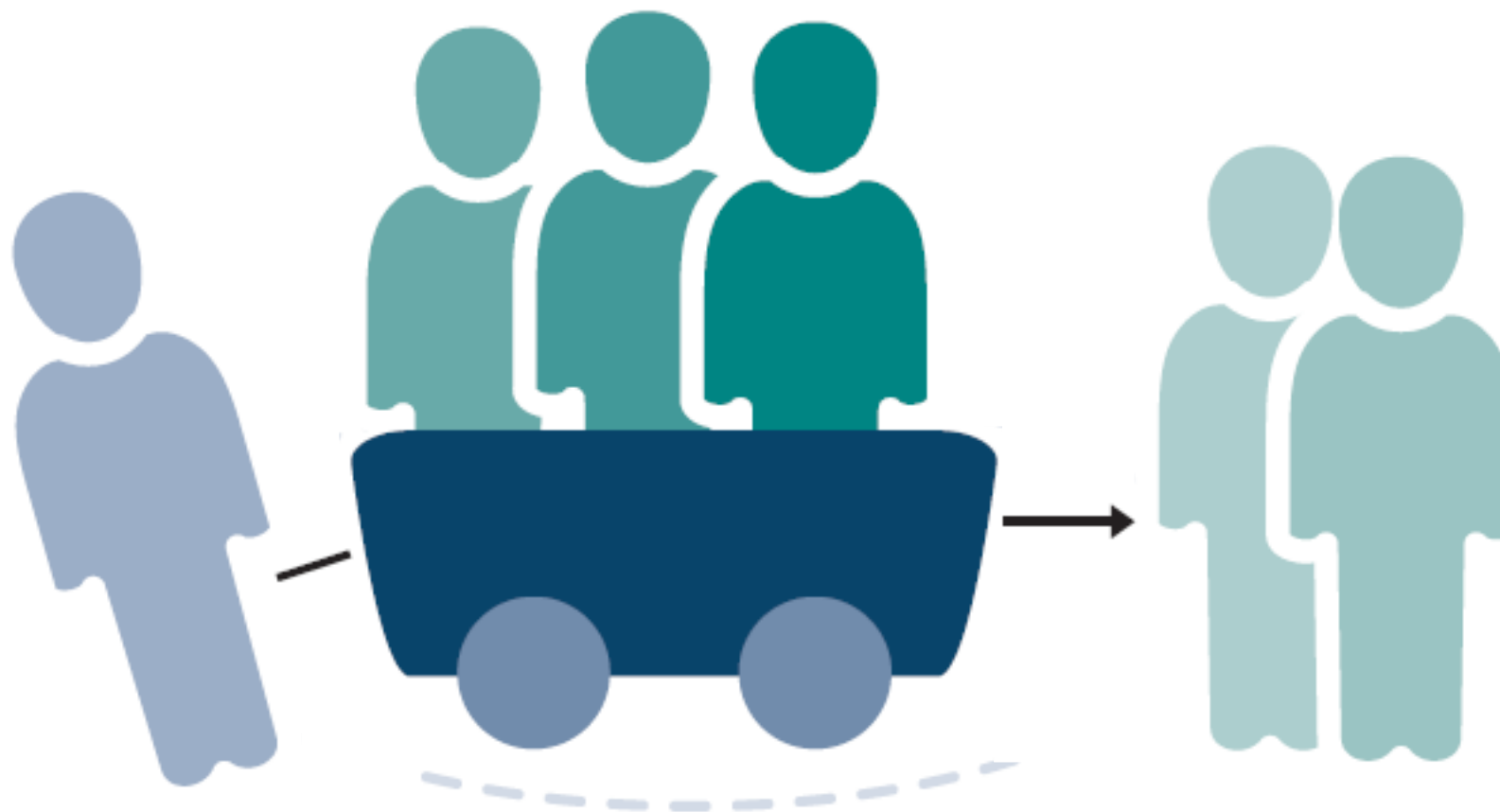




Grote organisaties (+2000 medewerkers) hebben afgelopen jaar goede resultaten behaald. Zij scoren op leiderschap bijvoorbeeld significant hoger dan kleinere organisaties.

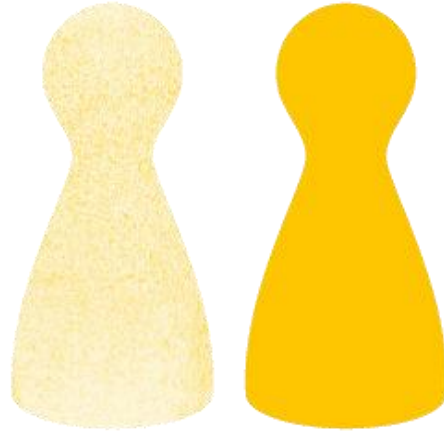


11,2%



45,5%

Verbeterpotentieel



- Samenwerking binnen de teams (op het gebied van elkaar motiveren, waarderen, aanspreken en op elkaar letten)
- Teams de ruimte geven om eigen koers te varen en inzichtelijk maken van toegevoegde waarde van de teams en teamleden voor de organisatie
- Samenwerking tussen medewerkers en vrijwilligers & samenwerking tussen medewerkers en ondersteunende diensten verder professionaliseren



Kies zorgvuldig welke vorm van onderzoek/gesprek je inzet om feedback van medewerkers te gebruiken om te verbeteren. Buiten een regulier medewerkersonderzoek zijn er veel vormen om samen van binnenuit te verbeteren.

Modern medewerkersonderzoek

Een verrassend onderzoek dat zowel strategische als praktische informatie oplevert. We brengen die thema's in kaart die voor jouw organisatie interessant zijn. Er is veel aandacht voor het vervolgtraject zodat er echt iets met de resultaten gebeurt.



De compacte scan

Een compacte en snelle scan van je organisatie. We brengen in kaart welke teams/onderwerpen aandacht behoeven en welke niet. Je ontvangt praktische informatie om direct mee aan de slag te gaan.



Verbeteronderzoek

Een onderzoek dat medewerkers prikkelt om echt mee te denken over hoe dingen beter kunnen. De nadruk ligt hierbij op de open vragen, hierin vragen we medewerkers naar verbetersuggesties voor de zaken die zij het meest van belang vinden.



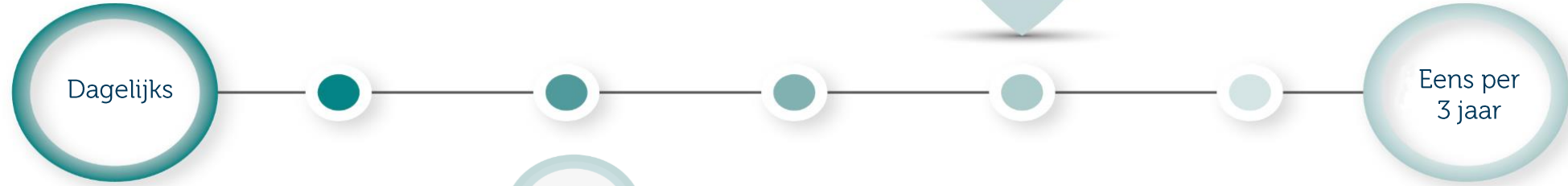
Verbeterworkshops

Wat gaat er goed en wat gaat er minder goed? In een dagdeel kom je met je team of met een afvaardiging van je organisatie tot een gezamenlijk verbeterplan.

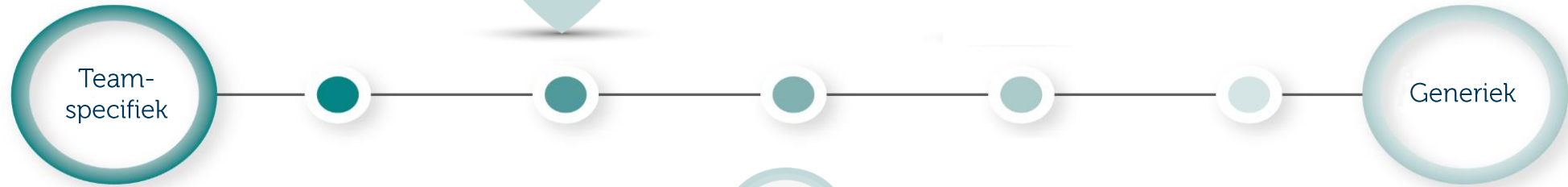


Onderzoeksvormen

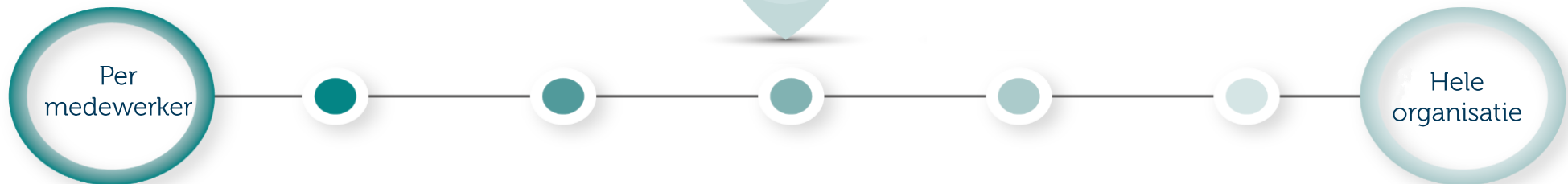
Frequentie



Inhoud



Niveau



Pas zowel de inhoud als de opzet aan op je 'waarom' van het onderzoek. Kijk goed naar je eigen organisatiestructuur, cultuur en P&Ccyclus

Frequentie onderzoek

Eigen verantwoordelijkheid medewerker

Mobiliteit

Managementlagen hervormen

Waarom doen we onderzoek?

Integraal management

Mijn Resultaten

Doelgroepbeleid

Samenwerking

Professionaliseren

Toegevoegde waarde medewerkers

Inzicht

Kernwaarden

Teamverbetering

Opbrengsten organisatie

Krimpen

Vrijwilligers

Cliënt centraal

Korte vragenlijst

Aan de slag

Zelforganisatie

Regelmogelijkheden medewerkers

Duurzame inzetbaarheid

Sociale innovatie

Samenwerking ondersteunende diensten

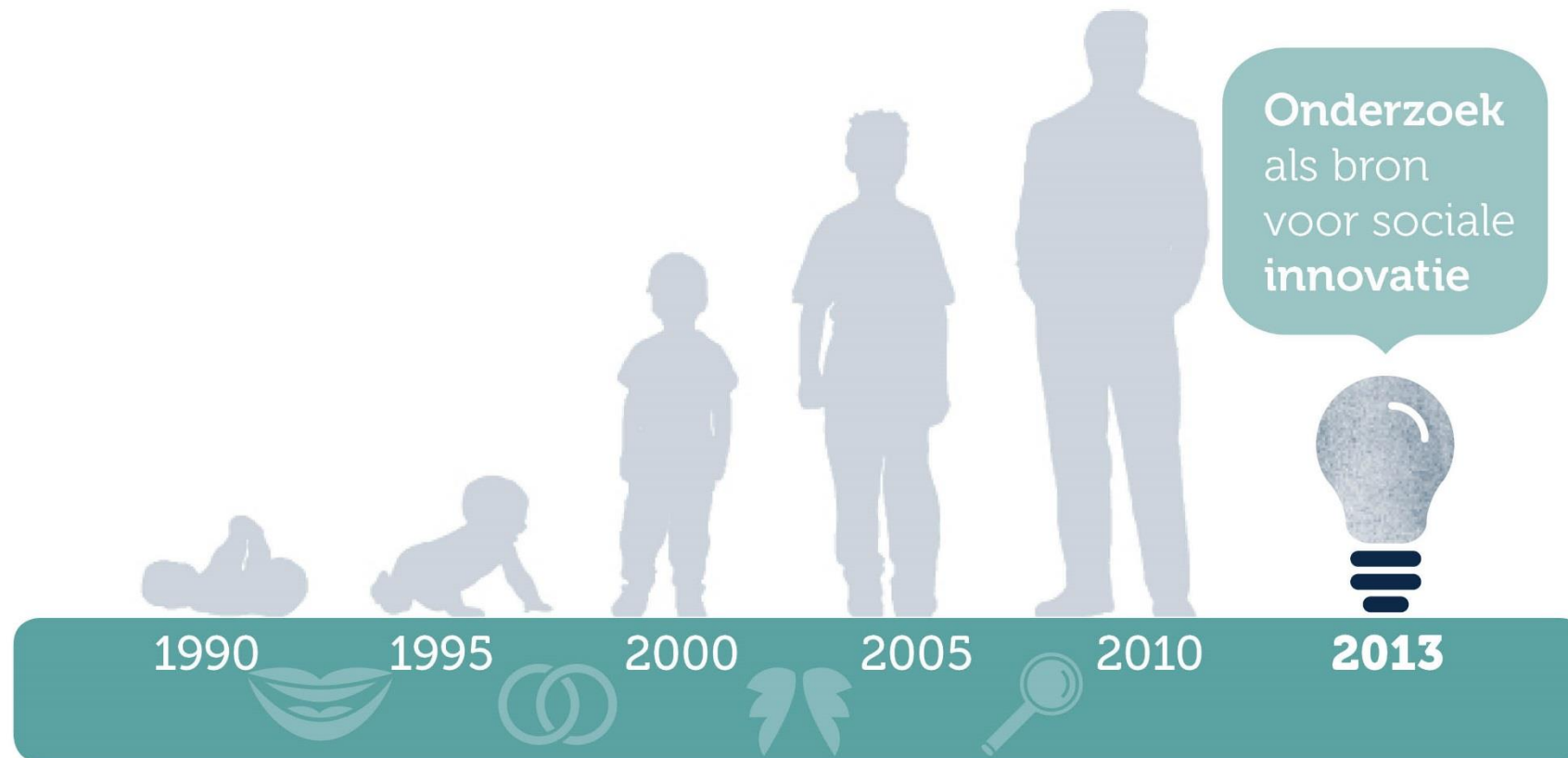
Communicatie

Focus RvB

Transitie

Samenwerking met ondersteunende diensten/shared service center







Anke Valent

Zorgconsultant medewerkersonderzoek

Anke.Valent@Effactory.nl