

1a. Wederzijds bezoek met twee zorgaanbieders

Doel en vorm:

Met het kwaliteitsrapport als onderlegger wordt de visitatie ingezet ter versterking van het leren en het ontwikkelen. De visitatie heeft de vorm van een onderzoekende dialoog, waarbij antwoord wordt gegeven op de vraag in hoeverre de visie van de organisatie wordt gerealiseerd in de praktijk.

Vanuit verschillende perspectieven wordt 'in elkaars keuken' gekeken. Die verschillende perspectieven vertalen zich in de samenstelling van het bezoektteam.

Beide organisaties stellen een bezoektteam samen. Er worden twee data gekozen. Op dag 1 gaat het bezoektteam van de ene organisatie op bezoek bij een locatie van de andere organisatie. Op dag twee gebeurt het omgekeerde.

Samenstelling bezoektteams

Het bezoektteam wordt breed samengesteld. De deelnemers kijken/ervaren allen vanuit een eigen en specifiek perspectief. Uit beide organisaties is de samenstelling als volgt:

- Voorzitter/ Lid Raad van Bestuur
- Cliënten
- Persoonlijk begeleider
- Gedragwetenschapper
- Clusterleider/ locatiemanager
- Kwaliteitsadviseur en projectleider vernieuwd kwaliteitskader

De onafhankelijke blik wordt op beide dagen geborgd door een directeur/bestuurder van een zorgorganisatie in de regio.

Programma van beide dagen op hoofdlijnen:

- 10.15 uur: ontvangst
- 10.30 – 11.00 uur: Gezamenlijke start, kennismaken en bedoeling toelichten
- 11.00 – 12.30 uur: Gesprekken in drie subgroepen (samenstelling passend bij interesse, mogelijkheden en verantwoordelijkheden)
 - De bestuurders met de onafhankelijke partij(en)
 - De cliënten en de persoonlijk begeleiders (indien gewenst op de groep/wooneenheid van de cliënt)
 - De locatiemanager/clusterleider met de gedragwetenschappers
- 12.30 – 13.30 uur: gezamenlijk lunch
- 13.30 – 14.00: bezoektteam trekt zich terug en formuleert in het kort wat zij hebben gezien of gehoord en wat hen is opgevallen.
- 14.00 – 14.45 uur: Plenair - Terugkoppeling, discussie, conclusie.
- 14.45 - Afsluiting.

Er wordt gezocht naar een combinatie van gesprek in de grote groep en in kleine gespreksgroepen. En in een combinatie van praten, rondkijken en proeven en in de informele gesprekken tijdens de lunch.

Ervaringen, suggesties en vervolg

Beide dagen zijn door de deelnemers als open, boeiend en inspirerend ervaren. Of zoals een deelnemer het formuleerde: 'ik heb al verschillende goede ideeën opgeschreven die ik in mijn eigen werk wil gaan gebruiken'.

Naar aanleiding van de tweede dag is kort besproken dat de dagen en gesprekken te kort waren om echt tot diepgang te komen en met elkaar stil gestaan wat als mogelijkheden werd zien om wel meer diepgang te bereiken.

Suggesties waren:

- Specifiek op een thema of twee thema's inzoomen
- Als bezoektteam op grond van het kwaliteitsrapport vooraf met elkaar bespreken welke punten tijdens de gesprekken uitgediept kunnen worden
- In het verleden zijn er ook kwaliteitstoetsingen geweest zoals bezoektteams en interinstitutionele toetsing; mogelijk kunnen deze ervaringen gebruikt worden.

Voor het vervolg is afgesproken om eerst in de eigen organisatie te evalueren en dan gezamenlijk te kijken of er items zijn die samen kunnen worden opgepakt en te bespreken of en zo ja in hoeverre de bezichtiging ook in de toekomst samen vorm en inhoud kan worden gegeven.

Deze bezichtiging is toegepast door Pluryn en Gemiva-SVG