

# Een goed opvangprotocol

De resultaten van de medewerkermonitor van Koninklijke Kentalis lieten zien dat er behoefte was aan een opvangprotocol dat in werking kan treden na incidenten. In eerste instantie is een dergelijk protocol opgesteld, waarin werd vastgelegd hoe medewerkers na een incident of schokkende gebeurtenis worden opgevangen. Vervolgens is in elke van de vier regio's van de organisatie een opvangteam opgezet en zijn leidinggevenden geïnstrueerd over hoe zij moeten handelen. De resultaten zijn bij een volgende medewerkermonitor al zichtbaar: medewerkers weten dat de opvangteams en het protocol bestaan en kunnen worden ingezet.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Koninklijke Kentalis
Branche	GHZ
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	Alwin Lusing
Functie	Beleidsadviseur P&O/Arbo
E-mail	<a href="mailto:a.lusing@kentalis.nl">a.lusing@kentalis.nl</a>

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**