

# Focus op verbale agressie

Medewerkers van Profila Zorg geven aan naast de bestaande training 'Omgaan met fysieke agressie' ook behoefte te hebben aan een training gericht op verbale agressie. Eigen trainers worden bijgeschoold om collega-hulpverleners in de instelling te trainen in omgaan met escalerend gedrag. Ook worden zij opgeleid tot aandachtsfunctionaris 'Agressie en sociale veiligheid' (AAS), waarmee ze o.a. een bijdrage leveren aan het reduceren van agressie, het bijstellen van het beleid en het vergroten van de weerbaarheid van medewerkers. Zo is er bijvoorbeeld een training in weerbaarheid voor een aantal vrouwelijke collega's die regelmatig te maken hebben met ernstig seksueel intimiderend en grensoverschrijdend gedrag van een specifieke cliënt. Het resultaat van deze aanpak is een opleidingsaanbod op hoog niveau en één aanpak die door alle hulpverleners wordt gehanteerd.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Profila Zorg
Branche	GHZ
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	M. Blaauw
Functie	Agressie Preventiemedewerker
E-mail	m.blaauw@ profilazorg.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**