

Agressie wordt niet langer geaccepteerd

Over het omgaan met agressie bestond onduidelijkheid binnen één van de woonvormen van de Robert Coppes Stichting. De begeleiders keken allemaal verschillend tegen agressie aan. De één vond het gewoon bij het werk horen, terwijl de ander agressief gedrag niet accepteerde. Ook bleef het aantal meldingen achter en wisten medewerkers niet goed hoe te handelen bij en na incidenten.

Het management van Robert Coppes besloot het thema 'agressie' op te pakken. Na extern advies werd gestart met een training 'Omgaan met agressie' voor drie teams. Op basis van de voorstellen van een werkgroep is vervolgens een anti-agressiebeleid opgesteld. De nadruk ligt daarbij op het voorkomen van agressie door medewerkers handvatten te geven om signalen vroegtijdig te herkennen. De eigen gedragswetenschappers gaan daar samen met begeleiders mee aan de slag door – wanneer dat relevant is - in de persoonlijke plannen ook een signaleringslijn / begeleidingslijn uit te werken.

Het resultaat van deze aanpak is dat medewerkers zich gesteund voelen en dat agressie op de agenda staat. MT en medewerkers zijn zich ervan bewust dat agressie voor komt en willen dat medewerkers handvatten hebben, dat de dialoog wordt gevoerd met cliënten over dat agressie niet gewoon is en dat er vanuit gemeenschappelijke verantwoordelijkheid vanuit management en medewerkers aandacht is voor agressie.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Robert Coppes Stichting
Branche	GHZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Lenneke Plumert
Functie	Opleidings-coördinator
E-mail	lpluimert@robertcoppes.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**