

Kwaliteitscheck leidt tot bijscholing

De interne anti-agressieopleiding van Stichting Prisma is eraan toe om geactualiseerd te worden, blijkt uit een eigen kwaliteitscheck van alle onderdelen van het beleid. Medewerkers die de training volgen moeten meer basiskennis opdoen en die kennis moet verankerd worden om ervoor te zorgen dat medewerkers een veilige werkplek blijven houden en cliënten tegelijkertijd een veilige woonplek. Samen met een extern bureau worden actiepunten geformuleerd. De interne trainers worden bijgeschoold en er komt een update-sessie voor de leden van het Opvangteam dat erop gericht is om medewerkers te ondersteunen na een schokkende gebeurtenis. Een extra resultaat is de doorontwikkeling van de training voor verschillende doelgroepen. Stichting Prisma biedt medewerkers nu gerichte trainingen voor agressie door autisme-, LVG- en LVB-clënten.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Stichting Prisma
Branche	GHZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Jan van Gestel
Functie	Adviseur Arbo en Veiligheid
E-mail	jvangestel@prismanet.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**