

Agressiepreventie en -hantering

Zozijn biedt begeleiding en ondersteuning aan mensen met een beperking. Zozijn wil graag zorgen voor een maximale veiligheid en gezondheid voor cliënten en medewerkers. Ook in situaties waar sprake is van (dreigende) agressie. Daarom wordt het Programma Agressiepreventie en -hantering gestart. Onderdeel van dit programma is een aantal basistrainingen in het vergroten van de fysieke, mentale en sociale weerbaarheid van de ondersteuner en het versterken van het onderling vertrouwen tussen ondersteuner en cliënt in situaties van oplopende spanning of agressie. Alle basistrainingen worden regelmatig herhaald.

Naast de basis- en herhalingstrainingen zijn er ondersteunende trainingen voor managers, teamcoaches en gedragswetenschappers en worden er cliëntgerichte maatwerktrainingen naar behoefte georganiseerd. Daarnaast heeft Zozijn in 2013 ook een train-the-trainer traject opgestart om zes interne trainers op te leiden voor de uitvoering van het Programma Agressiepreventie en -hantering.

Meer dan 300 medewerkers hebben inmiddels een bewijs van deelname aan één van de trainingen en dat aantal groeit nog steeds.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Zozijn
Branche	GHZ
Jaar	2012

Meer informatie?

Contactpersoon	M. van den Tweel
Functie	Unitleider opleiden
E-mail	M.vandentweel@zozijn.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**