

# Een eigen bedrijfsopvangteam

Bij observatiecentrum De Hondenberg neemt agressie bij de jeugdigen met een complexe hulpvraag af door multidisciplinaire observatie, diagnostiek en exploratieve behandeling. Maar de kans op agressie bij deze jeugdigen blijft aanwezig. Daarom kon de opvolging van agressie en de begeleiding van medewerkers na een incident een boost gebruiken. De Hondenberg leidde een intern Bedrijfsopvangteam (BOT) op om na incidenten medewerkers laagdrempelig op te vangen. Niet alleen de medewerkers die direct met agressie in aanraking zijn gekomen worden opgevangen, maar ook leidinggevenden en behandelcoördinatoren kunnen bij het team terecht. Door het BOT weten medewerkers bij wie ze terecht kunnen na een incident, worden ze snel geholpen en is de opvolging van agressie vereenvoudigd.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	De Hondenberg
Branche	GHZ
Jaar	2013

## Meer informatie?

Contactpersoon	Saskia van Broekhoven
Functie	Adviseur P&O
E-mail	pz@dehondenberg. koraalgroep.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**