

Agressie hoort er niet meer bij

Gehandicaptenzorginstelling InteraktContour wil graag de eigen training 'Agressie/omgaan met ongewenst gedrag' verder optimaliseren en intensiveren en gebruikt daarbij uitgangspunten die zijn gebaseerd op de campagne 'Wees duidelijk over agressie'. De instelling wil hierdoor met name duidelijkheid geven aan medewerkers over wanneer er gemeld moet worden. Duidelijke communicatie en commitment vanuit de RVB en de directie zijn essentieel voor het succes van de aanpak. Het resultaat is dat agressie niet meer wordt geaccepteerd. Iedere melding wordt besproken en opgevolgd en er worden afspraken gemaakt hoe de volgende keer te handelen. Wanneer nodig, wordt aan medewerkers nazorg geboden en aangifte gedaan.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	InteraktContour
Branche	GHZ
Jaar	2012

Meer informatie?

Contactpersoon	Remmer Fröling
Functie	Staffunctionaris P&O
E-mail	r.froling@ interaktcontour.nl



**Wees
duidelijk
over
agressie**