

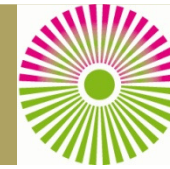


SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Verbinden, stimuleren & ontwikkelen





SBCM

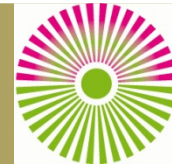
A&O-fonds sociale werkvoorziening

Gehandicaptenzorg Inclusief

Functiecreatie

**Het creëren van duurzame banen voor
mensen met een afstand tot de
arbeidsmarkt**

Marion van Swaay
Arjan van der Borst
SBCM

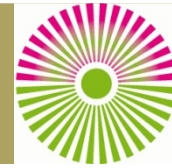


SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Wat is functiecreatie?

- Eenvoudige taken worden samengevoegd tot een of meerdere functies die geschikt zijn voor mensen die anders buiten het arbeidsproces vallen
- Het anders inrichten van werkprocessen en het afsplitsen van taken, waardoor hoger geschoold personeel beter kan worden ingezet voor werk waarvoor ze zijn opgeleid

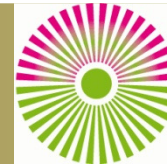


SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Hoe vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen?

- Functiecreatie
- Verschillende vormen
 - Job Carving
 - Job Crafting
 - Duurzame jobcreation door taken en werkprocessen anders in te richten



SBCM

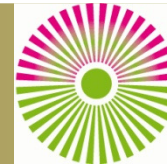
A&O-fonds sociale werkvoorziening

Jobcarving

- Analyseren van taken binnen functies
- Vinden van taken die leiden tot nieuwe functie



Een baan die voldoet aan de wensen en mogelijkheden van de persoon met beperking



SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Jobcrafting

Werknemers vormen zelf hun functie en daarbij horende functie-eisen

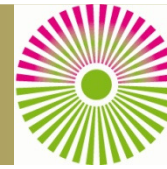


sluit beter aan bij de eigen behoeftes, competenties en belastbaarheid

= kneden, boetsen, oftewel **craften**

De werknemer speelt actieve rol in het afstemmen van het werk op eigen willen en kunnen

- Positieve effecten op inzetbaarheid - in termen van gezondheid, tevredenheid, uitdagend en betekenisvol werk
- Positieve effecten voor de organisatie - in termen van onder meer productiviteit en kwaliteit



SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Functiecreatie door functiedifferentiatie

- Komen tot een nieuwe indeling van functies op bedrijfsniveau, (niet op functieniveau)
- Elementaire functies en meer complexe functies
- Basis: analyse van functies en bedrijfsprocessen

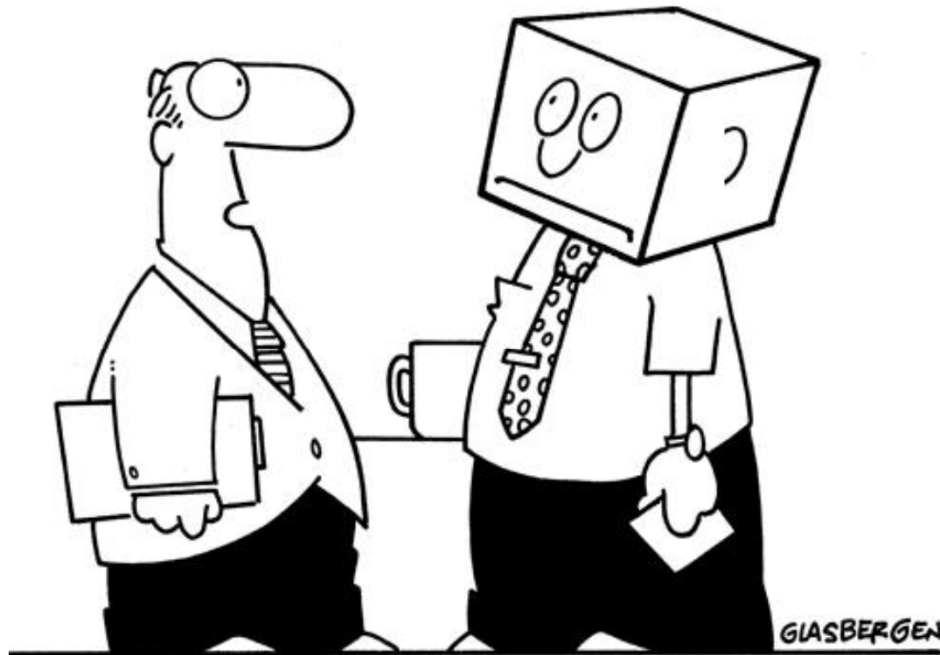


SBCM

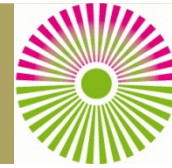
A&O-fonds sociale werkvoorziening

Functiecreatie: de uitvoering

Copyright 2005 by Randy Glasbergen. www.glasbergen.com



**"Thinking outside of the box is difficult
for some people. Keep trying."**

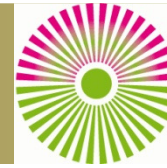


SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Aan de slag

- Functiecreatie binnen je eigen organisatie, hoe doe je dat?
- Wat zou je aanpak zijn?
- Binnen welke afdelingen zie je kansen?
- Welke vragen zou je stellen en aan wie?
- Wie of wat heb je minimaal nodig?

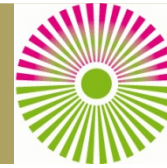


SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Voorwaarden voor functiecreatie door functiedifferentiatie

- Behoefte bij de werkgever (manifest of latent)
- Analyseren van werkprocessen
- Analyseren van functies
- Creëren van nieuwe functies
 - Zowel laaggeschoolde functies
 - Als complexe functies

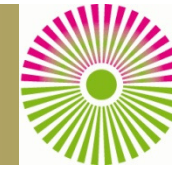


SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Uitvoering Quick Scan

- Oriënterend gesprek met werkgever
- Uitvoeren van een Quick Scan
 - Interviews met leidinggevenden en leden personeel
 - Inzicht krijgen in kansen
 - Rondlopen met begeleiding en vragen stellen
 - Inzicht krijgen in kansen
 - Observeren
 - Taken in kaart brengen
 - Vaststellen eenvoudige werkzaamheden
 - Beeld krijgen van voor doelgroep relevante werkkenmerken
- Eerste selectie groep potentiële kandidaten
- Terugkoppeling bevindingen

**SBCM**

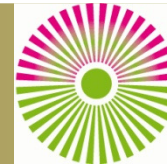
A&O-fonds sociale werkvoorziening

Bepalen geschiktheid taken binnen functies / kwaliteit van arbeid voor schaal 1- 5 (heel belangrijk)

	Elementen om kwaliteit van arbeid te meten	Belangrijk voor eigen werk	Inschatting 'gemiddelde SWmedewerk er'	Inschatting 'gemiddelde Wajonger'
1	Compleetheid van taken			
2	Geen kort-cyclische taken			
3	Moeilijkheidsgraad van de taak			
4	Autonomie			
5	Contact mogelijkheden			
6	Organiserende taken			
7	Informatie verschaffing			

Stappen in functiecreatie

Werkgever	SW-bedrijf	Planning (datum)
Vorbereiding: draagvlak creëren, vergroten op diverse niveaus (continu proces)	Vorbereiding: interne organisatie inrichten op functiecreatie	
Startbijeenkomst, <i>organisatie door procesbegeleider</i>	Startbijeenkomst, organisatie door procesbegeleider	
Ondertekening overeenkomst, invulling projectrollen	Ondertekening overeenkomst, invulling projectrollen	
Afdeling(en) kiezen voor uitvoering Quicksan	Vorbereiden op bezoek aan afdeling(en)	
Meewerken aan uitvoering Quick Scan	Quick Scan uitvoeren	
Overleg over bevindingen Quicksan (procesbegeleider bij aanwezig)	Advies schrijven en terugkoppeling voorbereiden	
Besluit nemen over nadere analyses (go / no go moment)	Voorselectie kandidaten Resultaten Quick Scan rapporteren	
Meewerken aan nadere analyses	Nadere analyses uitvoeren	
Overleg over bevindingen	Bedrijfsadvies schrijven en terugkoppeling voorbereiden	
Besluit nemen over plaatsing (go / no go moment)	Definitieve bevindingen en advies rapporteren	
Overleg met SW-bedrijf over sollicitatieprocedure	Definitieve selectie kandidaten Overleg met werkgever over sollicitatieprocedure	
Sollicitatieprocedure ingaan	Sollicitatieprocedure ingaan	
Afspraken maken financiële en administratieve aspecten Afspraken maken over begeleiding	Afspraken maken financiële en administratieve aspecten Afspraken maken over begeleiding	
Afdeling(en) voorbereiden op plaatsing Meewerken aan training t.b.v. plaatsing	Interne organisatie ten behoeve van plaatsing Zo nodig ontwikkeling training ten behoeve van plaatsing	
Nieuwe medewerkers inwerken Overleg voeren met SW-bedrijf over functioneren	Kandidaten begeleiden bij plaatsing Overleg voeren met werkgever over functioneren	
Overleg voeren met SW-bedrijf over verlenging contract	Overleg voeren met werkgever over verlenging contract	
Duurzame banen gecreëerd!		



SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

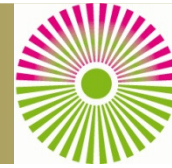
Benodigde rollen

- **Contactpersoon**
 - Vast aanspreekpunt voor dagelijkse zaken
 - Bij SW-bedrijf zal dit vaak de jobcreator zijn
- **Beslisser**

Iemand die beslissingen kan en mag nemen binnen de organisatie
- **Communicatie**

Cruciaal is een heldere, eenduidige communicatie

Nb zorg dat medezeggenschap op de hoogte is of mee doet

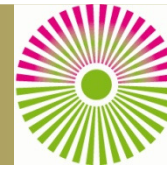


SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Nieuwe functies: de

- Team assistent op de verpleegafdeling
- Medewerker Hand & Spandiensten in de verzorging
- Assistent operator in de chips fabriek
- Luwtemedewerker in de garage
- Assistent medewerker onderhoudsdienst
- Gastvrouw in het zorgcentrum
- Gastheer in het verpleeghuis
- Getallenman op de afdeling Financiën
- Assistent landmeter



SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Duurzame plaatsing is uitgangspunt, detachering vaak als start.

Rollen /verantwoordelijkheden bij detachering

Formele werkgever (SW-bedrijf)

- Voorbereiding van kandidaten op werken bij de werkgever
- Maakt afspraken met werkgever over (ziekte)verzuim, verlof, werktijden
- Onderzoekt verschillen in de cao rondom onregelmatigheidstoeslag en verplichte vrije dagen
- Informeert kandidaat bij welke vragen hij bij de werkgever en/of SW-bedrijf moet zijn

Materiele werkgever

- Zorgt voor vaste begeleider(s)/aanspreekpunt voor kandidaat
- Zorgt voor duidelijk takenpakket voor nieuwe medewerker en zittende medewerkers
- Zorgt voor vast aanspreekpunt voor de jobcoach van SW-bedrijf
- Informeert SW-bedrijf tijdig als zich problemen voordoen
- Verantwoordelijk voor gezond & veilig werken (Arbowet)



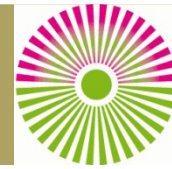
SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening



Hulpmiddelen voor de werkgever

- Website www.onbeperktondernemen.com met praktijkvoorbeelden, tips en een overzicht van alle sw-/werkontwikkelbedrijven in Nederland (90 in getal, dus ook bij u in de buurt)
- Handreiking 'Aan het werk met nieuwe collega's' met concrete tips en handvatten
- Begeleidingskaarten, te gebruiken bij mensen met een psychische beperking en/of gedragsproblemen
- Handreiking 'Ongeschreven regels op de werkvloer'
- E-learning portal oefenen.nl/sw , de gratis portal voor het verbeteren van vaardigheden als rekenen, schrijven, lezen en internetten maar ook over gezondheid, geld, en opvoeding. Binnenkort uit te breiden met functiegerichte leerroutes (zorg, schoonmaak) en een sollicitatietraining.



SBCM

A&O-fonds sociale werkvoorziening

Vragen?

Marion van Swaay

Arjan van der Borst

www.sbcm.nl