

VERNIEUWD KWALITEITSKADER GEHANDICAPTENZORG

WELKOM IN ONZE
(PROEF)TUIN

Ons verhaal



Han van Esch
Lid Raad van Bestuur

Gea Zandink
Medewerker communicatie/cliënt

AANLEIDING DEELNAME PROEFTUIN

- Bijdragen aan kwaliteit van bestaan cliënten
- Stimuleren ontwikkeling van cliënten
- Vernieuwing kwaliteitsbeleid
- Meting o.b.v. uitkomsten: tellen en vertellen

ONZE
UITGANGSPUNTEN

DIALOOG EN
UITKOMST
CENTRAAL

CLIËNT ERVAART
KWALITEIT,
DE PROFESSIONAL
BORGT

OPTIMALISEREN
MAAR OOK
VERANTWOORDEN

REGELARM

'DE BEDOELING'

VERNIEUWING
IS NODIG

MEER
KWALITATIEVE
INFORMATIE

BETERE
AANSLUITING
BIJ DE PRAKTIJK

PROFESSIONAL
MINDER LAST,
MEER PROFIJT VAN
DE METINGEN

STURING OP
UITKOMSTEN

WIJ HANTEREN
DE VOLGENDE
BOUWSTENEN

PER CLIËNT IS ZICHT OP:

- ACTUALITEIT AFSPRAKENKAART
- WAARMAKEN AFSPRAKEN
- AANDACHTSPUNTEN ROND VEILIGHEID EN GEZONDHEID
- ERVAREN KWALITEIT VAN BESTAAN
- BETROKKENHEID VERWANTEN BIJ ZORG- EN DIENSTVERLENING

1

INDIVIDUELE
CLIËNT

DIALOOG CENTRAAL:

- CLIËNTERVARING INZICHTELIJK MAKEN MET 'DIT VIND IK ERVAN!' 2.0
- ERKENDE VGN AANPAK IN DE WAAIER VAN CLIËNTERVARINGSINSTRUMENTEN
- AANSLUITING ZORG- EN DIENSTVERLENING OP BELANGRIJKE PUNTEN BINNEN KWALITEIT VAN BESTAAN VAN DE CLIËNT

2

CLIËNTERVARING

- TEAMREFLECTIE O.B.V. BESTAANDE KWALITEITSINFORMATIE
- WAT DOEN WE GOED? WAT KAN BETER?
- TEAMVERHALEN OVER KWALITEIT ALS RESULTAAT
- OP GEAGGREGEERD NIVEAU LEIDEN TEAMVERHALEN TOT OPTIMALISATIE BINNEN DE ORGANISATIE

3

TEAMREFLECTIE

- PHILADELPHIA ONTWIKKELT MET RADAR, ARDUIN EN TILBURG UNIVERSITY EEN AANPAK VOOR INTERCOLLEGIALE VISITATIE
- IS INPUT VOOR TEAMREFLECTIE
- VISITATIE OP VAKMANSCHAPSTAAT CENTRAAL

4

INTERCOLLEGIALE
VISITATIE

- JAARLIJKSE VERANTWOORDING VAN KWALITEIT MET EEN INTEGRAAL KWALITEITSRAPPORT
- (INTERNE) STAKEHOLDERS KUNNEN VIA EEN INNOVATIEVE TOOL EEN SELECTIE MAKEN UIT TEAMVERHALEN
- ZOWEL KWALITATIEF (NARRATIEF) ALS KWANTITATIEF

5

KWALITEITS
RAPPORT

DIT IS ONS VERHAAL!

Oplevering november 2016