

Datum 14 februari 2011
Bijlage(n) 3
Onderwerp Referentie architectuur
Status ter informatie

Contact Han Huizinga
Telefoon 030-27 39 383
E-mail hhuizinga@vgn.org

Inleiding

Met enige trots brengt de VGN expertgroep Informatiebeleid de bijgevoegde Referentie architectuur uit. De werkgroep Standaardisatie, ingesteld door de expertgroep Informatiebeleid, heeft een Referentie architectuur ontwikkeld die inzicht geeft in de generieke informatieprocessen binnen een organisatie die gehandicaptenzorg levert. De achterliggende opvatting is dat standaardiseren noodzakelijk is voor een goede informatievoorziening. Standaardisatie betreft zowel techniek als (werk)processen.

Voor alle duidelijkheid: het betreft hier geen richtlijn, waaraan VGN leden zich moeten houden. De referentiearchitectuur is een hulpmiddel voor diegenen die de informatievoorziening in de eigen instelling op een hoger plan willen brengen: beter inzicht in processen, meer eenduidigheid in de inrichting ervan en het zoveel mogelijk voorkomen van dubbelingen in het vastleggen van gegevens.

Opbouw van de referentie architectuur

De Referentie architectuur geeft een schematisch beeld van bedrijfsprocessen en informatieobjecten, en bestaat uit vier deelproducten:

- I. Een ondergrond van bedrijfsfuncties. We onderscheiden drie functionele gebieden: besturende functies, primaire bedrijfsfuncties en ondersteunende bedrijfsfuncties. In de schema's worden deze weergegeven in drie verschillende kleurfamilies. Dit deelproduct is niet separaat vormgegeven, maar is geïntegreerd in de overige drie deelproducten.
- II. Het procesmodel, dat een weergave betreft van de belangrijkste werkprocessen en hun belangrijkste onderlinge relaties binnen een "gemiddelde" zorginstelling. Elk bedrijfsproces komt één keer voor, en wordt eenduidig gepositioneerd in één bedrijfsfunctie.
- III. Het informatieobjectenmodel, dat de belangrijkste informatieobjecten weergeeft. Elk informatieobject komt één keer voor, en is toegewezen aan één bedrijfsfunctie.
- IV. Het Begrippenkader, waarin de begripsdefinities zijn opgenomen. Hierin worden de functionele gebieden, de bedrijfsfuncties, de werkprocessen en de informatieobjecten omschreven. De omschrijvingen zijn één op één gerelateerd aan de begrippen in de weergaven.

In de deelproducten richten we ons op de belangrijkste bedrijfsfuncties, werkprocessen en informatieobjecten van een zorginstelling. Daarmee zijn het producten die door een groot aantal instellingen gebruikt kunnen worden. Hiermee ondersteunt de referentie architectuur een beheersbare informatievoorziening die aansluit bij de functionele behoefte van de organisatie.

pagina 2

Proces- en informatiemodel, geen organisatiemodel

De Referentie architectuur betreft een proces- en informatiemodel, geen organisatiemodel. In het model komt elke bedrijfsfunctie, elk werkproces en elk informatieobject één keer voor. In de praktijk zal het voorkomen dat een bedrijfsfunctie worden uitgeoefend binnen verschillende organisatieonderdelen, waarbij de werkprocessen (deelprocessen) zijn verdeeld over verschillende afdelingen. In een willekeurige instelling worden onderdelen van de bedrijfsfunctie 'Personeel' bijvoorbeeld uitgevoerd door een woonzorg afdeling, een afdeling dagbesteding, het personeelsrestaurant, de financiële administratie en de afdeling personeelszaken. Het werkproces planning & roostering vindt plaats op elke afdeling, capaciteitsplanning vindt plaats per organisatieonderdeel, het werkproces opleiden is ondergebracht bij de afdeling opleidingen en ondersteunende P&O processen worden uitgevoerd door de afdeling personeelszaken.

Van generiek naar specifiek

Ofwel van algemeen naar instellingseigen. Een referentiemodel is per definitie een generiek model. De toegevoegde waarde van een referentiemodel is dat het als generiek model inzicht geeft in de relevante processen en informatiestromen binnen een instelling, en dat het de relatie tussen de processen weergeeft. Om de architectuur actief toe te kunnen passen om de eigen processen en informatiestromen te stroomlijnen is het noodzakelijk dat de referentiearchitectuur wordt vertaald naar de eigen organisatie.

Mogelijkheden voor ondersteuning

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Referentie architectuur is eigenlijk een toelichtend gesprek gewenst. Hierin kunnen de achtergronden en aannames bij het opstellen van de modellen in meer detail worden besproken en worden toegespitst op de instelling. Daardoor wordt interpretatie, gebruik en eventuele aanpassing van de modellen aan de behoeften van de instelling gemakkelijker.

Helaas is binnen de VGN de capaciteit en de kennis niet beschikbaar om deze ondersteuning goed vorm te geven. Na overleg in de expertgroep Informatiebeleid is één van de opstellers van de referentie architectuur bereid gevonden om deze ondersteuning te leveren. Arnold van de Akker gaat dit doen naast zijn werkzaamheden bij 's Heeren Loo. Indien u geïnteresseerd bent in deze vorm van ondersteuning kunt u contact op nemen met drs. J. (Han) Huizinga, beleidsmedewerker bij de VGN, bereikbaar per mail via hhuizinga@vgn.nl of telefonisch via (030) 27 39 383.

Samenstelling werkgroep

De werkgroep Standaardisatie bestond uit Albert Dekker (Esdégé-Reigersdaal), Arnold van den Akker ('s Heerenloo), Han Huizinga (VGN bureau) en Ina Krausz (Stichting de Opbouw) (allen maart 2008 – januari 2011). Eerder waren ook Chris Kockelkoren (SGL, maart – juni 2008), en Erik Huitink (De Lichtenvoorde, maart 2008 – september 2008) lid.