



Leerklimaat door twee brillen van verandering

Suzanne Witteveen

17 november 2017

Ontwikkel,
vernieuw en
beweeg vrij

Moeten of willen leren?





Twee perspectieven op veranderen

Gaat leren niet over veranderen?



Vraag

Noteer twee of drie punten uit je lopende jaarplan/jaaragenda.

wenders

Veranderen



VERBETEREN

- Niet goed -> op orde
- Vaak externe prikkel
- Zekere uitkomst
- Plan van aanpak
- Evaluatie/meten
- Goed/fout, gehaald/niet gehaald
- *Opdrachten*

ONTWIKKELEN

- Goed -> beter, of iets nieuws
- Interne motivatie/ambitie
- Onzekere uitkomst, wel 'stip'
- Ontwerp/experiment
- Reflectie
- Effecten
- *Afspraken*



Vraag

Kijk nog eens naar je notitie van zojuist.

wenders

Leren → gedrag (liefst passend bij...)



Ontwikkel,
vernieuw en
beweeg vrij

Kahneman – Ons feilbare denken (2012)



SYSTEEM-1 DENKEN

- Snel
- Op grond van ervaringen/intuïtie
- Gericht op herkenning
- Automatisch
- Weinig inspanning

SYSTEEM-2 DENKEN

- Vormen van beelden en oordelen op grond van bewuste, rationele afwegingen
- Nadenken
- Overwegen
- Concentratie
- Traag

Nonaka en Takeuchi (1995)

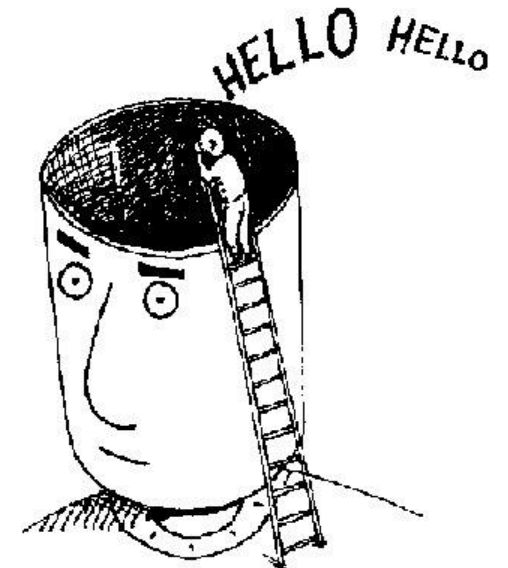


IMPLICIETE KENNIS

- Context- en persoonsgebonden
- Mentale modellen en schema's die iemand van de wereld heeft en die worden opgebouwd in de praktijk (ervaringen)

EXPLICIETE KENNIS

- Kennis die overgedragen kan worden
- Kennis die zichtbaar gemaakt kan worden



Kennis vertalen in gedrag (leren?): moeilijk!!



ORGANISATIEGEDRAG

- Systeem-1
- Impliciete kennis
- Onbewuste overwegingen
- Concreet

VERANDERPLAN/THEORETISCHE KENNIS

- Systeem-2
- Expliciete kennis
- Bewuste en rationele overwegingen
- Abstract



A hell of a job!

- Wetenschappelijke kennis = vaak generieke kennis
- Generieke kennis = lastig in individuele casuïstiek
- Opgeteld bij individuele medewerker in systeem-1...



Pleidooi



- Wees helder in de taal (verbeteren/ontwikkelen, opdracht/afpraak)
- Creëer/faciliteer ontmoetingen
- Waak voor het meedoen en geruststellen!
- Voeg perspectief/variatie toe
- Heb aandacht voor de 3 P's (Progressie, Prestatie, Potentie)



360 graden feedback

De vier vragen:

1. Hoe zou je mij omschrijven in **drie woorden**?
2. Wat moet ik zeker **continueren** om mijzelf nog succesvoller te maken?
3. Wat moet ik **starten** om mijn talenten optimaal te benutten?
4. Wat moet ik per direct **stoppen** om mijzelf te kunnen laten groeien?



Ontwikkel,
vernieuw en
beweeg vrij

Wat was uw meest recente leermoment?



Suzanne Witteveen

www.wenders.nu

06 24 26 64 40

