



**Pensioenfonds**

**Zorg & Welzijn**

## **Het land achter de horizon**

**Webinar Strategische Personeelsplanning VGN – PFZW**

**Aart Bertijn VGN | Bram de Gier PFZW**

# 1. Een verhaal hebben

# Het land achter de horizon



# Het verhaal van PostNL



<https://www.youtube.com/watch?v=ZW9NoLtffiU>

# Een verhaal hebben

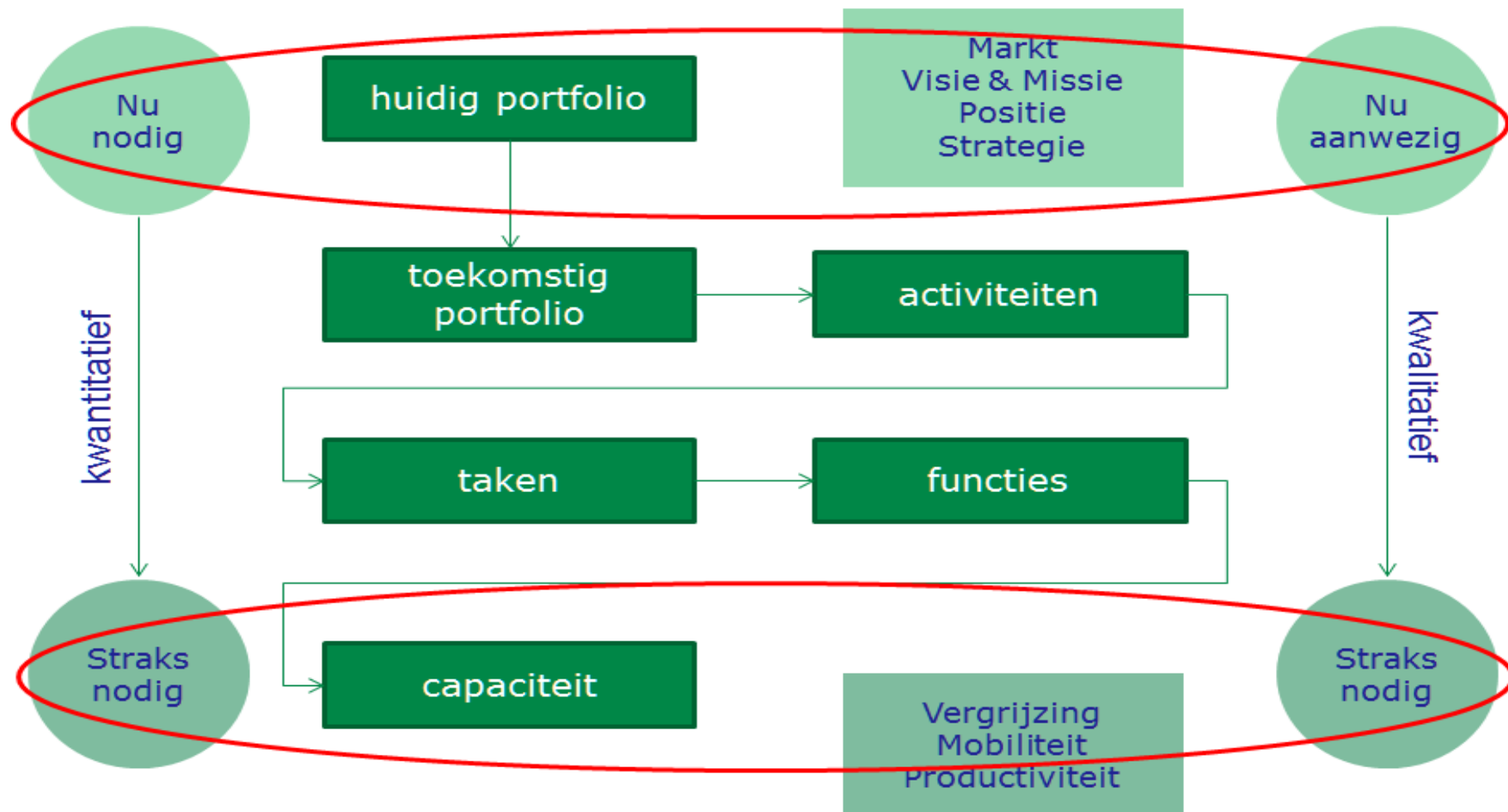
- Wat zien we in onze wereld?
- Hoe zien we ons zelf, voor wie zijn we er?
- Wat is onze koers, waar kiezen we voor?
- Wat zijn onze doelen?
- Wat betekent dat voor ons portfolio?
- Wat betekent dat voor onze organisatie?

## 2. Routekaart SPP

## Kernvragen SPP

- Wat gaan we de komende jaren verkopen?
- Hoe gaat het werk veranderen?
- Hebben we meer of minder of andere mensen nodig?
- Stellen we andere eisen aan onze mensen?
- Hoe beoordelen we (dan) ons huidige personeelsbestand?
- Wat staat ons (dan) te doen?

# SPP-schema



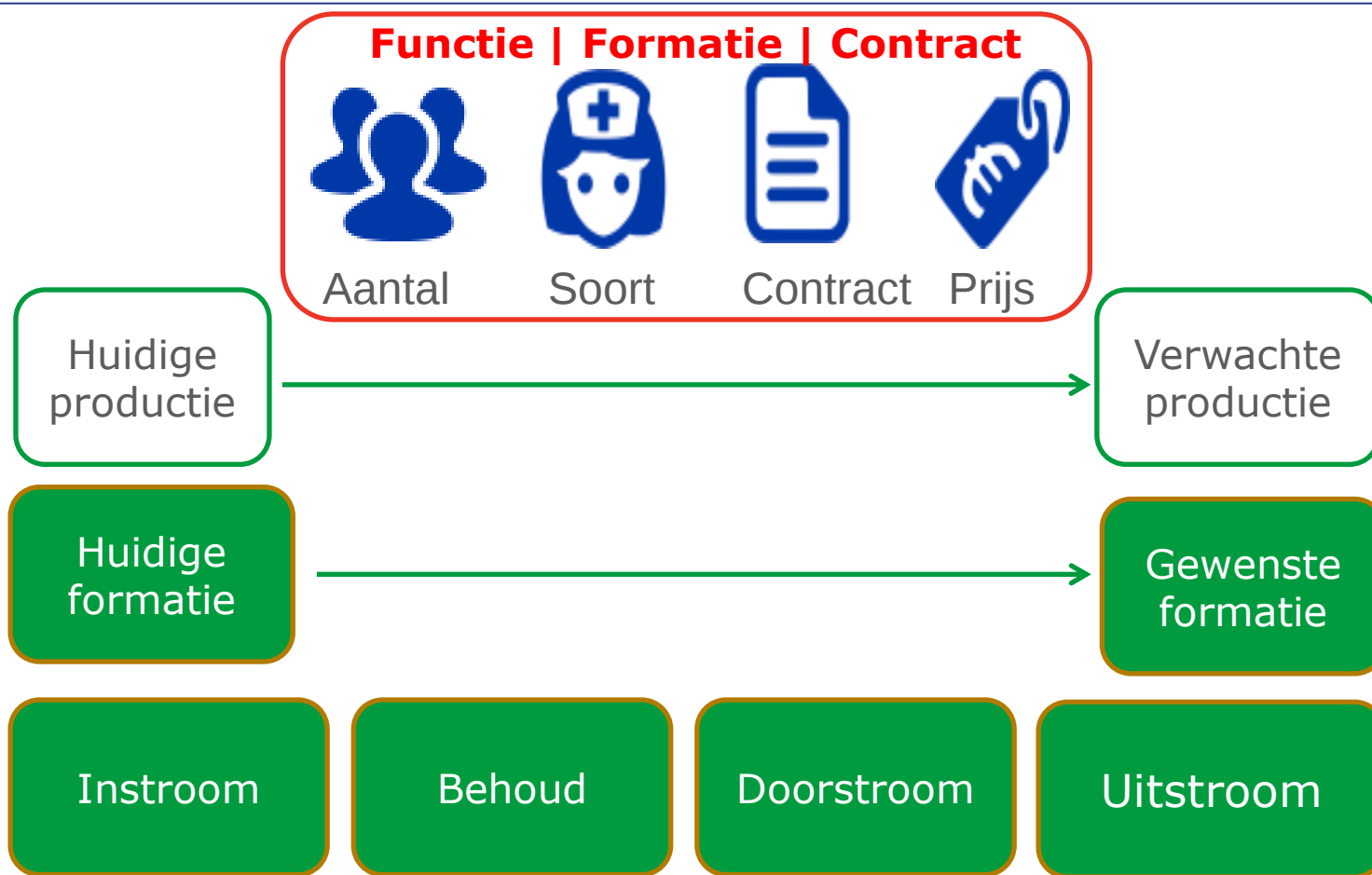
# Werken met scenario's



# Werken met scenario's

- Definitie van de focus
- Factoren in de nabije omgeving
- Identificeer externe drijvende krachten
- Rangschikken naar onzekerheid en belang
- Selecteer plausibele scenario's
- Breng scenario's tot leven, geef betekenis
- Een model is behulpzaam

# SPP kwantificeren

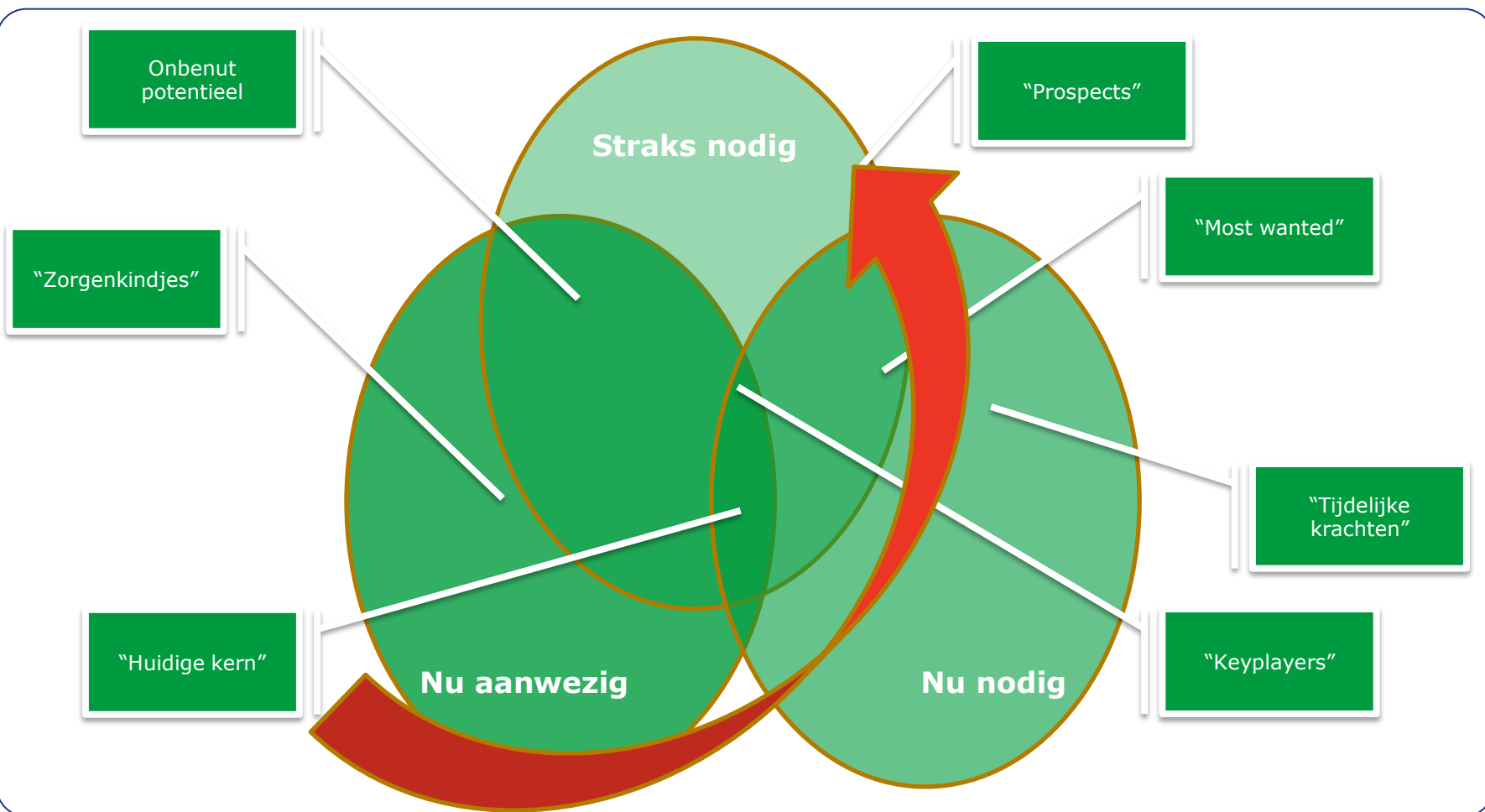


# **3. Beeld van je organisatie**

# Het beeld scherp krijgen

- Hoe gaat het werk veranderen?
- Stellen we andere eisen aan onze mensen?
- SPP-informatie uit de HR-cyclus
- Sterkte – zwakte analyse met management
- Incourante functies
- SPP en reorganiseren
- SPP richtinggevend voor mobiliteit en ontwikkeling

# Interne arbeidsmarkt



# Inzoomen: fit for the job

## **Persoon – Werk fit** (Wilmar Schaufeli)

Psychologisch model voor duurzame inzetbaarheid

### **Fit 1: demands – abilities fit**

Mogelijkheden van de persoon moeten (blijven) passen bij het werk

### **Fit 2: needs – supply fit**

Attitude en motivatie van de werknemer moet (blijven) passen bij de werkcontext

### **Fit 3: job – product fit**

Is de job nog courant?

## **4. Beeld van de arbeidsmarkt**

# Beeld van de arbeidsmarkt

## innovatie van werk

wat gaat in 2016 impact  
hebben op uw organisatie?



WERKEN  
TOEN, NU  
& STRAKS

Naar nieuwe zorg  
en zorgberoepen:  
de contouren



Zorginstituut Nederland

## Competenties in een veranderende gezondheidszorg

Ervaringen van verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders en  
Praktijkondersteuners

Over werken in overheid, onderwijs, zorg & welzijn en cultuur



## Aanbod van arbeid 2016

Werken, zorgen en leren op een flexibele arbeidsmarkt

## Aanbod van Arbeid



Wat zijn de schattingen voor de variabelen in de vier scenario's?

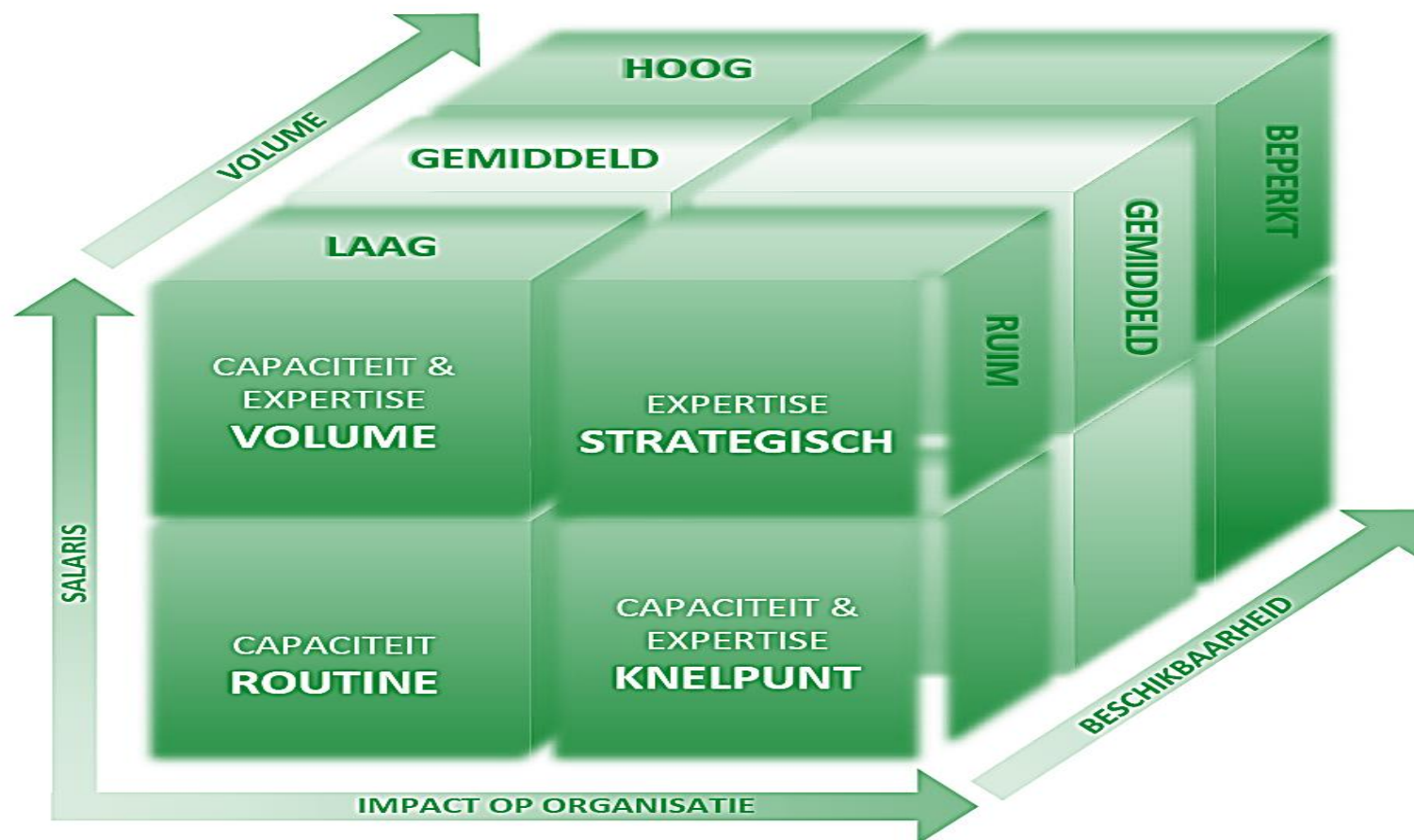
|                                              | 1 Gedreven Netwerken                        | 2 Gedreven Ondernemingen                | 3 Ontspannen Ondernemingen                 | 4 Ontspannen Netwerken                    |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Hoeveel mensen werken er?                    | 9 miljoen                                   | 8,5 miljoen                             | 7,3 miljoen                                | 7,5 miljoen                               |
| Hoe hoog is de (netto) arbeidsparticipatie?  | 74 procent                                  | 70 procent                              | 60 procent                                 | 62 procent                                |
| Hoeveel uur werken mensen per week?          | 31 uur                                      | 30 uur                                  | 26 uur                                     | 25 uur                                    |
| Hoeveel zzp'ers zijn er?                     | 1.750.000                                   | 1.200.000                               | 750.000                                    | 1.500.000                                 |
| Hoeveel werknemers hebben een vast contract? | 55 procent                                  | 75 procent                              | 75 procent                                 | 55 procent                                |
| Is de mismatch groot of klein?               | Klein                                       | Groot                                   | Groot                                      | Klein                                     |
| In hoeverre scholen mensen zich?             | Scholing vooral werkgerelateerd             | Scholing vooral werkgerelateerd         | Scholing minder werkgerelateerd            | Scholing minder werkgerelateerd           |
| Hoe staat het met technologie?               | Het werk verschuift van functies naar taken | Routinematig werk wordt geautomatiseerd | Arbeid wordt vervangen door kapitaal/gedoe | Het werk is opgebouwd in taken en klussen |
| Hoe verandert de arbeidsproductiviteit?      | 1,1 procent                                 | 1,6 procent                             | 2,6 procent                                | 2,1 procent                               |
| Hoe groeit de economie?                      | 3 procent                                   | 2,5 procent                             | 0,5 procent                                | 0 procent                                 |

Werken in  
de toekomst

Vier scenario's  
voor de organisatie  
van werk  
in Nederland  
in 2026

De Argumentenfabriek

# Kritische functiemix

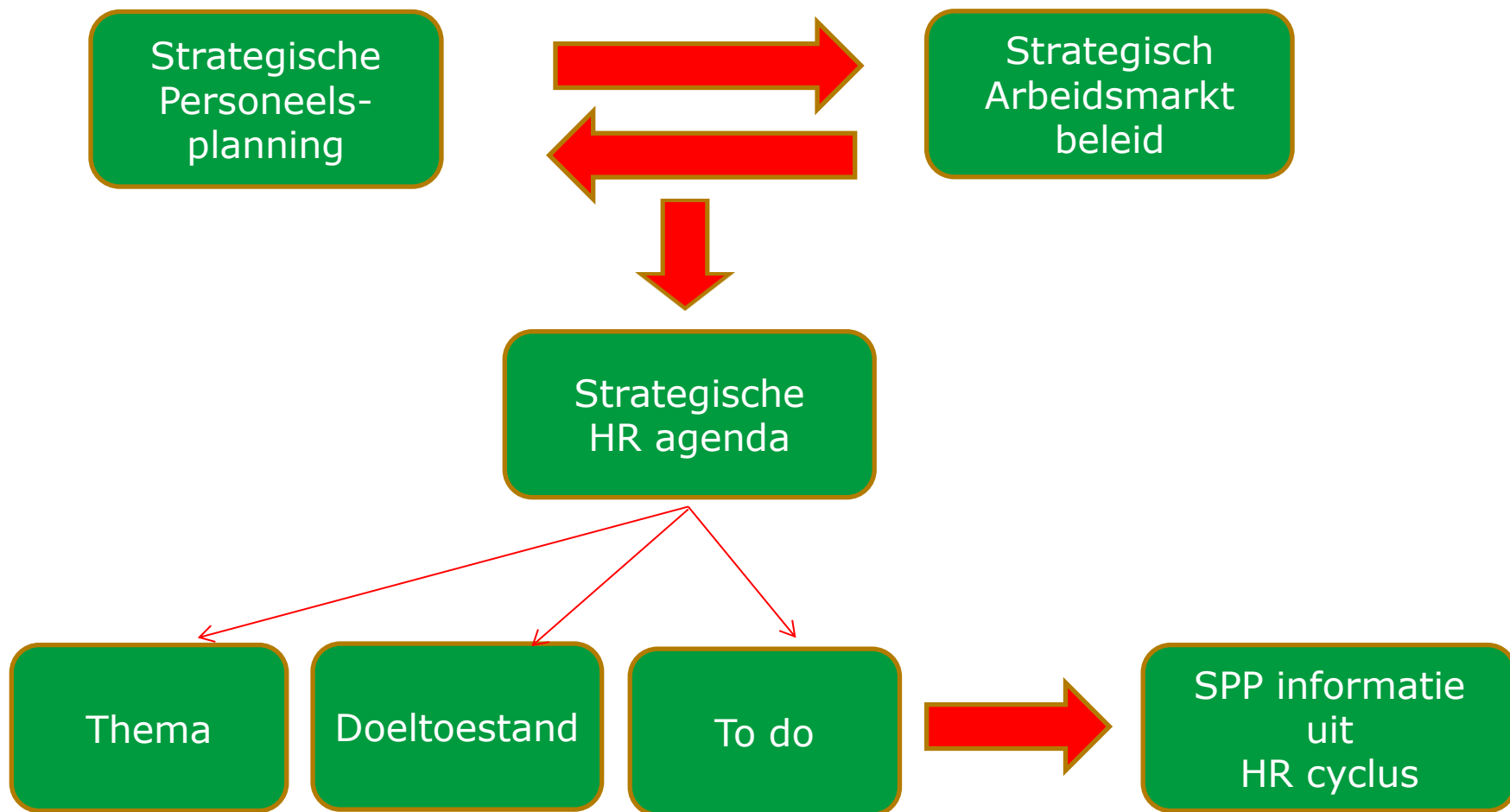


# Beeld van onze arbeidsmarkt

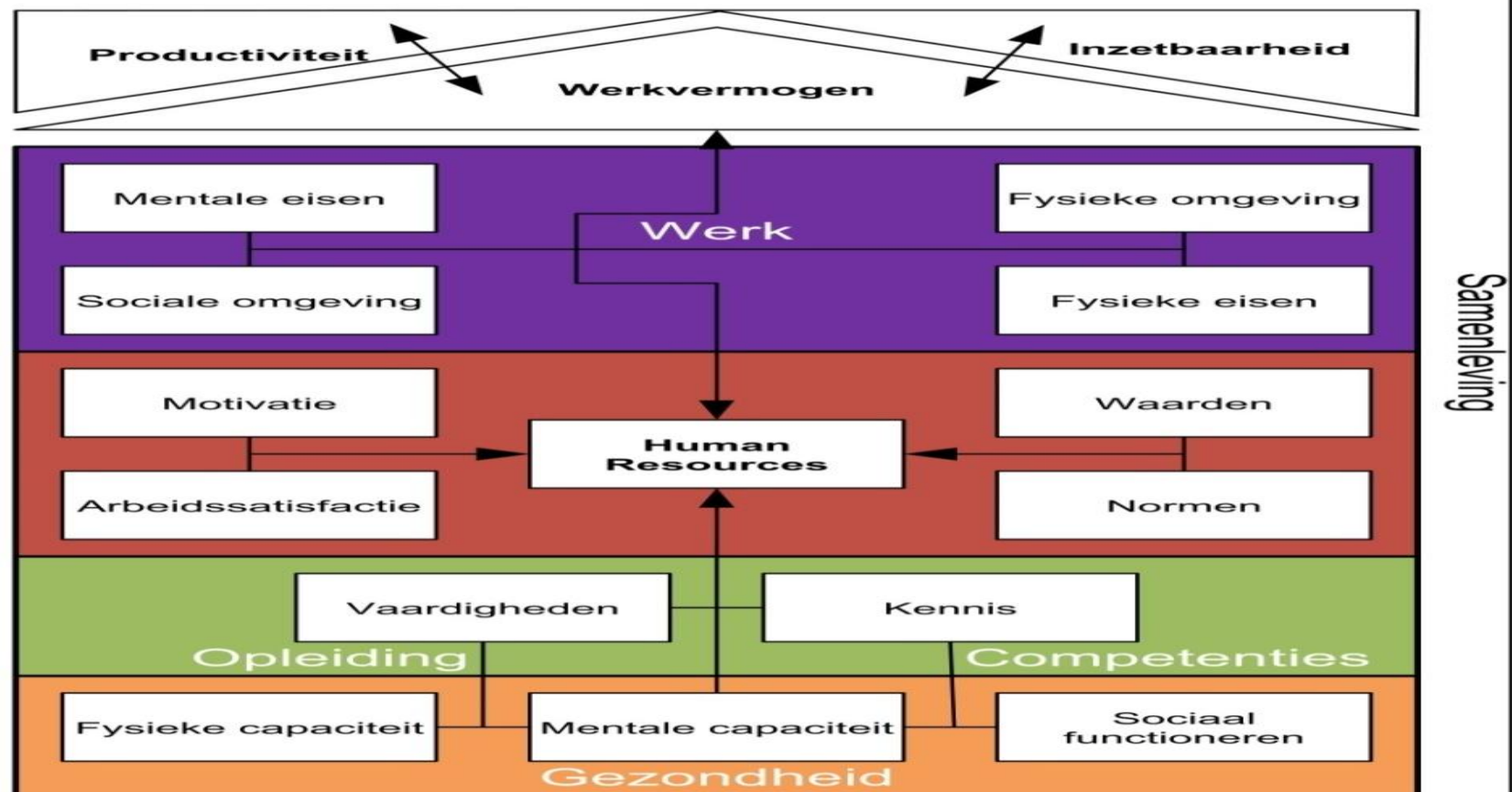
- Wie zoeken we?
- Beschikbaarheid?
- Andere bronnen aanboren
- Informatiebronnen
- In gesprek met je regio collega's
- Veranderingen in het onderwijs
- Een land van coalities

## **5. Beeld | Betekenis | Beleid**

## Beeld | Betekenis | Beleid



# Beleid: heel het huis!



## 6. Suggesties

# Suggesties

- Geen verhaal? Geen behoefte? Niet aan beginnen
- Maak een permanente monitor van je belangrijkste kengetallen
- Maak onderscheid tussen strategisch SPP en jaarlijks SPP
- Kijk niet te ver vooruit (maar 1 jaar is geen SPP)
- Organiseer inspiratie, nodig uit!
- Wat is de “buy-in” van je stakeholders? Lever maatwerk!
- SPP = SPS

# Aan de slag!