

Vernieuwd kwaliteitskader

De Parabool is 1 van de 24 organisaties in Nederland die deelnemen aan het landelijke project 'Proeftuinen Vernieuwd Kwaliteitskader in de Gehandicapten zorg'. De organisaties mogen in opdracht van de VGN meedenken over een vernieuwd kwaliteitskader. En daar zijn we heel erg blij mee! We zijn niet alleen blij met een nieuw kwaliteitskader, we zijn ook heel blij dat wij hier over mee mogen denken. En het blijft niet bij denken. Inmiddels hebben we verschillende ideeën uitgewerkt.

Bouwstenen

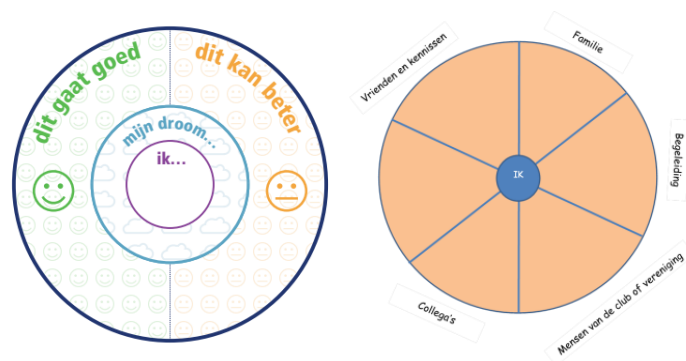
De kwaliteit moet op 3 verschillende gebieden (bouwstenen) gemeten en vergroot worden. Bouwsteen 1 gaat over het proces van de individuele cliënt. Bouwsteen 2 gaat over de ervaringen van cliënten. Bouwsteen 3 gaat over het teamreflectie.

Wat is een mooie manier om die kwaliteit te meten en te vergroten, zonder te vervallen in vragenlijstjes? Hoe maken we kwaliteit inzichtelijk? Hoe houden we het regelarm? Hoe maken we het leuk voor medewerkers en cliënten? Hoe zorgen we er voor dat het echt gaat leven? Dat waren een aantal vragen waar een projectgroep mee aan de slag ging. Na heel wat brainstormen en uitproberen presenteren wij met trots een van onze vondsten:

Bouwsteen 1 *Kwaliteit bij de individuele client*

De opdracht: Bedenk een methode waardoor de kwaliteit voor de individuele client bewaakt en vergroot wordt. Belangrijke thema's hierbij zijn: ontwikkeling, wensen, ondersteuning, eigen regie, veiligheid, verbinding met het netwerk.

Ons idee: Wij hebben een spel bedacht dat de begeleider kan spelen met een cliënt (zie afbeelding...). Op een speelse, laagdrempelige manier kunnen hele belangrijke en wezenlijke dingen worden besproken. We vinden het belangrijk dat cliënten ook letterlijk iets in de hand hebben.



Er is voor de client ruimte om in te vullen wie je bent, wat je dromen zijn en welke mensen er belangrijk voor je zijn (naast het speelbord wordt er een netwerkcirkel ingevuld). Vervolgens zijn er allerlei stellingen die besproken worden: wat gaat goed en wat kan beter? Uiteraard kan alles uitgewerkt worden met een hoop creativiteit (plaatjes/foto's/picto's/enz). Aan het einde van het spel ligt er een mooi overzicht aan dromen, wensen, ontwikkelpunten en punten om trots op te zijn. Om er voor te zorgen dat het daar niet bij blijft, zijn er eenvoudige verwerkingskaarten die er voor zorgen

dat er wat gebeurt met de dromen en de verbeterpunten. Daar wordt ook de netwerkcirkel bij gepakt: wie kan jou daarbij ondersteunen?

Leuk weetje: De stellingen zijn gebaseerd op alle deelgebieden binnen het persoonsbeeld, om allerlei redenen handig. Verder staat er op elke stelling een handige toelichting, een fijn hulpmiddel om concreet te worden.

Een ervaring: Begeleidster: 'De cliënt houdt erg van puzzelen. Ik heb er voor gekozen puzzelstukjes te gebruiken waar we in konden schrijven. Al tijdens het bespreken van 'wie ben ik' kwam er van alles op tafel wat we voor het spel konden gebruiken. Toen ze vertelde wat er in haar omring (bijv: 'mijn hand doet zeer' 'ik vind de vakantie wel spannend' 'ik vind de leiding heel aardig' en 'samen de badkamer doen met R. gaat heel goed.'), hebben we dit gelijk op de puzzelstukjes geschreven en opgehangen bij 'dit gaat goed' of 'dit kan beter. '

Het achterhalen van de droom was eerst moeilijk. Maar door vragen als 'wat zou je doen als je heel veel geld had?' ('een nieuw bed en televisie kopen!') en 'waar zou je willen wonen als je overal mocht wonen waar je maar zou willen' kwamen er toch dromen uit. Ook vertelde ze dat ze voor altijd bij de huidige dagbestedingslocatie wil blijven. Door middel van dit spel, vertelt ze dus dat ze het daar erg naar haar zin heeft. Ook naar aanleiding hiervan konden we een gesprek hebben over wat haar fijn lijkt aan wonen op een andere locatie en wat ze hier mist. Zo vertelt ze dat ze graag samen zou willen koken en hebben we hier een kaart voor ingevuld.

De cliënt en ik zijn positief over het spel. Wij hebben het op onze eigen manier gedaan en ik denk dat als je per bewoner kijkt wat past dat dat ook goed is. Wij hebben alle puzzelstukjes met klittenband opgehangen. Op deze manier blijft het interactief. Wij blijven het spel gebruiken. Het hangt op haar kamerdeur. We kunnen een puzzelstukje of stelling of verwerkingskaart er af halen of verplaatsen wanneer we dat willen.

Ik ben hier enthousiast over want eerst waren de jaarlijkse doelen in het ondersteuningsplan formuleren elk jaar best lastig en leek het meer een kaststuk. Terwijl er natuurlijk zat doelen door het jaar heen ontstaan. Door middel van dit spel krijgt zowel de bewoner als de begeleiding de wensen inzichtelijk en door de cirkel bij de hand te houden blijf je je er ook alle twee bewust van en er mee bezig. Dingen die staan bij 'dit gaat goed' kunnen we tijdens onze gesprekken bespreken 'gaat dit nog steeds goed?' en met de wensen en doelen kunnen we aan de slag.'

Wat vindt de cliënt ervan? Ze vindt het erg leuk en laat de cirkel trots aan iedereen zien.

