

# Nieuwsbrief Kwaliteitskader 2017- 2022

## Februari 2018

Het eerste jaar werken met het vernieuwde Kwaliteitskader nadert zijn voltooiing. Uiterlijk 1 juni maken alle zorgorganisaties die vallen binnen de reikwijdte het kwaliteitsrapport openbaar. Een hele mijlpaal. In deze nieuwsbrief vind je informatie over de volgende ontwikkelingen rondom het Kwaliteitskader gehandicaptenzorg 2017-2022.

### 1. Bijeenkomsten

*Terugblik bijeenkomsten januari 2018*

'Druk, er is nog wel werk aan de winkel, maar over het algemeen een goed gevoel'. Dat was een veelgehoorde reactie bij de drie bijeenkomsten die het ondersteuningsteam in januari organiseerde in het kader van het Kwaliteitsrapport en externe visitatie. In grote lijn:

- ..raken weinig mensen in paniek bij de gedachte aan het kwaliteitsrapport;
- ..verschilt per organisatie hoe ver ze ermee zijn;
- .. overheerst het gevoel 'iedereen doet het op zijn eigen manier, en dat is ook goed';
- .. werd het erg gewaardeerd dat voormalige proeftuindeelnemers hun ervaringen deelden en vertelden wat zij dit jaar anders doen of juist hetzelfde hebben gelaten;
- .. kiezen veel organisaties voor een visitatie in 2018 (over het rapport 2017);
- .. is een veel gekozen vorm van visitatie een uitwisseling met één of twee collega-zorgaanbieders. Maar zijn er ook ideeën voor het toevoegen van externe deskundigen vanuit cliëntenorganisaties, MEE, universiteiten en hogescholen, het gemeentelijk domein of een hele andere sector zoals de toerisme industrie;
- .. puzzelen organisaties, zeker zorgaanbieders met een klein aandeel Wlz-cliënten, met de externe verantwoording in de verschillende financieringsstelsels.

Een tip vanuit een deelnemer bij het maken van een cliëntversie: de tool 'Videoscribe'. Daarnaast zijn er twee bijeenkomsten gehouden voor bestuurders. Ook zij hebben ervaringen uitgewisseld over het kwaliteitsrapport en visitatie, gekoppeld aan Goed Bestuur.

*Peiling behoefte aan algemene bijeenkomst over het Kwaliteitskader in maart/april*

Bij voldoende belangstelling organiseren we in maart/april een algemene bijeenkomst over het Kwaliteitskader gehandicaptenzorg 2017-2022. Heb je interesse hiervoor? Stuur dan een mail aan: [kwaliteitskader@vgn.nl](mailto:kwaliteitskader@vgn.nl)

## 2. Community

Leren van ervaringen van anderen en uitwisselen van goede voorbeelden. Het is prettig als er een plek is waar dat kan. Om deze uitwisseling te faciliteren, is er de Community Kwaliteitskader 2017-2022. Je komt hier via: [www.vgn.nl/communities](http://www.vgn.nl/communities). Log in en meld je aan (als je dat nog niet gedaan had). Om een document te delen (bijvoorbeeld een aanpak voor teamreflectie, een kwaliteitsrapport of cliëntversie), klik je op 'artikel plaatsen'. Op het forum kun je vragen of dilemma's inbrengen. We nodigen jullie van harte uit om ervaringen te delen!

## 3. Pijler 1

De uitvraag van kerngegevens op organisatieniveau (pijler 1) blijft voor het verslagjaar 2017 gehanteerd in afgeslankte vorm. De vragenlijst is geactualiseerd en de invuldatum van pijler 1 is mee verschoven met het inlevermoment van het kwaliteitsrapport, namelijk 1 juni 2018.

Je vult de pijler, net zoals voorgaande jaren, in via de portal van Mediquest. Dit is mogelijk vanaf maart. Een nieuw onderdeel is dat je aangeeft wat de link is naar het definitieve kwaliteitsrapport op de website van je organisatie. Let op: je mag pijler 1 maar één keer definitief invullen. Zorg er dus voor dat het kwaliteitsrapport klaar staat op je website voordat je pijler 1 definitief maakt.

## 4. Rol van de cliëntenraad/ verwantenraad

Vanuit de kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg hebben LSR, LFB en KansPlus een aanbod ontwikkeld voor cliëntenraden, verwanten en hun coaches en adviseurs, gerelateerd aan het Kwaliteitskader.

- **Cursus op locatie**  
De (centrale)cliëntenraad kan een workshopleider uitnodigen die gedurende een dagdeel de cliënten en/of verwantenraad en hun coaches/ adviseurs informeert en traint op het gebied van de kwaliteitsagenda.
- **Bijeenkomsten over het Kwaliteitskader**  
Bestemd voor (centrale) cliëntenraden bestaande uit verwanten of gecombineerde raden (cliënten en verwanten). Op dinsdag 20 maart 2018 en woensdag 28 maart van 10.30 tot 16.00 uur. Aanmelden via <https://vragenlijst.dezorgvraag.nl/kwaliteitskader>. Ook een training op locatie voor cliënten behoort tot de mogelijkheden.
- **Inzet cliënten/ verwanten bij externe visitatie**  
LSR, LFB en KansPlus leiden cliënten en verwanten op tot externe visiteur. Zij kunnen nog voor 1 juni ingezet worden als lid van het externe visitatieteam.

Voor meer informatie over bovenstaande activiteiten kun je contact opnemen met Dorien Kloosterman ([D.kloosterman@kansplus.nl](mailto:D.kloosterman@kansplus.nl) of (06)46291032). Hier kunnen belangstellende cliënten/ verwanten die een training tot externe visiteur willen volgen en ingezet willen worden bij externe visitaties zich ook aanmelden.

## **5. Meelezen met (concept) kwaliteitsrapport en andere ondersteuning VGN**

Mocht je behoefte hebben aan een frisse blik op je (concept)rapport, dan kan dat. Het ondersteuningsteam staat klaar om hierbij te helpen. Dit team is ook beschikbaar om te sparren, voor consulten of werkbezoeken. Mail hiervoor naar [kwaliteitskader@vgn.nl](mailto:kwaliteitskader@vgn.nl) of <http://www.vgn.nl/thema/273>.

### **Meer informatie**

De belangrijkste informatie met betrekking tot het Kwaliteitskader 2017-2022 is te vinden op <http://www.vgn.nl/thema/273>. Deze site wordt regelmatig voorzien van nieuwe informatie. Mocht je informatie missen of vragen hebben, dan kun je ons uiteraard mailen via [kwaliteitskader@vgn.nl](mailto:kwaliteitskader@vgn.nl)