



Onderzoek Positionering Wlz-behandeling en aanvullende zorgvormen

Verzekerden met een Wlz-indicatie die in een instelling verblijven en daar ook Wlz-behandeling ontvangen, kunnen tevens aanspraak maken op zogenaamde aanvullende zorgvormen. Deze 'aanvullende zorgvormen' betreffen geneeskundige zorg van algemeen medische aard (huisartsenzorg), behandeling van een psychische stoornis, farmaceutische zorg, hulpmiddelen, tandheelkundige zorg en specifieke kleding.

Verzekerden hebben géén recht op deze aanvullende zorgvormen vanuit de Wlz bij verblijf zonder behandeling of bij een vpt, een mpt, een pgb of een mpt gecombineerd met een pgb.

Dit onderscheid in het verzekerde pakket leidt in de praktijk tot afbakeningsdiscussies en onduidelijkheid voor de verzekerde. De Staatssecretaris van VWS heeft Zorginstituut Nederland daarom gevraagd om antwoord te geven op de vraag onder welke voorwaarden en per wanneer het verzekerde pakket op dit punt kan worden aangepast. Om deze vraag te kunnen beantwoorden, heeft het Zorginstituut bureau HHM gevraagd om onderzoek doen. Voor vragen kunt u zich wenden tot uw branche-/beroepsvereniging.

Wij raden u aan om eerst deze papieren versie van de vragenlijst door te nemen. Mede omdat u tussendoor de vragenlijst niet op kan slaan. U kunt de gegevens vervolgens invoeren via wlz-behandeling.hhm.nl

Als u uw e-mailadres invult, krijgt u de door u ingevulde gegevens per e-mail terug. U kunt de vragenlijst invullen tot en met 8 februari 2016.

De vragenlijst bestaat voornamelijk uit gesloten vragen, omdat het met name een kwantitatieve uitvraag betreft over de variatie in problemen die zich voordoen rondom Wlz-behandeling en de aanvullende zorgvormen. De meer kwalitatieve input verkrijgen we in de expertbijeenkomsten die we in het kader van dit onderzoek ook houden.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

1. Naam _____

2. E-mailadres _____

3. Telefoonnummer _____

4. Organisatie _____

5. Sector: V&V
 VG
 ZG
 LG
 GGZ



6. Aantal cliënten in zorg (bij benadering) op peildatum 1 januari 2016: _____ cliënten

7. Functie:

- Management
- Beleid/staf
- Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG)
- Audioloog
- Diëtist
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Gezondheidszorgpsycholoog
- Haptonoom
- Huisarts
- Klinisch psycholoog
- Logopedist
- Maatschappelijk werker
- Nurse practitioner
- Oefentherapeut
- Oefentherapeut Mensendieck/Cesar
- Oogarts
- Optometrist
- Orthopedagoog (doctoraal)
- Orthopedagoog-generalist (NVO-registratie)
- Orthoptist
- Podotherapeut
- Praktijkondersteuner/nurse practitioner
- Praktisch pedagogische gezinsbegeleider/gezinsondersteuner
- Psychiater
- Psycholoog
- Psychomotore therapeut
- Psychotherapeut
- Seksuoloog
- Sociaal Geriater
- Sociaal psychiatrisch verpleegkundige
- Specialist ouderengeneeskunde
- Speltherapeut
- Tandarts
- Vaktherapeut (drama-, beeldend, muziek-, dans-, psychomotore therapeut)
- Anders, namelijk ...

8. Problemen rondom Wlz-behandeling

Uit de deskresearch en in de expertbijeenkomsten is gevraagd naar de problemen die zich voordoen rondom Wlz-behandeling en aanvullende zorgvormen. Graag willen we van u horen of deze problemen ook voor u een probleem in de organisatie van de zorg zijn en bij hoeveel procent van uw cliënten deze problemen leiden tot geen/niet de juiste zorg.

De problemen zijn gecategoriseerd naar tien thema's. U kunt per thema aangeven of u de vragen bij dat thema wilt beantwoorden of niet. Daarnaast kunt u per vraag aangeven of het probleem van toepassing is op uw organisatie en cliënten.



8.1 Wlz-specifieke behandeling

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.1.1 Probleem: Het is niet duidelijk dat alle cliënten die een aanspraak hebben op Wlz recht hebben op Wlz-specifieke behandeling, ongeacht de leveringsvorm.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.1.2 Probleem: Cliënten die Wlz-specifieke behandeling nodig hebben, krijgen dit niet, omdat het zorgkantoor dit niet heeft ingekocht bij de instelling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.1.3 Probleem: Wlz-specifieke behandeling is budgettair en organisatorisch niet goed thuis te regelen, ondanks dat alle cliënten recht hebben op Wlz-specifieke behandeling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.1.4 Probleem: Cliënten krijgen geen Wlz-specifieke behandeling omdat dit afhankelijk is van het beleid van de organisatie. (Wat vindt de organisatie belangrijk?)

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.1.5 Probleem: Er is sprake van een forse praktijkvariatie aangaande de hoeveelheid, inhoud, systematiek en toepassing van behandeling door instellingen per sector. Er is dus nog geen sprake van een landelijke beschreven en erkende manier van behandelen per sector.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.1.6 Probleem: Wlz-middelen zijn niet toereikend voor Wlz-specifieke behandeling, waardoor andere oplossingen worden gezocht (subsidieregeling extramurale behandeling of Zvw).

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.1.7 Probleem: Het is niet mogelijk in het AZR-registratiesysteem aan te geven of er sprake is van Wlz-behandeling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.1.8 Probleem: De benodigde tijd voor administratieve lasten in de Wlz is hoger dan in de Zvw, omdat er geen digitale formulieren voor declaraties zijn.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.2 Geneeskundige zorg van algemene medische aard

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.2.1 Probleem: Het onderscheid tussen Wlz-specifieke behandeling en geneeskundige zorg van algemeen medische aard is niet duidelijk.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.2 Probleem: Voor huisartsen is het niet duidelijk of een zorginstelling is gecontracteerd voor behandeling en/of de huisarts daarmee verantwoordelijk is voor geneeskundige zorg van algemeen medische aard. .

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.3 Probleem: Er zijn geen duidelijke afspraken tussen Wlz-behandelaar en huisarts over wie welke zorg levert.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.4 Probleem: Het is niet duidelijk wie de regiebehandelaar is: de huisarts of de Wlz-behandelaar.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.2.5 Probleem: Een specialist ouderengeneeskunde kan, wanneer huisarts en specialist ouderengeneeskunde afspreken dat de specialist ouderengeneeskunde de algemene geneeskundige zorg overneemt, niet declareren in de Zvw.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.6 Probleem: De praktijk wijst uit dat huisartsen onvoldoende tijd hebben voor thuiswonende oudere patiënten met een zware zorgvraag.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.7 Probleem: De praktijk wijst uit dat huisartsen onvoldoende tijd hebben voor thuiswonende verstandelijk beperkte patiënten.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.8 Probleem Huisartsen kunnen niet (altijd) de gewenste zorg bieden aan thuiswonende verstandelijk beperkte patiënten.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.2.9 Probleem: Huisartsen ervaren problemen in de begeleiding bij consult/visite bij medische zorg voor verstandelijk beperkte patiënten

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.10 Probleem: De praktijk wijst uit dat huisartsen onvoldoende tijd hebben voor patiënten in een (kleinschalige) woonvorm.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.11 Probleem: Het is moeilijk om huisartsen te vinden om cliënten met een Wlz-indicatie te ondersteunen.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.2.12 Probleem: Het lukt niet om afspraken met huisartsen te maken voor 24-uurs beschikbaarheid.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.2.13 Probleem: Huisarts vraagt de AVG-arts van een andere instelling dan waar de cliënt zorg ontvangt, om consultatie en stuurt vervolgens de rekening naar de instelling van de cliënt.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.3 Onderscheid tussen Wlz-specifieke behandeling en Verpleging

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.3.1 Probleem: Het is niet duidelijk waar verpleegkundige zorg begint en waar Wlz-specifieke behandeling eindigt. De behandel oefeningen worden namelijk door de verpleegkundige verwerkt binnen de algemeen dagelijks levensverrichtingen.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.3.2 Probleem: Verpleegkundig specialisten voeren handelingen uit die normaal gesproken door een SO of AVG worden uitgevoerd. Oorzaak is een tekort aan SO en AVG.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.3.3 Probleem: Het is moeilijk voldoende HBO-verpleegkundigen aan te trekken en te binden aan een instelling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.4 Onderscheid tussen Wlz-specifieke behandeling en Begeleiding.

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.4.1 Probleem: Het onderscheid tussen maatschappelijk werk, begeleiding en behandeling is niet duidelijk.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.4.2 Probleem: CSLM (continue, systematische, langdurige en multidisciplinaire) zorg vervaagt het onderscheid tussen behandeling en begeleiding.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.4.3 Probleem: Het is niet duidelijk welke behandelvormen kunnen worden bekostigd vanuit de Wlz-behandeling, Wlz-begeleiding of helemaal niet vanuit de Wlz.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.4.4 Probleem: Voor het leveren van goede begeleiding om behandeldoelen te halen moet de behandelaar erbij betrokken zijn. Hiervoor is onvoldoende tijd en/of onvoldoende geschoold personeel.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5 Behandeling van een psychische stoornis.

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.5.1 Probleem: Het is onduidelijk bij welke specialistische hulp een beroep op de Zvw gedaan kan worden.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5.2 Probleem: De praktijk wijst uit dat het moeilijk is om voldoende expertise bij GGZ-instellingen te vinden om deze groep cliënten te behandelen.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.5.3 Probleem: In de praktijk is het lastig vast te stellen of een psychische stoornis losstaat van Wlz-behandeling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5.4 Probleem: Behandelaren die worden ingehuurd voor de benodigde expertise zijn geen onderdeel van de instelling, waardoor de verbinding (visie en passie) met de instelling ontbreekt.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5.5 Probleem: Het inhoudelijke onderscheid tussen een Wlz-behandeling en de behandeling van een psychische stoornis is niet duidelijk.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5.6 Probleem: Het is moeilijk voor een instelling om integraliteit te bieden aan cliënten als de instelling niet alle disciplines en expertise in huis heeft.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.5.7 Probleem: Het is niet duidelijk dat behandeling van een psychische stoornis een aanvullende zorgvorm is en geen onderdeel van Wlz-behandeling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5.8 Probleem: Het is onduidelijk dat de diagnostiek voor een aanvullend psychisch probleem kan en moet worden bekostigd uit de Wlz, wanneer de cliënt verblijf met behandeling ontvangt. Een Wlz behandelaar kan altijd verwijzen naar een Zvw behandelaar als hij of zij tegen de grenzen aanloopt van zijn of haar kunnen. Dit geldt ook voor psychiatrische diagnostiek..

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5.9 Probleem: Voor mensen met verblijf zonder behandeling, vpt, mpt of pgb is het niet mogelijk om een psycholoog of psychiater te regelen via de Zvw.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.5.10 Probleem: De specialist ouderengeneeskunde wordt door het zorgkantoor niet geaccepteerd als verwijzer naar de GGZ.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.6 Farmaceutische zorg.

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.6.1 Er is geen compensatie in tarief voor de steeds ouder wordende populatie met een zwaardere zorgvraag en de toename van medicatie. Hierdoor ontstaat een financieel risico.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.6.2 Verblijf met behandeling: het is lastig om goed over de kosten van de medicijnen te onderhandelen.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.6.3 Verblijf met behandeling: spiegelinformatie over de verschillend voorgeschreven medicatie tussen behandelaren is niet bekend.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.6.4 Probleem: Voor cliënten met verblijf zonder behandeling, vpt, mpt of pgb liggen kosten en beheer bij de cliënt en die kan dat niet aan en/of onttrekt zich aan de behandeling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.7 Gebruik van hulpmiddelen

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.7.1 De veelheid van verschillende regelingen binnen en buiten de Wlz voor hulpmiddelen maakt het onduidelijk welk hulpmiddel wanneer onder welk wettelijk regime valt.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.7.2 Door de onduidelijkheid hanteren uitvoerders van en binnen de verschillende wettelijke regelingen verschillende criteria om wel of niet in aanmerking te komen voor regeling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.7.3 Bovenbudgettaire regeling wordt heel verschillend gehanteerd door zorgkantoren.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.7.4 Het is voor de cliënt vervelend en ook verspilling van geld dat de cliënt het hulpmiddel dat hij/zij al had vanuit een andere regeling, bij overgang naar andere regeling weer moet inleveren.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.7.5 Gemeenten hebben geen zicht op plekken met en zonder behandeling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.7.6 Het is onduidelijk wat er in de wet verstaan wordt onder: "het gebruik van hulpmiddelen noodzakelijk in verband met de in de instelling gegeven zorg".

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8 Tandheelkundige zorg.

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.8.1 Er zijn te weinig centra en/of faciliteiten voor bijzondere tandheelkundige hulp.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.2 Het aanbod is per instelling heel verschillend.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.8.3 De zorg is teveel gericht op behandeling en te weinig op (preventieve) mondzorg.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.4 Er is sprake van onderbehandeling: zowel wat betreft zorg door de tandarts als door de mondhygiënist.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.5 Slechte invoering en naleving van de Richtlijn Mondzorg: geen beleid voor mondgezondheid en de implementatie en borging van de richtlijn blijft achterwege.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.6 Medewerkers hebben onvoldoende kennis en vaardigheden op het gebied van mondzorg.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.8.7 De tandarts heeft bij verblijf met behandeling altijd een machtiging nodig om zorg te kunnen verlenen.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.8 Indien op grond van bijzondere tandheelkunde een machtiging voor behandeling wordt aangevraagd is het vaak lastig om toestemming en vergoeding te krijgen. Iedere verzekeraar heeft een eigen methodiek van declaratie en regels rondom de machtiging.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.9 Het is onduidelijk onder welk regime elke cliënt valt. Vaak moet per individueel geval met het zorgkantoor worden overlegd of het een Wlz-gerechtigde cliënt is en of de zorg uit de Wlz, Zvw of aanvullende verzekering moet worden vergoed.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.10 Een groot probleem bij kwetsbare ouderen, ongeacht hun verblijfplaats, is de gebrekkige zelfredzaamheid. Hun subjectieve zorgvraag is - zeker naar mondzorg - aantoonbaar gering, terwijl regelmatig ernstige ontstekingshaarden en andere voor hen potentieel levensbedreigende condities in de mond aanwezig zijn. Het regime van de Zorgverzekeringswet, dat uitgaat van mondzorg voor eigen rekening en verantwoording van de volwassen verzekerde, is op deze groep moeilijk toepasbaar.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.8.11 De cliënt heeft altijd een aanvullende verzekering nodig voor extra tandheelkundige hulp.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.12 Het is heel omslachtig om tandheelkundige zorg in een instelling met verblijf en behandeling te organiseren.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.13 Het is afhankelijk van de kundigheid van de tandarts of het wel of niet lukt zorg gedeclareerd te krijgen.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.14 Er is te weinig afstemming tussen de mondzorgverlener en de instelling.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.8.15 Tandartsen weten niet welke tandheelkundige zorg valt onder de Wlz.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.8.16 Declaratie via de Wlz levert meer administratieve lasten op voor de tandartsen dan via de Zvw.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.9 Algemeen aanvullende zorgvormen

Vragen over dit thema wil ik wel/niet beantwoorden. Indien ja:

8.9.1 Probleem: De regelgeving is ingewikkeld, waardoor cliënten en/of diens vertegenwoordiger worden geconfronteerd met meerdere betalingsvormen: eigen bijdrage Wlz, eigen risico Zvw en eventueel nog eigen bijdrage Wmo.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.9.2 Probleem: Cliënten en/of diens vertegenwoordiger die niet op een plaats met toelating voor verblijf en behandeling terecht kunnen, moeten een eigen risico betalen in de Zvw voor (enkele) aanvullende zorgvormen. Hierdoor ontstaat het risico op het onttrekken van zorg.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten



8.9.3 Probleem: Cliënten hebben geen aanvullende verzekering vanuit de Zvw voor behandeling die niet onder de Wlz valt en niet onder de basisverzekering van de Zvw.

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

8.10 Specifieke kleding

Uit de expertbijeenkomsten zijn geen problemen naar voren gekomen over dit thema.



9. **Zijn er nog problemen die niet genoemd zijn in bovenstaande overzichten?**

- a. Ja
- b. Nee

Indien ja, welk probleem?

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

Indien ja, welk probleem?

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

Indien ja, welk probleem?

Is dit voor u een probleem in de organisatie van de zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Nee
- Ja, bij alle leveringsvormen
- Ja, bij verblijf met behandeling
- Ja, bij verblijf zonder behandeling, mpt, vpt of pgb

Bij hoeveel procent van uw cliënten leidt dit tot geen/niet de juiste zorg?

- Niet van toepassing/onbekend
- Bij geen van de cliënten
- Bij circa een kwart van de cliënten
- Bij circa de helft van de cliënten
- Bij circa driekwart van de cliënten
- Bij circa alle cliënten

10. Oplossingsvarianten

Het Zorginstituut wil onderzoeken of het aanpassen van het verzekerd pakket een oplossing is voor de geconstateerde problemen. Wij willen u vragen of u een voorkeur heeft onder welke wet(ten) Wlz-behandeling en de aanvullende zorgvormen moeten vallen.

10.1 Verblijf MET behandeling

Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Graag horen we van u wat uw voorkeur heeft en waarom.

- Ik heb geen voorkeur
- Ik heb wel een voorkeur, namelijk:

Verblijf MET behandeling		
	Wlz	Zvw
Wlz-behandeling		
Geneeskundige zorg algemene aard		
Behandeling psychische stoornis		
Farmaceutische zorg		
Hulpmiddelen		
Tandheelkundige zorg		
Specifieke kleding		

Waarom heeft dit uw voorkeur? Kies **drie argumenten** die het meest op uw oplossing van toepassing zijn:

- meest passend bij de aard en strekking van het wettelijk kader,
- oplossing voor de geconstateerde problemen,
- beste uitvoerbaarheid voor de ketenpartijen,
- verhoging cliëntvriendelijkheid (met welke wettelijke regimes, uitvoeringsinstanties, eigen betalingen, verstrekkingenprocedures heeft de verzekerde te maken),
- weinig te verwachten transitieproblemen,
- weinig consequenties voor de wet- en regelgeving,
- de juiste financiële consequenties,
- de juiste consequenties voor de uitvoering (contractering, zorginkoop, bekostiging en administratieve lasten).

10.2 Verblijf ZONDER behandeling

Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Graag horen we van u wat uw voorkeur heeft en waarom.

- Ik heb geen voorkeur
- Ik heb wel een voorkeur, namelijk:

Verblijf ZONDER behandeling		
	Wlz	Zvw
Wlz-behandeling		
Geneeskundige zorg algemene aard		
Behandeling psychische stoornis		
Farmaceutische zorg		
Hulpmiddelen		
Tandheelkundige zorg		
Specifieke kleding		

Waarom heeft dit uw voorkeur?

Kies **drie argumenten** die het meest op uw oplossing van toepassing zijn:

- meest passend bij de aard en strekking van het wettelijk kader,
- oplossing voor de geconstateerde problemen,
- beste uitvoerbaarheid voor de ketenpartijen,
- verhoging cliëntvriendelijkheid (met welke wettelijke regimes, uitvoeringsinstanties, eigen betalingen, verstrekkingenprocedures heeft de verzekerde te maken),
- weinig te verwachten transitieproblemen,
- weinig consequenties voor de wet- en regelgeving,
- de juiste financiële consequenties,
- de juiste consequenties voor de uitvoering (contractering, zorginkoop, bekostiging en administratieve lasten).

10.3 vpt/mpt/pgb

Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Graag horen we van u wat uw voorkeur heeft en waarom.

- Ik heb geen voorkeur
- Ik heb wel een voorkeur, namelijk:

	vpt/mpt/pgb	
	Wlz	Zvw
Wlz-behandeling		
Geneeskundige zorg algemene aard		
Behandeling psychische stoornis		
Farmaceutische zorg		
Hulpmiddelen		
Tandheeskundige zorg		
Specifieke kleding		

Waarom heeft dit uw voorkeur?

Kies **drie argumenten** die het meest op uw oplossing van toepassing zijn:

- meest passend bij de aard en strekking van het wettelijk kader,
- oplossing voor de geconstateerde problemen,
- beste uitvoerbaarheid voor de ketenpartijen,
- verhoging cliëntvriendelijkheid (met welke wettelijke regimes, uitvoeringsinstanties, eigen betalingen, verstrekkingenprocedures heeft de verzekerde te maken),
- weinig te verwachten transitieproblemen,
- weinig consequenties voor de wet- en regelgeving,
- de juiste financiële consequenties,
- de juiste consequenties voor de uitvoering (contractering, zorginkoop, bekostiging en administratieve lasten).