



Rijksoverheid



Overzicht communicatie decentralisaties

Wmo 2015, Jeugd- en Participatiewet

Op 1 januari 2015 treden er verschillende wetten in werking. De Rijksoverheid hevelt dan belangrijke taken over naar gemeenten. Dit worden de drie decentralisaties genoemd (Wmo 2015, Jeugdwet, Participatiewet). De komende maanden krijgen cliënten, burgers en veldpartijen vanuit verschillende kanten informatie over deze veranderingen. Gemeenten kunnen hun eigen communicatie alleen goed organiseren als ze weten welke communicatie de landelijke uitvoeringsorganisaties en de Rijksoverheid – voor zover nu bekend – van plan zijn om te doen. Dit overzicht is bedoeld om gemeentelijke communicatieprofessionals te helpen bij het inrichten van de lokale communicatie.

Het bevat de volgende onderdelen:

- Een overzicht van de voorgenomen voorlichting van de Rijksoverheid en landelijke uitvoeringsorganisaties (en waar relevant van andere partijen zoals zorgverzekeraars) aan cliënten en het algemeen publiek.
- Een overzicht van (communicatie)middelen die door onder meer de Rijksoverheid en VNG zijn ontwikkeld om gemeenten te ondersteunen bij het inrichten van de communicatie.
- Een agenda met belangrijke momenten
- Een overzicht met informatiebronnen die voor communicatieprofessionals behulpzaam kunnen zijn.

Dit overzicht krijgt elke maand een update. Elke eerste werkdag van de maand wordt een nieuwe versie gepubliceerd op www.communicatieplatformgemeenten.nl van de VNG en www.gemeentenvandetoekomst.nl van het ministerie van BZK. Belangrijke tussentijdse wijzigingen of aanvullingen worden ook via deze sites gecommuniceerd.

Dit is een overzicht van de nu bekende (voorgenomen) voorlichting. Het kan zijn dat er door actuele ontwikkelingen of voortschrijdend inzicht veranderingen in dit overzicht zullen optreden.

VERSIE 1 OKTOBER 2014



Voorgenomen voorlichting door landelijke uitvoeringsorganisaties, ZBO's, VNG en de Rijksoverheid aan cliënten en algemeen publiek

Dit is een overzicht van nu bekende voorlichting van landelijke uitvoeringsorganisaties, zelfstandige bestuursorganen (ZBO's), VNG en de Rijksoverheid aan cliënten en algemeen publiek. In het overzicht staat een aantal massamediale campagnes en – voor zover nu bekend - voorgenomen één-op-één-voorlichting van uitvoeringsorganisaties aan cliënten.

3D Breed			
Datum	Middel	Doelgroep	Omschrijving
Doorlopend	Website www.degemeente.nl	Algemeen publiek	Aan een breed algemeen publiek wordt uitgelegd wat gemeenten doen, hoe gemeenten werken en hoe we meer voor elkaar kunnen gaan betekenen. De veranderingen voor jeugd, zorg, werk en inkomen maken hier nadrukkelijk onderdeel van uit. De slogan "We gaan meer voor elkaar betekenen" staat centraal. Afzender: alle gemeenten van Nederland



Jeugdhulp en Wmo 2015

Datum	Middel	Doelgroep	Omschrijving
Vanaf 1 augustus	Brief	Pgb-houders	De Sociale Verzekeringsbank (SVB) stuurt brieven aan pgb-houders met het verzoek om zorgovereenkomsten op te sturen voor het invoeren van trekkingsrechten pgb zodat zorgverleners na 1 januari 2015 betaald kunnen blijven worden uit het pgb. De SVB toetst momenteel eventuele foutieve gegevens bij de individuele cliënt. Afzender: SVB
Oktober	Landelijke Publiekscampagne zorg, met aandacht voor Jeugd en Wmo 2015	Algemeen publiek	VWS start in oktober met een massamediale campagne om het algemeen publiek te wijzen op de veranderingen, de aanleiding (uitleggen systeemveranderingen en visie, waarbij elementen als kwaliteit, betaalbaarheid en solidariteit centraal staan) en door te verwijzen naar plaatsen waar specifieke doelgroepgerichte informatie te verkrijgen is. De campagne is gericht op veranderingen in de Jeugdhulp, Langdurige Zorg, Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo2015) en het basispakket (Zorgverzekeringswet). Vanaf oktober wordt informatie verstrekt via advertenties in landelijke en regionale dagbladen, radio en televisiespots. Eerder was aangekondigd dat een advertentie in landelijke dagbladen in september gepubliceerd zou worden. VWS informeert u zo snel mogelijk over het precieze moment waarop de campagne van start gaat. www.hoeverandertmijnzorg.nl De website www.hoeverandertmijnzorg.nl is beschikbaar. Een overzichtelijke website voor de cliënt die inzicht biedt in de veranderingen in de zorg. Doel van de site is huidige cliënten op basis van hun huidige situatie verwijzen naar het juiste loket voor antwoorden op individuele vragen. De website www.hoeverandertmijnzorg.nl wordt voor zorgverleners geschikt gemaakt voor smartphones. Zorgverleners krijgen via deze

Datum	Middel	Doelgroep	Omschrijving
Vanaf 29 september	Landelijke Publiekcampagne zorg, met aandacht voor Jeugd en Wmo 2015	Algemeen publiek	mobiele versie extra informatie, die zij kunnen gebruiken in hun contact met cliënten. Centraal informatiepunt Een centraal informatiepunt voor cliënten wordt door het CAK ingericht. Het CAK beantwoordt vragen over de website hoeverandertmijnzorg.nl. Het verwijst bellers met individuele vragen door naar gemeenten, zorgverzekeraars en CIZ. Het telefoonnummer van het CAK wordt bij de start van de massamedia campagne gecommuniceerd. Folders voor cliënten VWS bereidt een cliënten-folderlijn voor. Deze folders verspreidt het departement over enkele weken (druk, online, tekstblokken voor eigen gebruik). De indeling is vooralsnog: algemeen, intramuraal, extramuraal, PGB, GGZ. . De folders worden digitaal beschikbaar gesteld aan koepelorganisaties van aanbieders en cliënten. De algemene folder wordt ondermeer verspreid onder huisartsen en apotheken. Het verdere verspreidingsplan wordt nog nader uitgewerkt. Toolkit campagne Ter ondersteuning van aanbieders, cliëntorganisaties, gemeenten etc. ontwikkelt VWS een toolkit met beschikbare communicatiemiddelen uit de campagne. Zodra deze beschikbaar is wordt dit gecommuniceerd via het communicatieplatform gemeenten. Afzender: Ministerie VWS
In oktober	Brief	Mensen en kinderen met intensieve AWBZ-zorg	Doel is cliënten die intensieve zorg krijgen de keuze te geven om van het overgangsrecht van de Wet Langdurige gebruik te gaan maken in 2015. Hiermee zullen deze cliënten zorg vanuit het zorgkantoor krijgen en niet van de gemeente. Afzender: CIZ
November	Nieuwsbrief (regulier)	Alle pgb-houders	Algemene informatie invoering trekkingrecht en andere nieuwswaardigheden voor pgb-houders. Afzender: SVB

Datum	Middel	Doelgroep	Omschrijving
Vanaf november		Pgb-houders Jeugd en Wmo 2015	Pgb-houders worden geïnformeerd over hun individuele situatie (bijvoorbeeld over budget 2015, overgangsrecht). Afzender: gemeenten
November	Polis Zorgverzekering (regulier)	Iedereen in Nederland	Afzender: verzekeraars
November	Brief	Alle pgb-houders	Afschaffing mantelzorgcompliment Afzender: SVB
Begin december	Brief	Alle budgethouders 18+	Informatie over veranderingen in de eigen bijdrage. Afzender: CAK
Maart 2015	Beschikking (regulier)	Alle pgb-houders extramuraal (gemeentelijk)	Afzender: CAK

Algemeen

Naast de decentralisaties vinden er ook hervormingen plaats in de langdurige zorg. De hervormingen hebben gevolgen voor inwoners maar ook voor gemeenten (Wmo 2015 en Jeugdwet), zorgverzekeraars (Zvw) en zorgaanbieders (Wmo 2015, Jeugdwet, Wlz en Zvw). Het informeren van cliënten over de hervormingen in de langdurige zorg vindt – op hoofdlijnen - als volgt plaats.

- Eerst zal er sprake zijn van algemene informatie over de hervorming via verschillende kanalen vanuit de Rijksoverheid. Cliënten en inwoners worden geïnformeerd over het waarom, wat en wanneer van de veranderingen via berichtgeving in kranten, folders, websites, radio, televisie en bijeenkomsten. Het gaat daarbij niet alleen om informatie over wat gaat veranderen, maar ook om algemene informatie over continuïteit van zorg, zoals geborgd in het overgangsrecht in de relevante wetten. De eerste uitingen betreffen de Jeugdwet en de Wmo 2015..
- Cliënten worden door zowel gemeenten, zorgverzekeraars als ZBO's concreter geïnformeerd over wat er in de persoonlijke situatie verandert. Gezien het belang en de verantwoordelijkheid van de Rijksoverheid zal VWS deze partijen faciliteren (bijvoorbeeld met voorbeeldteksten, folders en een contactcenter voor algemeen publiek).
- VWS brengt alle (landelijke) communicatie initiatieven in de richting van AWBZ-cliënten die zorgverzekeraars en ZBO's voornemens zijn te plegen, in kaart en stemt deze voor zover als mogelijk af. De VNG informeert op haar beurt communicatieprofessionals van gemeenten over de voortgang via het platform van communicatieprofessionals van gemeenten.

ZBO's die cliënten persoonlijk zullen informeren zijn:

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ): CIZ stelt de huidige indicaties voor AWBZ-zorg en zal cliënten bij het afgeven van nieuwe beschikkingen informeren over de aangepaste geldigheidsduur van de indicatie. Nieuwe indicaties afgegeven in juli en augustus 2014 zijn 8 maanden geldig. Indicaties met ingangsdatum 1 september 2014 zijn 6 maanden geldig. (www.ciz.nl)

Centraal Administratiekantoor (CAK): Het CAK heeft op dit moment een centrale positie in de zorg bij het uitvoeren van financiële regelingen

en het heffen en innen van eigen bijdragen. Het CAK zal burgers informeren over de afschaffing van de Compensatie eigen risico (Cer) en de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg). (www.hetcak.nl)

Sociale Verzekeringsbank (SVB): De SVB is de uitvoerder van volksverzekeringen in Nederland. De SVB en zorgkantoren sturen brieven aan pgb-houders over de veranderingen voor cliënten met een pgb. Ook de huidige PGB-houders die nu van jeugdzorg gebruikmaken worden benaderd door de SVB. (www.svb.nl)

Jeugd

Datum	Middel	Doelgroep	Omschrijving
1 januari 2015	Meldpunt Cliënten perspectief	Voor (ouders van) cliënten	Alle maatregelen en acties van de betrokken partijen – van gemeenten tot Rijksoverheid tot zorgaanbieders – zijn erop gericht om vanaf 1 januari 2015 een goed werkend stelsel van jeugdhulp onder verantwoordelijkheid van de gemeenten te realiseren. Juist in de beginfase van het gedecentraliseerde stelsel kan extra aandacht voor cliënten bijdragen aan een goedwerkend stelsel. Bijvoorbeeld op het moment dat instanties zich nog niet voor honderd procent hebben aangepast aan de nieuwe situatie en elkaar nog niet direct kunnen vinden, kan dit ten koste gaan van de cliënt. Voor die uitzonderlijke situaties worden voorbereidingen getroffen voor een meldpunt waar ouders en kinderen in het uiterste geval terecht kunnen. Er wordt nog bekeken of het Meldpunt Cliënten perspectief kan worden gecombineerd met de website hoeverandertmijnzorg.nl. Afzender: Rijksoverheid, samen met de VNG
Per 1 januari 2015 beschikbaar	Brochure over bewaartermijn/ vernietiging van cliëntdossier	Cliënten	Cliënten worden standaard bij het begin van een hulpverleningstraject geïnformeerd over de bewaartermijn, vernietiging en overdracht van hun dossier. Deze brochure wordt door de jeugdhulpaanbieder aan de (ouders van de) cliënt gegeven. Afzender: Ministerie van VWS en VNG



Wmo 2015

Datum	Middel	Doelgroep	Omschrijving
Vanaf 8 november	Leaflet vervallen Wtcg-korting	Mensen die Zorg zonder Verblijf en/of Wmo-ondersteuning krijgen	Met de facturen wordt een leaflet meegestuurd waarin wordt uitgelegd dat de 33 procent korting op de eigen bijdrage per 2015 komt te vervallen. Afzender: CAK
19 november		Verzekerden	Verzekerden ontvangen informatie over verpleging en verzorging in 2015. Afzender: Verzekeraars
Vanaf 22 november	Brief over afschaffing Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten. (Wtcg)	Huidige gerechtigden Wtcg 2013	De rechthebbenden van de Wtcg 2013 zullen net als de voormalig Cer gerechtigden een informatiebrief met antwoordkaart ontvangen waarmee toestemming kan worden gegeven om persoonsgegevens aan de gemeente door te geven. Omdat de Wtcg altijd achteraf wordt uitbetaald, wordt de tegemoetkoming over 2013 dit jaar voor het laatst uitbetaald. Afzender: CAK



Participatiewet

Datum	Middel	Doelgroep	Omschrijving
September t/m december 2014 www.uwv.nl/vragen-wajong	- Landelijke campagne met inzet van radio, online banner, website met animatiefilmpjes over werk, inkomen en beoordelen - Algemene klantbrieven - Regionale informatiemarkten in oktober en november	Huidige Wajongers (deze groep blijft cliënt bij UWV)	September 2014-december 2014 In september volgt een algemene brief met aankondiging van de regionale informatiemarkten in oktober en november. Bij de brief zit een leaflet over het beoordelingsproces en de mogelijkheden om te gaan werken. Op de informatiemarkten biedt UWV Wajongers en hun begeleiders een extra mogelijkheid om hun (algemene) vragen te stellen. Radiospots en online communicatie worden ingezet. In december volgt nog eenmaal een algemene brief waarin meer verteld wordt over het proces van herindelen en beoordelen. Afzender: UWV
Vanaf oktober	Campagne 'laag inkomen'	Mensen die tot 110% van het sociaal minimumloon verdienen	Dit jaar kunnen mensen die tot 110% van het sociaal minimum verdienen een eenmalige koopkrachttegemoetkoming ontvangen. Mensen die daar recht op hebben kunnen dat bij gemeenten aanvragen. Het ministerie van SZW komt in oktober met een campagne 'laag inkomen' om de doelgroep te wijzen op deze koopkrachttegemoetkoming. Vanaf halverwege oktober komt de website www.laaginkomen.nl online. Vanaf half oktober start een campagne in radio en huis-aan-huis-kranten. Bovendien komt er een toolkit voor communicatieprofessionals van gemeenten beschikbaar. Afzender: ministerie van SZW

Ondersteuningsmiddelen voor gemeentelijke communicatie aan cliënten en algemeen publiek

Dit overzicht bevat verwijzingen naar middelen, handreikingen die communicatie-professionals van gemeenten kunnen gebruiken voor het ontwikkelen van eigen communicatie naar cliënten en inwoners.

3D Breed

Datum / URL	Middel	Doelgroep	Omschrijving
Maandelijks	3D Communicatie Overzicht	Communicatieprofessionals gemeenten	Geactualiseerd overzicht van 1) communicatieactiviteiten van Rijk, de VNG, uitvoeringsorganisaties en ZBO's richting cliënten en burgers 2) ondersteunende middelen van de Rijksoverheid en VNG voor gemeentelijke communicatieprofessionals 3) agenda met communicatie-mijlpalen. Afzender: Rijk, VNG, Programmaraad
www.communicatieplatformgemeenten.nl	Kennis- en discussieplatform	Communicatieprofessionals gemeenten	Kernboodschappen, Q&A's, communicatieplannen van gemeenten, infographics, discussie/uitwisseling van kennis Afzender: VNG
www.3dtoolbox	Toolkit	Communicatieprofessionals gemeenten	De 3D toolkit is de centrale vindplaats van alle ondersteunende middelen die het Rijk of de VNG biedt aan gemeentelijke communicatieprofessionals. Afzender: VNG
www.vng.nl/onderwerpenindex/decentralisaties-sociaal-domein/decentralisatie-jeugdzorg/communicatieplannen-transities-sociaal-domein	Overzicht van communicatieplannen sociaal domein/ decentralisaties		Verzamelde communicatieplannen van gemeenten over decentralisaties. Afzender: VNG

Najaar 2014	Campagne “We gaan meer voor elkaar betekenen”	Algemeen publiek	Een bescheiden beeldvormingscampagne waarin we als verenigde gemeenten ons eigen verhaal vertellen. Bestaat uit: opinieartikelen en free publicity (najaar 2014), een advertentie (eind januari 2015), www.degemeente.nl (voortdurend aangepast), ondersteund door Facebook (www.Facebook.com/Gemeente.nl) en Twitter (@degemeenten), buttons en banners waarmee naar de campagnewebsite kan worden doorverwezen. Thema najaar: decentralisaties, thema januari: transformatie. Invulling wordt vormgegeven met klankbord gemeentelijke professionals Uitnodiging om mee te doen! T.z.t. advertentie, logo, banners digitaal beschikbaar via: www.communicatieplatformgemeenten.nl. Afzender: VNG en gemeenten
Maandelijks http://gemeentenvandetoekomst.nl/nieuwsbrieven	Nieuwsbrief over de 3 Decentralisaties	Wethouders en gemeenteambtenaren	Een digitaal communicatiemiddel met maandelijks de belangrijkste informatie over de drie decentralisaties in het sociaal domein Afzender: Ministerie BZK
www.youtube.com/user/vngemeenten Kies voor de playlist Decentralisaties	Animaties/korte films	Wethouders en gemeenteambtenaren	Voorlichting over wetgeving en implementatie 3D. Afzender: VNG
www.vng.nl/producten-diensten/startpagina-raadsleden	Korte films	Raadsleden	Informatieve video's gemaakt over onderwerpen m.b.t. de decentralisaties
praktijkvoorbeelden.vng.nl	Databank Praktijkvoorbeelden	Wethouders en gemeenteambtenaren	Beleidsnota's, startnotities, filmpjes, visies en evaluaties van gemeenten, voor gemeenten. Zoek bijvoorbeeld op: “communicatie decentralisatie”. Afzender: VNG

www.vng.nl/producten-diensten/databanken/productencatalogus-drie-decentralisaties	Productencatalogus Drie Decentralisaties	Wethouders en gemeente-ambtenaren	Overzicht van handreikingen, factsheets, rapporten, websites, voorbeeldmateriaal over de decentralisaties. Afzender: VNG
www.gemeentenvande-toekomst.nl	Productencatalogus Drie Decentralisaties	Wethouders en gemeenteambtenaren	Webportal van programma Gemeenten van de Toekomst die informatie over de drie decentralisaties van de belangrijkste websites over de decentralisaties verzamelt en handzaam weergeeft. Afzender: Ministerie van BZK

Jeugdhulp

Vindplaats	Middel	Doelgroep	Omschrijving
www.voordejeugd.nl/Toolkit	Toolkit	Communicatie-professionals van gemeenten, zorgaanbieders en cliëntenorganisaties	De toolkit bevat actuele, praktische middelen (factsheets, beeldbank, banners, presentaties, voorbeeldteksten, goede voorbeelden, veelgestelde vragen en antwoorden etc) die kunnen helpen de stelselwijziging op lokaal niveau vorm te geven en hierover eenduidig te communiceren. Afzender: Ministerie VWS, Ministerie V en J
www.emagazine.voordejeugd.nl/	E-magazine #voor-dejeugd	Communicatie-, en beleidsprofessionals van gemeenten, zorgaanbieders en cliëntenorganisaties	Een digitaal communicatiemiddel met informatie over de transitie en transformatie van de jeugdhulp dat vier keer jaar verschijnt. Afzender: Ministerie VWS, Ministerie Ven J
www.voordejeugd.nl	Website	Communicatie-, en beleidsprofessionals van gemeenten, zorgaanbieders en cliëntenorganisaties	Website voor iedereen die professioneel is betrokken bij de uitvoering van de stelselwijziging jeugd. Afzender: Ministerie VWS, Ministerie V en J, VNG
www.voordejeugd.nl	Animatiefilm over beleidsinformatie over het jeugdhulpgebruik en de inzet van jeugdbescherming en jeugdreclassering	Gemeenten, jeugdhulpaanbieder en gecertificeerde instellingen	De animatiefilm bevat een uitleg over de beleidsinformatie over het jeugdhulpgebruik en de inzet van jeugdbescherming en jeugdreclassering, die o.a. voor gemeenten beschikbaar komt. De video wordt vanaf augustus o.a. gepubliceerd op www.voordejeugd.nl . Afzender: Ministeries van VWS en VenJ

WMO 2015

Vindplaats	Middel	Doelgroep	Omschrijving
www.vng.nl www.vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/Wmo-project-de-kanteling	Dossier met producten (brochures, film, checklist trainingen) over De Kanteling Wmo	Communicatie- en beleidsadviseurs	Suggesties hoe communicatie richting inwoners over de Wmo 2015 kan worden ingericht. Afzender: VNG
www.invoeringwmo.nl www.invoeringWmo.nl/bibliotheek/modellen-voor-lokale-participatie	Modellen voor lokale participatie	Communicatie- en beleidsadviseurs	Discussienota van de Koepel Wmo-raden, Movisie en Zorgbelang Noord-Holland over lokale medezeggenschap en burger- en cliëntenparticipatie in 2020. Afzender: Ministerie VWS
www.rijksoverheid.nl/hlz	Toolkit	Communicatie- en beleidsadviseurs	De toolkit bevat actuele, praktische middelen (factsheets, infographics, voorbeeldteksten, goede voorbeelden, QenA's etc) die kunnen helpen de hervorming op lokaal niveau vorm te geven en hierover eenduidig te communiceren. De Toolkit wordt voortdurend aangevuld met nieuwe producten. Afzender: Ministerie VWS

Participatiewet

Vindplaats	Middel	Doelgroep	Omschrijving
www.samenvoordeklant.nl/participatiewet-en-wwb	Modelteksten Participatiewet	Communicatie- en beleidsadviseurs gemeenten	Modelbrieven en -beschikkingen m.b.t. kostendelersnorm en individuele inkomensvoet Afzender: Programmaraad (Cedris, Divosa, UWV, VNG)
www.samenvoordeklant.nl/participatiewet-en-wwb	Voorlichtingstekst Participatiewet en WWB-maatregelen	Communicatie-professionals gemeenten	Voorbeelden van communicatie richting bestaande klanten en werkgevers om bestaande klanten op de hoogte stellen van wijzigingen in wetgeving en gevolgen voor hun situatie. Afzender: Programmaraad (Cedris, Divosa, UWV, VNG)
www.samenvoordeklant.nl (vanaf begin oktober)	Toolkit	Communicatie-professionals gemeenten	Kernboodschappen P-wet/WWB-Maatregelen, Teksten voor nieuwsbrieven, websites en tekstblok voor brieven over onderdelen van deze wetten. Afzender: Programmaraad (Cedris, Divosa, UWV, VNG)

Agenda

Datum	Gebeurtenis	Impact
Oktober	Start Publiekscampagne zorg	Informatievoorziening over de veranderingen in de zorg, waaronder die van jeugd en langdurige zorg
1 oktober	Inkoop/aanbesteding Wmo 2015 afgerond	Wmo aanbieders en zorginkoop bekend
Oktober	Overeenstemming contracten (jeugd)	
Oktober	Campagne laag inkomen	Het ministerie van SZW komt halverwege oktober met de campagne 'laag inkomen' om de doelgroep te wijzen op de koopkrachttegemoetkoming.
Oktober	Brief	Het CIZ zal een brief sturen naar cliënten die een keuze krijgen om van het overgangsrecht Wlz gebruik te gaan maken.
27 oktober	De "Voor de Jeugd Dag"	Informatievoorziening over invoering van de Jeugdwet en de Wet passend onderwijs, die ervoor zorgen dat de hulp aan jeugd slimmer en dichterbij huis geregeld wordt. De Voor de Jeugd Dag is een van de ontmoetingsmomenten om dat met elkaar vorm te geven.
Laatste week oktober (datum volgt)	Landelijke 3D communicatie bijeenkomst	Ontmoetingsbijeenkomst voor communicatieprofessionals van gemeenten en zorgaanbieders.
31 oktober	Modelverordening en beleidsplan gereed (jeugd)	Modelverordening en beleidsplan gereed (jeugd & Wmo 2015)
19 november	Informatie van de verzekeraars	Verzekerden ontvangen informatie over de verpleging en verzorging in 2015.
Najaar	Brief	Brief van SVB over mantelzorgcompliment aan aanvragers in het verleden over overgedragen verantwoordelijkheid voor mantelzorgondersteuning
Najaar	Beeldvormingscampagne "We gaan meer voor elkaar betekenen"	Informatie van de VNG over de nieuwe rol van gemeenten in jeugd, zorg, werk en inkomen.
Najaar	Financiële kaders beschikbaar macrobudget P-wet	
Vanaf half november tot half december	Brief over afschaffing Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg).	Gerechtigden Wtcg 2013 ontvangen van het CAK een brief met informatie en een antwoordkaart om toestemming te geven voor gegevensoverdracht.
1 januari 2015	Inwerkingtreding wetgeving	

Websites

Belangrijke websites voor (onder meer) communicatieprofessionals van gemeenten:

Website	Omschrijving	Decentralisatie
www.communicatieplatform-gemeenten.nl	Besloten platform voor communicatieprofessionals van gemeenten. Hier wordt ook de informatie verzameld en aangeboden die op andere sites specifiek zijn gericht op communicatieprofessionals.	3d-breed
www.gemeentenvandetoekomst.nl	Webportal van MinBZK die informatie over de drie decentralisaties van de belangrijkste websites over de decentralisaties verzameld en handzaam weergeeft.	3d-breed
www.vng.nl	Informatie, hulpmiddelen t.b.v. organisatie, opzet en invulling van de integrale decentralisatieopgave	3d-breed
www.samenvoordeklant.nl	Website van de Programmaraad De Programmaraad biedt gemeenten en arbeidsmarktregio's producten en activiteiten die hen ondersteunen bij de (voorbereidingen van de) implementatie van de nieuwe wetgeving. Hier komt ook ondersteunend materiaal voor communicatieprofessionals.	Participatiewet
www.voordejeugd.nl	Informatie, hulpmiddelen t.b.v. organisatie, opzet en invulling van de integrale decentralisatieopgave. Incl. Toolkit communicatie Jeugdwet.	Jeugdhulp
www.invoeringwmo.nl	Informatie, hulpmiddelen t.b.v. organisatie, opzet en invulling van de integrale decentralisatieopgave	Wmo 2015

Belangrijke websites voor burgers en cliënten:

www.rijksoverheid.nl	website	3d-breed
www.degemeente.nl	Website: aan een breed algemeen publiek wordt uitgelegd wat gemeenten doen, hoe gemeenten werken en hoe we meer voor elkaar kunnen gaan betekenen. De veranderingen voor jeugd, zorg, werk en inkomen maken hier nadrukkelijk onderdeel van uit.	3d-breed
www.regelhulp.nl	Wegwijzer van de overheid naar zorg en ondersteuning	Wmo 2015, jeugdhulp
Webportal	Landingspagina waar naartoe verwezen wordt in de publiekscampagne over de veranderingen in de zorg	Wmo 2015, jeugdhulp
www.rijksoverheid.nl/hlz	Dossier over Hlz op website	Wmo 2015
www.digitalezorggids.nl	Kennisplatform over digitale zorgtoepassingen voor patiënten, zorgverleners en zorginstellingen.	Wmo 2015
www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website laat zien wat er verandert voor mensen die nu een AWBZ indicatie hebben. De naam van de website kan later nog veranderen. Naar verwachting gaat de website rond 1 september live.	Wmo 2015, jeugdhulp
www.uwv.nl	Informatie over de Wajong	Participatiewet

Belangrijke websites voor professionals (gemeenteambtenaren, wethouders, raadsleden, uitvoerders en stakeholders):

www.gemeentenvandetoekomst.nl	Webportal van MinBZK die informatie over de drie decentralisaties van verschillende websites verzameld en handzaam weergeeft.	3d-breed
www.rijksoverheid.nl	Website inclusief alle officiële documenten, wetteksten, Kamerbrieven, etc.	3d-breed
www.vng.nl	Informatie, hulpmiddelen t.b.v. organisatie, opzet en invulling van de integrale decentralisatieopgave	3d-breed
www.regelhulp.nl	Wegwijzer van de overheid naar zorg en ondersteuning	Wmo 2015, Jeugdhulp
www.invoorzorg.nl	Website In voor zorg! Helpt zorgorganisaties werkprocessen toekomstgericht in te richten.	Wmo 2015, Jeugdhulp
www.digitalezorggids.nl	Kennisplatform over digitale zorgtoepassingen voor patiënten, zorgverleners en zorginstellingen.	Wmo 2015
www.hoeverandertmijnzorg.nl	Website laat zien wat er verandert voor mensen die nu een AWBZ indicatie hebben. De naam van de website kan later nog veranderen. Naar verwachting gaat de website rond 1 september live.	Wmo 2015, Jeugdhulp
www.voordejeugd.nl	Informatie, hulpmiddelen t.b.v. organisatie, opzet en invulling van de integrale decentralisatieopgave. Incl. Toolkit communicatie Jeugdwet.	Jeugdhulp
www.keurmerk.nl/NL/Zorg-en-Welzijn/Jeugdbescherming-en-Jeugdreclassering	Alle organisaties die jeugdbeschermingsmaatregelen en/of jeugdreclassering (JB/JR) uitvoeren moeten in het kader van de Jeugdwet vanaf 1 januari 2015 gecertificeerd zijn. Gemeenten sluiten overeenkomsten af met gecertificeerde instellingen. Op de website van het Keurmerkinstituut staat een overzicht van alle instellingen die gecertificeerd zijn of het certificeringstraject doorlopen.	Jeugdhulp
www.invoeringwmo.nl	Informatie, hulpmiddelen t.b.v. organisatie, opzet en invulling van de implementatie Wmo 2015	Wmo 2015
www.rijksoverheid.nl/hlz	Dossier over HLZ op website	Wmo 2015
www.hervorminglangdurigezorg.nl	Website informeert professionals over het nieuwe zorgstelsel	Wmo 2015
www.koepelwморaden.nl	Informatie, hulpmiddelen t.b.v. organisatie, opzet en invulling van de integrale decentralisatieopgave	Wmo 2015
www.gemeenteloket.minszw.nl	Informatie voor gemeenten over het SZW-domein, o.a. Participatiewet en WWB	Participatiewet
www.samenvoordeklant.nl	Website van de Programmaraad De Programmaraad biedt gemeenten en arbeidsmarktregio's producten en activiteiten die hen ondersteunen bij de (voorbereidingen van de) implementatie van de nieuwe wetgeving. Hier komt ook ondersteunend materiaal voor communicatieprofessionals.	Participatiewet
www.uwv.nl	Kerngegevens Wajong op de gemeentenpagina van UWV, uwv.nl/zakelijk gemeenten. Hierin zijn feiten en cijfers opgenomen die gemeenten kunnen gebruiken om zich voor te bereiden op de nieuwe instroom van klanten met een arbeidshandicap.	Participatiewet
www.divosa.nl	Informatie, vakliteratuur en onderzoek over onderwerpen waar sociale diensten zich mee bezig houden.	Participatiewet
www.cedris.nl	Biedt informatie over onderwerpen waar SW- en reïntegratiebedrijven zich mee bezig houden.	Participatiewet