



Nieuwsbrief over kwaliteit

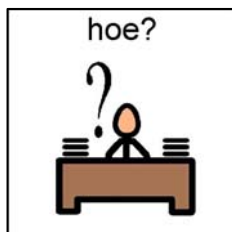
april 2013



Abrona heeft in 2012 extra geld gekregen van de regering.

Geld om de zorg te verbeteren.

Geld om de begeleiding van cliënten te verbeteren.

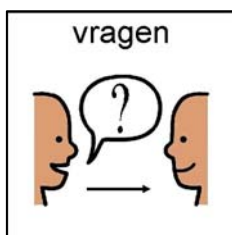


Dit heet kwaliteit.

Abrona heeft met dit geld de kwaliteit verbeterd.

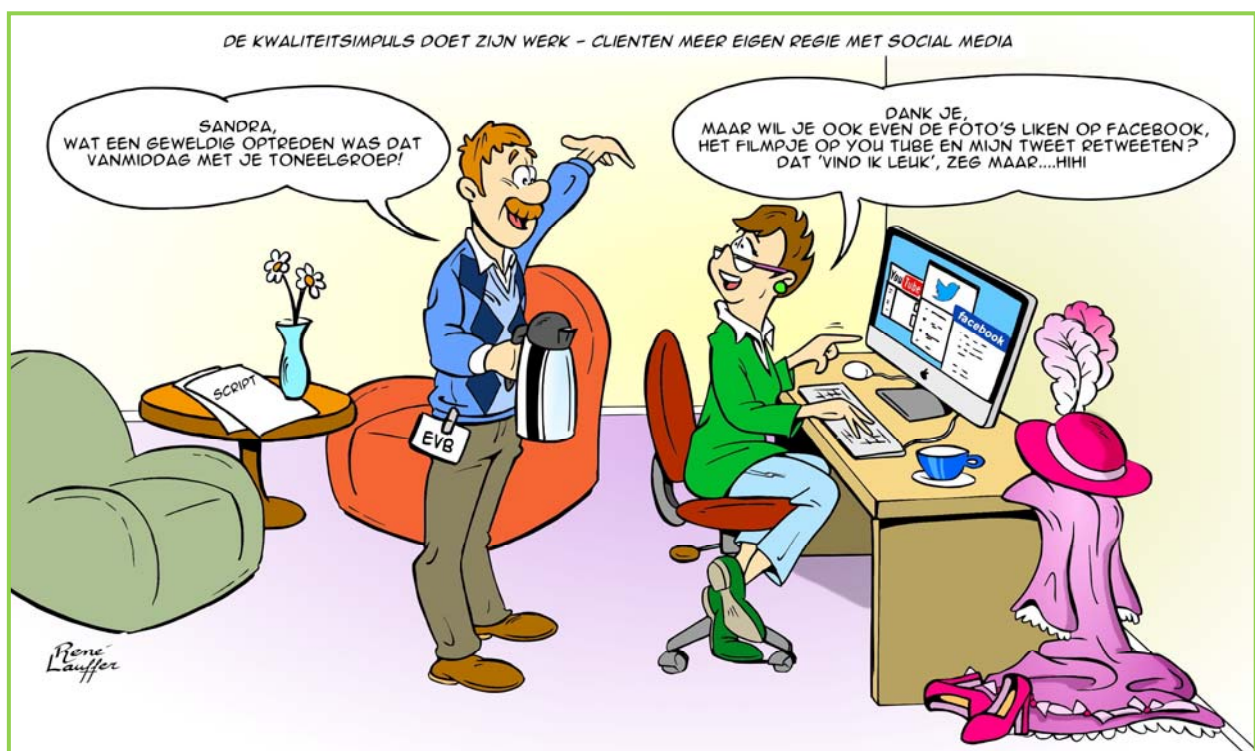
Hoe is het geld besteed?

Dat staat in deze brief.

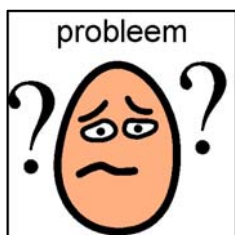


Heb je er vragen over?

Stel je vragen aan je begeleider.



Medewerkers steunen elkaar



Soms zijn er problemen op een woongroep of dagbestedingsgroep.

Bijvoorbeeld een probleem van een cliënt.

Of een probleem tussen een begeleider en een cliënt.

Soms komen de begeleider en de cliënt er niet samen uit.



Dan kan een begeleider hulp vragen aan een collega.

Een collega die er veel van af weet.



Deze collega geeft advies aan de begeleider.

Deze collega geeft advies aan de cliënt.

Deze collega denkt mee in het vinden van een oplossing.



Bijvoorbeeld of de begeleider iets moet veranderen.

In hoe de begeleider omgaat met de cliënt.

Of dat er andere afspraken nodig zijn tussen de begeleider en de cliënt.

Met overleggen kan je verder komen.

Overleggen lost veel problemen op.

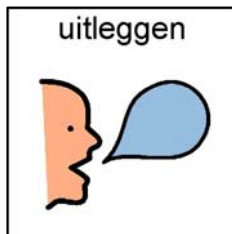


2 docenten van Abrona Leren volgden een training.

2 cliënten van Abrona volgden dezelfde training.

Zij hebben geleerd hoe een cliënt samen met een begeleider een goed ondersteuningsplan maakt.

Het beste ondersteuningsplan maak je samen!



Anne Wolfsen, cliënt, vertelt:

“Ik heb de training gevolgd.

Ik heb daarna andere cliënten uitgelegd wat ze kunnen doen.”



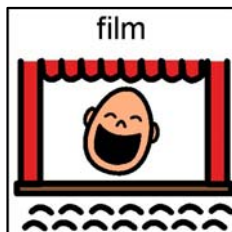
“Het is belangrijk dat cliënten zelf meedenken over wat er in hun ondersteuningsplan moet staan. Zij mogen meedenken en meebeslissen.”

Ook leerden zij hoe ze hun wensen met familie en begeleiding kunnen bespreken.



Anne zegt: “Ik vind het goed van Abrona dat cliënten dit met elkaar overleggen.

Zij begrijpen elkaar vaak beter.”



De cliënten die getraind zijn, hadden nog een tip.

Laat een film zien met een gesprek over het ondersteuningsplan.

Een gesprek tussen begeleiders, familie en de cliënt.

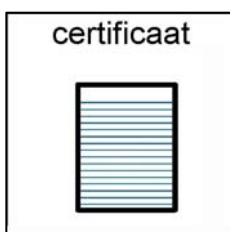
Zo leer je hoe je jouw wensen duidelijk kan maken.

Leren en ontwikkelen is belangrijk



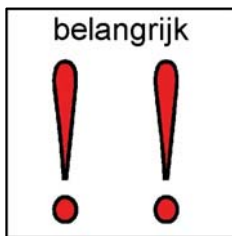
55 medewerkers van Abrona hebben een opleiding gevolgd.

Met deze opleiding kunnen ze cliënten beter begeleiden.



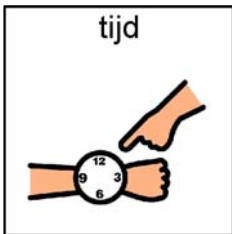
11 medewerkers van Abrona hebben een certificaat ontvangen.

In een certificaat staat omschreven waar je goed in bent in je werk.



Abrona vindt leren en ontwikkelen belangrijk.
Dit jaar starten meer medewerkers met een opleiding.

Extra tijd voor de cliënt



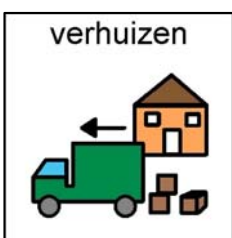
Tijd voor elkaar hebben is belangrijk.
Om samen dingen te doen of om te praten.
Met andere cliënten of samen met je begeleider.



Begeleiders willen graag tijd voor jou maken.
Maar soms is iedereen druk en is er weinig tijd.
Begeleiders hebben dan extra hulp nodig.



Het afgelopen jaar kregen zij hulp.
Er kwamen meer begeleiders werken.
Zo was er meer tijd voor cliënten.



Bijvoorbeeld om te praten over de verhuizingen.
Begeleiders hadden tijd om hierover te praten.
Dat was fijn voor de cliënten.
De verhuizing ging goed.
De cliënten waren snel gewend.



Ook was er extra tijd voor activiteiten.
Zoals een dagje winkelen en een soosavond.
De cliënten vonden dat erg leuk.
En de begeleiders ook.

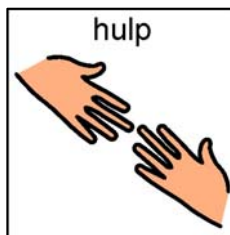
Hulp vragen



80 medewerkers van Abrona hebben een training gevolgd.

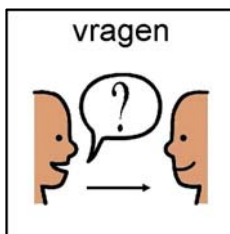
De training Sociaal Netwerk Ondersteuning.

In de training leerden zij hoe ze cliënten kunnen helpen.



Helpen bij het leggen van contacten.

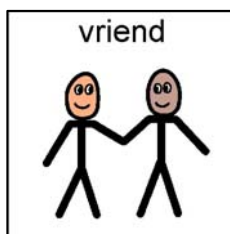
Helpen bij het vragen om hulp.



Bijvoorbeeld hoe je een vraag stelt zodat je hulp krijgt.

Vanaf 2014 moeten veel cliënten zelf bij de gemeente om hulp vragen.

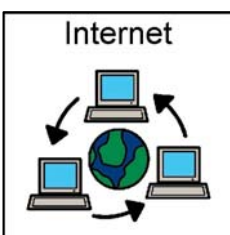
Dan is er de wet Wmo.



Ook leerden begeleiders hoe ze cliënten kunnen helpen bij:

- het vinden van een vrijwilliger
- het maken van vrienden
- hulp vragen aan burens en familie.

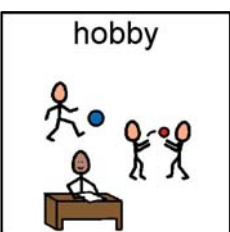
Meer eigen regie met internet



Gebruik jij internet al?

Internet kan veel voor je betekenen.

Op internet kan je zelf informatie opzoeken.



Bijvoorbeeld over het openbaar vervoer.

Of over een hobby of sport.



Ook kan je met vrienden en familie in contact blijven via social media.

Je kan muziek luisteren en spelletjes doen.

Leuk om in je vrije tijd te doen.



Met internet kan je dus zelf meer doen.

En je kan meer zelf beslissen.

Je hebt meer eigen regie over je leven.

Abrona vindt dat belangrijk.



Begeleiders kunnen je helpen.

Veel begeleiders hebben een cursus gevolgd.

Over internet en social media.

Om te leren wat er allemaal mogelijk is.

Zodat ze jou goed kunnen begeleiden.

Hier heb ik recht op



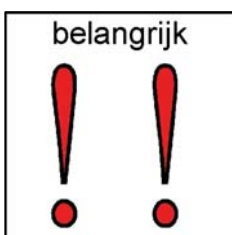
Als cliënt bij Abrona heb je rechten.

Recht op privacy.

Recht op informatie.

Recht op zeggenschap.

Recht op vrijheid.



Het is belangrijk dat iedereen dit weet.

En dat iedereen hier goed mee omgaat.

Jijzelf, andere cliënten en begeleiders.

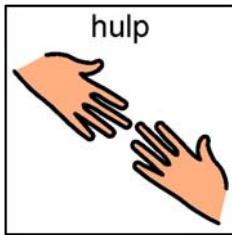


Begeleiders volgden een cursus.

Over de rechten van de cliënt.

En hoe begeleiders daarmee omgaan.

Meer vrijheid met de juiste hulpmiddelen



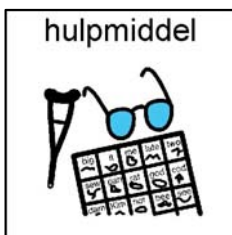
Niet alle cliënten kunnen zonder begeleiding op pad.

Bijvoorbeeld cliënten met epilepsie.

Zij kunnen onderweg een aanval krijgen.

Dan hebben zij hulp nodig.

Een begeleider kan niet overal mee naartoe.

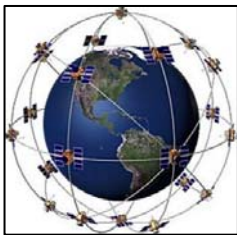


Abrona vindt zelfstandigheid belangrijk.

Abrona heeft hulpmiddelen gekocht.

Hulpmiddelen kunnen cliënten helpen.

Cliënten kunnen nu vaker zonder begeleiding op pad.

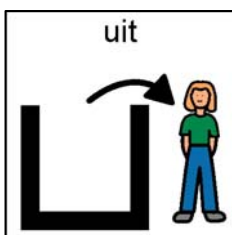


Een voorbeeld van een hulpmiddel is een GPS-zender.

Dit apparaat neem je overal mee naartoe.

Je begeleider weet dan waar je bent.

En kan je helpen als je hulp nodig hebt.



De GPS-zender geeft een cliënt meer vrijheid.

De cliënt kan zonder begeleiding op pad gaan.

Dat is een voorbeeld van meer vrijheid.