

Hans Wijnbergen CCZ

Adviseur Veiligheid

Afdeling Advies & Monitoring

Doelstelling van de afdeling Advies & Monitoring

Ondersteunen van regiodirecteuren op het gebied van naleving van normen die 's Heeren Loo stelt dan wel die door wet- en regelgeving worden opgelegd op de Facilitaire vakgebieden, zoals brand-, voedselveiligheid, schoonmaak, legionellabeheer, energie en milieu, etc.



- In NL de 3e grootste zorgaanbieder
- Bestaat reeds sinds 1891
- Geografisch verspreid van Groningen tot aan de Waal
- 9.000 cliënten
- 13.500 medewerkers
- 1000 gebouwen
- 9 instellingsterreinen

Aanleiding voor de Veiligheidsscan 2012

- Uitslag van de veiligheidsscan die door Advies & Monitoring is gedaan in 2010
- Wettelijk kader Brandveiligheid
- Arbeidsomstandigheden wet
- Rapporten Inspectie VROM/VWS
 - (Brandveiligheid in Zorginstellingen)
- Rapport Onderzoekraad voor Veiligheid
 - (Brand Rivierduinen en Geinsche hof)

Aanbevelingen van VROM-inspectie

- Zorginstellingen moeten de *bouwkundige brandveiligheid* van hun gebouwen (laten) controleren.
- Maak bij grotere zorginstellingen *één persoon verantwoordelijk* voor de brandveiligheid.
- Bestuurders van zorginstellingen moeten op het gebied van brandveiligheid *meer sturing geven* aan de organisatie.
- Besteed meer *aandacht aan de voorlichting* van patiënten en cliënten over brandveiligheid.

Ontwikkeling Veiligheidsscan

De Raad van Bestuur heeft de afdeling A&M opdracht gegeven om in 2012 alle ruim 900 woon- en dagbestedingsgebouwen te controleren op veiligheid.

Samen met Octaaf adviesgroep hebben we een instrument ontwikkeld dat;

- per gebouw inzicht geeft in de mate van veiligheid
- per regio een totaal rapportage kan genereren
- dashboard RvB
- dat simpel met een tablet op locatie ingevuld kan worden

De volgende onderwerpen zijn opgenomen in het instrument;

1: Organisatorisch

- *Ontruimen en alarmeren*
- *Bewustzijn en gedrag*
- *Gevaarlijke stoffen*

3: Elektrotechniek en installaties

- *BMI en OAI*
- *Verlichting*
- *Inventaris*

2: Bouwkundig/inventaris

- *Vergunning en documentatie*
- *Vluchtwegen*
- *Liften*
- *Bouwkundige inventaris*
- *Veiligheid inventaris*

4: Beleid

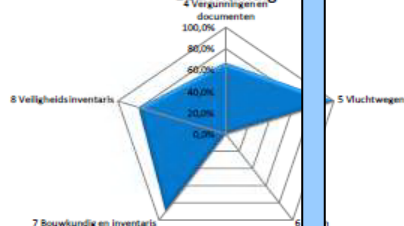
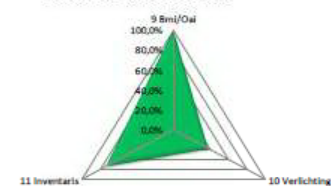
- *Ontruimen en alarmeren*
- *Bewustzijn en gedrag*
- *Verkeer en terrein*
- *Bedrijfshulpverlening (BHV)*
- *Nieuwe werknemers*
- *RI&E*

Dit samen maakt het instrument **"de Veiligheidsscan"**

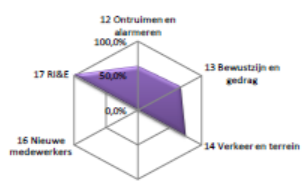
Die bestaat uit een vragenlijst met 170 vragen gebaseerd op wet en regelgeving en 's Heeren Loo breed beleid

Rapportage Veiligheidsscan		Datum	Regionr.	Regio	Provincie	Plaats	Adres	Gebouwnr.	Functie
		7-3-2012	2	Middelrode	Gelderland	Borculo	Wessel van Yllaan 15 'Beekvliet'	31339	
Organisatorisch		Score	83,5%	Bouwkundig	Score	83,9%	Elektrotechniek en installaties	Score	70,1%
1	Ontsluiten en alarmeren	81,8%	4	Vergunningen en documenten	83,9%	9	Bmi/Oai	100,0%	
2	Bewustzijn en gedrag	68,8%	5	Vluchtwegen	83,9%	10	Verlichting	37,5%	
3	Gevaarlijke stoffen	100,0%	6	Liften	83,9%	11	Inventaris	72,7%	
			7	Bouwkundig en Inventaris	83,9%				
			8	Veiligheids Inventaris	83,9%				

Resultaten bezoek woning

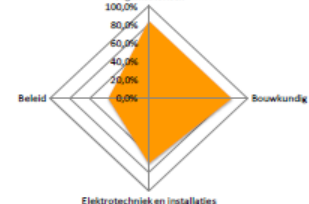
Organisatorisch**Bouwkundig****Elektrotechniek en installaties**

Resultaten interview locatiemanager

Beleid

Beleid	Score	Percentage
12 Ontsluiten en alarmeren	81,8%	81,8%
13 Bewustzijn en gedrag	68,8%	68,8%
14 Verkeer en terrein	83,9%	83,9%
15 BHV	83,9%	83,9%
16 Nieuwe medewerkers	83,9%	83,9%
17 RI&E	83,9%	83,9%

Totaaloverzicht	Score	Percentage
Organisatorisch	83,5%	83,5%
Bouwkundig	83,9%	83,9%
Elektrotechniek en installaties	70,1%	70,1%
Beleid	80,8%	80,8%

Totaaloverzicht

Informatie op woningniveau

Rapportage Veiligheidsscan	Datum	Regio	Regio	Provincie	Plaats	Adres	Gebouwnr.	Functie
	7-3-2012	2	Middelrode	Gelderland	Borculo	Wessel van Yllaan 15 'Beekvliet'	31339	
Constateringen en wetsartikelen								
nr.	Constatering							Regelgeving
1,03	Er vind geen registratie plaats.							Bouwbesluit 2012 (art. 6.23 lid 6)
1,05	Er is geen overzicht waar bezoekers, bewoners of klanten zich overdag bevinden.							Norm 's Heeren Loo
2,05	weinig terugkoppeling vanuit management, incidenten worden met team besproken.							HKZ-certificering
2,1	Er is geen instructiekaart aanwezig in de woning							Arbeidsomstandighedenwet (art. 9 lid 1)
2,11	Eventuele instructies van een instructiekaart zijn niet bekend							Arbeidsomstandighedenwet (art. 9 lid 1)
2,15	Er wordt soms binnen gerookt op slaapkamers.							Besluit uitvoering rookvrije werkplek, horeca en andere ruimten (art. 3 lid 2a)
2,17	Geen adequate maatregelen getroffen om roken tegen te gaan.							Norm 's Heeren Loo
4,02	Er is geen gebruiksvaardigheid aanwezig op de woning.							Besluit Omgevingsrecht (art. 2.2)
4,03	Er is geen gebruiksvaardigheid aanwezig op de woning.							Bouwbesluit 2012 (art. 1.2)
7,09	Er zit geen thermische beveiliging op de kranen.							Norm 's Heeren Loo
8,09	Blusdekens zijn niet gekend.							Norm 's Heeren Loo
8,11	Aanwezige blusdekens worden niet met pictogrammen weergegeven.							Bouwbesluit 2012 (art. 6.33)
8,16	EHBO-koffer is leeg, volgens personeel is er nieuwe besteld.							Arbeidsomstandighedenwet (art. 15 lid 3)
10,02	Er is geen logboek aanwezig waar deze testrapporten in staan.							Bouwbesluit 2012 (art. 1.16)
10,03	Er is geen logboek aanwezig waar de juiste werking tijdens een test in staan.							Bouwbesluit 2012 (art. 1.16)
10,04	Enkele transparantverlichtingsarmaturen zijn in de woning defect.							Bouwbesluit 2012 (art. 6.24 lid 1)
10,05	Er is geen logboek aanwezig waar deze testrapporten in staan.							Bouwbesluit 2012 (art. 1.16)
10,06	Er is geen logboek aanwezig waar de juiste werking tijdens een test in staan.							Bouwbesluit 2012 (art. 1.16)
11,09	Afwijkend type waterkoker aanwezig in de woning							Norm 's Heeren Loo
11,1	Waterkoker was tijdens de scan gevuld							Norm 's Heeren Loo
11,11	Waterkoker staat in de keuken die toegankelijk is voor klanten.							Norm 's Heeren Loo
12,02	Geen registratie op de verzamelplaats.							NEN 4000 (art. 4.4.2.1)
12,03	Er is geen schriftelijke evaluatie van de ontruimingsprocedures							NEN 4000 (art. 4.4.2.1)
12,04	Op de locatie is logboek aanwezig.							NEN 4000 (art. 4.4.2.1)
13,01	Worden niet gemeld.							Arbeidsomstandighedenwet (art. 9 lid 1)
13,02	Er vind geen registratie plaats.							Arbeidsomstandighedenwet (art. 9 lid 2)
13,06	Er worden geen maatregelen genomen.							Norm 's Heeren Loo
13,08	Speeltoestellen worden niet gekend.							Warenwetbesluit attractie en speeltoestellen (art. 8)
14,04	Geen afspraken gemaakt.							Norm 's Heeren Loo
15,01	Er is geen BHV-plan.							NEN 4000 (art. 4.3.3)
15,02	Er is geen BHV-plan.							NEN 4000 (art. 4.4.1.3 a)
15,03	Er is geen BHV-plan.							Arbeidsomstandighedenwet (art. 15 lid 3)
15,04	Er is geen BHV-plan.							NEN 4000 (art. 4.2.2)
15,05	Er is geen BHV-plan.							Norm 's Heeren Loo
15,06	Er is geen opvang geregeld.							Arbeidsomstandighedenwet (art. 13 lid 1)
15,09	Er is periodiek een gesprek met de brandweer.							Arbeidsomstandighedenbesluit (art. 2.15 lid 2)
16,01	Nieuwe medewerkers krijgen geen veiligheidsinstructie.							Arbeidsomstandighedenwet (art. 3 lid 1e)
16,02	Stagiaires krijgen geen veiligheidsinstructie.							Arbeidsomstandighedenwet (art. 3 lid 1e)

Informatie op woningniveau

1 Projectkader

In 2012 worden alle panden van 's Heeren Loo, waarin zorg en dagbesteding wordt verleend, gescand op het huidige veiligheidsniveau met behulp van de Veiligheidsscan. De focus ligt hierbij op **brandveiligheid**. Het doel van de Veiligheidsscan is het creëren van een eenduidig en overzichtelijk beeld van de veiligheidssituatie per gebouw, per regio en voor de complete organisatie. Hoofdaspecten van de Veiligheidsscan zijn:

- Organisatorisch;
- Bouwkundig;
- Elektrotechnisch en installatie;
- Beleid.

De aspecten die hierboven benoemd worden, zijn conform de verdeling in hoofdstuk 2, verder onderverdeeld in de veiligheidsscan. Tijdens de scan wordt er aan de hand van een interview met een technisch specialist en de locatiemanager een beeld verkregen worden van het 'beleid' wat gevoerd wordt in de regio. Voor het 'organisatorische' aspect zal een soortgelijk interview gehouden worden met een willekeurige werknemer van de bezochte gebouwen. Het 'bouwkundige' en het 'elektronische en installatie' aspect wordt beoordeeld op basis van de controles door de auditors, die tijdens de veiligheidsscan uitgevoerd worden per gebouw.

In bijlage I is een lijst toegevoegd met alle gedetailleerde overzichten en constatering per gebouw. In bijlage II staan achter alle gestelde vragen de score op regioniveau aangegeven.

De Veiligheidsscan is uitgevoerd door de afdeling 'Advies en Monitoring' in opdracht van de Raad van Bestuur. Hiermee geeft 's Heeren Loo deels invulling aan de eigen verantwoordelijkheid voor het creëren van een veilige woon-, werk- en leefomgeving voor alle cliënten en medewerkers van 's Heeren Loo.

Dit rapport van de scan, zoals uitgevoerd in de regio 'Groningen / Friesland', is bedoeld voor de regiodirecteur. Nadat de regiodirecteur het conceptdocument heeft gecontroleerd zal de definitieve versie ook naar de Raad van Bestuur worden gestuurd. Zij ontvangen tevens drie maal per jaar een rapportage over de voortgang en de meest opvallende conclusies en adviezen.

De gebouwen waar de veiligheidsscan is uitgevoerd en die verwerkt zijn binnen de rapportage zijn hieronder weergegeven:

Fazant 1 - 3	Groepswoning
Fazant 5-7	Groepswoning
Fazant 9-11	Groepswoning
Fazant 20 - 22	Groepswoning
Fazant 24-26	Groepswoning
Merel 36-38	Groepswoning
Merel 40-42	Groepswoning
Patrijs 2-4	Groepswoning
Kwikstaart 1-3	Groepswoning
Kwartel 4-6	Groepswoning
Kwartel 8-10	Groepswoning
Kwartel 12-14	Groepswoning
Leeuwerik 11	Groepswoning
Leeuwerik 12	Groepswoning
Leeuwerik 13	Groepswoning
Fazant 13	Dagbesteding
Kwartel 2	Dagbesteding
Leeuwerik 14	Dagbesteding
Folkerdastraat 25-27	Groepswoning
Folkerdastraat 29-31	Groepswoning
Pieter Bieremastraat 5	Groepswoning
Pieter Bieremastraat 41	Groepswoning
Molenstraat 42 - 52	Groepswoning

1 Overzichten

Dit hoofdstuk gaat over de totaalresultaten van de regio 'Groningen / Friesland'. Het totaaloverzicht zoals hieronder te zien is in Paragraaf 2.1 is samengesteld uit de vier hoofdaspecten die in hoofdstuk3 worden uitgewerkt.

Hieronder een overzicht van de vier hoofdaspecten en de deelonderwerpen:

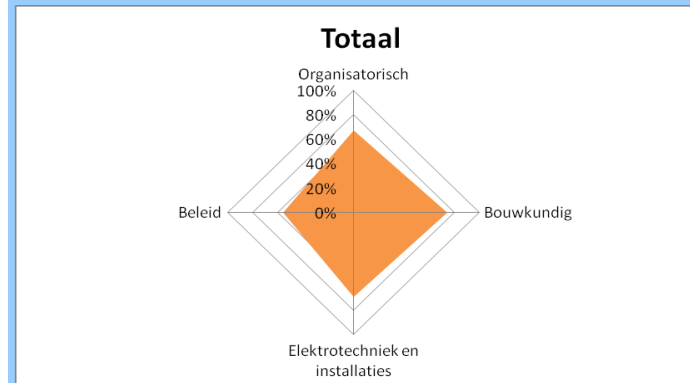
- | | |
|---|--|
| 1: Organisatorisch: <ul style="list-style-type: none"> - Ontruimen en alarmeren - Bewustzijn en gedrag - Gevaarlijke stoffen | 3: Elektrotechniek en installaties: <ul style="list-style-type: none"> - Brandmeld- en ontruimingsinstallatie - Verlichting - Inventaris |
| 2: Bouwkundig: <ul style="list-style-type: none"> - Vergunning en documentatie - Vluchtwegen - Liftten - Bouwkundige inventaris - Veiligheid inventaris | 4: Beleid: <ul style="list-style-type: none"> - Ontruimen en alarmeren - Bewustzijn en gedrag - Verkeer en terrein - BHV - Nieuwe werknemers - RI&E |

De bijbehorende onderstaande percentage staat voor het aantal positief beantwoorde vragen. Een score van 100% betekent: volledig voldoen aan wetgeving.

In bijlage 1 is een lijst toegevoegd met alle gedetailleerde overzichten en opmerkingen per gebouw.

1.1 Totaal van de vier hoofdaspecten

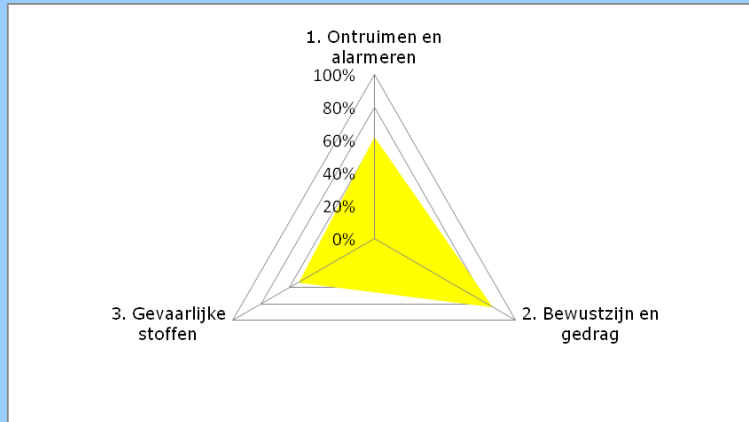
Totaal	
Organisatorisch	67%
Bouwkundig	75%
Elektrotechniek en installaties	69%
Beleid	56%



1 Conclusie veiligheidsniveau

Dit hoofdstuk beschrijft de resultaten van de regio Groningen / Friesland uitgewerkt per deelonderwerp. Het start met een "algemene indruk" van het hoofdaspect.

1.1 Organisatorisch



Organisatorisch	Score
1. Ontruimen en alarmeren	62%
2. Bewustzijn en gedrag	84%
3. Gevaarlijke stoffen	53%

Algemene indruk

Het grootste deel van de medewerkers weet niet goed wat ze moeten doen tijdens een calamiteit. Waarschijnlijk komt dit omdat 82% in het afgelopen jaar niet heeft deelgenomen aan een ontruimingsoefening. Het effect hiervan is duidelijk terug te zien in scores van andere vragen over veiligheid. Er zijn ook een aantal positieve indrukken over deze regio: Medewerkers weten hoe ze incidenten moeten melden. Ook een terugkoppeling op meldingen vindt plaats. Daarnaast is er rookbeleid in deze regio. In bijna alle gevallen houden medewerkers en cliënten zich aan de gemaakte afspraken over roken. In onderstaande tabellen worden concrete aanbevelingen gedaan. In bijlage 1 wordt per gebouw weergegeven welke maatregelen noodzakelijk zijn.

31	OR	1	Ontruimen en alarmeren (Advies)	Verantwoordelijke
			In 38% van de gebouwen is geconstateerd in een gesprek met de medewerker dat deze niet op de hoogte zijn van de taak bij een ontruiming. Nieuwe of tijdelijke medewerkers worden niet op de hoogte gebracht. Medewerkers die tijdelijke of nieuw in het gebouw komen te werken moeten omtrent de taken van de ontruiming worden ingelicht door de vaste medewerkers. Wij adviseren om een vast protocol of een kaart te maken waarop alle belangrijke gegevens staan die van belang zijn bij een ontruiming.	Planning Afgehandeld

Organisatorisch

1. Ontruimen en alarmeren

1,01 Weten medewerkers wat hun taak is bij een ontruiming? **38%**
Arbeidsomstandighedenwet (art. 8 lid 1)

'De werkgever zorgt ervoor dat de werknemers doeltreffend worden ingelicht over de te verrichten werkzaamheden en de daaraan verbonden risico's, alsmede over de maatregelen die erop gericht zijn deze risico's te voorkomen of te beperken.'

1,02 Weten medewerkers waar de verzamelplaats is? **50%**
Arbeidsomstandighedenwet (art. 8 lid 2)

'De werkgever zorgt ervoor dat aan de werknemers doeltreffend en aan hun onderscheiden taken aangepast onderricht wordt verstrekt met betrekking tot de arbeidsomstandigheden.'

1,03 Vindt er een registratie plaats op de verzamelplaats bij een ontruiming? **69%**
Tip

Door op de verzamelplaats te registreren wie er aanwezig zijn wordt het snel duidelijk wie er nog in het gebouw aanwezig zijn. Dit is waardevolle informatie voor de bedrijfshulpverlening en brandweer.

1,04 Zijn medewerkers zich ervan bewust dat bij een calamiteit 70% van de aanwezigen verminderd zelfredzaam zijn? **100%**
Rapport brand bij Rivierduinen – 12 maart 2012

Door rekening te houden met verminderd en niet-zelfredzame personen in de organisatie zullen ontruimingsneller verlopen. Dit staat beschreven in het rapport van de Onderzoeksraad voor veiligheid over de brand bij Rivierduinen op pagina 9, eerste alinea: *'Rivierduinen was op de hoogte van de beperkte mate van zelfredzaamheid van de groep psychiatrische patiënten in de kliniek waar de brand plaatsvond. De instelling heeft onderschat welk effect dit heeft op een evacuatie bij brand.'*

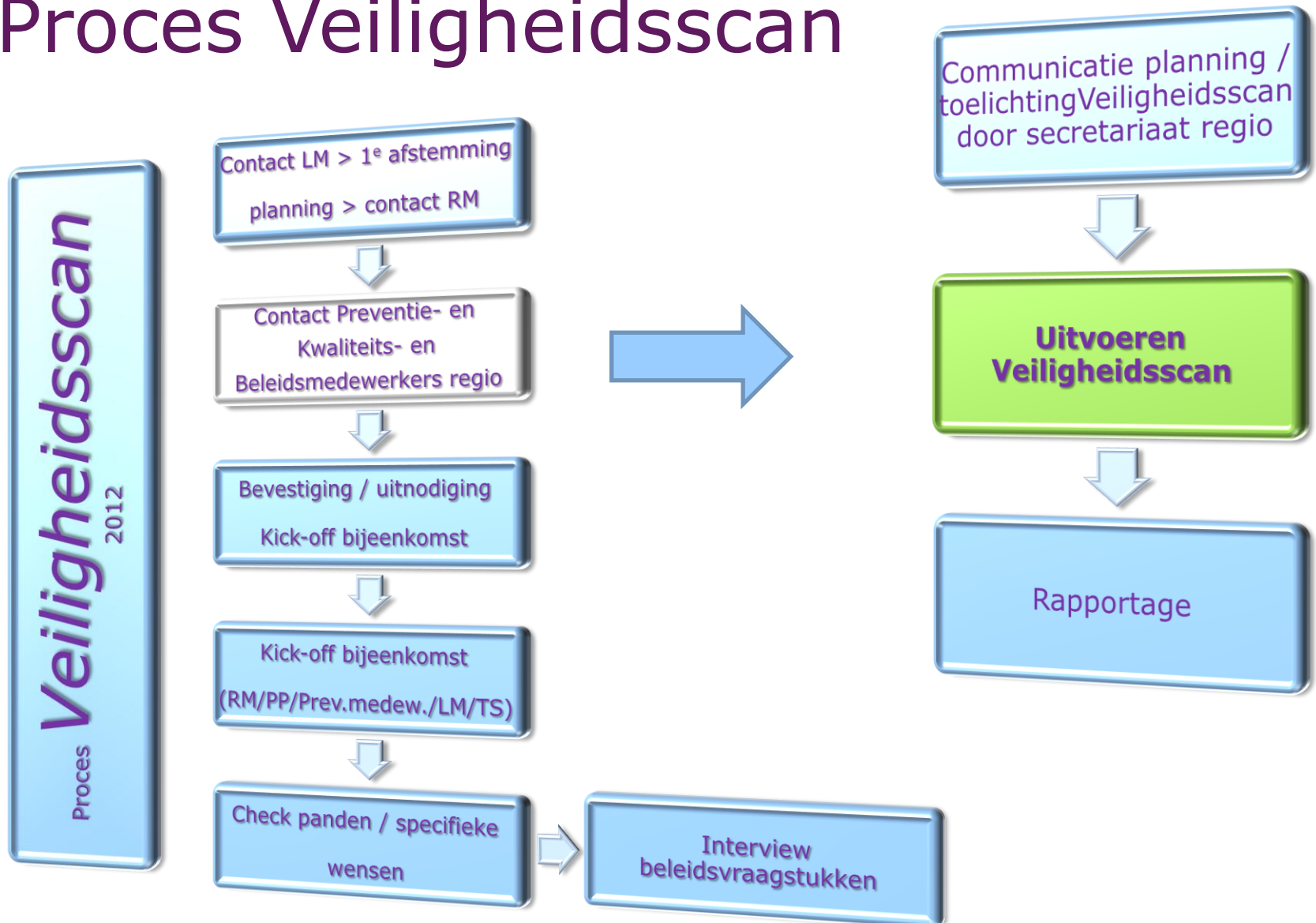
1,05 Weten medewerkers waar niet-zelfredzame personeelsleden, cliënten en/of bezoekers zich bevinden? **95%**
Rapport brand bij Rivierduinen – 12 maart 2012

Door rekening te houden met verminderd en niet-zelfredzame personen in de organisatie zullen ontruimingsneller verlopen. Dit staat beschreven in het rapport van de Onderzoeksraad voor veiligheid over de brand bij Rivierduinen op pagina 9, eerste alinea: *'De patiënten van afdeling izo-4 waren verminderd zelfredzaam en bij brand voor hun evacuatie afhankelijk van anderen. Dit had effect op de ontruiming.'*

1,06 Weten medewerkers hoe om te gaan met niet-zelfredzame personeelsleden, cliënten en/of bezoekers ten tijde van een calamiteit? **93%**
Rapport brand bij Rivierduinen – 12 maart 2012

1,07 Worden bij een ontruiming de vertrekkende van het ontruimde gedeelte op achterblijvers gecontroleerd? **92%**

Proces Veiligheidsscan



Resultaten

Uitkomst van de scans vormen input voor;

- BHV organisatie
- het ontwikkelen van scenario's voor oefeningen
- BMI project dat is gestart voor Vastgoed
- verder uitwerken en implementeren van het Regionaal Calamiteiten Management Plan
- ondersteuning en advisering van de regio's (best practice)
- ontwikkeling van integraal veiligheidsbeleid
- ontwikkeling van veiligheids management systematiek

Hoe nu verder

- evalueren van het instrument veiligheidsscan
- vanaf 2013 jaarlijks 25% van de gebouwen scannen
- werken aan bewustwording medewerkers
- onderzoeken of de veiligheidsscan in de nabije toekomst gebruikt kan worden als zelfcertificeringsinstrument voor de KIWA certificering
- binnen de NVBR is inmiddels ook gesproken over mogelijkheden voor een veiligheidscontrole systeem
- door de VGN wordt de veiligheidsscan beschikbaar gesteld middels de handreiking integrale veiligheid die op dit moment wordt geschreven