

Zuidwester

voor perspectief op waardevol leven en zinvol werk

Soms is Vastgoed flexibeler
dan de mensen die erin moeten werken of wonen

Douwe-Jan Bakker

Manager service | omgevingstechnoloog | veranderkundige
tel: 06 30 72 73 41 | e-mail: djbakker@mac.com



Over wie of wat gaat het?



Ellen



Samanta



Tiny



Vastgoed



Cor



Lange reis

Ik ben Ellen



ik woon in een **woongroep**, verstandelijk beperkt (**IQ 48**), en **werk** in de **schoonmaak**, vind het lastig met **emoties** om te gaan, **vatbaar** voor verkeerde vrienden, ze vinden me **naïef**, houd van **huisdieren**, kleet me leuk, ik **snap niet** dat **€ 100,- veel geld** is, ik doe al snel wat anderen zeggen en werk met **picto's**

Ik ben Samanta



de **moeder** van Ellen. Ellen heeft een VG4 indicatie en woont nu in een woongroep. Voor mij de **moeilijkste beslissing ooit**. **Afstand** doen **van je kind** omdat ik het niet meer aankon is vreselijk. Ik voelde me echt **alleen gelaten**. Ellen woont **ver weg**, ik heb een **WAO** uitkering en moet met de **bus**. De groep is leuk voor Ellen. Net een groot gezin. Ik kijk uit naar de jaarlijkse **groeps-bbq**.

Ik ben Tiny



de **moeder** van Douwe-Jan, 60 jaar. Ik heb ooit een interne opleiding in Amsterdam gevolgd. Mijn **hart ligt bij de zorg** en ga ervoor. Dat **vak** is mijn lust en mijn leven, - in alles wat ik doe-. Al die **veranderingen in de zorg** vind ik **moeilijk**. Maar goed, eigenlijk ben ik maar een **incident** in het leven van Ellen.

Ik ben Cor...



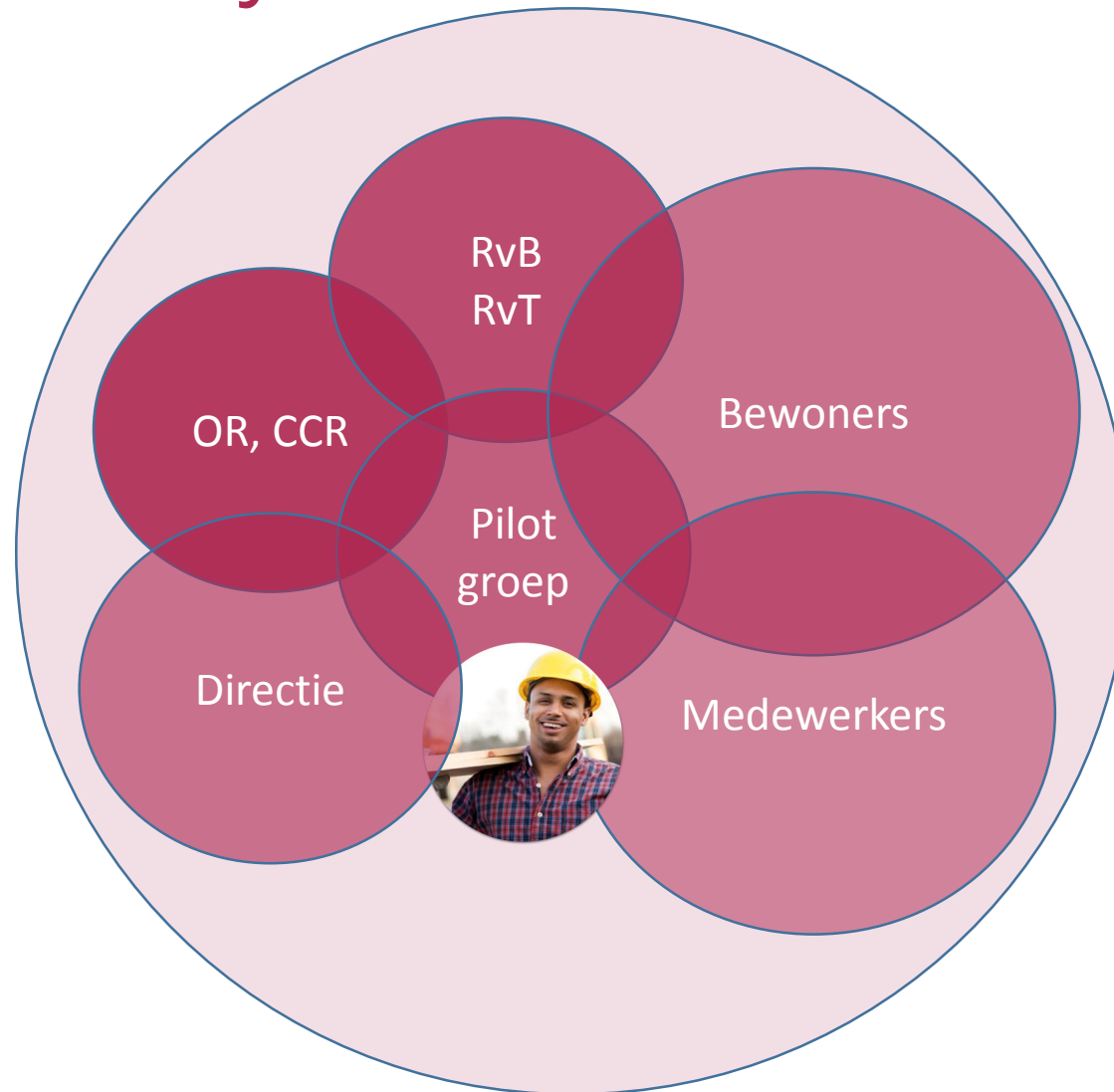
en heb op basis van onze organisatie**visie**
en strategie **een echt doortimmerd en**
doorleeft strategisch vastgoedplan
gemaakt

De ideeën zijn **echt goed**

Ik heb **alle stakeholders** betrokken: de
volledige **directie**, goede **adviseurs**,
bewoners, **medewerkers**, OR, CCR,
iedereen...

Ik kan een pilot starten

Een korte analyse van de Pilot...

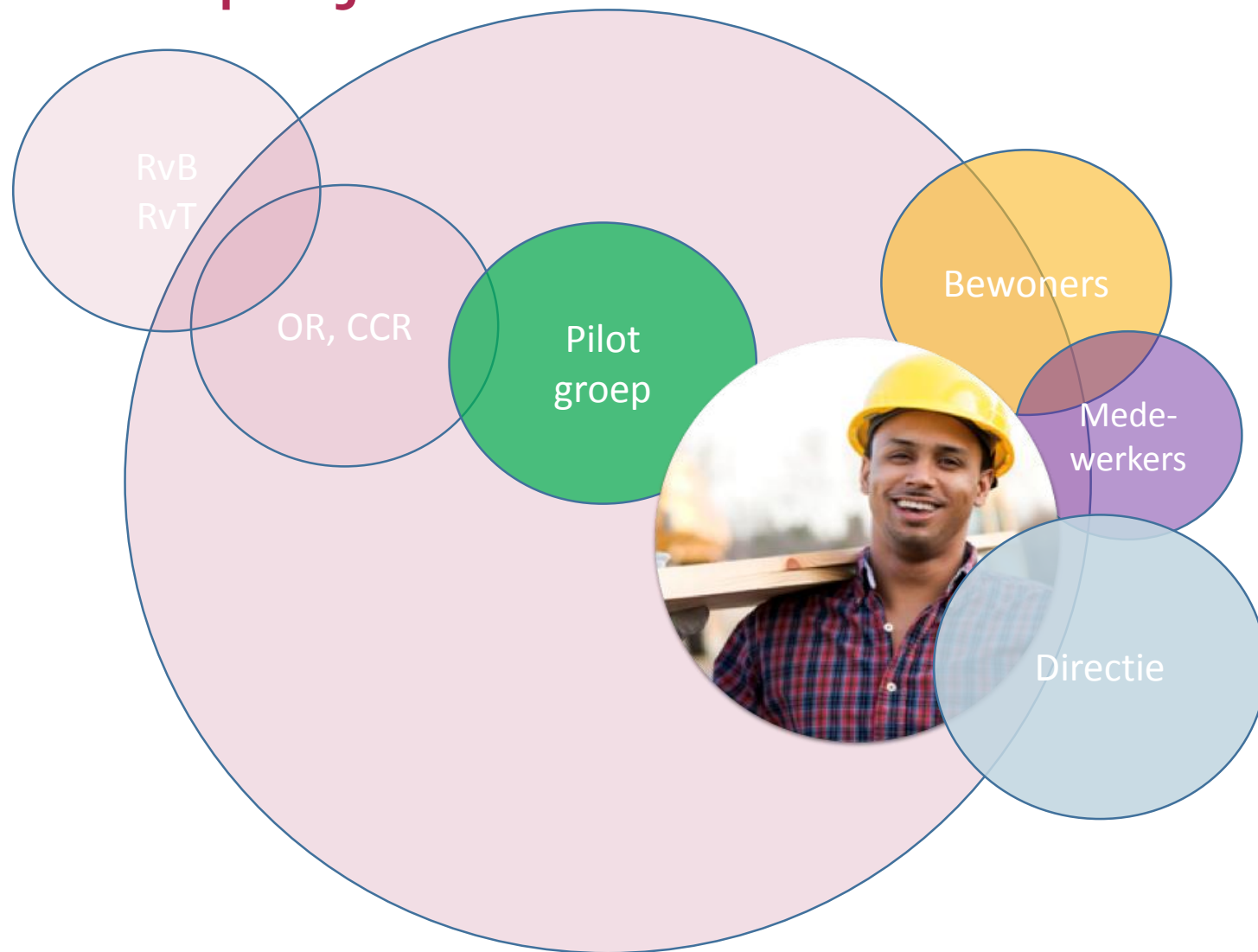


Een korte analyse van de Pilot...

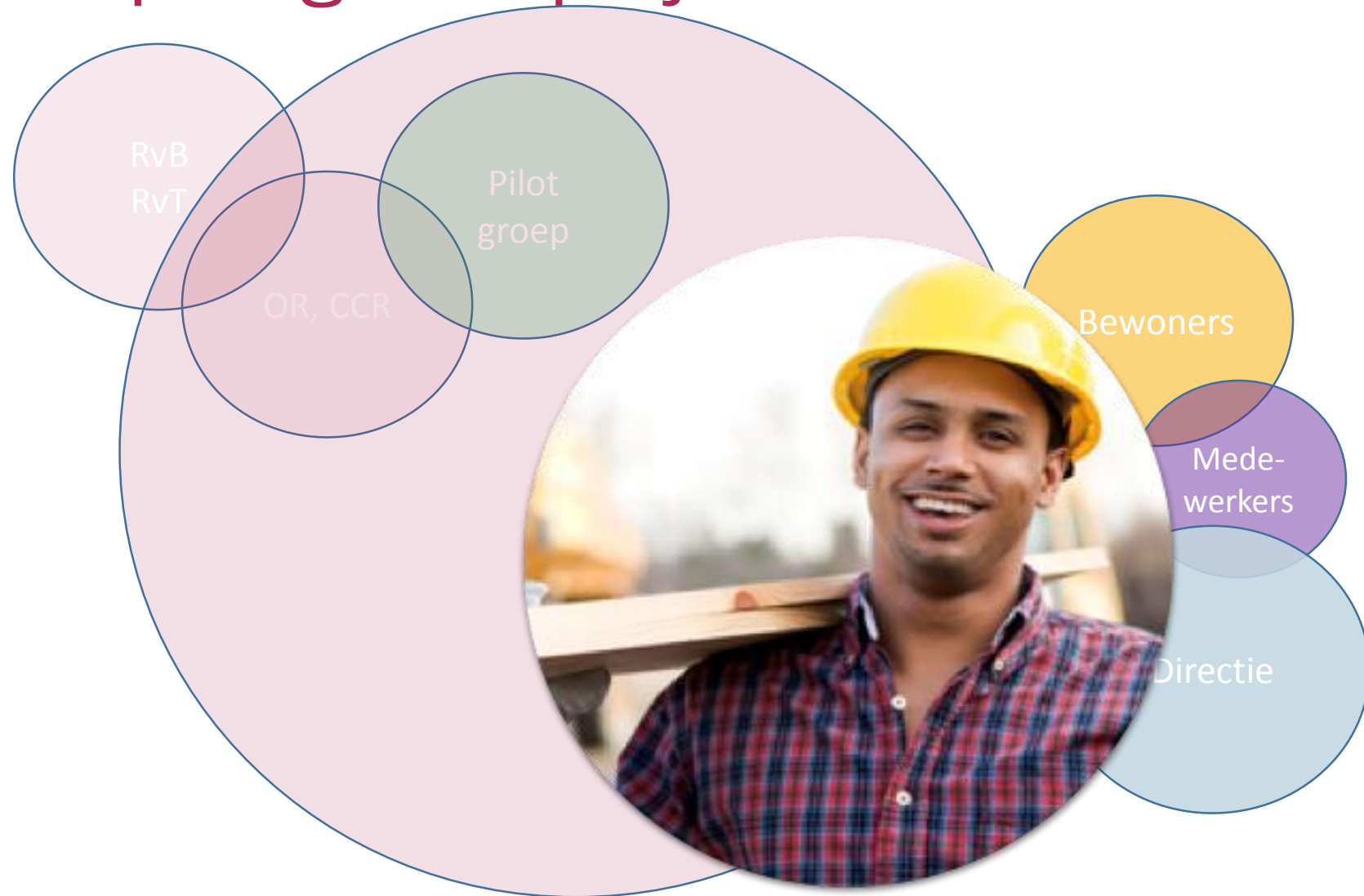


- **Iedereen** is enthousiast
- De **pilot** loopt **boven verwachting**
- We betrekken iedereen en hebben het SVP **echt samen** gemaakt
- Samen zoeken, **samen** meedenken, **samen** beslissen. Verwanten, bewoners en medewerkers.
- Het gebouw staat er
- Laat de andere locaties maar komen, **wij zijn er klaar voor** dan **rollen** wij onze plannen uit

Het tweede project...



Het daarop volgende project...



Cor is dominant...

Waar is nu:

- Het samen zoeken, samen meedenken, samen beslissen. Verwanten, bewoners en medewerkers.
- Wordt iedereen nog wel betrokken?
- Trouwens, wie is dan iedereen?
- Zijn dat Ellen, Samanta of Tiny?
- Of is dat alleen in de gedachten van Cor?

Cor is dominant...

ARCHITECTURE IS LIKE FROZEN MUSIC

Waar is nu:

- Het samen zoeken, samen meedenken, samen beslissen. Verwanten, bewoners en medewerkers.
- Wordt iedereen nog wel betrokken?
- Trouwens, wie is dan iedereen?
- Zijn dat Ellen, Samanta of Tiny?
- Of is dat alleen in de gedachten van Cor?

Symptomen:

Spannend: mijn nieuwe studio



- Ze willen dat we op ons zelf gaan wonen
- Mijn schoonmaakmaatje kan me straks niet meer ophalen van huis
- Daardoor ben mijn baantje nu kwijt
- Ik blijf liever waar ik nu zit, in de groep
- Ik vind het allemaal maar stom

Waar gaan we bbq-en?



- Ze willen Ellen op zichzelf laten wonen
- Dat kan ze écht niet...
- Als ik op bezoek ben, huilt ze zo vaak
- Wie denkt er eigenlijk aan mij?
- Er is geen bushalte, hoe kom ik er?
- En trouwens: die ontmoetingsruimte is te klein hoe moet dat nu met de tv?
- Het gebouw deugt voor geen kant, er is geen tuin, waar moeten we bbq-en?

Weet ik wel genoeg?



- Het pilotproject was prachtig
- Maar deze groep is echt anders
- Cor heeft een flat gehuurd en daar moeten we straks in.
- Ik ben totaal niet betrokken bij het plan

En overigens:

- Ik ga straks echt niet bij Ellen aanbellen?
- En bier in de woning, echt niet!

Resultaat:

- Je voelt de spanning en wanhoop bij allen
- Cor heeft het beste voor met iedereen
- Maar Ellen, Samanta en Tiny zijn blijkbaar onvoldoende meegenomen in het proces

Remedie:

Antwoorden moeten rijpen



Voor Ellen:

- Waar ga ik straks precies wonen?
- Hoe ziet dat er uit?
- Waar is de bbq?

Antwoorden moeten rijpen



Voor Ellen:

- Waar ga ik straks precies wonen?
- Hoe ziet dat er uit?
- Waar is de bbq?

Voor Tiny's vragen:

- Staat straks Ellen's bierflesje voor het raam of mijn bloemetje?
- Mag Ellen nu wel een poes?
- Moet ik staks bij Ellen aanbellen?
- Hoe doen we het met de maaltijden?

Antwoorden moeten rijpen



Voor Samanta's behoeftes:

- Toch een rijbewijs halen, waar haal ik het geld vandaan?
- Hoe moet het nou met het baantje bij de schoonmaak?
- Is het daar straks nog wel gezellig genoeg voor Ellen?
- Vereenzaamd ze niet?

Antwoorden moeten rijpen



Of nog bredere vragen:

- brengen we iedereen op normale tijd naar bed?

En:

- Wie gaat straks nog om 12 uur
- met oud- en nieuw
- Vuurwerk kijken met Ellen?

Kortom:



Met een plan alleen ben je er niet

Dat zijn:

- Huisvestingsoplossingen met **impliciete keuzes**
- Ogenscheinlijk **logische gevolgen** van **langdurige** processen,
- Gemaakt door **selecte** groepen
- Waar Ellen, Samanta en Tiny **geen** deel van uit maakten.

Ieder project is een unieke reis



- **Voorkom** dat je denken **bevriest**
- Gun alle betrokkenen ook de **tijd en het proces**
- Erken dat dat nodig is voor acceptatie, adaptatie en loslaten.
- **Niet alleen** voor bewoners,
- Maar juist voor **verwanten** én **medewerkers**.

Ieder project is een unieke reis



- **Cultuur en gedrag zit in het behang van de organisatie**
- Dat is veel taaier dan de vastgoedoplossing
- **Gebruik dit (bouw)moment** om die verandering gestructureerd te managen
- Ook al is het gebouwelijke resultaat mogelijk identiek.

Neem ze mee, steeds opnieuw



Douwe-Jan Bakker

Manager service | omgevingstechnoloog | veranderkundige
tel: 06 30 72 73 41 | e-mail: djbakker@mac.com

