

Presentatie VGN ledenbijeenkomst

De professional in het nieuwe sociale domein

Werk in uitvoering

Rotterdam Centrum: Gunning tot 1 januari 2015

Krachtige professionals voor de publieke sector

**Uitvoering van zorg en welzijn door Radar Uitvoering , Middin
en de Lelie Zorggroep.**

De krachtpatsers van het centrum!

Wie: De burgers van Rotterdam Centrum

Wat: Drie wijken met diverse bewoners en diverse sociale problematiek.

Opgave: Meedoen, talenten ontplooien en ontzorgen. Extra aandacht voor SROI

Hoe: Uitgaan van eigen kracht, de talenten van de burger en zijn omgeving



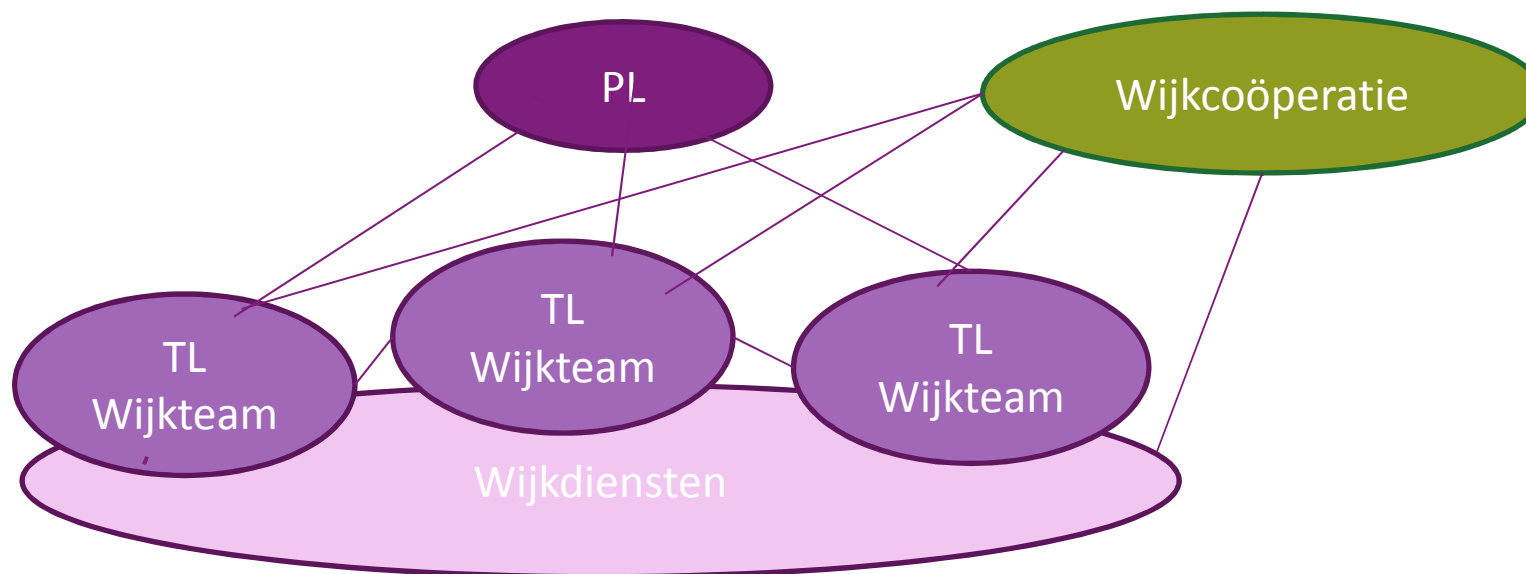
Prestatie afspraken

Maatschappelijke participatie: vergroten van actieve netwerken en het benutten van deze netwerken voor de organisatie van de inzet van de buurt, vrijwilligers, mantelzorgers.

Talentontwikkeling: Terugdringen schoolverlaters, vergroten beheersing van de nederlandse taal, terugdringen van overlast, terugdringen problematiek MPH.

Zorgverlening: De toenemende vraag binnen de verschillende levensdomeinen zal mbv vrijwilligers, WWB klanten, mantelzorgers en maatjesprojecten moeten worden beantwoord. Overheveling van de extramurale begeleiding. Proeftuin.





De Integrale aanpak

Drie wijken en drie verschillende wijkteams

Divers samengesteld op basis van de doelstellingen en problematiek in de wijken.

In de teams vinden we opbouwwerkers, maatschappelijk werk, ouderen werk, thuiszorg, gezinsondersteuners en begeleiders met kennis van LVB problematiek.

Specialisten met een integrale aanpak die van elkaar leren.



Gezocht: Kracht en wijkcoaches

- Ondernemende professional
 - Lef en contact
 - Generalistisch
- Faciliterend en samenwerkend
 - Resultaatgericht
 - Communicatief
- Met kennis van de sociale kaart.



Het gereedschap

Wie Focus

Wederkerig, Informeel Netwerk en Eigenkracht als leidraad in het keukentafelgesprek.

Ketens bouwen

Welzijn en zorg. Van professional naar mantelzorgers van de nulde naar de eerste en de tweede lijn en weer terug.

Van individueel naar collectief

Zoeken naar kansrijke initiatieven in de wijk. Burgerinitiatieven weten aan te boren en benutten. Als voorbeeld Het eetcafé.

Wake Up Call

Aanname: Er zijn voldoende gemotiveerde en capabele medewerkers, die voldoen aan het profiel.

Werkelijkheid: De stap naar het sociale domein is groot. Handen en voeten geven aan de participatiestaat in plaats van de verzorgingsstaat is een nieuwe opgave voor de medewerker. De focus moet verlegd worden. Van intern naar extern.

Acties: Werkgroep Decentralisaties . 'Ter plekke' volgen van de ervaringen van de geplaatste medewerkers . Ervaringsleren is belangrijke basis voor het vormgeven van het 'nieuwe opleidingsbeleid'. Dit beleid is dynamisch en wordt bij voorkeur samen met externe (welzijn-)organisaties en burgers vorm gegeven.



Winst en Verlies: Vragen en kwesties

De langdurige zorg: kenmerkende kwaliteit > de waardevolle relatie tussen cliënt en medewerkers.

In het sociale domein is de opgave om zo snel mogelijk weer op eigen benen te staan. Doelstelling is realisatie Informele zorg.

Kwesties:

Welke kwaliteiten staan centraal? In het sociale domein?

Er moet meer zijn, dan alleen de realisatie van de opdracht van de opdrachtgever.

Samen leren, maar hoe en tot op welke hoogte? De risico's en de verantwoordelijkheden. Bescherming van de kwetsbare burger lijkt of *is* noodzakelijk.

