



Regelarme Zorg Philadelphia

$V \times V = V^2$

22-6-2015

Philadelphia

Doelstellingen van het experiment

1. Verhoging kwaliteit zorg

1. Visie -> Benaderingswijze waarbij cliënt en zijn leven centraal staat (gebaseerd op Presentie)
2. Ondersteuningsbehoefte gebaseerd op nieuwe methodiek (SIS).
3. Medewerker in zijn/haar kracht: professioneel, meer eigen verantwoordelijkheid, vertrouwen en praktisch/boerenverstand
4. Resultaat: meer tijd beschikbaar voor directe zorg aan de cliënt door andere visie op zorg

Doelstellingen van het experiment

2. Vereenvoudiging van in- en extern administratief proces rondom verantwoording zorg
 1. Extern efficiënte 'pull en push' gerichte digitalisering van het zorgproces (waarbij informatie in webportaal direct door stakeholders kan worden benaderd)
 2. Intern vereenvoudiging administratie en registratie

De ervaringen

- De dialoog in de relatie is terug
- Meer eigen regie cliënt en medewerker
- Op zoek naar de vraag achter de vraag
- Terug naar een huislijker W&W klimaat
- Bewustwording houding en attitude medewerker
- Eigenaarschap medewerkers geeft een kik
- Meer teamwork
- Leidinggevende komt in de coachstand
- Vereenvoudiging administratie en meer geautomatiseerd

De verander-leer-aanpak

- begin daar waar het moet gebeuren: PP
- gedeelde visie (Presentie) vormt de basis
- reflectie, Feedback en Beraad de rode draad
- oefen, oefen, oefen in vertrouwen en stuur bij
- kennisoverdracht en teambuilding in één ; Medic
- train de trainer :Presentie.Voedselveiligheid. Med.
- MT als leidende coalitie moet vooropgaan
- deel de verhalen op allerlei manieren
- kijk anders naar regels: doel /middel
- $V \times V = V^2$

De resultaten van RaZ

- Betere kwaliteit door aan te sluiten op vraag cliënt
- Zorgrelatie middelpunt in de organisatie
- Professional meer ruimte en vertrouwen
- HACCP light
- Ander vormen van kwaliteitsmeting /verantw. “Dit vind ik er van 2.0” en.....Stoppen HKZ
- Opheffen planbureaus
- ECD
- Reductie overhead op financieel, zorgadministratief, huisvesting enz

Verder na het experiment

- De Bedoeling
- De Inspiratiebox
- 55 Pionierslocaties
- Delen met andere organisaties
- Vereenvoudigde indicatiestelling
- Meerjarenafspraken-
Afspraak=Factuur
-



22-6-2015

Philadelphia



de bedoeling

'De Bedoeling' groeit
Onder de tegeltjes rechts
vind je een schat aan
informatie, werkvormen,
artikelen, linkjes etc.
waarmee je met 'De
Bedoeling' aan het werk
kunt. Zo'n omgeving is nooit
af. Dagelijks worden er
nieuwe items toegevoegd,
kijk daarom regelmatig of er
nog nieuwe interessante
dingen voor je bijzitten.



zorgen dat



netwerk



familie



regelarm



leiderschap



plannen & roosteren



samen werken



sturen vanuit KPI's



beste uit jezelf

'De Bedoeling' concreet

'De Bedoeling' van Philadelphia geeft aan waar we met z'n allen voor
staan. Cliënten centraal stellen, hen helpen in hun kracht te komen en
een zo volwaardig en zelfstandig mogelijk leven te leiden. Oftewel: hen
het beste uit zichzelf te laten halen. Maar ook: om het beste uit onszelf
als medewerkers te halen. Hoe doen we dat? Hoe komen we van
'regelarm' naar 'initiatiefrijk'? Op deze pagina's reiken we je de
handvatten aan. Ga er mee aan het werk; alleen, met je team, met
cliënten en verwanten.

Zoek op deze site:



doe IT

Met Doe-IT daagt I&A je uit
om IT meer te integreren in
het leven van de cliënt en in
je werk. Het draait allemaal
om inspireren, leren, creëren
en faciliteren.

Echt veranderen gaat niet vanzelf:

Loslaten



Vertrouwen



Verbinden



Philadelphia