



Verdraaide JP en anders vasthouden

*Wat we vandaag
nog niet in huis hebben,
kan morgen heel gewoon
zijn*

Ruud Klarenbeek
directeur/bestuurder





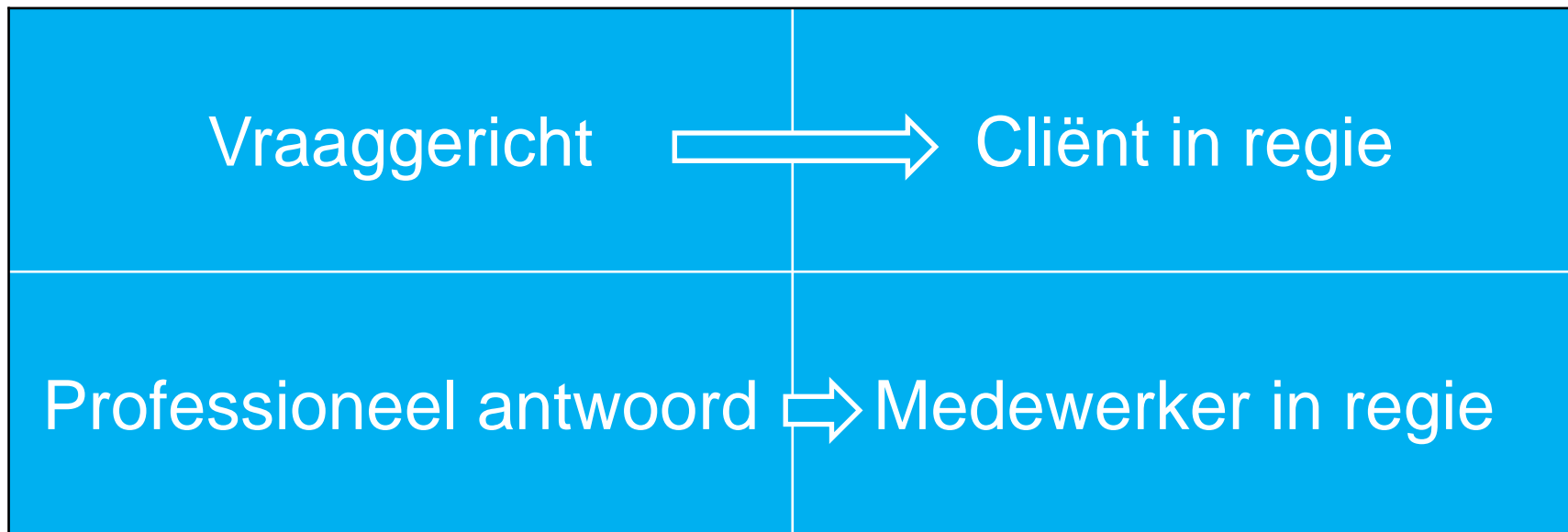
Profiel JP

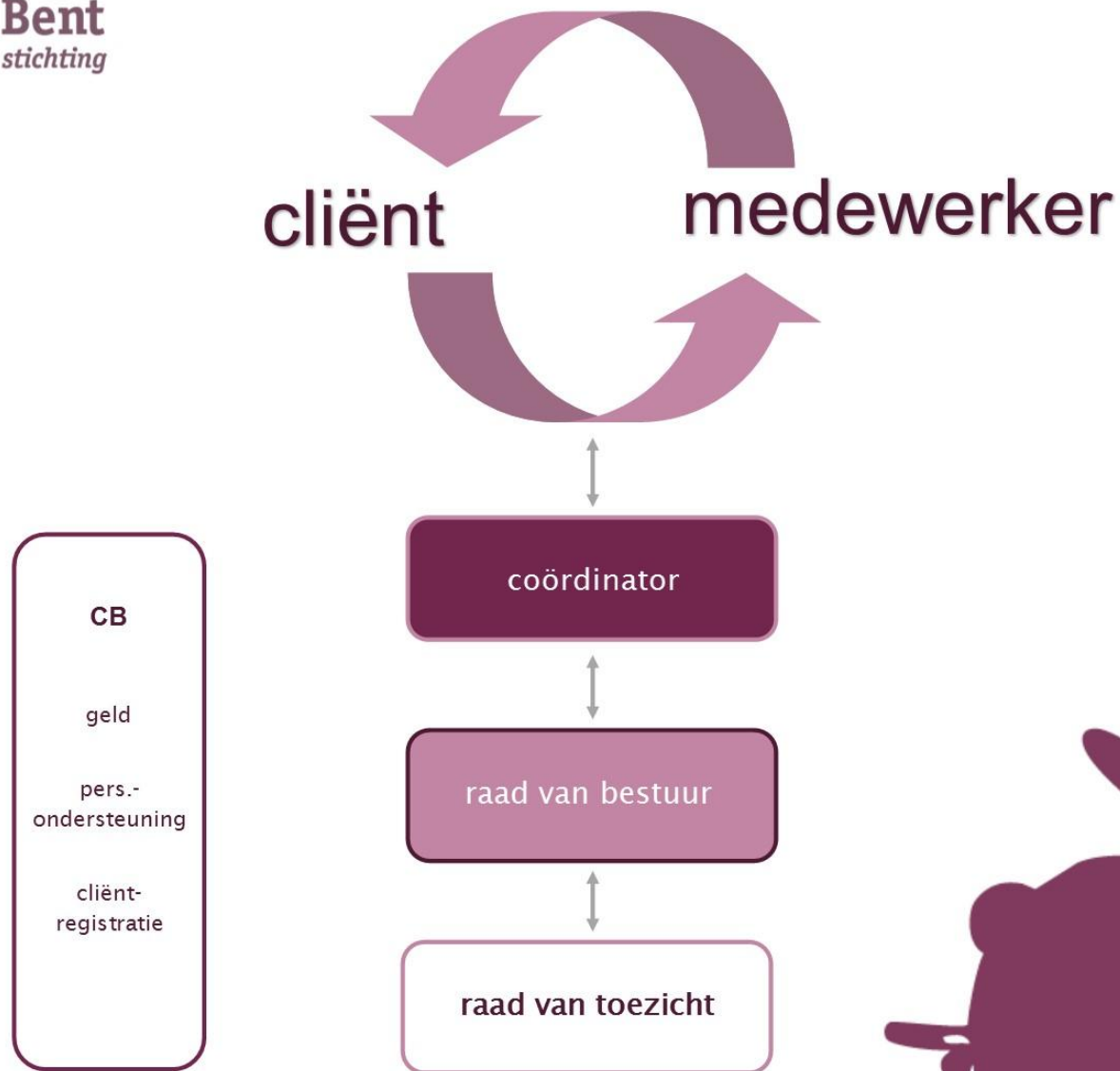
- Mensen ondersteunen bij leven
- VG, Forensisch, GGZ, Jeugdzorg, WMO, etc.
(categoriseren niet!)
- Van Tiel tot Terschelling
- 175 locaties
- 3300 cliënten
- 2500 medewerkers
- € 100 miljoen

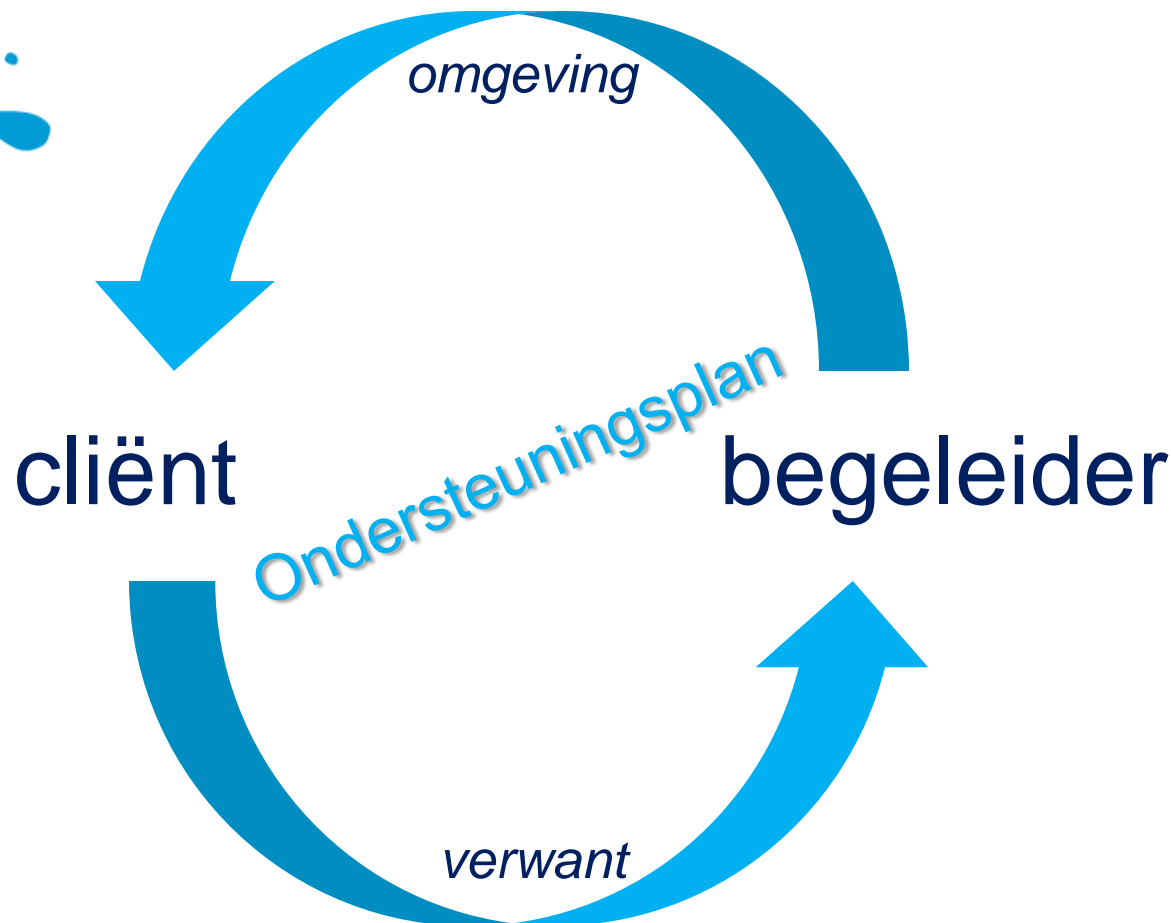




Mens leidend







Uitgangspunten JP / Waarden

- Aandacht voor het individu (**cliënt en medewerker**)
- Ontwikkeling en expressie belangrijker dan meten en tellen (**opleiden!**)
- Maatwerk / Doen wat nodig is
- Verantwoordelijkheid zo hoog mogelijk in de organisatie
- Maximale handelingsruimte voor medewerkers
- Blijf bij de bedoeling



Geïnternaliseerd in cultuur

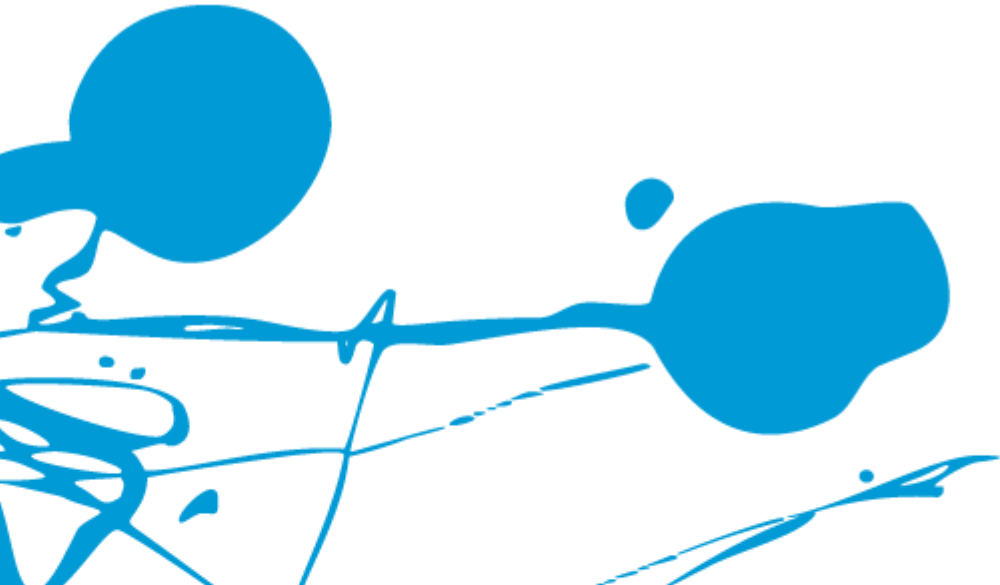
- Vertrouwen
- Verantwoordelijkheid
- Eenvoud
- Flexibiliteit
- Ondernemen/risico
- Reflecteren
- Doen!
- Gewoon doen
- Authenticiteit
- Moed
- Verbinden

Radicaal



Kern zit in

- ***vertrouwen*** geven en
- Elkaars ***kennis*** en ***kunde*** benutten
(wie het weet, mag het zeggen)



Kern zit in

- Je verantwoordelijkheid ***kunnen*** nemen
- Je niet ***kunnen onttrekken*** aan je verantwoordelijkheid



Interne hindernissen

- Regels / Procedures / Protocollen
- Staffunctionarissen
- Bestuurders en bestuurlijke drukte
- Specialisten (artsen, fysio, etc.)
- Cultuur
- Communicatie
- Etc.,etc.....

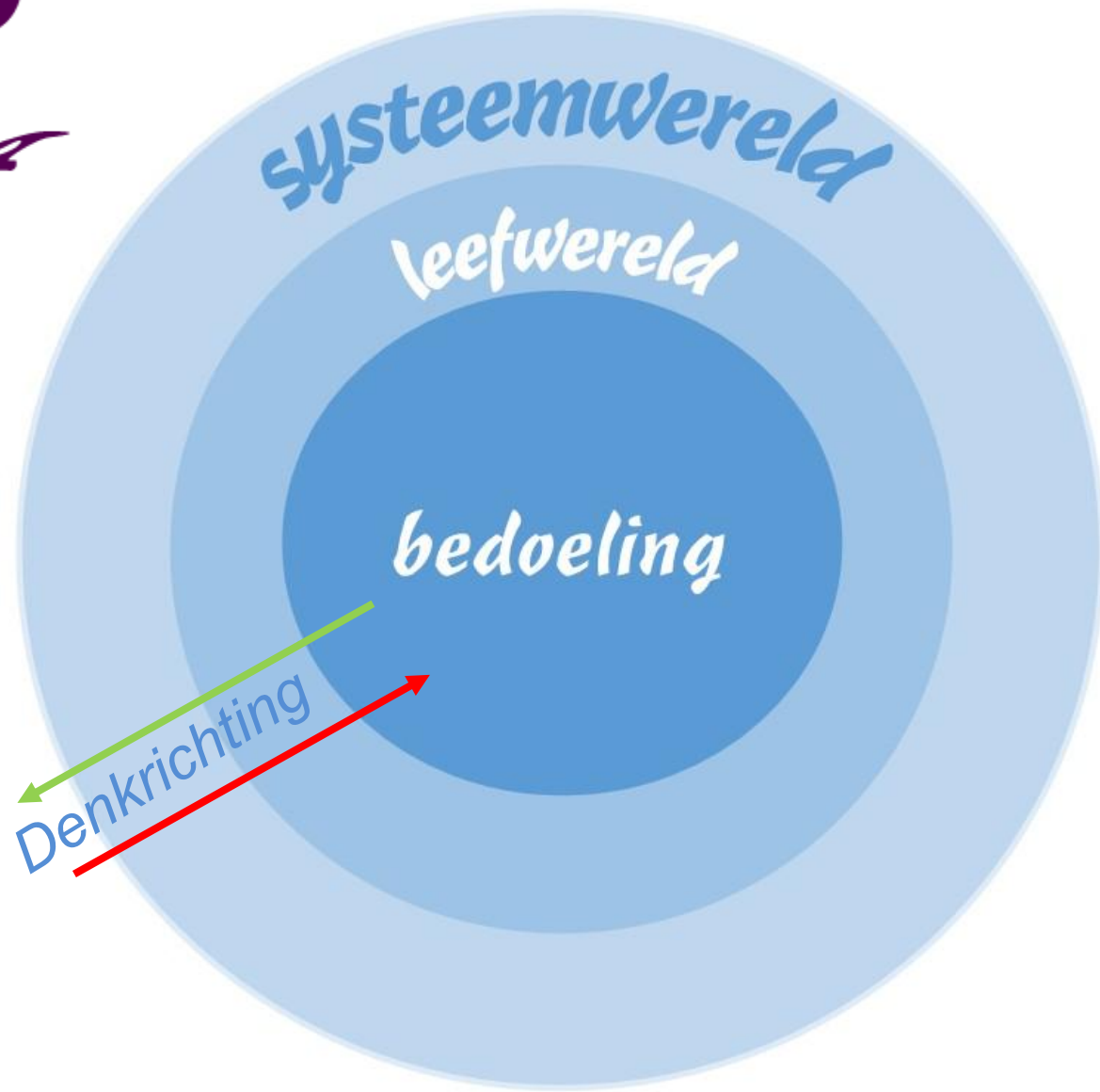


Externe hindernissen

- Wet- & regelgeving
- Uitvoerings- en bestuursorganen
 - UWV
 - SVB
 - CAK
 - NZA (zorgkantoren)
- Toezichthouders
 - NMA
 - IGZ
 - etc.







Denkrichting

Operationeel

Standaardisatie

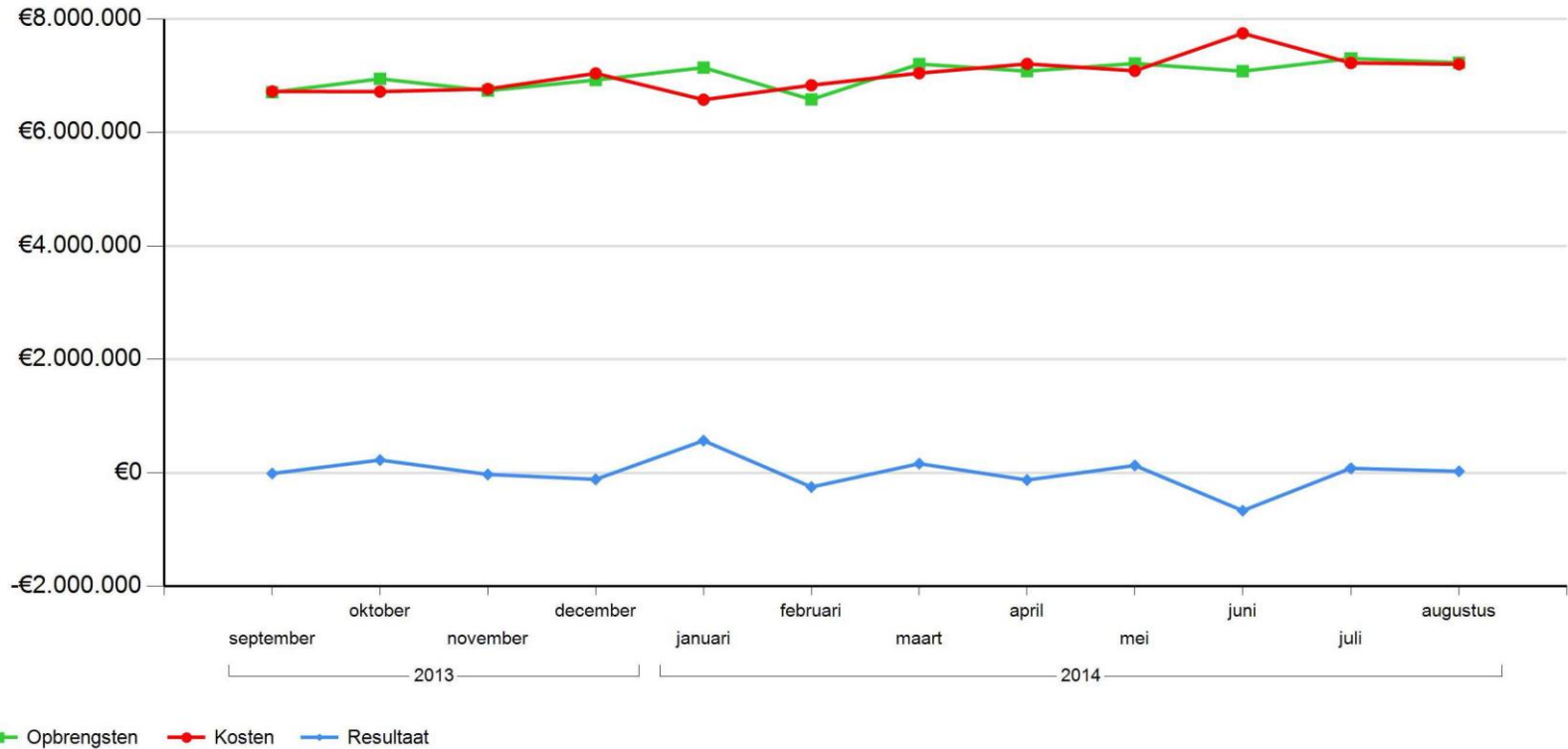
- Beleidstukken, protocollen en procedures
- Vastgoed
- ARBO-preventiemedewerkers, kwaliteitsafdeling, communicatieafdeling
- Eigen artsen, fysio-therapeuten, logopedisten, etc.
- Afdeling inkoop & ICT
- HKZ / ISO
- OR, cliënten raden??
- Begroting en budgetten

Variatie

- Kaders
- Corporaties en investeerders
- 2500 preventie-, communicatie- en kwaliteitsfunctionarissen
- Maatwerk rondom cliënt, vanuit de samenleving
- Zelf regelen, kaders voor apparatuur
- Eigen instrument
- Zeggenschap (2500 OR-leden)
- Voortschrijdend managementrapportagesysteem



Exploitatie verloop Werkversie
J.P. van den Bent



Totalen van dit rapport	2013				2014								Totaal
	september	oktober	november	december	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	
<u>Opbrengsten</u>	6.706.979	6.942.508	6.734.303	6.921.872	7.140.872	6.578.405	7.203.169	7.078.394	7.212.923	7.077.139	7.301.571	7.226.432	84.124.568
<u>Kosten</u>	6.720.017	6.717.776	6.763.683	7.037.962	6.574.566	6.829.931	7.042.760	7.205.471	7.084.588	7.745.079	7.223.607	7.200.750	84.146.191
Resultaat	-13.038	224.733	-29.381	-116.089	566.307	-251.526	160.409	-127.077	128.335	-667.940	77.964	25.682	-21.623

Onder handen

Standaardisatie

- Centraal kernteam WMO
- Eigen bijdrage CAK
- Inkoopproces verzekeraars
- Accountantsverklaring op basis van hard controls
- AO/IC kaderregeling

Variatie

- Bij mensen zelf
- Zelf innen
- Vraag leidend
- Soft controls
- Eigen proces leidend



Als focus dus **echt** ligt op:

- **Kwaliteit van dienstverlening**
- **Kwaliteit van arbeid**

dan volgen de inhoudelijke en financiële prestaties.



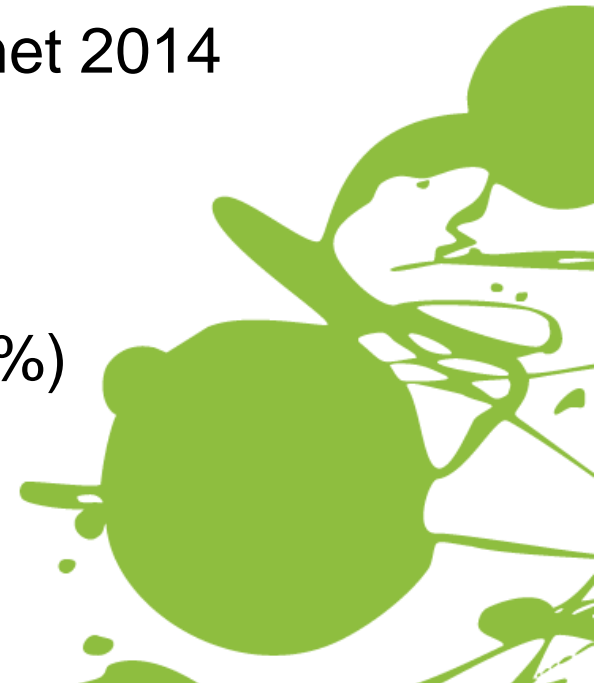
Resultaat

- Hoge cliënttevredenheid
- Hoge medewerkertevredenheid
- Effectief, efficiënt en uitstekende financiële resultaten



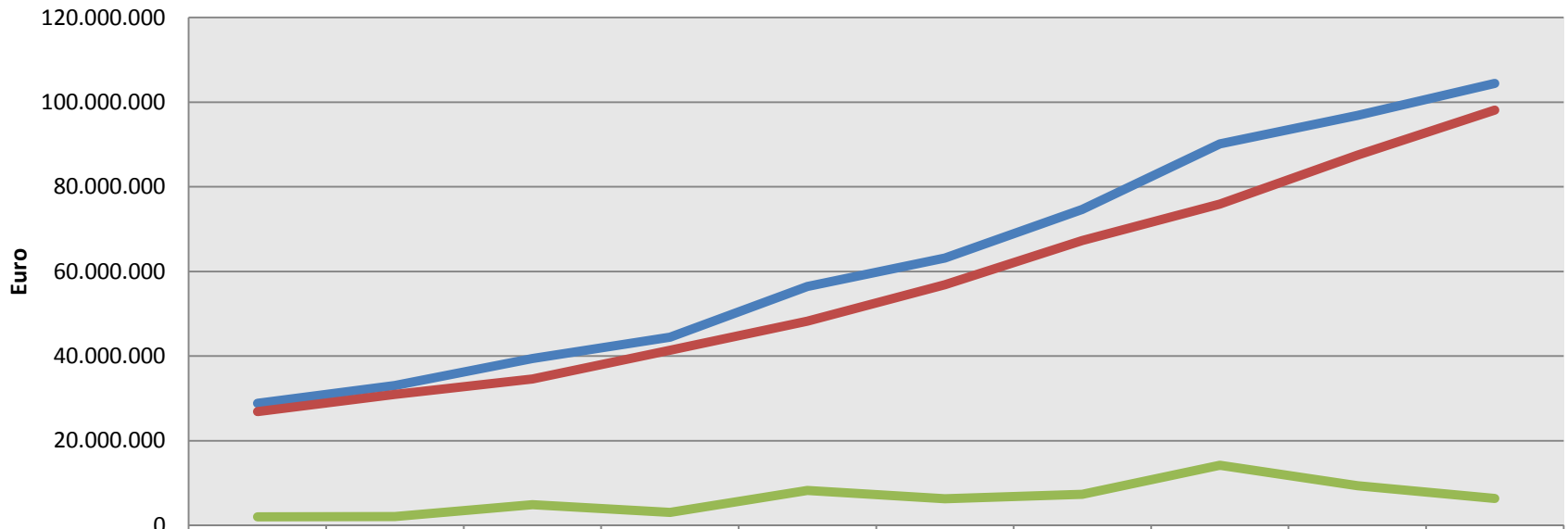
20 jaar later

- Tripple A benchmark gehandicaptenzorg 2008
- HPO in care 2009
- Nr. 5 beste werkgever 2012 en nr. 2 in 2014
- Laagste ziekteverzuim van 2011 tot en met 2014
- Uitmuntende financiële prestaties
- Laagste overhead Berenschot 2014 (4,2%)



Resultaat

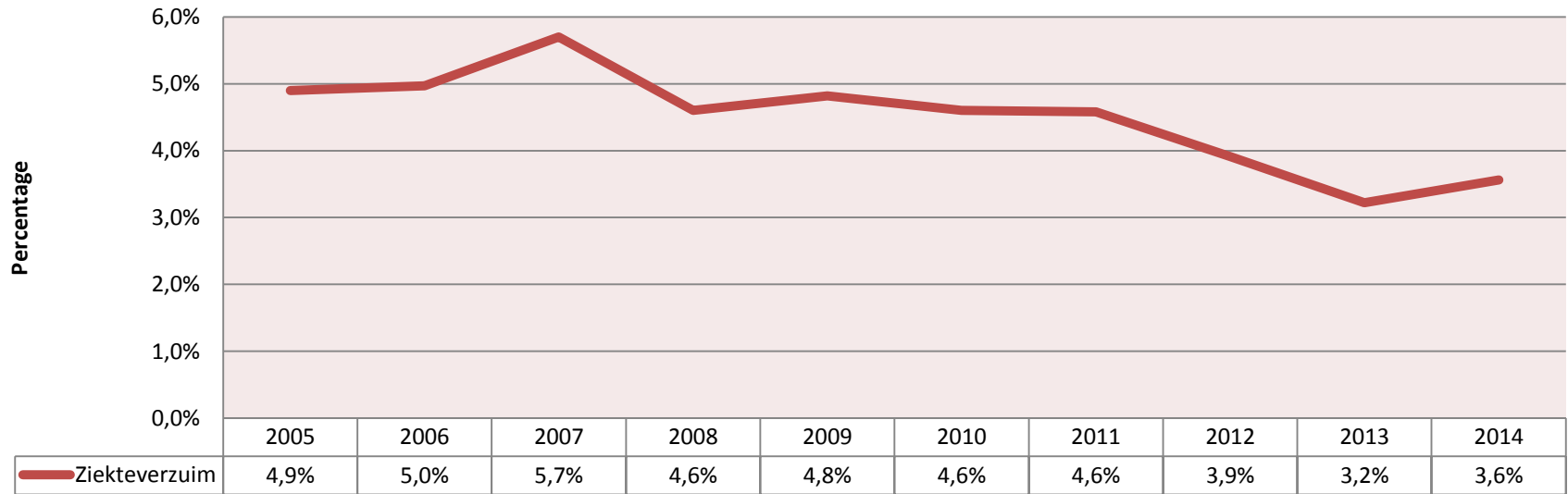
Resultaatontwikkeling JP 2005 - 2014



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
— Omzet	28.859.000	33.042.000	39.460.000	44.462.000	56.468.000	63.196.000	74.644.000	90.147.000	96.845.700	104.463.83
— Kosten	26.864.000	30.939.000	34.568.000	41.376.000	48.238.000	56.876.000	67.283.000	75.914.000	87.472.400	98.109.218
— Resultaat	1.995.000	2.103.000	4.892.000	3.086.000	8.230.000	6.320.000	7.361.000	14.233.000	9.373.300	6.354.618

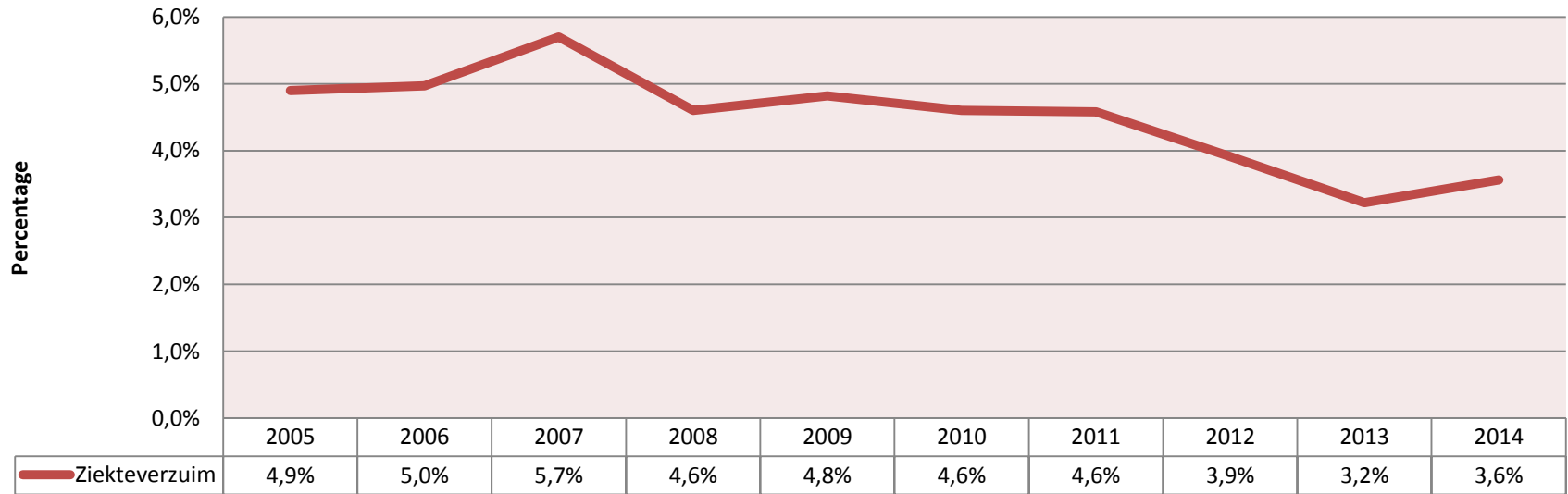
Resultaat

Ontwikkeling Ziekteverzuim-% JP: 2005 - 2014



Resultaat

Ontwikkeling Ziekteverzuim-% JP: 2005 - 2014



Dus:

- Start bij de bedoeling
- Cliënt en medewerker altijd uitgangspunt
- Doe wat nodig/goed is
- Hou het simpel
- Verantwoordelijkheid bij professional
- Openheid



Bedankt voor uw aandacht

*Wat we vandaag
nog niet in huis hebben,
kan morgen heel gewoon
zijn*



Ruud Klarenbeek
directeur/bestuurder