

# **Bijeenkomst buitenring Vernieuwing Kwaliteitskader GHZ Proeftuinen**



**11-4-2016**

## **Programma**

- 13.30 Welkom**
- 13.40 Vernieuwd kwaliteitskader en de start van de proeftuinen**
- 14.00 De proeftuinen in praktijk**
- 14.50 Koffie en thee**
- 15.05 In gesprek over de bouwstenen**
- 15.50 Hoe nu verder?**
- 16.00 Afsluiting**

## Bouwstenen vernieuwd KK GZ



## **Vernieuwd Kwaliteitskader**

**Visie blijft: kwaliteit van bestaan en eigen regie**

**Uitgangspunt: aanpassen werkwijzen**

***INHOUD (WAT) VASTGELEGD; VORM (HOE) AAN  
INSTELLING***

## **Bouwsteen 1: zorg rond individuele cliënt**

- **Afspraken over dagelijkse zorg in dialoog met cliënt**
- **Zelfredzaamheid en ondersteuningsbehoeften**
- **Gezondheidsrisico's, veiligheid en risico-weging**
- **Ervaren kwaliteit van bestaan**
- **Betrokkenheid familie/belangrijke anderen**

**Organisatie borgt actualiteit en samenspraak OP**

## **Bouwsteen 2: cliëntervaringen**

- **Bouwt voort op huidige pijler 2b**
- **Werken met waaier aan erkende instrumenten**
- **Instellingen verplicht tot keuze**
- **Cliënten zeggen wat ze ervan vinden, zowel geboden zorg & ondersteuning als kwaliteit bestaan**
- **Inhoud verder ontwikkeld met cie. van deskundigen**
- **Landelijke spelregels, bijvoorbeeld minimale frequentie van afname**

## **Bouwsteen 3: zelfreflectie in teams**

**Teams komen tot gerichte reflectie aan de hand  
landelijk gedefinieerde thema's:  
'wat gaat goed, wat kan beter'.**

### **Thema's:**

- **Het proces rond individuele cliënt**
- **Kwaliteit van relatie tussen cliënt en medewerker**
- **Werkproces binnen het team**
- **Samenspel met nabije familie**
- **Borging veiligheid**

## **Kwaliteitsrapport (bestuurder)**

### **Samenhangend beeld over:**

- **Kwaliteit van dienstverlening**
- **Kwaliteit van bestaan**

**Geeft inzicht in wat goed gaat en wat beter moet (incl. verbeteracties).**

- **Bouwstenen input kwaliteitsrapport**
- **Bevindingen gecombineerd met uitleg/onderbouwing**
- **Bedoeld voor intern verbeteren en extern verantwoorden**
- **Kwaliteitsrapport is kerndocument voor Zorginstituut**
- **Geen aparte analyse meer door zorgkantoor**



## Bevraging

### Vorm van visitatie:

- **externe blik op het kwaliteitsrapport en onderliggend proces**

# De proeftuinen van start



## **Uitgangspunten proeftuinen**

- **Ontwikkelen en toepassen van het vernieuwde kader**
- **Van elkaar leren en samen kader invullen**
- **Verkennen hoe we van eigen kwaliteitsbeeld naar verantwoording komen**

**Eind 2016: vaststellen van een meer definitieve versie en advies voor invoering**

## Van leefwereld naar systeemwereld



## 24 organisaties doen mee

- **Arduin**
- **Careander**
- **Cordaan**
- **De Noorderbrug**
- **De Parabool**
- **Dichterbij**
- **Elver**
- **Esdégé-  
Reigersdaal**
- **Gemiva-SVG**
- **Ipse de Bruggen**
- **JP van den Bent**
- **Middin**
- **Philadelphia**
- **Pluryn**
- **PlusHome**
- **Prisma**
- **Radar**
- **'s Heerenloo**
- **Sherpa**
- **Siza**
- **Talant (Alliade)**
- **Trajectum**
- **Visio Noord**
- **Zuidwester**

## **Wat doen de proeftuinen?**

- **Uitproberen 3 bouwstenen conform eigen werkplan**
  - Individuele cliënt: o.b.v. beschikbare checklist
  - Clientervaringen: o.b.v. instrument(en) uit waaier pijler 2b
  - Teamreflectie: o.b.v. beschikbare checklist
- **Schrijven kwaliteitsrapport**
- **Indien nodig verdieping voor doelgroepen**
- **Uitvoeren visitatie**
- **Door 24 proeftuinen, dus 24 integrale aanpakken**
- **Ervaringen uitwisselen en dialoog met stakeholders**
- **Evaluatie en advies voor aanpak 2017**

## **Proeftuinen aan de slag**

- **Projectgroep en projectplanning**
- **Van individuele informatie naar geaggregeerde verbeterinformatie**
- **Teamreflectie (werkwijze, ondersteuning, beschikbare informatie)**
- **Samenhang bouwstenen**
- **Verbeterinformatie die ook bruikbaar is voor externe verantwoording**
- **Tijdige en continue betrokkenheid stakeholders**
- **Visitatie: belang van externe blik**

**Zijn er nog vragen?**

