



Bepaling toegang tot de Wet langdurige zorg  
Marianne van Toornburg en Willemijn Piek

1. Korte toelichting (20 minuten)
  - Kader
  - Wet Langdurige Zorg
  - Klantbedieningsconcept
  - Belangrijke veranderingen
  
2. Vragen en discussie (40 minuten)



# 1. Kader per 1-1-2015



## **Wat is het wettelijk kader?**

- Wet langdurige zorg (Wlz)

## **Hoe zit het met klantbediening?**

- 'Persoonlijk en goed te volgen'
- Gedeeld met 2<sup>e</sup> kamer

## **Wat betekent dat?**

- Reductie van doelgroepen
- Overgangsrecht en 'Wlz indiceerbaren'
- Nieuwe vorm van 'contact met de klant'
- Aanpassing organisatie, processen en systemen



## 2. Wet Langdurige Zorg



### **Wlz Verblijf de criteria**

- Blijvende noodzaak voor
  - Permanent toezicht
  - 24 uurs zorg in de nabijheid

### **Wlz Subsidieregelingen**

- Extramurale Behandeling
- ADL assistentie
- Eerstelijns Verblijf



### **Aangepast Wlz overgangsrecht**

- Langdurige GGZ B, verblijvende populatie, op 01-01-2015 toegang op basis van geldige GGZ B indicatie
- Specifieke doelgroep met toegang op basis van extramurale functies: Wlz-indiceerbaren

# 3. Klantbedieningsconcept (1)



## **Persoonlijk**

- Aandacht voor de unieke situatie van de individuele aanvrager
- Altijd persoonlijk contact met aanvrager
- CIZ krijgt voor aanvrager naam en 'gezicht'
- Medewerker volledig verantwoordelijk voor het klantcontact

## **Goed te volgen**

- Goede telefonische bereikbaarheid
- Accurate procedure-informatie
- Begrijpelijke toelichting over afweging en criteria
- Besluitbrieven op maat

# 3. Klantbedieningsconcept (2)



## Een relevant gesprek

Persoonlijk contact is altijd onderdeel van een indicatieonderzoek:

- Bezoek bij cliënt thuis of instelling
- Tijdens spreekuur op CIZ-locatie
- Telefonisch



## 4. Belangrijke veranderingen (1)



### **Wat zijn belangrijke veranderingen voor zorgaanbieders?**

- Opname cliënt vóór indienen aanvraag
- Afhandeling ziekenhuisaanvragen
- Eerstelijns Verblijf
- Complete aanvraag digitaal
- Complete aanvraag post
- Wettelijke behandeltermijnen
- Opvragen aanvullende informatie
- Einde taakmandaat op 31-12-2014



## 4. Belangrijke veranderingen (2)



### **Opname cliënt voor indienen aanvraag**

- Bij bijzondere omstandigheden opname in een zorginstelling mogelijk voordat een Wlz indicatie is afgegeven
- Reguliere aanvraag
- Ingangsdatum instelbaar op start van de zorglevering
- Afhandeltermijn 14 dagen, als is vastgesteld dat opname voldeed aan criteria bijzondere omstandigheden

### **Afhandeling ziekenhuisaanvragen**

- Ontslag uit een ziekenhuis
- Reguliere aanvraag
- Afhandeltermijn 48 uur bij complete aanvraag



## 4. Belangrijke veranderingen (3)



### **Eerstelijns Verblijf (Subsidieregeling nog in uitwerking)**

- Tijdelijke opname voor op herstel gerichte zorg voor max. 3 maanden
- Palliatief terminale zorg voor cliënten zonder Wlz aanspraak
- Reguliere aanvraag
- Afhandeltermijn 14 dagen

### **Complete aanvraag digitaal**

- Wettelijk criterium voor in behandeling nemen
- Volledige gevulde aanvraag
- Altijd kopie geldig ID meesturen
- Altijd handtekening cliënt
- Uploaden getekende aanvraag en kopie ID

## 4. Belangrijke veranderingen (4)



### **Complete aanvraag post**

- Wettelijk criterium voor in behandeling nemen
- Volledige gevulde aanvraag
- Altijd kopie geldig ID meesturen
- Altijd handtekening cliënt
- Versturen getekende aanvraag en kopie ID

### **Wettelijke behandeltermijnen**

- Regulier: 6 weken, bijzondere uitzonderingstrajecten uitgezonderd, dan 2 weken met monitoring
- Opschorten mogelijk indien
  - administratieve informatie ontbreekt en/ of
  - aanvullende en/of medische informatie opgevraagd moet worden

## 4. Belangrijke veranderingen (5)



### **Opvragen aanvullende informatie**

- Bij ontbreken informatie:
  - aanvullende info opvragen door CIZ behandelaar bij aanvrager
  - opvragen specifiek medische info door CIZ Medisch adviseur bij arts

### **Einde taakmandaat vanaf 1-1-2015**

- SIP, Hit of IM niet meer mogelijk
- Ingangsdatum zorg antedateren vóór 1-1-2015 niet meer mogelijk
- Aanvragen tot en met 31-12-2014 ontvangen: AWBZ
- Aanvragen vanaf 1-1-2015 ontvangen: Wlz



# Wet langdurige zorg cliëntschetsen



## Wlz-cliëntschetsen

Dertien portretten die  
een indruk geven  
van de Wlz-doelgroep.

U vindt deze folder op  
[ciz.nl](http://ciz.nl)



### Somatische aandoeningen

## Mevrouw de Graaf

Mevrouw de Graaf is 93 jaar. Vanwege een ernstige val zijn haar linkerschouder, linkerheup en linker knie gekneusd. Op de spoedeisende hulp is een ernstige vorm van botontkalking geconstateerd. Mevrouw is een nacht ter observatie in het ziekenhuis gebleven. Vervolgens is zij tijdelijk opgenomen in het verzorgingshuis om te herstellen. De fysiotherapeut komt drie keer per week langs voor mobiliteitstraining.

### Gekleurd kopje voor leesbaarheid

Mevrouw is weduwe en woonde tot nu toe zelfstandig in een gelijkvloerse woning. Naast aan leeftijd gerelateerde achteruitgang (slechter lopen, zien en horen en vergeetachtigheid) is sprake van bronchitis, een slechte hartfunctie, vaatproblematiek, hoge bloeddruk en insuline afhankelijke suikerziekte. Ze krijgt vijf keer per dag hulp bij wassen en aankleden, eten en drinken, toiletgang, toediening van insuline, medicatie-gebruik en compressief (onder constante druk) zwachtelen van beide onderbenen. Verder iedere dag hulp van tafeltje-dekje en een keer per week huishoudelijke hulp. Een dochter van 70 jaar verzorgt de boodschappen en de administratie. Er komt wekelijks op woensdagmiddag een vrijwilliger. Thuis loopt mevrouw zelfstandig, buitenshuis gebruikt ze een rolstoel. De woning is aangepast om valrisico te voorkomen.

Mevrouw start met drie keer per week oefeningen bij de fysiotherapeut. De overige wekdagen oefenen verzorgenden met haar. In de vijfde week van haar verblijf in het verzorgingshuis blijkt, dat onvoldoende herstel optreedt in haar mobiliteit. Zij kan nog niet

zelfstandig in en uit bed komen, opstaan van een stoel en lopen. De prognose is, dat het gaat om blijvende mobiliteitsbeperkingen. Daar komt bij, dat ze bij fysieke inspanning erg kortademig wordt. Ook wordt ze steeds banger om te vallen en neemt haar concentratie en spankracht af.

### Gekleurd kopje voor leesbaarheid

De beperkingen van mevrouw de Graaf bij het uitvoeren van de dagelijkse ADL-activiteiten zoals wassen, kleden, eten en drinken zijn blijvend. Deze zorg moet deels worden overgenomen. Daarnaast heeft mevrouw ernstige beperkingen in lichamelijk functioneren en in mobiliteit. Naast de fysieke problemen blijkt dat ze ook steeds minder in staat is om tijdig hulp in te roepen als dat nodig is. Er doen zich dagelijks ongeplande zorgmomenten voor, waarbij de zorgverlener het initiatief moet nemen. De zorgverlener moet meerdere malen per dag polshoogte gaan nemen en zo nodig ingrijpen.

# In vijf stappen naar langdurige zorg

Voordat u een aanvraag doet bij het CIZ, wijzen wij u graag op het recht op cliëntondersteuning bij uw gemeente. Uw gemeente kan u helpen met informatie, advies en algemene ondersteuning die uw zelfredzaamheid en participatie versterken.



## 1 De aanvraag

U heeft een blijvend intensieve zorg-behoefte

- 24 uur per dag zorg in de nabijheid en/of permanent toezicht is nodig
- Alleen thuis wonen gaat niet meer, ook niet met hulp van uw sociaal netwerk, de gemeente of met verpleging en verzorging thuis



### Voor een Wlz-aanvraag is nodig

- Volledig ingevuld formulier Wlz
- + Handtekening van u, de verzekerde
- + Kopie geldig identiteitsbewijs van de verzekerde
- + (Medische) gegevens over u/uw situatie

Vult u het formulier voor iemand anders in?

Stuur een ondertekende machtiging mee

Aanvraag verstuurd? U ontvangt binnen drie werkdagen de ontvangstbevestiging



Verwerking



## 2 Gesprek met CIZ

**Aanvraag volledig?** U ontvangt (in principe) binnen zes weken een besluit

**Is extra informatie nodig?** Dan vragen wij dit telefonisch of schriftelijk op. Of u ontvangt een uitnodiging voor een gesprek op spreekuur of gesprek bij u thuis. Uw mantelzorgers of iemand uit uw directie omgeving is welkom bij dit gesprek



Telefonische toelichting



## 4 Zorgkantoor kan helpen

- Keuzevrijheid: thuis (met Pgb of zorg in natura) of in een instelling?
- Welke zorgaanbieders zijn er in de regio?



## 5 Passende zorg

Wat zijn uw wensen?

- Zorg in natura met verblijf in instelling
- Zorg in natura in de thuisomgeving
- Persoonsgebonden budget (Pgb)



## 3 Indicatiebesluit

- (In principe) binnen zes weken besluit, per brief. Daarin ook de naam van uw contactpersoon bij het CIZ
- Besluit wordt aan u toegelicht
- Zorgkantoor ontvangt bericht als u toegang heeft tot de Wlz

# Wet langdurige zorg Het CIZ en de regio-indeling



CIZ Regio's 2015

**Het CIZ werkt vanaf 1 januari 2015 met vier regio's.**

Regio NO (Zwolle)  
Regio NW (Amsterdam)  
Regio ZO (Nijmegen)  
Regio ZW (Rotterdam)

**Daarnaast maakt het CIZ gebruik van spreekuurlocaties.**

