

Proeftuinen en Route2020

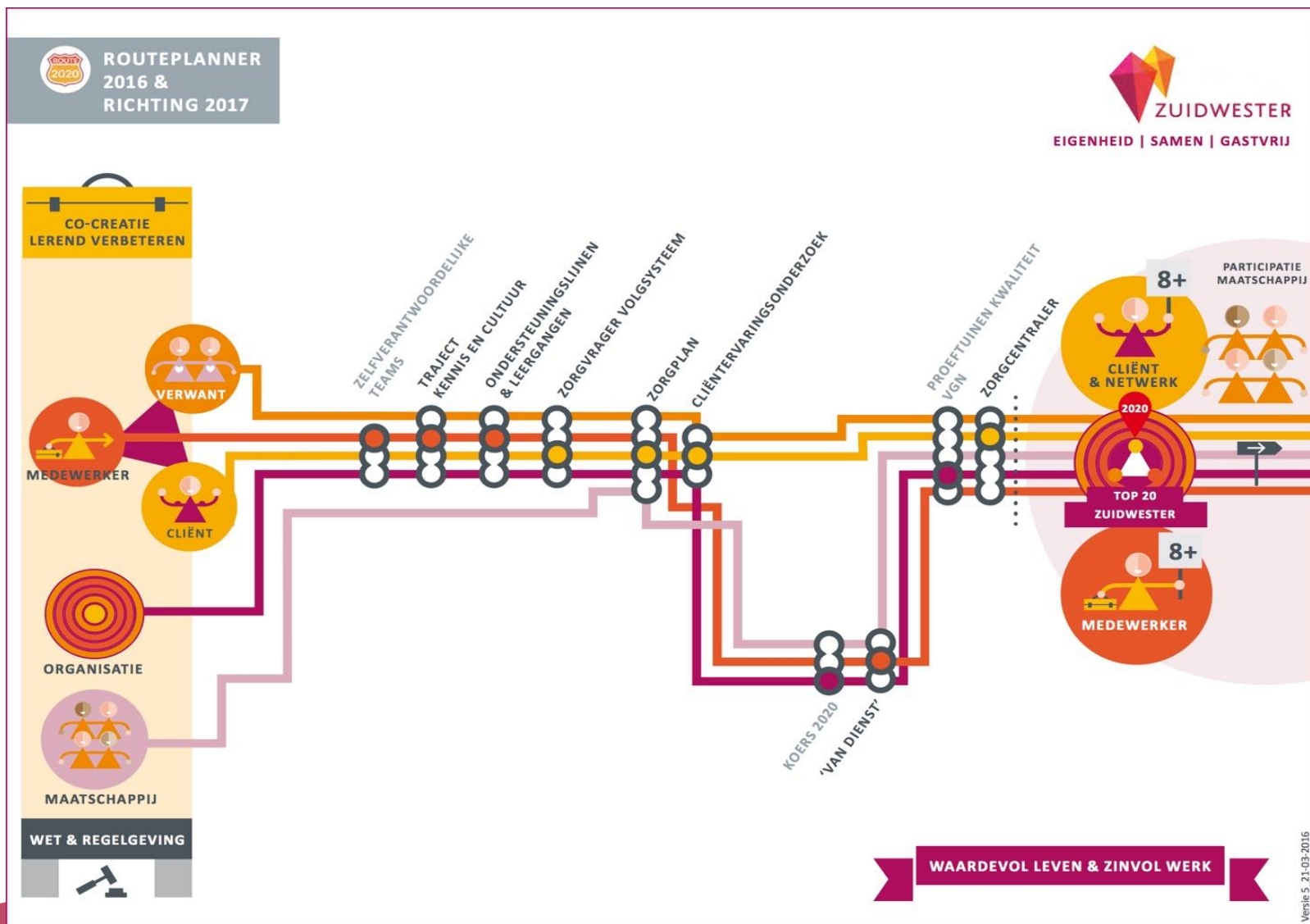
21 september 2016



ZUIDWESTER

Judith de Bruijn

Route2020





START VAN
VERANDERPROGRAMMA
ROUTE 2020

2015



Zuidwester en Route2020

2014



EEN NIEUWE RAAD
VAN BESTUUR
ZORGT VOOR
NIEUW ELAN



Co-creatie

Lerend Verbeteren



“kwetsbare burgers”

SAMEN

GASTVRIJ

EIGENHEID



ZUIDWESTER

Doelen in 2020



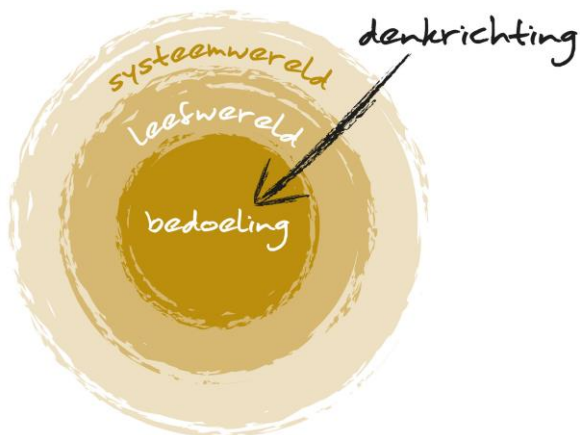
ZUIDWESTER

Proeftuinen Kwaliteit VGN en Zuidwester

- Waarom doen we mee?
 - Het (mede) ontwerpen van een nieuw kwaliteitskader betekent invloed op de systeemwereld,....
 - Onze ambitie is kwaliteitstoetsing, -borging en -verbetering op een nieuwe manier vorm te geven.... dan helpt het om te kunnen mee ontwerpen.

Proeftuinen Kwaliteit VGN als Kans

IST



Kwaliteitspijlers zijn:

- Systeemwereld gedreven,
- Top-down rapportage,
- Controlerend,
- Intern gericht,
- Resultierend in beheersmaatregelen

SOLL



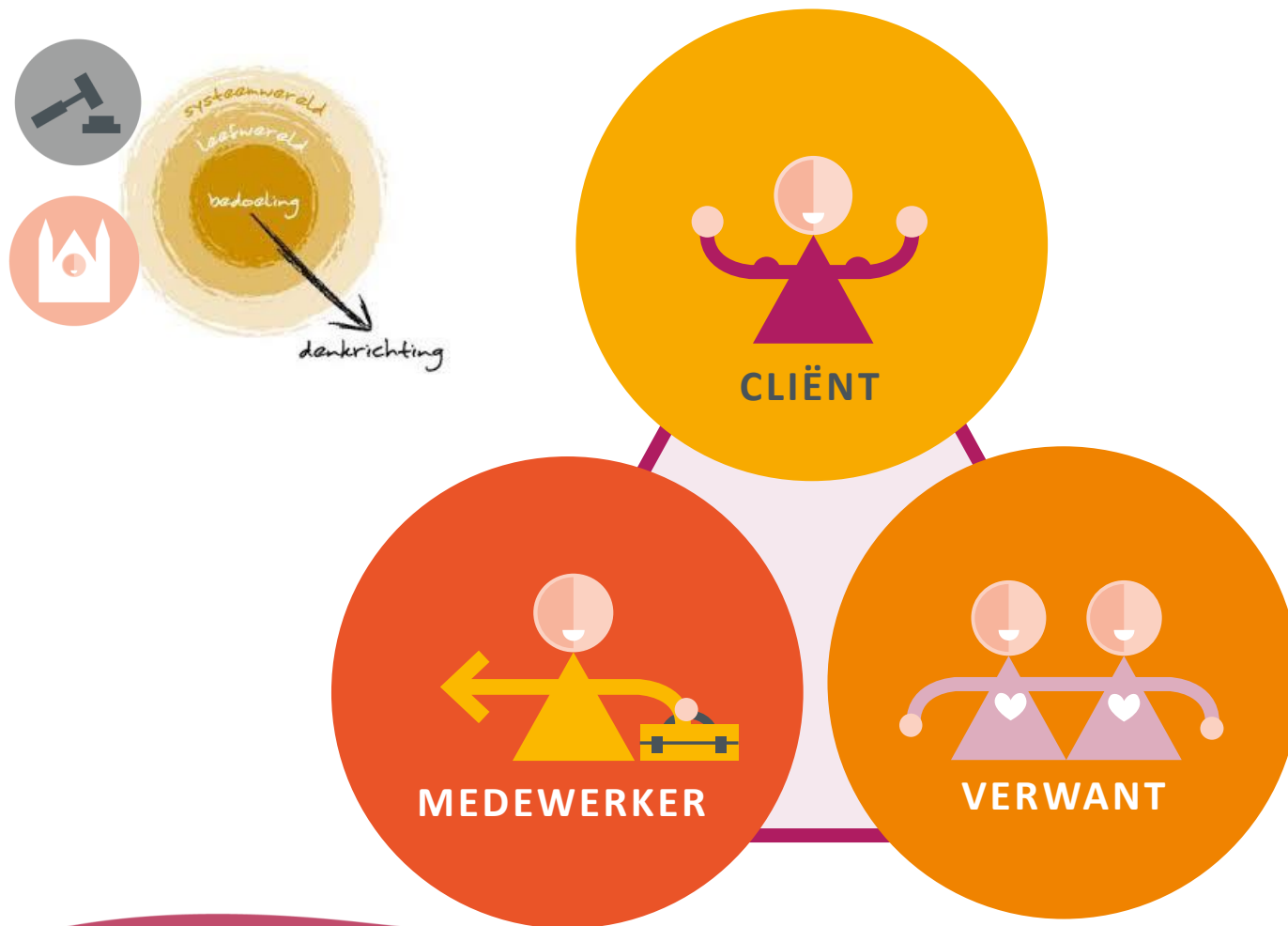
Kwaliteitskader beoogd: (interpretatie ZW)

- Bedoeling gedreven, (driehoek)
- Bottom-up rapportage generen,
- Reflecterend,
- Intern & extern gericht, (spiegelen)
- Resultierend in lerend verbeteren

Uitdaging: “bemoeienis van systeemwereld in proeftuin bedreigt de oogst”



Vertrekpunt = De Driehoek



ProgrammaManagement



SAMENHANG BOUWSTENEN

- Zelf Verantwoordelijke Teams



- Mijn Plan (nieuw zorgplan)
- Dit Vind Ik Ervan!2.0 (Client Ervaringsonderzoek)
- Proeftuinen Kwaliteit VGN (reflectie & lerend verbeteren)



Zelfverantwoordelijke Teams

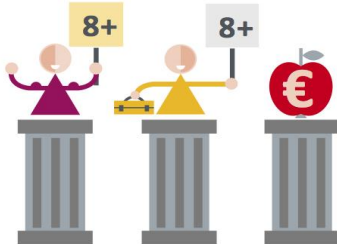


EIGENHEID | SAMEN | GASTVRIJ

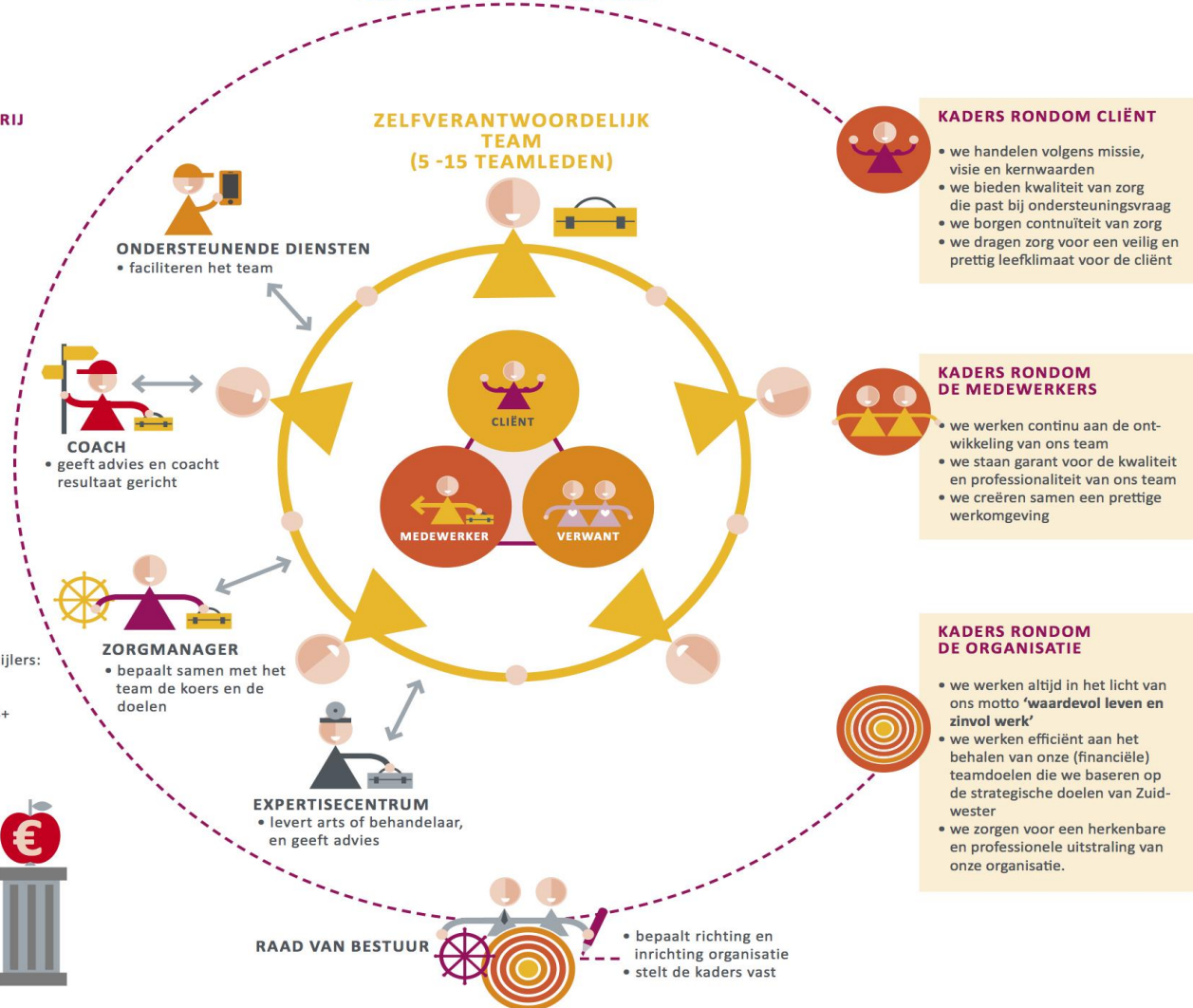
PIJLERS

Teams gaan zelfverantwoordelijk werken en zij werken vanuit drie pijlers:

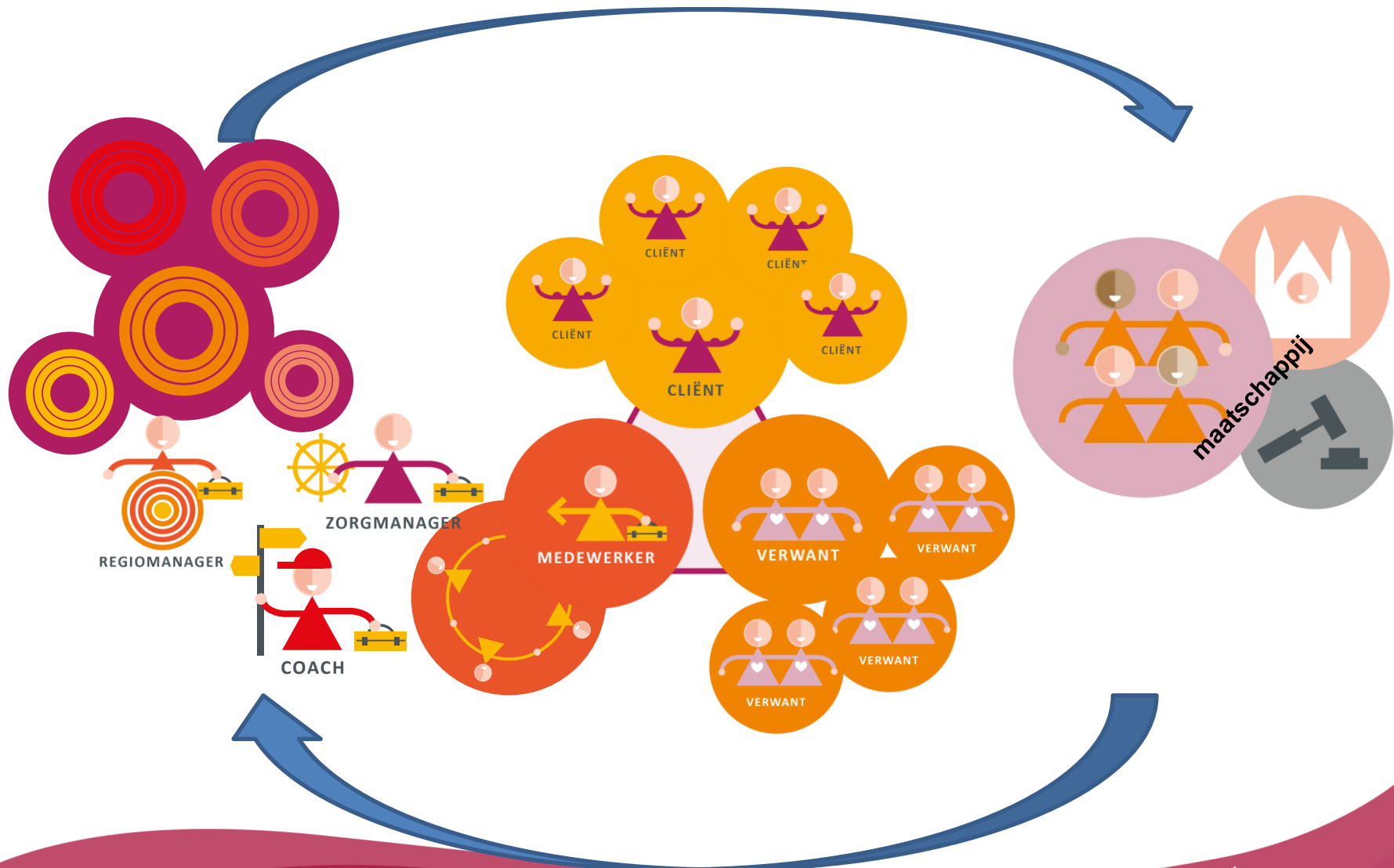
- Clienttevredenheid van 8+
- Medewerkertevredenheid van 8+
- Financieel gezond



ZELFVERANTWOORDELIJKE TEAMS

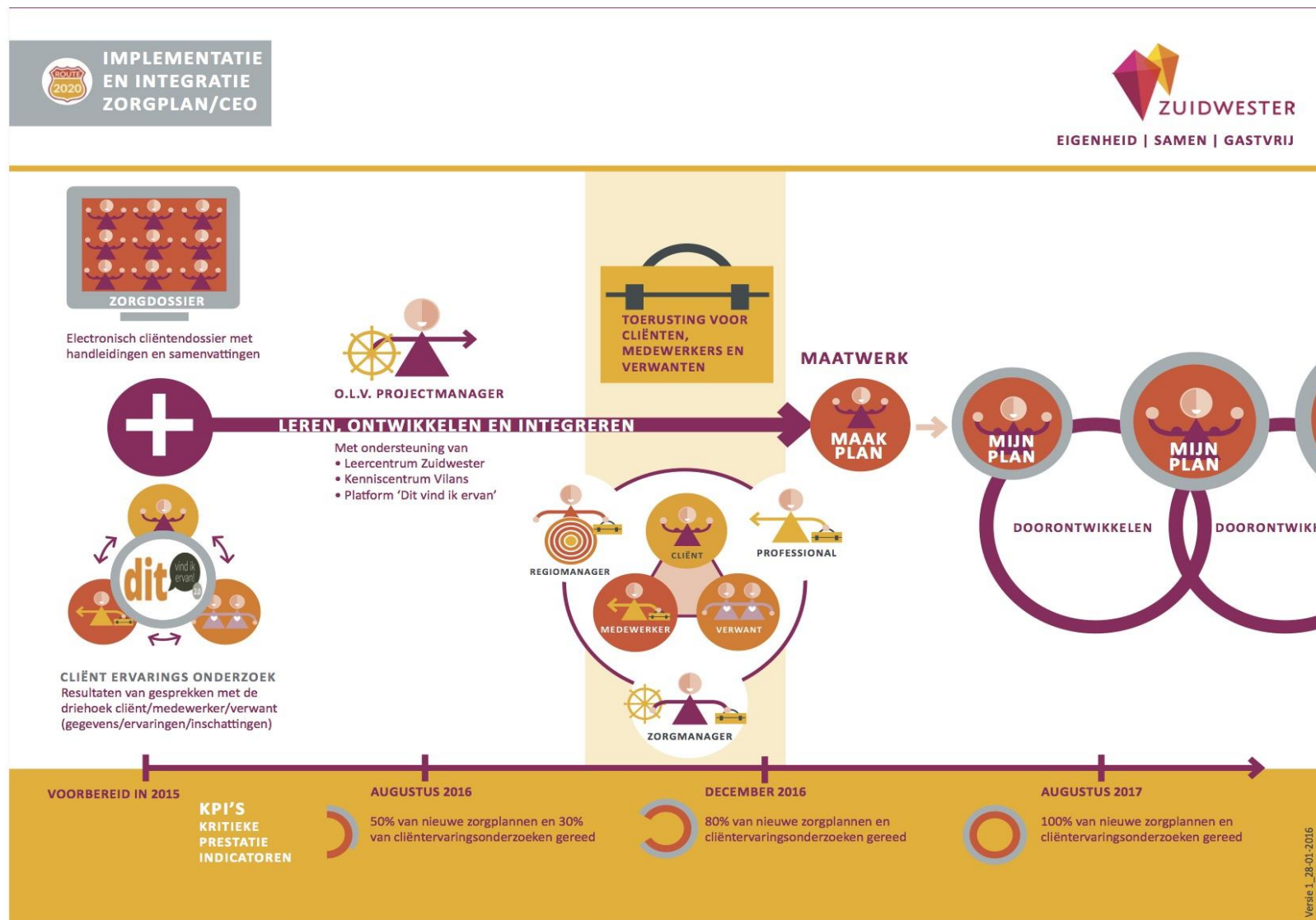


Traject Kennis & Cultuur



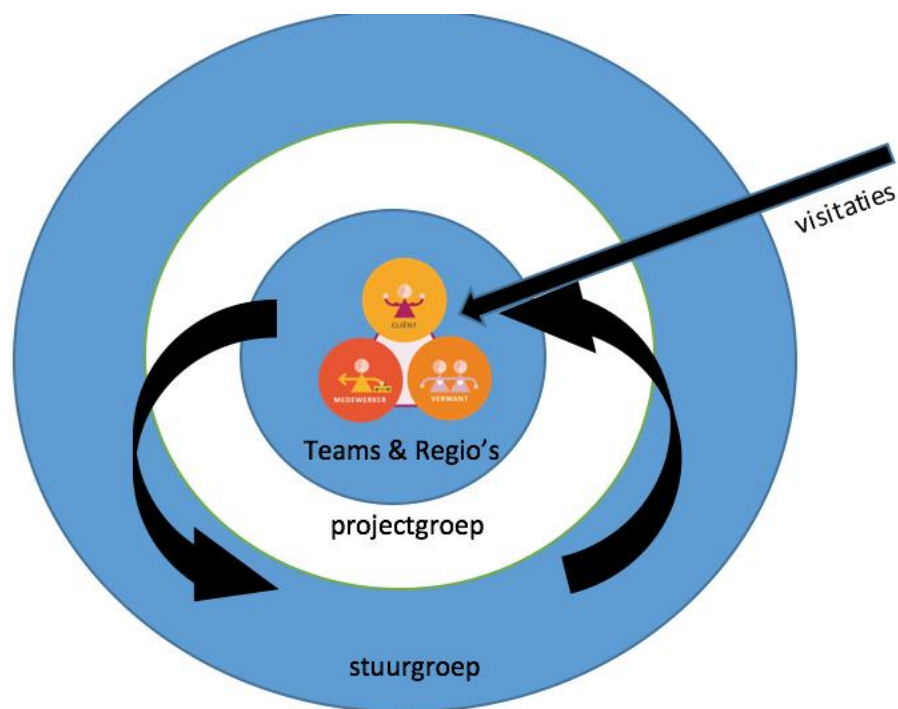
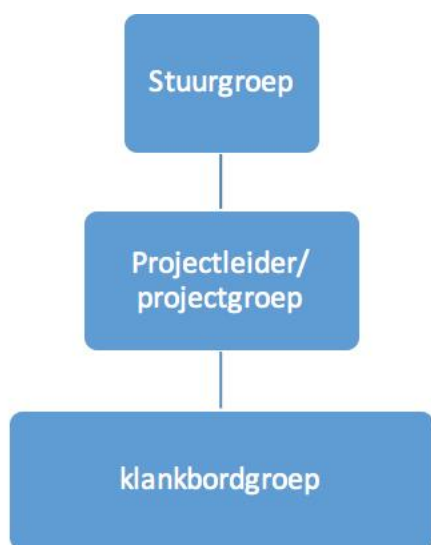
Mijn Plan & Dit Vind Ik Ervan!2.0

bouwsteen 1 & 2



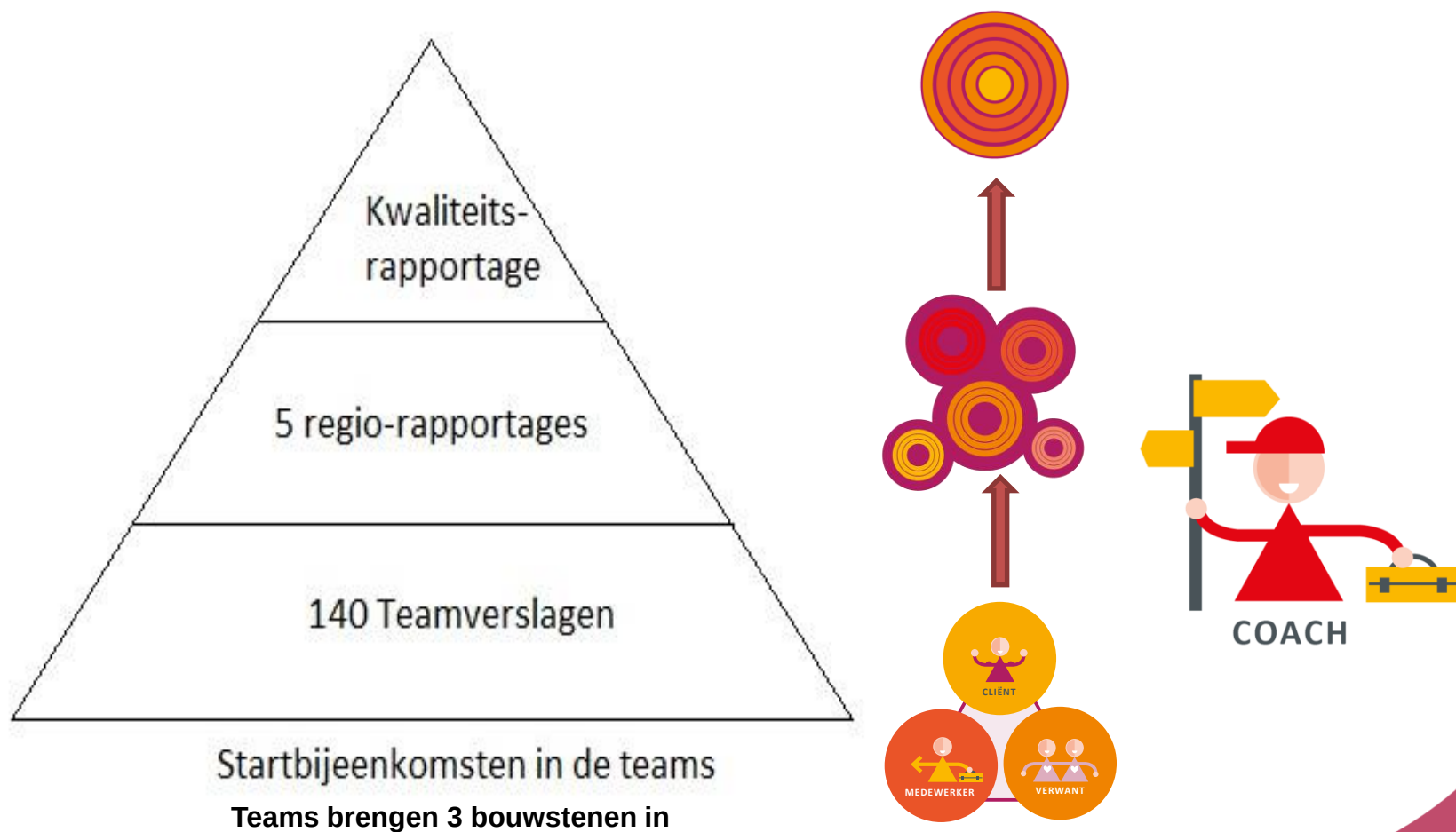
Aanpak Proeftuinen door Zuidwester

Project organisatie:



Figuur 1. Organogram projectorganisatie

Aanpak genereren kwaliteitsrapportage



Ondersteuning

- Interne projectleider = coord.kwaliteit
- Externe expert, die ook bij een collega zorgaanbieder betrokken is bij de proeftuinen
- Journalist
- Vormgever
- Programmaraad & programmamanager



Doorkijk naar 2017

- Het vervolg, na 1 november.....:
 - In december wordt besloten of de pilot wordt gecontinueerd voor de sector,
 - Vanaf 2017 verdere uitrol van de visitaties (intern & extern),
 - Maatwerk ontwikkelplannen per team, waarbij reflectie de aanpak zal zijn, zijn tevens integreerbaar in capaciteit & roostermanagement.
 - Samenwerken met collega zorgaanbieders



Risico: “bemoeienis van systeemwereld in proeftuin bedreigt de oogst”

- De macht van de (externe) stakeholders bedreigt de oogst:
 - IGZ,
 - Kwaliteitsinstituut,
 - Ministerie VWS,
 - Zorginstituut,
 - Zorgkantoren
 -

=> hoe voorkomen we dat?.....SAMEN?

