

# **Informatiebijeenkomst Vernieuwd Kwaliteitskader GHZ**



**22-9-2016**

## Programma

- 10.00 uur Welkom**
- 10.05 uur Terugblik op het proces tot nu toe en verwachtingen voor 2017**
- 10.25 uur In gesprek met projectleiders over:**
- Opzet en aanpak project
  - Teamreflectie (bouwsteen 3)
  - Samenhang bouwstenen en aggregeren informatie
- 11.45 uur Hoe nu verder?**
- 12.00 uur Afsluiting**

# Terugblik op het proces tot nu toe en verwachtingen voor 2017



## Inhoud

- **Aanleiding**
- **Het vernieuwde Kwaliteitskader**
- **Ontwikkelruimte in 2016 – de proeftuinen**
- **Hoe verder in 2017?**

## **Bedoeling van een landelijk kwaliteitskader**

Een kwaliteitskader geeft inhoudelijk perspectief op goede zorg, preciseert welke informatie nodig is om het primaire zorgproces goed te laten verlopen en het biedt overzicht: wat gaat goed en wat moet beter.

## Reden voor vernieuwing

- Medewerkers ervaren weinig stimulans huidige kader
- Beter aansluiten lopende praktijken zorginstellingen
- Huidige kwaliteitsinformatie = tellen zonder vertellen
- Aansluiting Wlz: maatwerk
  
- Visie blijft: kwaliteit van bestaan en eigen regie
- Uitgangspunt: aanpassen werkwijzen

## Bouwstenen vernieuwd KK GZ



## **ALV 19 november 2015**

De leden stemmen in met:

- de vastgestelde koers voor het Vernieuwde Kwaliteitskader
- ontwikkelruimte d.m.v. proeftuinen

Dus: Kader (3 bouwstenen, kwaliteitsrapport en een vorm van externe visitatie) staat vast.

Uitkomsten proeftuinen kunnen leiden tot aanpassing op onderdelen (bv. opzet kwaliteitsrapport, aanpak visitatie).



## Ontwikkeldruimte in 2016

Uitgangspunten proeftuinen:

- Ontwikkelen en toepassen van het vernieuwde kader
- Van elkaar leren en samen kader invullen en uitvoeren
- Verkennen hoe we willen verbeteren (leren) en laten zien wat we doen (verantwoorden).

**Staatssecretaris VWS** (brief 30 maart 2016):

In de proeftuinen worden ervaringen opgedaan met het vernieuwde kwaliteitskader, zodat de Stuurgroep eind 2016 een weloverwogen keuze kan maken om het vernieuwde kwaliteitskader waar nodig aan te passen, de inhoud vast te stellen en landelijk in te voeren (eventueel fasegewijs, en zo mogelijk per 1 januari 2017).

## Voortgang proeftuinen

- Werkplan, projectgroep en planning
- Check eigen praktijk vs. vernieuwd kwaliteitskader
- Evt. nieuwe werkwijzen ontwikkelen / zaken afschaffen
- Vormgeven teamreflectie
- Opstellen kwaliteitsrapport, vormgeven visitatie
  
- Betrekken cliënten, medewerkers en stakeholders
- Leren van elkaar: community, bijeenkomsten buitenring, gebruikersgroepen enz.

## Uitdagingen

- Teamreflectie (werkwijze, ondersteuning, beschikbare informatie)
- Van individuele informatie naar geaggregeerde verbeterinformatie
- Verbeterinformatie die ook bruikbaar is voor externe verantwoording
- Vormgeven kwaliteitsrapport en visitatie
- Tijdige en continue betrokkenheid stakeholders

## Eerste ervaringen

De vernieuwde opzet stimuleert om terug te gaan naar waar het echt om gaat in de zorg: met de cliënt en verwanten invulling geven aan de kwaliteit van bestaan.

- Regie bij de cliënt
- Instrumenten zoals BIT en DVIE komen meer tot hun recht
- Werkwijzen/instrumenten meer in samenhang
- Uitkomsten in samenhang bekijken, in verbinding
- Kader sluit aan bij de organisatie
- Kost veel tijd, maar levert ook veel op
- Verschil tussen teams zichtbaar

## Aantal uitspraken

“Dit draagt echt bij aan bewustwording op hoe we ons werk doen”

“Het goede van deze aanpak is dat het kwaliteitskader nu van onderaf vorm krijgt. Daardoor sluit het aan bij de behoeften van de werkvloer.”

“Teamreflectie vraagt tijd en energie, maar het draagt bij aan gesprek over de essentie van het werk met cliënten en met elkaar en daar krijgen medewerkers energie van.”

## Volgende stappen proeftuinen

- Kwaliteitsrapporten 1 november gereed
- Visitatie bij 12 organisaties in november
- Werkconferentie bestuurders en stuurgroep
- Werkbijeenkomst projectleiders
- Evaluatie-onderzoek van 1 juni – 1 december 2016 (proces en inhoud); o.b.v. tips mogelijk bijstelling
- Advies stuurgroep eind december

## Hoe verder in 2017?

**Deze koers staat vast!**

### **KKGZ als veldnorm door opname in Register ZiNL**

- Tripartite indiening (cliëntenorganisaties, zorgverzekeraars en zorgaanbieders)
- Indienende partijen zijn het eens over het type kwaliteitsgegevens en doel en toepassing ervan
- Toetsing kwaliteitsraad ZiNL (2-3 maanden)

## Kwaliteitskader is in ontwikkeling

- Kwaliteitsrapporten & visitatie zijn in ontwikkeling
- Analyse en duiding kwaliteitsrapporten op 16 november met stuurgroep en bestuurders
- Hoe snel komen we tripartite tot commitment?



## Verschillende scenario's

- Verlenging proeftuinen
- Gefaseerde invoering
- Volledige invoering

Nu nog geen absolute uitspraak; eind november kunnen we echt inschatten wat het wordt.

## Advies

# Doe mee!