

De Toegang in Eindhoven vanuit de visie WIJeindhoven

Het ontstaan en de praktijk van vandaag

'Rekenkamerrapport Twee Werelden'

- Verkokering
- Aanbodgericht
- Te veel loketten
- Te veel hulpverleners per gezin
- Mensen vinden de weg niet in het huidige systeem

Het ontstaan van WIJeindhoven

2009 Rekenkamerrapport 'Twee werelden'
april 2011 Raad stemt in met start extern comité
eind 2011 Extern comité presenteert 'Eindhoven de Sociaalste'
april 2012 Raadsbesluit - Transformatie sociaal domein
sept 2012 Start in twee wijken
mei 2013 Versnelde uitrol WIJeindhoven
januari 2015 300 generalisten en verbonden met tweedelijns zorg

De aanpak

'Werkende weg leren'
'Gemeente is eigenaar van het transformatieproces'

De essentie van WIJeindhoven

- Uitgaan van de kracht en mogelijkheden van mensen
- Vraaggericht, niet aanbodgericht
- Geen doelgroepen meer, ieder mens is uniek
- Integrale benadering, maatwerk
- Dichtbij inwoner, vanuit de leefwereld

De toegang

Er is nooit een toegang; de decentralisatie is maar een deel van de leefwereld van een mens, desondanks is het simpeler:

- Het digitaal loket; in ontwikkeling om mensen in staat te stellen dit thuis snel en efficiënt te doen
- De generalistenleams zijn de toegang voor alle gemeentelijke loketten binnen het sociaal domein (dus ook werk en voorzieningen)
- Samenwerkingsverband met VGZ om de verbindingen vanuit de praktijk te leggen met huisarts, PCH, wijkverpleegkundigen
- Aansluiting bij de sociale basis en het veiligheidsdomein

De praktijk van vandaag

- Tot nu toe nog geen grote ongelukken
- Veel onrust en onzekerheden doordat door de grote veranderingen 'bekende' routes veranderen
- Oude systeem voor een deel meegenomen door het overgangsrecht
- Als gemeente monitoren we alle praktijkvoorbeelden en proberen dit snel aan te passen (leefwereld centraal zetten ipv eigen proces)
- Indien de inwoner de dupe dreigt te worden schakelen direct; geen mensen tussen het wal en het schip

Het gesprek

- Wat zijn nu zaken waar u tegenaan loopt?
- Wat kunnen we beter doen/waar moeten we op letten?
- Heeft u ook goede voorbeelden uit de praktijk door de transitie?

De Toegang in Eindhoven vanuit de visie WIJeindhoven

Het ontstaan en de praktijk van vandaag

'Rekenkamerrapport Twee Werelden'

- Verkokering
- Aanbodgericht
- Te veel loketten
- Te veel hulpverleners per gezin
- Mensen vinden de weg niet in het huidige systeem

Het ontstaan van WIJeindhoven

2009	Rekenkamerrapport 'Twee werelden'
april 2011	Raad stemt in met start extern comité
eind 2011	Extern comité presenteert 'Eindhoven de Sociaalste'
april 2012	Raadsbesluit - Transformatie sociaal domein
sept 2012	Start in twee wijken
mei 2013	Versnelde uitrol WIJeindhoven
januari 2015	300 generalisten en verbonden met tweedelijns zorg

De aanpak

'Werkende weg leren'

'Gemeente is eigenaar van het transformatieproces'

De essentie van WIJeindhoven

- Uitgaan van de kracht en mogelijkheden van mensen
- Vraaggericht, niet aanbodgericht
- Geen doelgroepen meer, ieder mens is uniek
- Integrale benadering, maatwerk
- Dichtbij inwoner, vanuit de leefwereld

De toegang

Er is nooit *een* toegang; de decentralisatie is maar een deel van de leefwereld van een mens, desondanks is het simpeler:

- Het digitaal loket; in ontwikkeling om mensen in staat te stellen dit thuis snel en efficiënt te doen
- De generalistentteams zijn de toegang voor alle gemeentelijke loketten binnen het sociaal domein (dus ook werk en voorzieningen)
- Samenwerkingsverband met VGZ om de verbindingen vanuit de praktijk te leggen met huisarts, POH, wijkverpleegkundigen
- Aansluiting bij de sociale basis en het veiligheidsdomein

De praktijk van vandaag

- Tot nu toe nog geen grote ongelukken
- Veel onrust en onzekerheden doordat door de grote veranderingen 'bekende' routes veranderen
- Oude systeem voor een deel meegenomen door het overgangsrecht
- Als gemeente monitoren we alle praktijkvoorbeelden en proberen dit snel aan te passen (leefwereld centraal zetten ipv eigen proces)
- Indien de inwoner de dupe dreigt te worden schakelen direct; geen mensen tussen het wal en het schip

Het gesprek

- Wat zijn nu zaken waar u tegenaan loopt?
- Wat kunnen we beter doen/waar moeten we op letten?
- Heeft u ook goede voorbeelden uit de praktijk door de transitie?