

Zorg en ondersteuning op cliëtniveau

Hoe geven we daar invulling aan en wat leggen we daarover vast?

Binnen Siza ondersteunen wij cliënten bij het organiseren van hun eigen leven. We bespreken met de cliënt en/of zijn verwant wat belangrijk is voor de cliënt, hoe de ondersteuning daar op is afgestemd en welke afspraken hierover zijn gemaakt. Dit leg je vast in een (B)BP zodat iedereen die bij de ondersteuning betrokken is ervan weet.

Doel

Doel van dit onderdeel is antwoord te krijgen op de vraag: hoe (goed) doen we dit eigenlijk? Je bekijkt met elkaar een aantal (B)BP's van cliënten van jullie locatie en ook informatie uit 'Dit vind ik ervan! 2.0 en eventuele MIC-meldingen van de betreffende cliënten. Je kijkt naar wat is vastgelegd en naar de samenhang tussen de verschillende onderdelen. Wat gaat goed en wat kan beter? De samenvatting met uitkomsten bespreek je in breder verband op de Teamreflectie.

Vorbereiding

1. Beslis binnen het team van jouw locatie welke twee medewerkers dit gaan doen (bijvoorbeeld een regiebegeleider en een begeleider).
2. Kies minimaal 4 dossiers van cliënten met een WLZ-indicatie waarvan de locatie regiehouder is.
3. Neem contact op met (een van) de regiebehandelaar(s) om af te spreken hoe je dit samen gaat aanpakken.
4. Plan alles zo dat de analyse van de dossiers en het maken van de samenvatting uiterlijk een week voor de Teamreflectie is afgerond.

Aanpak

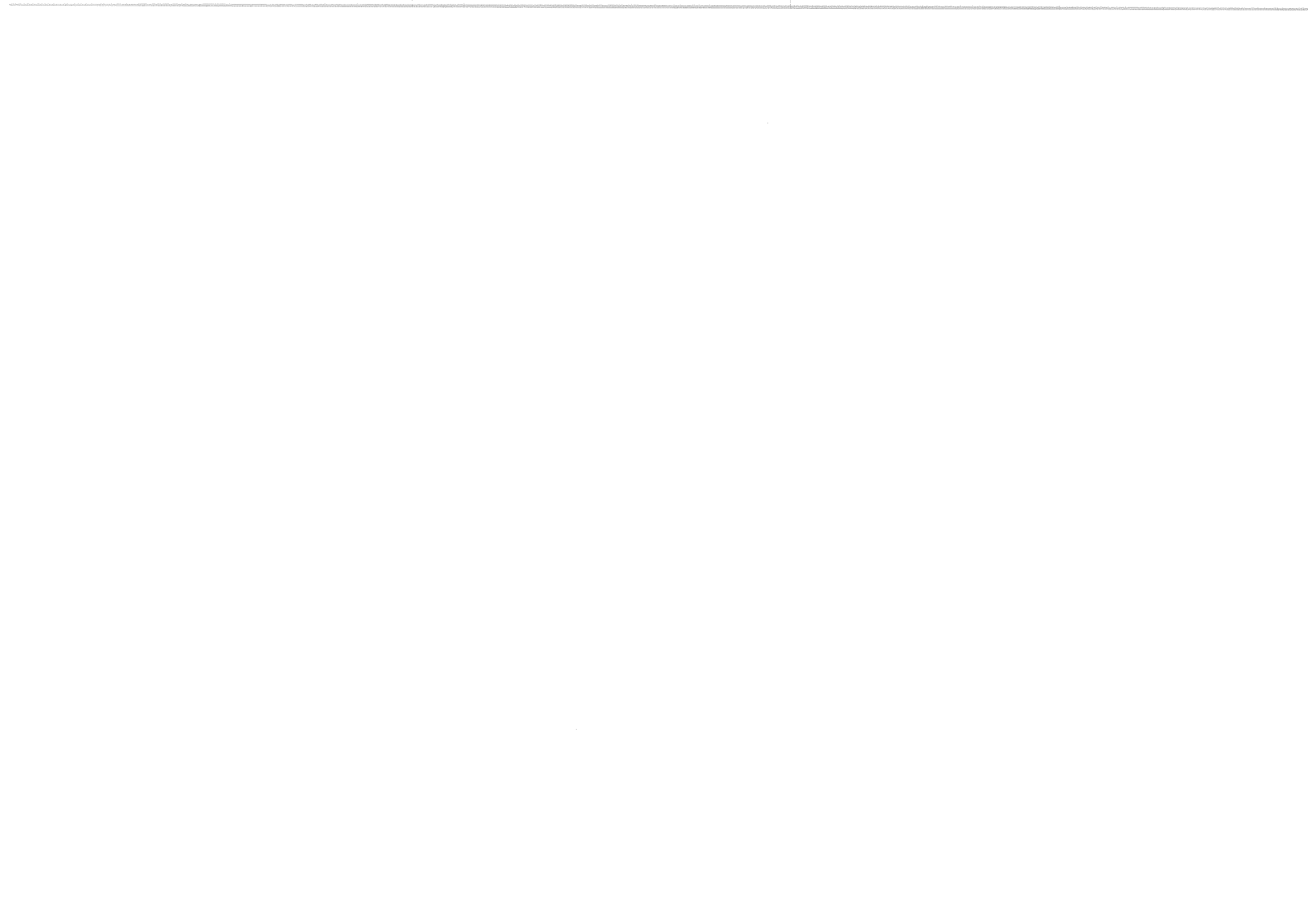
Je kijkt met elkaar zo objectief mogelijk naar de informatie in de dossiers van de cliënt:

1. Lees per cliënt eerst globaal het dossier door: het (B)BP, de uitkomst uit 'Dit vind ik ervan! 2.0 en eventuele MIC meldingen. Wat valt op?
2. Loop voor elke cliënt samen (met de regiebehandelaar) de vragen door en vul deze in op alle onderdelen op de lijst.
3. Sla de ingevulde lijsten van elke cliënt op onder een herkenbare naam, met datum en naam van de locatie of eenheid.
4. Ga naar het samenvattingenblad. Bespreek met elkaar per onderdeel wat is opgevallen in de dossiers die jullie hebben bekeken. Wat is goed en wat kan nog beter? Vul dit in op het blad.
5. Sla het samenvattingenblad op onder een herkenbare naam, met datum en naam van locatie of eenheid.
6. Stuur het samenvattingenblad een week voor de Teamreflectie aan de eerste contactpersoon van je team.
7. Op de Teamreflectie zorg je dat je een geprinte versie van het samenvattingenblad bij je hebt om uit te delen aan je collega's. Bereid je er op voor dat je met je collega's deelt wat jullie hebben gezien.

Tips

Het gaat er niet om te oordelen over wat je ziet. Je probeert zo objectief mogelijk te kijken naar wat je ziet en hoe dit is vastgelegd. Je noteert wat opvalt en geeft daar bij aan wat naar jullie idee goed gaat en wat beter kan. Op de Teamreflectie krijg je de kans om dit toe te lichten. Dat is het moment om hier met elkaar over in gesprek te gaan.

Probeer bij de analyse de focus te richten op de inhoud en of dit recht doet aan de ondersteuning van de cliënt. Als het zo is dat het systeem Cura daar in niet helpend is of was, dan kan dat natuurlijk en dat is heel vervelend, maar probeer dat niet te laten overheersen in je analyse. Het gaat erover hoe jullie samen invulling geven aan de ondersteuning van de cliënten op jullie locatie en wat je daar over vastlegt.



Dossier analyse nr xxx

Locatie/eenheid: xxx

Ingevuld door: (namen met functie/rol)

ZZP-indicatie van de cliënt: xxxx

Typering van de cliënt: xxxx

Datum: xxx

1. Blijkt uit het plan wat voor de cliënt belangrijk is in ondersteuning? (1=helemaal niet 10=helemaal wel)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Licht dit toe:										
Op welke manier wordt de link gelegd met wat de cliënt of verwant vertelt in 'Dit vind ik ervan! 2.0?										
Op welke manier is beschreven hoe het sociaal netwerk is betrokken?										
2. Blijkt uit het plan wat het perspectief van de cliënt is? Op het gebied van wonen Op het gebied van dagbesteding/werk Vanuit behandeling?	Ja/nee Ja/nee Ja/ nee									
Wordt zichtbaar hoe hier aan wordt gewerkt? (1=helemaal niet 10=helemaal wel)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Op het gebied van wonen?										
Op het gebied van dagbesteding/werk?										
Vanuit behandeling?										
Licht dit toe:										
3. Zijn er risico's gesignaleerd bij deze cliënt (en opgenomen in de RI)?	Ja, en wel het volgende aantal: /Nee									
Zo ja: van welk aantal is in het dossier terug te vinden dat er doelen, acties of afspraken hierover zijn gemaakt?										
Wat valt op als je hier naar kijkt?										
4. Zijn er MIC meldingen gedaan voor deze cliënt in het afgelopen kwartaal?	Ja, namelijk: Op het gebied van Vallen: Ja/Nee Op het gebied van Medicatie: Ja/Nee Op het gebied van Agressie: Ja/Nee Op het gebied van Seksueel misbruik: Ja/Nee /Nee									
Zo ja, kun je in het (B)BP terugzien dat de risico-inventarisatie is bijgesteld naar aanleiding van de MIC-melding(en)?	Ja, en wel op het gebied van /Nee									

Wat valt hierbij op?														
5. Zijn er doelen geformuleerd in het (B)BP?					Ja/ nee									
Als dat niet zo is, kun je daar iets over terug vinden bij de afspraken?					Ja/ nee									
Als dat wel zo is: Volgen de doelen logisch uit wat te lezen is in het hele dossier? (1=helemaal niet 10=helemaal wel)					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Licht dit toe:														
Is zichtbaar aan welke doelen binnen dagbesteding/werk wordt gewerkt?					Ja/nee/ Nvt									
Licht dit toe:														
Is zichtbaar aan welke behandeldoelen wordt gewerkt?					Ja/Nee/ Nvt									
Licht dit toe:														
Als je kijkt naar onderstaande tabel met de houdings- en gedragskenmerken van medewerkers die dienstverlening binnen Siza succesvol maken..														
Vanuit het perspectief van de cliënt richting medewerker: <i>Je toont dat je mij kent en begrijpt</i> <i>Je erkent wie ik ben en je ziet wat ik kan</i> <i>Je daagt mij uit en vult mij aan</i> <i>Je durft het anders te doen</i> <i>Je laat mij er zijn voor anderen</i> <i>Je hebt aandacht voor mij</i> <i>Je geeft mij complimenten</i> <i>Je maakt afspraken met mij</i> <i>Je spreekt mij aan en ik spreek jou aan</i> <i>Je laat zien dat je hier graag bent en je maakt het gezellig</i> <i>Je bent net als ik gewoon een mens</i>							Vanuit het perspectief van de medewerker richting cliënt: <i>Ik maak verbinding door mijn taal en presentatie aan te passen aan de cliënt en de situatie</i> <i>Ik onderzoek wensen, mogelijkheden en situaties</i> <i>Ik daag cliënten en mijn collega's uit het beter te doen</i> <i>Ik doe wat ik afspreek, ik zet acties uit om het gewenste doel en resultaat te behalen</i> <i>Ik sluit aan bij wat de cliënt belangrijk vindt</i> <i>Ik ben goed in mijn vak: ik reflecteer en leer voortdurend</i> <i>Ik laat zien wie ik ben en stel me open</i>							
Bron: Een wereld van verschil, Siza 2016							Bron: Een wereld van verschil, Siza 2016							
..en je bent een nieuwe medewerker, niet-regiebegeleider of -behandelaar of flexer....														
6. Heb je dan op basis van dit dossier voldoende aanknopingspunten om goed aan te kunnen sluiten bij de cliënt? (1=helemaal niet 10=helemaal wel)					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Licht dit toe:														
7. Heeft de cliënt een door de cliënt/ begeleider (en behandelaar) ondertekend (B)BP?					Ja/ nee									
8. Is uit het dossier op te maken dat het korter dan een jaar geleden is geëvalueerd?					Ja/ nee									
Toelichting:														

Samenvatting Bouwsteen 1: wat valt op?

Locatie/ eenheid: xxxx

Ingevuld door: xxxx

Aantal dossiers bekeken: ..xxxx

Datum: xxx

Blijkt uit de plannen wat voor de cliënt belangrijk is in ondersteuning?	
Wat gaat goed?	
Wat is een ontwikkelpunt?	
Blijkt uit de plannen wat het perspectief van de cliënt is?	
Wat gaat goed?	
Wat is een ontwikkelpunt?	
Relatie tussen risico's en doelen, acties en afspraken	
Wat gaat hierin goed?	
Wat is een ontwikkelpunt?	
Relatie tussen MIC-meldingen en aanpassingen in de Risico-Inventarisatie	
Wat gaat hierin goed?	
Wat is een ontwikkelpunt?	
Formuleren van doelen in het (B)BP	
Wat gaat goed?	
Wat is een ontwikkelpunt?	
Aanwezigheid van voldoende aanknopingspunten om goed aan te kunnen sluiten bij de cliënt, ook als je de cliënt niet (goed) kent en geen regiebegeleider of – behandelaar bent.	
Wat gaat goed?	
Wat is een ontwikkelpunt?	
Ondertekening en evaluatie van het (B)BP	
Wat gaat goed?	
Wat is een ontwikkelpunt?	
Wat nog van belang is om mee te geven:	

