

TEAMREFLECTIE

Geeltjes methode

DOEL

Wat gaat goed in de zorg en dienstverlening en welke ontwikkelpunten liggen er nog voor het team? Zoek dit samen op interactieve wijze uit!

VOORBEREIDING

Kies als Locatiemanager minimaal 1 thema van de 4 onderstaande thema's. Of minimaal één thema met het team aan het begin van de bijeenkomst.

1. *Zorg- en dienstverleningsproces*
2. *Veilige zorg*
3. *Het beste uit jezelf - cliënt*
4. *Het beste uit jezelf - medewerker*

(klik [hier](#) voor een verdere uitwerking van de thema's)

Zorg als locatiemanager dat je de uitkomsten van onderstaande instrumenten paraat hebt. Of als je van te voren thema's kiest, van die instrumenten (minimaal 2) die informatie geven over deze thema's. (klik [hier](#) voor aanwijzingen voor deze voorbereiding)

- Interne audits
- Dit vind ik er van! 2.0
- Medewerker onderzoek
- Informatie uit het ECD (rond veiligheid, risico's bijvoorbeeld)
- Meldloket
- Eventueel verslag van extern onderzoek, analyse LSZ, rapportage commissie vrijheid en vrijheidsbeperking, etc.

NODIG

- 100 minuten
- Locatiemanager leidt
- 4 flappen
- Post-its in twee kleuren en stiften

HOE

De oefening wordt gedaan in drie rondes, eerst een ronde is een vrije ronde waarin iedereen per thema kijkt naar 'sterke punten' en 'ontwikkelpunten'. In de tweede ronde 'spiegelt' men dat met de uitkomsten vanuit een aantal meetinstrumenten, daarna wordt er samen gekozen voor een presentatievorm.

Bij iedere ronde krijgen alle deelnemers 2 x 6 post-its (in twee kleuren). Hang 4 flappen op.



RONDE 1

00 - 40 min

Iedere deelnemer schrijft per post-it één punt op waarvan ze vindt: hier zijn wij als team erg goed in als het gaat om de gekozen thema's. Daarnaast schrijven alle deelnemers op de andere kleur post-its 6 dingen die ze als ontwikkelpunt beschouwen voor dit team als het gaat over de gekozen thema's (8 minuten).

Vervolgens legt elke deelnemer van die 6 post-its per kleur er 3 opzij, zodat er nog maar 2 x 3 briefjes overblijven waar ze echt heel erg veel waarde aan hecht/heel erg goed vindt of wat echte ontwikkelpunten zijn (2 minuten).

De 2 x 3 punten die opzij zijn gelegd, worden opgehaald en op een flap gehangen (linker 2 flappen) geclusterd naar sterke punten en ontwikkel punten.

Vraag nu de deelnemers duo's te vormen. Per duo liggen er nu 2 x 6 post-its.

Vraag de duo's nu met elkaar te delen waarom ze deze punten zo goed vinden gaan, door aan elkaar te vertellen: dat wij dit goed doen, of dat dit zo goed gaat in ons team merk ik doordat ...

Als ieder dit verteld heeft voor de elk punt op de 3 post-its wordt een volgende selectie gemaakt. Er blijven totaal 4 post-its over (5 minuten per persoon en 5 minuten voor de keuze).

Laat ditzelfde doen voor de 'ontwikkelpunten'. De deelnemer maakt voor elke post-it de volgende zin af: dat we hier nog wat te ontwikkelen hebben merk ik doordat... (5 minuten per persoon en 5 minuten voor de keuze).

De afgevalen briefjes gaan bij de eerder opgehaalde briefjes en worden bijgehangen op de twee linker flappen.

RONDE 2

40 - 70 min

Vertel als Locatiemanager nu wat er uit de gekozen instrumenten is gekomen voor de thema's waar het hier over gaat (10 minuten).

De duo's wisselen: één blijft zitten met de briefjes, de ander zoekt een andere gesprekspartner.

De nieuwe duo's wisselen gedachten uit over de uitkomst van instrumenten en de 4 post-its t.a.v. 'sterke punten' die zij nog hebben. Wat zegt de uitkomst van de instrumenten hen? (10 minuten)

Laat de duo's nu de uiteindelijke keuze te maken voor twee 'topper' (5 minuten)

Doe datzelfde met de 'verbeterpunten' (10 minuten bespreken uitkomst instrumenten t.o.v. de post-its, 5 minuten keuze maken)



De afgevallen briefjes komen bij de anderen op de linkerflap, en de overgebleven briefjes komen bij elkaar op de rechterflappen geclusterd naar 'sterke punten' en 'ontwikkelpunten' (de 'toppersflap').

RONDE 3

70 - 85 min

Kijk kort met elkaar wat er nu allemaal hangt. Ga met elkaar in gesprek:

- Wat staat er allemaal op de flappen?
- Staan er nog punten op de linker flappen die bij nader inzien aan de topperslijst kunnen worden toegevoegd (ook hier laten kiezen, bijvoorbeeld maximum 2)
- Wat maakt nu dat...
- Wat was een lastige keuze ...
- Is er een rode draad?

85 - 100 min

Evaluatie en presentatie:

Beantwoord de vragen uit de handleiding

Bepaal nu met elkaar welk verhaal je tav het gekozen thema op welke manier wilt vertellen. Vertel over de sterke punten en/of ontwikkelpunten waar jullie als team trots op zijn of mee aan de slag willen.

Kies een manier van presenteren: foto's van de flap, een van de verhalen van de deelnemers opnemen, een interview met een cliënt of verwant, een lied of een strip verhaal, maakt niet uit. **(Kijk in de inspiratiebox voor tips en inspiratie voor verschillende verhaalvormen)**

Mail dit alles naar: teamreflectie@philadelphia.nl